Aanbesteding: Multifunctionals
Aanbestedende Dienst: Avans Hogeschool te Tilburg
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. 1

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 2.1, pagina 2

Vraag:
Met het oog op de optioneel uitgevraagde Eerste lijn service/ On-site fleetoperator services stelt Geïnteresseerde voor indexering te laten plaatsvinden op basis van de CBS CPI index. Is Aanbestedende dienst hiermee akkoord/

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 2

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 7.12, pagina 8

Vraag:
Klopt onze interpretatie dat Aanbestedende dienst voor de optionele on-site fleetoperator services één medewerker uitvraagt of betreft het hier meerdere medewerkers?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 3

Onderwerp:
Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, artikel 9.5, pagina 7

Vraag:
Is Aanbestedende dienst bereid de bepaling "eeuwigdurende" tev revangen door "voor de duur van de overeenkomst"?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Programma van Eisen, eis 7.12, pagina 8

Vraag:
Betreffen de optionele fleetoperator services alle locaties in scope?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Bijlage Volume overzicht en Schouw, locaties

Vraag:
De "Bijlage Volume overzicht" bevat in totaal 19 locaties (adressen) waar MFP's en printers zijn geplaatst.
Tijdens de Schouw werd aangegeven dat bepaalde panden (adressen) worden afgestoten (De Bijster, Breda?) en dat in Den Bosch neiuwebouw wordt gerealiseerd waardoor eveneens andere panden worden afgestoten.
Kan Aanbestdende dienst nader inzicht verschaffen in de adressen die in scope zijn en welke panden op welke termijn worden afgestoten?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Beschrijvend Document Multifunctionals, paragraaf 3.2

Vraag:
Hoeveel uur is momenteel gemoeid met de onsite fleetoperator services?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 7
Onderwerp:
Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, artikel 26.5

Vraag:
Met het oog op installatie, service, onderhoud en mogelijke fleetoperator services: kan Aanbestedende dienst een jaarkalender verschaffen die inzicht geeft qua openings- en sluitingsdagen?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 8
Onderwerp:
Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, artikel 27.1

Vraag:
Betekent dit ook dat Aanbestedende dienst een NEN4400 certificering verpicht stelt?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 9
Onderwerp:
Tenderned Beantwoord de eisen, Eisen

Vraag:
2. Tenderned
Beantwoord de eisen
Eisen Op Tenderned is er bij het onderdeel Beantwoord de eisen, 1 eis. Bij

beschrijving staat: voor de bijlage programma van eisen. Kunt u aangeven wat precies de eis is waarop aangegeven moet worden of inschrijver wel of niet voldoet?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Tenderned Beantwoord de eisen, Eisen

Vraag:
Dient er bij het onderdeel Beantwoord de eisen nog iets toegevoegd te worden?
Indien ja, wat precies?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 Beschrijvend document Bijlage Gedragscode duurzaamheid

Vraag:
Inschrijver heeft de basisprincipes van de Gedragscode Duurzaamheid van Avans gelezen, begrepen en erkend en zorgt ervoor dat haar acties Avans er niet van weerhouden dergelijke principes na te leven. Echter, Inschrijver gaat er niet mee akkoord hier contractueel aan gebonden te zijn. Dit vanwege de praktische aspecten van het implementeren van een verscheidenheid aan verschillende gedragscodes in een complexe operatie en toeleveringsketens.

Inschrijver heeft haar eigen Gedragscode én een Corporate Social Responsibility Statement. Dit biedt een samenvatting van het standpunt van Inschrijver over fundamentele MVO-vereisten en de principes van internationale verdragen zoals de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, VN-richtlijnen voor het bedrijfsleven en de mensenrechten, de Verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO) over fundamentele beginselen en rechten op het werk en de richtlijnen van de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling (OESO)

voor multinationale ondernemingen.

In plaats van het ondertekenen van de Gedragscode Duurzaamheid van Avans. Gaat u ermee akkoord dat Inschrijver haar eigen Gedragscode en Corporate Social Responsibility Statement toevoegt aan haar inschrijving?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 12

Onderwerp:
Beschrijvend Document Multifunctionals 6.2.1.2

Vraag:
Bij de 2e bullet wordt er verzocht om een accountantsverklaring aan te leveren die voorzien is van een zogenaamde continuïteits-paragraaf waaruit blijkt dat inschrijver in staat is om de opdracht uit te voeren.
Echter, zal een dergelijke paragraaf aanwezig zijn indien de continuïteit van een onderneming in ernstige mate onzeker is. Een externe accountant zal deze onzekerheid beschrijven in een continuïteitsparagraaf.
Kunt u bevestigen dat u bedoeld dat er juist geen continuïteitsparagraaf in de accountantsverklaring aanwezig dient te zijn?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 13

Onderwerp:
Bijlage Programma van Eisen Eisen 17. Niet functionele eisen 17.19

Vraag:
In deze eis staat aangegeven dat er een beschrijving gemaakt dient te worden. Wanneer en hoe dient deze beschrijving aangeleverd te worden?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024

Label: Proces

Ref.nr. 14

Onderwerp:
Concept Overeenkomst artikel 2.2

Vraag:
De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de NvI's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de NvI's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de NvI's prevaleren?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 15

