Aanbesteding: Multifunctionals
Aanbestedende Dienst: Avans Hogeschool te Tilburg
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. 116

Onderwerp:
Af te nemen papier volume per jaar

Vraag:
Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 86 van de 1e NvI, zouden we graag een verduidelijking ontvangen. Er is namelijk een verschil tussen een 'pak' en een 'doos', waarbij in een doos vaak 5 pakken papier zitten. Kunt u ons laten weten of het opgegeven aantal (in het prijzenblad) per jaar per pak of per doos is? Gezien de totaal afdruk volume zoals vermeld in het prijzenblad nemen wij aan dat het aantal in het prijzenblad pakken papier betreft, kunt u deze aanname bevestigen?

Antwoord:
Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen ronde 2 aanbesteding Multifunctionals'.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 117

Onderwerp:
1e NvI

Vraag:
1e NvI; Uw antwoord op vraag 93 staat inschrijvers toe om vanaf dag 1 niet-fabrieksnieuwe apparatuur te plaatsen, wat aanzienlijk in het voordeel is van uw huidige leverancier en in strijd lijkt te zijn met het gelijkheidsbeginsel. Bij Europese aanbestedingen is het gebruikelijk om bij aanvang fabrieksnieuwe apparatuur en software te eisen, met de mogelijkheid om bij latere plaatsingen gebruik te maken van niet-fabrieksnieuwe apparatuur. Zou u kunnen instemmen met deze benadering?

Antwoord:
Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen ronde 2 aanbesteding Multifunctionals'.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 118

Onderwerp:
Bijlage prijzenblad

Vraag:
Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 86 van de 1e NvI, zouden we graag een verduidelijking ontvangen. Er is namelijk een verschil tussen een 'pak' en een 'doos', waarbij in een doos vaak 5 pakken papier zitten. Kunt u ons laten weten of het opgegeven aantal per jaar per pak of per doos is? Gezien het totale afdrukvolume zoals vermeld in het prijzenblad, gaan wij ervan uit dat het aantal pakken papier in het prijzenblad wordt bedoeld. Kunt u deze aanname bevestigen?

Antwoord:
Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen ronde 2 aanbesteding Multifunctionals'.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 119

Onderwerp:
PvE 8.4

Vraag:
PvE 8.4 U omschrijft “de apparatuur is geschikt voor het gebruik van gerecycled papier dat tenminste voldoet aan de Europese standaard EN 12281:2002”, echter u vraagt geen gerecycled papier uit.
De EN 12281:2002 standaard is een Runability garantie op papier en staat los van Virgin of gerecycled papier. Aangezien u geen gerecycled papier uitvraagt is het verzoek deze eis te laten vervallen. Kunt u hierin meegaan?

Antwoord:
Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen ronde 2 aanbesteding Multifunctionals'.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 120

Onderwerp:
PvE 10.1

Vraag:
PvE 10.1 In de eisen ME4 t/m ME7 van het document “Milieucriteria voor het maatschappelijk verantwoord inkopen van Papier” staat dat papier moet worden ingekocht op basis van niet-gerecyclede vezels en op basis van duurzame houtvezels. Hieruit concludeert Inschrijver dat er géén gerecycled

papier uitgevraagd wordt, doch Virgin wit papier voorzien van een FSC of PEFC certificering. Kunt u bevestigen dat deze conclusie correct is?

Antwoord:
Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen ronde 2 aanbesteding Multifunctionals'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	26 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 121

Onderwerp:
PvE 13.18

Vraag:
PvE 13.18 NEN 2728 norm papier is alleen nog maar leverbaar in een 75 gram variant en is een puur Nederlandse versie van de ISO 9706 norm. Verzoek is derhalve om punt 13.18 te laten vervallen. Kunt u hierin meegaan?

Antwoord:
Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen ronde 2 aanbesteding Multifunctionals'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	26 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 122

Onderwerp:
PvE 10.2

Vraag:
PvE 10.2 Hierin vraagt Opdrachtgever naar de ISO 9706 norm. In punt 13.18 is sprake van 60 tot 120 gram papier voldoend aan de NEN 2728 norm. U meegevende dat NEN 2728 norm papier alleen nog maar leverbaar is in een 75 gram variant en dat dit een puur Nederlandse versie is van de ISO 9706 norm vraagt Opdrachtnemer u om punt 13.18 van deze PvE te laten vervallen en punt 10.2 te laten prevaleren. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen ronde 2 aanbesteding Multifunctionals'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	26 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 123