Onderwerp:
Concept Overeenkomst aanvullend artikel huur apparatuur

Vraag:
Inschrijver stelt onder deze overeenkomst hardware aan Avans Hogeschool ter beschikking. In de concept overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de hardware. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:
“Artikel X
1. De hardware inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Leverancier.
2. Avans Hogeschool zal als goed huisvader met de hardware omgaan.
3. Het is Avans Hogeschool niet toegestaan om de hardware (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan.
4. Het is Avans Hogeschool niet toegestaan om de op de hardware aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is Avans Hogeschool niet toegestaan de hardware op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden.
6. Het is Avans Hogeschool bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en

dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Avans Hogeschool bij het gebruik van de hardware zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrukken van het ter afdruk aangebodene. Avans Hogeschool vrijwaart Leverancier tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft.
7. Avans Hogeschool zal in de overeenkomst vermelde hardware voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en/of verlies van de hardware, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Avans Hogeschool aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de hardware is Avans Hogeschool verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Leverancier te verschaffen."
Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 16

Onderwerp:
Concept Overeenkomst aanvullend artikel installatie apparatuur

Vraag:
In de concept overeenkomst mist een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en de randvoorwaarden ten aanzien van de installatie van de apparatuur. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:
"Artikel X
1. Avans Hogeschool zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Avans Hogeschool zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van Leverancier.
2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van de Leverancier staan of indien de installatie van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Avans Hogeschool of als gevolg van andere aan Avans Hogeschool toe te rekenen factoren, worden de Producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de Producten ter aflevering op Avans Hogeschool zijn aangeboden.
3. Leverancier heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke

tarieven in rekening te brengen. Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Avans Hogeschool over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Avans Hogeschool of van een door de Avans Hogeschool gebruikte hulppersonen zijn gebracht. Indien de Producten door Avans Hogeschool niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Leverancier op het moment van feitelijke retourname."
Bent u bereid deze bepaling op te nemen?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 17

Onderwerp:
Concept overeenkomst aanvullend artikel service

Vraag:
De kosten van onderhoud zijn in principe in de prijs inbegrepen tenzij onderhoud noodzakelijk is door gedragingen welke toerekenbaar zijn aan Opdrachtgever. In de concept overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien serviceverlening. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:
"Artikel X
Voor service zal Avans Hogeschool aan Leverancier geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden als gevolg van:
a) het gebruiken van de producten anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan;
b) gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Avans Hogeschool, diens personeel of opdrachtnemers
c) gebruik van de producten dat niet conform is met de instructies en aanbevelingen van Leverancier of diens toeleverancier
d) het zonder toestemming van Leverancier op de hardware verwerken van andere dan door Leverancier geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen;
e) het uitvoeren van service, interventies of onoordeelkundig gebruik door anderen dan Leverancier of door Leverancier gemachtigde personen;
f) gebruik in combinatie met andere producten of accessoires dan die welke erkend zijn door Leverancier of beoogd in de documentatie die er betrekking op heeft, tenzij Leverancier hiervoor toestemming heeft verleend;
g) beschadiging van de producten die te wijten is aan anderen dan Leverancier;

h) het zonder toestemming van Leverancier verplaatsen van de hardware;
i) nadien aangebrachte wijzigingen in of aan het product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier;
j) andere niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld;
k) verstoringen veroorzaakt door veranderingen aan de werkomgeving van Avans Hogeschool;
l) Foutief aangemelde incidenten en verstoringen;
m) het niet voldoen aan de gestelde eisen aan de werkomgeving van Avans Hogeschool;
n) Schade door brand, water en andere, van buiten de producten komende oorzaken;
o) het niet of niet tijdig verlenen van toegang tot werkomgeving van Avans Hogeschool door Avans Hogeschool.
In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Avans Hogeschool in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Leverancier.”
Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 18 **Onderwerp:**
Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 5.2

Vraag:
Inschrijver gaat er van uit dat indien de aard van de tekortkoming bij wijze van uitzondering een langere hersteltermijn dan twee weken vergt dit in overleg met Avans Hogeschool kan worden bepaald?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 19 **Onderwerp:**
Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 13.1

Vraag:

Gezien de ingrijpende consequenties van het door u verlangde audit recht verzoeken wij u deze bevoegdheid te beperken tot die gevallen waarin er gerede twijfel is aan de juistheid van de verzonden factuur. Stemt u hiermee in?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 20

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 14.2

Vraag:
Inschrijver verzoekt aan deze bepaling toe te voegen dat Avans Hogeschool ingeval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst zonder reden de vaste kosten voor de resterende duur van de overeenkomst aan Leverancier verschuldigd is. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 21

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 14.3

Vraag:
Inschrijver verzoekt u deze bepaling wederkerig te maken. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 22

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 15.1

Vraag:
Aansprakelijkheid voor indirecte – en gevolgschade is niet gebruikelijk in onze branche en staat niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Wij verzoeken u dan ook aansprakelijkheid voor indirecte - en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 23 **Onderwerp:** Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 16.2

Vraag:
Er wordt gevraagd Avans Hogeschool inzage te geven in de polissen en/of bewijs van premiebetaling. Inschrijver kan geen inzage in polissen en/of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Daarnaast wordt er door Inschrijver geen aparte verzekeringsovereenkomst per opdrachtgever afgesloten. Graag zien wij dan ook deze eis gewijzigd in dat opdrachtnemers gedurende de overeenkomst verplicht zijn zich genoegzaam te verzekeren en gedurende de gehele overeenkomst verzekerd te blijven tegen wettelijke- en bedrijfsaansprakelijkheid, eventueel met de restrictie dat Inschrijver de condities waaronder de overeenkomst is aangegaan en de verzekerde bedragen niet ten nadele van Avans Hogeschool mag wijzigen.
Inschrijver kan op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat Inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Normaliter wordt het certificaat ook altijd geaccepteerd bij Europese aanbestedingen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 24 **Onderwerp:** Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 17.1

Vraag:
Inschrijver verzoekt u de vrijwaring te beperken en te koppelen aan de aansprakelijkheidsbepaling. Stemt u hiermee in?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 25 **Onderwerp:**
Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 18.2

Vraag:
Inschrijver verzoekt u “tekortkomingen van toeleveranciers” in dit artikel te schrappen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 26 **Onderwerp:**
Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 19.1

Vraag:
De hoogte van de maximum boete in dit artikel is naar de mening van Inschrijver disproportioneel. Inschrijver verzoekt u deze te matigen tot euro 50.000,=. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 27 **Onderwerp:**
Algemene Inkoopvoorwaarden artikelen 22.2, 22.6, 23.4 en 23.6

Vraag:

De te sluiten overeenkomst omvat de huur van apparatuur. Inschrijver stelt derhalve voor deze bepalingen te vervangen door het door haar voorstelde aanvullende artikel, zie vraag 37. Stemt u hiermee in?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 28

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 29

Vraag:
Inschrijver stelt voor dit artikel te vervangen door het volgende:
“Met uitzondering van, onder voorbehoud van andersluidende bepalingen zal Leverancier gedurende drie maanden na acceptatie, naar beste vermogen eventuele fouten in de software herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Leverancier zijn gemeld. Leverancier garandeert niet dat de software zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal worden uitgevoerd op door Leverancier te bepalen wijze. De garantieverplichting vervalt indien:
a) Avans Hogeschool zonder schriftelijke toestemming van Leverancier wijzigingen in de software aanbrengt of doet aanbrengen;
b) Avans Hogeschool toepassingen of software gebruikt in combinatie met hardware of software die niet door Leverancier is geleverd;
c) Avans Hogeschool de software niet overeenkomstig de specificaties van de product documentatie gebruikt;
d) een gebrek door software afkomstig van derden wordt veroorzaakt.
e) Deze garantie impliceert niet dat de diensten met betrekking tot de software het mogelijk zullen maken dat de software beantwoordt aan alle eisen van Avans Hogeschool in alle omstandigheden en in alle combinaties van uitrusting of software. Leverancier zal naar beste vermogen trachten te zorgen dat de software vrij is van virussen of mogelijke fouten.”
Gaat u hiermee akkoord?

Daarnaast het volgende. Inzet en gebruik van standaardprogrammatuur is zoals gebruikelijk in de branche gebonden aan de hierop van toepassing verklaarde gebruiksrechtvoorwaarden, in de regel vastgelegd in een EULA|Terms of Use|Terms of Service of hieraan gelijkgesteld document, en dienen integraal te worden geaccepteerd door Avans Hogeschool. Bent u bereid de bij de standaardprogrammatuur behorende (Engelstalige) gebruiksrechtvoorwaarden, in rangorde prevalerend ten opzichte van deze Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing te verklaren met dien verstande dat deze het vrije gebruik door Avans Hogeschool niet onnodig

danwel onredelijk beperkt?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 29

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 34.2

Vraag:
Inschrijver verzoek u de kantooruren in deze bepaling aan te passen naar 8.30 uur – 17.00 uur. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 30

Onderwerp:
Programma van Eisen. Eis 2. Commercieel

Vraag:
U geeft aan dat het eerste indexatiemoment op 1 januari 2026 is.

Papier is een product waarvan de prijzen door externe factoren regelmatig kunnen wijzigen. Zowel op- als neerwaarts. Uw vraagt in feite een prijsvastperiode van bijna 2 jaar. Dit is een te lange periode en leidt mogelijk tot het niet inschrijven. Zowel de inschrijver als deelnemers zijn gebaat bij een marktconforme prijs. Deze marktconforme prijs wordt gevormd door onderstaande indexeringsmethodiek voor:
De indexatie geschiedt conform het CBS Indexcijfer Product Prijzen Index 1712 (papier en Karton), verbijzondering afzetprijzen binnenland.
Excessieve aantoonbare prijswijzigingen welke door fabrikanten aan de opdrachtnemer worden doorberekend kunnen bespreekbaar gemaakt worden door middel van een schriftelijk onderbouwd voorstel. En prevaleren dan boven de onderstaande indexatiemethodiek.
Gaat u akkoord met deze indexeringsmethodiek?
Rekenmethodiek
(Indexcijfer nieuwe maand -indexcijfer oude maand/indexcijfer / indexcijfer oude maand x 100%)

Indexatiemomenten
CBS Index PPI 1712, verbijzondering afzetprijzen binnenland
Ingaand
dd Index oud Uiterste datum verzoek
Oud/Nieuw
1-jan juli/Oktober 5-dec
1-apr Oktober/Januari 5-feb
1-jul Januari/April 5-jun
1-okt April/Juli 5-sep