Onderwerp: PvE 10.2

Vraag:
PvE 10.2 U vraagt uit papier met een gewicht van 60 – 120 gram met vervolgens maar één waarde op het gebied van dikte, opaciteit, ruwheid, etc. Verschillende gramgewichten papier hebben echter allen een afwijkende uitkomst op deze punten, vandaar dat deze uitvraag niet correct en sluitend gehonoreerd kan worden door de huidige uitvraag. Verzoek is derhalve om de verschillende gramgewichten afzonderlijk te specificeren, of genoegen te nemen met het aangeboden krijgen, van de specificatie welke het best past bij uw meest gebruikte papierspecificatie.
Mits de door u opgegeven waarden, overeenkomen met uw 80 grams kwaliteit.
Kunt u hierin meegaan?

Antwoord:
Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen ronde 2 aanbesteding Multifunctionals'.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 124

Onderwerp: PvE 10.2

Vraag:
PvE 10.2 De standaard uitvraag naar papierspecificaties bestaan over het algemeen uit gewicht, dikte, witheid, opaciteit en houdbaarheid. Uw uitvraag naar ruwheid, stijfheid en rel. vochtigheid zijn in deze van ondergeschikt belang en worden door diverse fabrikanten niet gemeten of opgegeven. Deze waarden echter kunnen wel de aanbiedingen uit de markt verstoren, waardoor u de marktwerking beperkt en u minder aanbod krijgt dan gewenst. Verzoek is derhalve deze waarden te laten vervallen en u te beperken tot de uitvraag van gewicht, dikte, witheid, opaciteit en houdbaarheid. Kunt u hierin meegaan?

Antwoord:
Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen ronde 2 aanbesteding Multifunctionals'.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

125 PvE 10.2

Vraag:
PvE 10.2 Opdrachtgever vraagt bij de papierspecificaties het EMAS certificaat. Aan dit certificaat zijn bedrijven te herkennen die hun milieuprestaties continu verbeteren en heeft derhalve niets met een papiercertificering van doen. Verzoek is dan ook deze eis in dit punt bij de papiereisen te laten vervallen. Kunt u hierin meegaan?

Antwoord:
Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen ronde 2 aanbesteding Multifunctionals'.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
126 PvE 10.2

Vraag:
PvE 10.2 Met uw huidige uitvraag naar de Ruwheid van het papier gaat u uit van uw huidige kwaliteit papier, echter kan dit alleen maar geleverd worden door uw huidige leverancier. Hiermee sluit u dus de markt uit van deelname, hetgeen ongetwijfeld niet uw intentie kan zijn. Verzoek is daarom om deze Ruwheid aan te passen naar 230 +/- 50. Met deze aanpassing krijgt u meer aanbiedingen uit de markt. Kunt u hierin meegaan?

Antwoord:
Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen ronde 2 aanbesteding Multifunctionals'.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
127 PvE 10.2

Vraag:
PvE 10.2 Uw uitvraag naar Stijfheid ISO2493 en de Dikte ISO534 zijn twee Europese meetmethodes welke eenzelfde uitkomst hebben t.a.v. de dikte van het papier. Deze worden niet altijd beiden gemeten door fabrikanten. Verzoek is daarom om de Dikte ISO534 te hanteren, welke een meer algemeen gebruikte meetmethode is en de Stijfheidseis te laten vervallen. Kunt u hierin meegaan?

Antwoord:
Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen ronde 2 aanbesteding Multifunctionals'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	26 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 128

Onderwerp:
Beschrijvend document paragraaf 3.6

Vraag:
In paragraaf 3.6 van het beschrijvende document staat dat de initiële looptijd van het contract 4 jaar bedraagt, met een optie voor verlenging van 3 jaar. Wij verzoeken u vriendelijk om de berekening van zowel de initiële looptijd als de optionele verlengingsjaren apart op te nemen in het prijzenblad, mede om tactisch prijzen uit te sluiten, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen ronde 2 aanbesteding Multifunctionals'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	26 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 129

Onderwerp:
Vraag 112

Vraag:
U geeft in de beantwoording aan dat de opdrachtnemer het betaalsysteem kiest. Kan hieruit opgemaakt worden dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de volledige afhandeling van de betalingen en een eigen betaalsysteem moet aanbieden?

Antwoord:
Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen ronde 2 aanbesteding Multifunctionals'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	26 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 130

Onderwerp:
Vraag 74

Vraag:

U geeft in de beantwoording van nvi1 aan dat de optionele on-site fleetoperator services niet meer wordt uitgevraagd. In het meest recente prijsblad is het echter nog steeds mogelijk om deze dienstverlening te prijzen. Kunt u het aangepaste prijzenblad publiceren?