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 31

Onderwerp:
Beschrijvend document Bijlage Gedragscode duurzaamheid

Vraag:
Mogen Inschrijvers ervan uitgaan dat Avans met conflictmaterialen de volgende Conflict Minerals uit 3TG bedoelt? Te weten tin, tantaal, wolfraam of goud.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 32

Onderwerp:
Bijlage Programma van Eisen, eis 7.12

Vraag:
In het Prijsblad vraagt Opdrachtgever een all-in uurtarief voor on-site fleetoperator services, wat suggereert dat de on-site fleetoperator ad-hoc ingehuurd wordt, waardoor niet alle services uit eis 7.12 altijd geleverd kunnen worden (eenvoudige storingen oplossen, IMACD-services uitvoeren en gebruikersondersteuning leveren). Dit is alleen mogelijk tijdens de uren dat de on-site fleetoperator wordt ingehuurd.

Om een goed beeld te krijgen verzoekt Inschrijver de invulling van de

services op de locaties nader toe te lichten. Is Opdrachtgever daartoe bereid?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 33 **Onderwerp:**
Bijlage Programma van Eisen, eis 9.8

Vraag:
Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever met een vaste servicemonteur bedoelt een engineer die conform eis 9.6 wordt aangestuurd vanuit de eigen serviceorganisatie voor het tweede lijns onderhoud en de technische ondersteuning op locatie van Avans. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 34 **Onderwerp:**
Bijlage Programma van Eisen, eis 7.2

Vraag:
In eis 7.2 vraagt Opdrachtgever een Time to Fix op de MFP’s en Printers van maximaal 12 werkuren. Inschrijver neemt aan dat eis 7.3 niet van toepassing is aangezien Opdrachtgever geen hoogvolume repro apparaten uitvraagt. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 35 **Onderwerp:**
Bijlage Programma van Eisen, eis 7.6 en 13.37

Vraag:
In eis 7.6 vraagt Opdrachtgever een beschikbaarheid van 99,5% voor de Printmanagementsoftware, terwijl in eis 13.37 een beschikbaarheid van 99,8% wordt gevraagd. Van welke beschikbaarheid voor de Printmanagementsoftware moet Inschrijver uitgaan?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 36

Onderwerp:
Bijlage Programma van Eisen, eis 7.7

Vraag:
Uit uw omschrijving van niet beschikbare tijd is niet direct op te maken wat u onder niet-beschikbaarheid verstaat. Inschrijver gaat ervan uit dat u met niet-beschikbaarheid bedoelt dat een apparaat niet naar behoren functioneert tijdens Kantooruren op werkdagen vanwege een technische storing van het apparaat zelf, dan wel slecht leesbare of onleesbare afdrukken produceert. Echter met uitzondering van preventief onderhoud, vernieling of beschadiging t.g.v. toerekenbare tekortkoming of nalatigheid opdrachtgever, niet-beschikbaarheid Werkomgeving Opdrachtgever en van calamiteiten zoals brand, waterschade e.d.
Is deze aanname juist?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 37

Onderwerp:
Bijlage Programma van Eisen, eis 7.10

Vraag:
Opdrachtgever geeft aan dat minimaal 1 set toners per type apparaat op elke locatie neergelegd moet worden. Toners worden conform eis 7.9 en Machinespecificaties punt 25, automatisch besteld door het apparaat (15 dagen voordat de toner nodig is). Zo zorgt Inschrijver ervoor dat toners op voorraad zijn, op het moment dat het bijna nodig is.

Daarnaast wordt ook gekeken naar welke andere apparaten op de locatie er binnen 20 dagen ook toner nodig gaan hebben. Zo kan de bestelling voor meerdere apparaten op een locatie gecombineerd worden in 1 levering (minder verpakkingen en minder transportbewegingen, daarmee duurzamer). Ingeval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen halve werkdag geleverd worden. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 38

Onderwerp:
Bijlage Programma van Eisen, eis 7.11

Vraag:
Opdrachtgever eist dat te allen tijde alle Verbruiksartikelen voldoende voorradig zijn inclusief nietjes. Inschrijver heeft geen inzicht in het gebruik van nietjes, omdat het in de markt niet gebruikelijk is het verbruik van nietjes in MFP’s bij te houden. Inschrijver kan wel een voorraad nietjes bij Opdrachtgever neerleggen en in overleg met Opdrachtgever deze voorraad nietjes aanvullen. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 39

Onderwerp:
Bijlage Programma van Eisen, eis 7.11

Vraag:
Opdrachtgever heeft in de omschrijving van Verbruiksmaterialen aangegeven dat drums ook als een Verbruiksartikel wordt gerekend. Aangezien de drum een levensduur heeft van meer dan 500.000 afdrukken, zal Inschrijver deze niet op locatie van Opdrachtgever neerleggen. Hoogst waarschijnlijk worden de eerste drums pas na het vierde contractjaar vervangen, waardoor deze dure verbruiksartikelen lang en ongebruikt op alle locaties liggen met het risico op beschadiging of kwijtraken. Kan Opdrachtgever instemmen met het niet op locatie neerleggen van Verbruiksartikelen die een levensduur van meer dan 500.000 afdrukken

hebben?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
40 Bijlage Programma van Eisen, Eisen 16. SLA

Vraag:
De zaken die Opdrachtgever minimaal wenst te zien opgenomen in de SLA onder de eisen 16.1 t/m 16.3 zijn voor het merendeel specificaties die normaal gesproken getest worden tijdens een Proof of Concept (PoC).
Tevens zijn de eisen 16.1 t/m 16.3 geen onderdeel van de rapportage eisen in Eisen 3. Communicatie en managementinformatie en Eisen 4. Kwaliteitseisen.
De eisen 16.1 t/m 16.3 staan niet in een Service Level Agreement (SLA) of Dossier Afspraken en Procedures (DAP).
Het SLA omschrijft kernachtig de te leveren diensten en de KPI's, rapportage- en overlegstructuur op die diensten (conform Bijlage Programma van Eisen, Eisen 7. Eisen m.b.t. de dienstverlening) en vormt een onderdeel van het contract. Het DAP beschrijft de operationele werkafspraken, processen en procedures die na gunning in gezamenlijk overleg worden opgesteld.
Inschrijver verzoekt Opdrachtgever Bijlage Programma van Eisen, Eisen 16. SLA aan te passen naar:
"Inschrijver levert een concept SLA op waarin minimaal het volgende wordt behandeld:
• Kernachtige weergave van te leveren diensten;
• Van toepassing zijnde KPI's (beschikbaarheid, responsetijd, openingstijden etc.) van de geleverde services;
• Overlegstructuur;
• Inhoud rapportages;
• Eventueel van toepassing zijnde randvoorwaarden.
Na gunning wordt in onderling overleg een Dossier Afspraken en Procedures en eventueel een Dossier Financiële Afspraken opgesteld."
En daarbij de eisen 16.1 t/m 16.3 op te nemen in de PoC.
Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 41
Onderwerp: Beschrijvend Document Multifunctionals, 3.3 Samenvoeging

Vraag:
Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever bedoelt het leveren van kopieer- en printpapier na bestelling door Opdrachtgever. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 42
Onderwerp: Prijsblad

Vraag:
Omdat het huurtarief per machine ook in de optiejaren van toepassing is, maar ongewis is of deze optiejaren ook daadwerkelijk gelicht worden, zullen inschrijvers in de praktijk hun investering terug willen verdienen in de initiële looptijd. Omdat dit voor u een enorm prijsopdrijvend effect heeft, verzoekt inschrijver u om een onderscheid te maken in het prijzenblad tussen de tarieven ten behoeve van de initiële looptijd en de tarieven ten behoeve van de optiejaren. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 43
Onderwerp: Prijsblad

Vraag:
Het is in het prijzenblad mogelijk om eenmalige implementatiekosten op te geven. Inschrijver adviseert u om de eenmalige implementatiekosten te

maximeren op 5% van de totale inschrijfprijs. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 44

Onderwerp:
Bijlage Programma van Eisen, Eisen 2 Commercieel, 2.1

Vraag:
U geeft aan dat de overeengekomen prijzen voor apparatuur en software vanaf 01-01-2026 geïndexeerd mogen worden. Het toestaan van indexering van tarieven voor apparatuur is niet gebruikelijk in de markt, omdat het hier een eenmalige investering betreft bij de start van het contract. Een indexatie is, in het ogen van inschrijver, dan ook niet logisch. Bent u bereid om deze eis aan te passen?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 45

Onderwerp:
Bijlage Programma van Eisen, Eisen 2 Commercieel, 2.1

Vraag:
Kunt u bevestigen dat ook de afdrukprijzen jaarlijks geïndexeerd mogen worden? Hiervoor zou dan dezelfde startdatum gelden, namelijk vanaf 01-01-2026.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 46

Onderwerp:
Prijsblad

Vraag:
De totaalkosten van de betaaloplossing bewegen maar zeer beperkt mee met het aantal machines. Het is voor inschrijver(s) daarom riskant om de betaaloplossing in te prijzen in het huurbedrag per maand. Mocht Avans het printpark de komende jaren namelijk verder afbouwen, dan mist inschrijver een deel van de financiële dekking voor de kosten van de betaaloplossing. Om deze reden verzoekt inschrijver u om de betaaloplossing separaat op te nemen in het prijzenblad. Bent u bereid om het prijzenblad aan te passen?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
47 Bijlage Programma van Eisen Eisen 17. Niet functionele eisen 17.3

Vraag:
Inschrijver als organisatie heeft een ISO27001 certificering maar geen ISAE3402 Type 2 certificering. De vraag vanuit de (educatieve) markt met betrekking tot ISAE3402 Type 2 in relatie tot onze print- en scanoplossing komt niet vaak voor.

Wanneer hier wel om wordt gevraagd is de ISAE3402 Type 2 certificering van Microsoft Azure, (de omgeving waarop de Print oplossing wordt gehost) voldoende gebleken.

Mochten er toch aanvullende vragen zijn, dan bespreekt inschrijver graag samen met opdrachtgever welke aspecten met betrekking tot ISAE3402 Type 2 belangrijk zijn en op welke wijze hier (gezamenlijk) invulling aan gegeven kan worden.