Antwoord:
Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen ronde 2 aanbesteding Multifunctionals'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	26 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 131

Onderwerp:
Vraag 44

Vraag:
U geeft aan dat de post “Software licenties” (prijsblad, tabblad Multifunctionals) niet geïndexeerd mag worden. Dit stelt inschrijver voor een dilemma.
Het is belangrijk op te merken dat de offerteaanvraag betrekking heeft op het leveren van beheerde diensten, waaronder hosting, beheer en levering van licenties. Dit brengt investeringen in IT-hardware en -software met zich mee, evenals de levering van ICT-arbeidsdiensten. U stelt in het prijsblad dat de arbeid component servicetikprijs, verhuizingen & bij plaatsingen geïndexeerd mogen worden. Gezien de complexiteit van het voorstel en de verschillende componenten die erbij betrokken zijn, wil inschrijver voorstellen om een regel voor beheerde diensten toe te voegen aan de prijslijst. Dit zou meer transparantie en duidelijkheid verschaffen over de ICT-arbeidscomponent van het voorstel van de inschrijver, evenals over het totale project.

Bent u bereid om een managed services regel toe te voegen aan het prijsblad waardoor er een zuiver inzicht ontstaat in het arbeid component van de inschrijver en de opdracht? (Inclusief maximale indexatie 8% gebaseerd op dienstenprijsindex (DPI))

Door deze regel toe te voegen, kunnen zowel de aanvrager als de inschrijver een nauwkeuriger inzicht krijgen in de kosten van het project en verwarring of misverstanden voorkomen.

Antwoord:
Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen ronde 2 aanbesteding Multifunctionals'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	26 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 132

Onderwerp:
Vraag 113

Vraag:
Inschrijver begrijpt dat er uitgegaan mag worden van een VPN verbinding. Mag inschrijver m.b.t. hybride omgeving uitgaan van een one-way trust t.b. v. het ter beschikking stellen van gedeelde printservices (shared printers) aan de gebruikers in het netwerk/domein van Avans?

Antwoord:
Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen ronde 2 aanbesteding Multifunctionals'.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 133

Onderwerp:
Vraag 113

Vraag:
Inschrijver begrijpt dat er uitgegaan mag worden van een VPN verbinding. Mag inschrijver m.b.t. de hybride omgeving uitgaan van een LDAP verbinding met de AD t.b.v. de import van gebruikers?

Antwoord:
Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen ronde 2 aanbesteding Multifunctionals'.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 134

Onderwerp:
NvI vraag 92

Vraag:
Opdrachtgever geeft aan dat ook een Blauer Engel of EPEAT certificaat mag worden overlegd. Zonder deze keurmerken te kort te willen doen, wil Inschrijver deze keurmerken toch nader toelichten.
• Blauer Engel geeft aan dat het product op de belangrijkste milieuaspecten minder milieubelastend is dan soortgelijke producten. Het keurmerk geeft aan dat een product minder milieubelastend is, echter niet hoeveel minder milieubelastend. Hierdoor kunnen producten met een Blauer Engel certificaat niet met elkaar vergeleken worden.
• EPEAT stelt eisen over energieverbruik, gebruikte materialen en hoe lang

een product meegaat. Een aantal eisen is verplicht, maar een deel van de eisen is dat niet. Omdat een deel van de eisen niet verplicht is, kunnen producten met beide een Gold label, niet zomaar met elkaar vergeleken worden.
• Energy Star stelt eisen over het energiegebruik van een apparaat. Het energieverbruik wordt voor elk apparaat op dezelfde manier en voorwaarden berekend, waardoor het energieverbruik een maatstaaf is waarmee producten met elkaar vergeleken kunnen worden.
Er zijn geen Europese Energy Star certificaten, maar wel het Amerikaanse US Energy Star v3.2 certificaat.
Inschrijver verzoekt Opdrachtgever vast te houden aan het Energy Star certificaat als bewijs van duurzaamheidscertificering, zodat Opdrachtgever zogezegd appels met appels kan vergelijken. Is Opdrachtgever daartoe bereid?

Antwoord:
Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen ronde 2 aanbesteding Multifunctionals'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	26 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 135

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 13.1

Vraag:
Inschrijver begrijpt dat aanbestedende dienst het audit recht niet wil beperken tot facturatie. Is aanbestedende dienst wel bereid om het audit recht eerst uit te oefenen indien er sprake is van gerede twijfel over de uitvoering van de verplichtingen van Leverancier op grond van de overeenkomst en wet- en regelgeving?