Gaat u akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

48 Beschrijvend Document Multifunctionals. Hoofdstuk 6.2.2

Vraag:
Inschrijver heeft veel ervaring met de uitrol binnen onderwijsinstellingen, echter valt dit, ook gezien het aantal machines, niet altijd precies binnen één onderwijsluwe week. Gaat u akkoord met de aanpassing naar een uitrol die binnen een schoolvakantie-periode valt?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
49 Programma van Eisen eis 13.43

Vraag:
Er wordt gevraagd om een printmanagementsoftware in een ‘dedicated’ hosting omgeving die alleen wordt gebruikt ten behoeve van opdrachtgever. Kan inschrijver hieruit concluderen dat inschrijvende partijen zorg moeten dragen voor het hosten van een dedicated omgeving, en dus géén gebruik maken van de servers van Avans?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
50 Programma van Eisen Eis 9.1

Vraag:
Opdrachtgever vraagt om een SaaS oplossing waarbij de print- en scanmanagement oplossing wordt gehost door inschrijver. Om het dataverkeer tussen de SaaS oplossing bij inschrijver en de multifunctionals bij opdrachtgever veilig te laten verlopen is een VPN noodzakelijk. Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer een permanente S2S VPN verbinding mag leggen tussen het datacenter van de opdrachtnemer naar de Firewall van opdrachtgever?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
51 Beschrijvend Document Multifunctionals, hoofdstuk 3.2 / PvE 7.12

Vraag:
Er wordt gevraagd om optioneel on-site fleetoperator service uit te voeren. Wij gaat ervan uit dat fleetoperator werkzaamheden alleen uitgevoerd hoeven te worden op de hoofdlocaties in Breda en Den Bosch, klopt dit?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
52 Beschrijvend Document Multifunctionals 7.1.1 GC 1. Funtioneel & Technisch ontwerp

Vraag:
Gezien het belang van deze open vraag en het aantal subvragen verzoeken wij u akkoord te gaan met het verruimen van het aantal A4 voor de beantwoording naar 5 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
53 Beschrijvend Document Multifunctionals 7.1.1 GC 2. Duurzaamheid

Vraag:
Gezien het aantal subvragen verzoeken wij u akkoord te gaan met het verruimen van het aantal A4 voor de beantwoording naar 4 A4. Gaat u

hiermee akkoord?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
54 Beschrijvend Document Multifunctionals 7.1.1 GC 3. Dienstverlening

Vraag:
Gezien het aantal subvragen verzoeken wij u akkoord te gaan met het verruimen van het aantal A4 voor de beantwoording naar 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
55 Beschrijvend Document Multifunctionals 7.1.1 GC 4. Implementatie

Vraag:
Gezien het belang van deze vraag en aantal subvragen verzoeken wij u akkoord te gaan met het toevoegen van een separate planning in A3 formaat naast de 5 A4 voor de beantwoording van de subvragen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
56 Beschrijvend Document Multifunctionals 7.1 Gunningscriteria

Vraag:

Is een voorblad bij de open vragen toegestaan? Daarop vermelden wij de titel van de open vra(a)g(en) en verder geen inhoudelijk antwoord. Wordt deze dan niet meegeteld als extra pagina?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 57

Onderwerp:
Conceptovereenkomst artikel 6.1

Vraag:
In de markt is het gebruikelijk de vaste bedragen vooraf in rekening te brengen en de werkelijke afdrukken achteraf. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 58

Onderwerp:
Programma van eisen Eis 13.3

Vraag:
Overlay printing vraagt om additionele software, complexe workflows, extra beheer en is sterk kostenverhogend. Het is daarom ook niet gebruikelijk om overlay printing vanuit het print- en scanmanagement systeem te faciliteren. Advies is om logo's, headers en footers direct vanuit de applicatie zoals bijvoorbeeld Word d.m.v. sjablonen in te regelen. Kan opdrachtgever deze eis laten vervallen?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 59

Onderwerp:
Programma van eisen Eis 13.39

Vraag:
Scanfunctionaliteit zoals Scan naar mail en Scan naar OneDrive, het scannen naar MS SharePoint, MS Teams en Google Drive wordt standaard geleverd. De functionaliteit gevraagd in eis 13.39 t/m/ 13.42 wordt gebruikt voor specifieke processen en bestemmingen. In de praktijk zien wij dat deze specifieke bestemmingen alleen beschikbaar zijn op een specifiek aantal multifunctionals. Voor deze functionaliteit moet namelijk een additionele licentie per device ingezet worden en werkt kostenverhogend. Graag ontvangt inschrijver voor welke processen en bestemmingen opdrachtgever deze functionaliteit wil gebruiken en op welk aantal multifunctionals?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 60

Onderwerp:
Programma van eisen Eis 13.40

Vraag:
Scanfunctionaliteit zoals Scan naar mail en Scan naar OneDrive, het scannen naar MS SharePoint, MS Teams en Google Drive wordt standaard geleverd. De functionaliteit gevraagd in eis 13.39 t/m/ 13.42 wordt gebruikt voor specifieke processen en bestemmingen. In de praktijk zien wij dat deze specifieke bestemmingen alleen beschikbaar zijn op een specifiek aantal multifunctionals. Voor deze functionaliteit moet namelijk een additionele licentie per device ingezet worden en werkt kostenverhogend. Graag ontvangt inschrijver voor welke processen en bestemmingen opdrachtgever deze functionaliteit wil gebruiken en op welk aantal multifunctionals?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 61

Onderwerp:
Programma van eisen Eis 13.41

Vraag:
Scanfunctionaliteit zoals Scan naar mail en Scan naar OneDrive, het scannen naar MS SharePoint, MS Teams en Google Drive wordt standaard geleverd. De functionaliteit gevraagd in eis 13.39 t/m/ 13.42 wordt gebruikt voor specifieke processen en bestemmingen. In de praktijk zien wij dat deze specifieke bestemmingen alleen beschikbaar zijn op een specifiek aantal multifunctionals. Voor deze functionaliteit moet namelijk een additionele licentie per device ingezet worden en werkt kostenverhogend. Graag ontvangt inschrijver voor welke processen en bestemmingen opdrachtgever deze functionaliteit wil gebruiken en op welk aantal multifunctionals?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.	**Onderwerp:**
62	Programma van eisen Eis 13.42

Vraag:
Scanfunctionaliteit zoals Scan naar mail en Scan naar OneDrive, het scannen naar MS SharePoint, MS Teams en Google Drive wordt standaard geleverd. De functionaliteit gevraagd in eis 13.39 t/m/ 13.42 wordt gebruikt voor specifieke processen en bestemmingen. In de praktijk zien wij dat deze specifieke bestemmingen alleen beschikbaar zijn op een specifiek aantal multifunctionals. Voor deze functionaliteit moet namelijk een additionele licentie per device ingezet worden en werkt kostenverhogend. Graag ontvangt inschrijver voor welke processen en bestemmingen opdrachtgever deze functionaliteit wil gebruiken en op welk aantal multifunctionals?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.	**Onderwerp:**
63	Programma van eisen Eis 16.2

Vraag:
Opdrachtnemer kan geen beta versie van de public Cloud oplossing als onderdeel van een hybride oplossing ter beschikking stellen. Echter de API t.

b.v. van koppelingen wordt gehost op IaaS (Virtuele servers) en niet op het public Cloud component.

Gaat u ermee akkoord dat alleen de software op deze IaaS componenten vooraf een test /beta versie wordt opgenomen in de testomgeving?

Op deze manier heeft u wel de beschikking over een representatieve test- en acceptatieomgeving en kunt u koppelingen vooraf testen.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
64 Programma van eisen Eis 16.3

Vraag:
De beschikbare API wordt gehost op IaaS. De specificatie van de Virtual Machine is afhankelijk van de gevraagde belasting. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat responsetijden achteraf met inschrijver worden vastgesteld en vastgelegd in een SLA?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
65 Programma van eisen Eis 17.4

Vraag:
Het is inschrijver niet duidelijk wat opdrachtgever met deze eis bedoeld en verwacht wordt van opdrachtnemer. Kan opdrachtgever een toelichting geven en aangeven wat er met type 2 wordt bedoeld?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. 66

Onderwerp:
Programma van eisen Eis 17.13

Vraag:
Step up authenticatie is niet mogelijk binnen de gangbare print- en scanmanagement oplossingen. Wel is MFA gebruikelijk. Gaat opdrachtgever akkoord met MFA i.p.v. Step up authenticatie?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 67

Onderwerp:
Programma van eisen Eis 17.19

Vraag:
Het veilig opslaan en raadplegen van documenten betreft een functionaliteit van een documentmanagent- systeem en niet van het printmanagementsysteem. Het print- en scanmanagement systeem zorgt uiteraard wel voor het veilig aanleveren van documenten aan een document- en/of recordmanagement oplossing. Kunt deze eis laten vervallen omdat deze buiten scope van het printmanagementsysteem valt?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 68

Onderwerp:
Programma van eisen Eis 17.22

Vraag:
Het is opdrachtnemer niet duidelijk wat er met deze eis wordt bedoeld. Kunt u een toelichting geven op deze eis?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 69

Onderwerp:
Beschrijvend Document Multifunctionals, GC 3. Dienstverlening

Vraag:
In de begripsbepaling van Verbruiksmateriaal/-artikelen wordt papier niet aangegeven.

Inschrijver neemt dan ook aan dat in de subvraag van GC3 “De aanvoer en afvoer van verbruiksmaterialen (papier, toners ect.)” het papier een verschrijving betreft en dat het moet zijn “(toners, ect.)”. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 70

Onderwerp:
Bijlage Machinespecificaties en ‘Bijlage Programma van Eisen’ 13.5.

Vraag:
In het document ‘Bijlage Machinespecificaties’ wordt een snelheid van 45 pagina’s per minuut (PPM) uitgevraagd voor de MFP’s. In het document ‘Bijlage Programma van Eisen’ wordt een snelheid van 50 pagina’s per minuut uitgevraagd.