Antwoord:
Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen ronde 2 aanbesteding Multifunctionals'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	26 feb. 2024
Label:	Uitvoering

Ref.nr. 136

Onderwerp:
NvI vraag 56

Vraag:
In antwoord op vraag 56 geeft u aan dat het toepassen van een voorblad niet is toegestaan. In het beschrijvend document bij 8.3 op blz. 28 gaf u aan:

Voorbladen en inhoudsopgaven tellen niet mee als pagina en worden niet meegenomen in de beoordeling. Kunt u bevestigen dat het gestelde in het beschrijvend document leidend is?

Antwoord:
Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen ronde 2 aanbesteding Multifunctionals'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	26 feb. 2024
Label:	Proces

Ref.nr. 137

Onderwerp:
NVI vraag 30

Vraag:
U geeft in uw antwoord aan dat het eerste indexatiemoment plaats kan vinden op 1 februari 2025. Dit houdt in dat er in feite een prijsvastperiode van ruim één jaar moet gelden aangezien de papierprijzen in maart 2024 moeten worden opgegeven.

Terwijl de papierprijzen kunnen fluctueren, deze kunnen zowel stijgen als dalen. De door u voorgestelde methodiek leidt ertoe dat bij een realistische inschrijving een leverancier rekening moet gaan houden met mogelijke prijsveranderingen. Dit zal leiden tot een te hoog prijsniveau.

Wij stellen dan ook voor om de geoffreerde papierprijs te mogen indexeren op de ingangsdatum van het contract. Op basis van de door u verstrekte indexeringsmethodiek vindt er een indexatie plaats op 1 juli 2024 en vervolgens weer op 1 februari 2025.

Antwoord:
Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen ronde 2 aanbesteding Multifunctionals'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	26 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 138

Onderwerp:
PvE 10.2 opaciteit van 93%

Vraag:
PvE 10.2 U vraagt een opaciteit van 93%, dit is een waarde die bij een lager gramgewicht, zeker uw gewenste 60 of 75 gram, papier niet gerealiseerd kan worden, verzoek is daarom om deze uitvraag aan te passen naar 91%. Kunt u

hierin meegaan?

Antwoord:
Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen ronde 2 aanbesteding Multifunctionals'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	26 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Vraag 17 1e NVI

Vraag:
U geeft hier aan bij punt K: niet akkoord, gelet op het feit dat digitalisering een speerpunt is van Avans en derhalve een veranderende omgeving is. De Leverancier dient hier rekening mee te houden. Bovendien is voor Avans niet helder wat u precies onder het begrip verstoring verstaat.

Inschrijver wil hiermee enkel duiden dat wanneer er een storing optreedt aan de printmanagementsoftware of de hardware dat deze niet mee hoort te tellen in de beschikbaarheid voor de SLA en dat eventueel herstel niet voor rekening van leverancier hoort te zijn. Kunt u bevestigen dat wijzigingen in uw ICT infrastructuur die niet vooraf met leverancier zijn gecomuniceerd en tot storingen aan de printdienst leiden niet voor rekening van leverancier zullen worden opgelost en niet zullen worden meegeteld als niet-beschikbaarheid voor wat betreft de SLA?

Antwoord:
Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen ronde 2 aanbesteding Multifunctionals'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	26 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.
140

Onderwerp:
Referentie:111 Betreft: 13.31 & 13.36

Vraag:
Het is inschrijver niet duidelijk of authenticatie ook geldt voor de kantoorprinter.
Mocht authenticatie op de kantoorprinter gewenst zijn, kunt u dan aangeven op welke wijze deze dient plaats te vinden?
- pincode
- login-credentials

- paslezer

Antwoord:
Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen ronde 2 aanbesteding Multifunctionals'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	26 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.	**Onderwerp:**
141	NVI Vraag 47

Vraag:
U vraagt inschrijvers om een ISAE of een andere vorm van assuranceverklaring. Voor printdienstverlening is dit nog niet gangbaar, wel worden printmanagementsoftware oplossingen doorgaans gehost op een SOC2 type 2 gecertificeerde omgeving. Kunt u hier ook mee akkoord gaan?

Antwoord:
Zie bijlage 'Nota van Inlichtingen ronde 2 aanbesteding Multifunctionals'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	26 feb. 2024
Label:	Inhoud