Inschrijver gaat er van uit dat de minimale snelheid 50 PPM is, wat ook gelijk is aan het huidige printerpark, en wat beter past bij de wensen en behoefte van Avans betreft verdere inkrimping van het aantal MFP’s. Een hogere PPM gaat tevens gepaard met een langere levensduur. (duurzaamheid)
Is deze aanname juist?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 2 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. 71

Onderwerp:
Bijlage programma van eisen. Vraag over eisen commercieel 2.1

Vraag:
Bijlage programma van eisen - Eisen 2 commercieel 2.1 Wij gaan akkoord met de voorgestelde wijze van indexeren maar verzoeken u om het maximum van 8% uit de eis tehalen. Reden hiervoor is dat de afgelopen jaren de prijzen van papier regelmatig fors meer dan 8% zijn gestegen. Als u van inschrijvers nu vraagt om deze te maximeren op 8% dan zullen zij hiervoor flink risico moeten inrekenen om een verlieslatend papieraanbod te voorkomen. Bent u akkoord om de maximering van 8% te laten vervallen?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 72

Onderwerp:
Vraag over programma van eisen 7.2 en 7.3

Vraag:
De eisen 7.2 en 7.3 lijken te verwijzen naar dezelfde KPI maar met 2 verschillende doeltijden. Kan opdrachtgever bevestigen welk van de twee eisen van toepassing is en welke kan vervallen?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 73

Onderwerp:
Vraag over programma van eisen 7.11

Vraag:
Het automatisch bestel- en leversysteem van inschrijver is niet in staat automatisch de nietjes te bestellen. Kunnen nietjes als uitzondering op deze eis gelden? Is dat akkoord?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 74
Onderwerp:
Vraag over programma van eisen 7.12

Vraag:
Opdrachtgever vraagt on-site fleetoperator diensten optioneel uit. Inschrijver begrijpt dat het dus niet noodzakelijk is om deze aan te bieden? Is dat correct? Het hiervoor aangewezen deel van het prijzenblad hoeft dus niet ingevuld te worden? Is dat correct?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 75
Onderwerp:
Vraag over programma van eisen 7.12 en prijzenblad

Vraag:
In het prijzenblad dient er in het laatste tabblad een uurprijs ingevuld te worden. Kunt u aangeven hoeveel uur fleet operators u wenst af te nemen (per dag / week / maand en dit per locatie) ?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 76
Onderwerp:
Vraag over programma van eisen 13.18

Vraag:
Bij deze aanvraag zijn er conflicterende eisen; men moet voldoen aan de Nederlandse norm NEN2728 of ISO9706 en NEN12281. Daarnaast wordt

bij eis 10.2 een CO2-uitstoot van 0 geëist. Het lijkt echter niet mogelijk om te voldoen aan zowel NEN2728 als een CO2-uitstoot van 0. Bent u bereid om de eis met betrekking tot NEN2728 te laten vervallen? Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 77

Onderwerp:
Vraag over programma van eisen 14.7

Vraag:
Inschrijver stelt voor om documenten niet via het klantportaal te delen maar voor grotere flexibiliteit gebruik te maken van een gedeelde SharePoint omgeving. Is dat akkoord?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 78

Onderwerp:
Vraag over programma van eisen 16.1

Vraag:
Deze eis lijkt betrekking te hebben op het klantportaal dat wordt gebruikt voor het melden van storingen en het opvragen van de status ervan. Klopt deze interpretatie? Het is zeer ongebruikelijk om dergelijke KPI's, zoals nu voorgesteld, op te nemen in de SLA. De systemen van de inschrijver zullen voldoen aan de gestelde KPI's, tenzij er zich bijzondere omstandigheden voordoen. Het is echter onvermijdelijk dat verstoringen in het systeem niet volledig uitgesloten kunnen worden. Daarom stelt de inschrijver voor om aan de bestaande 3 KPI's een extra specificatie toe te voegen: een responstijd van minder dan 3 seconden gemiddeld of minder dan 3 seconden in 95% van de gevallen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 79
Onderwerp: Vraag over programma van eisen 17.3

Vraag:
Inschrijver is in het bezit van o.a. een ISO27001-certificering maar heeft niet de gevraagde assurance-verklaring (ISAE 3402/3000 of SOC2). Als alternatief hebben wij wel diverse, op J-Sox gebaseerde, interne controles ingericht die door onze moeder organisatie in Duitsland periodiek getoetst worden. Stemt u hiermee in?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 80
Onderwerp: Vraag over algemene inkoopvoorwaarden artikel 7

Vraag:
Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 7. Vergoeding, facturatie en betaling . 7.1 De prijzen zijn inclusief vervoerskosten maar exclusief verticaal transport (kraanhuur en lifthuur). Indien van toepassing, komen deze kosten te allen tijde voor rekening van de huurder. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 81
Onderwerp: Vraag over algemene inkoopvoorwaarden artikel 19

Vraag:
Bijlage Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 19. Boeteclausule - Kunt u bevestigen of er een ingebrekestelling zal worden verstuurd, met een

redelijke termijn om aan de overeenkomst te voldoen, voordat de boete daadwerkelijk verschuldigd is?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Contract

Ref.nr. 82

Onderwerp:
Vraag over bijlage concept overeenkomst

Vraag:
Inschrijvers zullen de financiering van de nieuwe afdrukapparatuur, als gebruikelijk, willen overdragen aan een financieringsmaatschappij, waarbij alle handelingen (zoals service, facturatie, contractmanagement etc.) ten aanzien van de overeenkomst onder volle verantwoordelijkheid blijven van opdrachtnemer. Kunt u vooraf instemmen met de overdracht van deze financiering?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Contract

Ref.nr. 83

Onderwerp:
Vraag over beschrijvend document, pagina 26, GC 3

Vraag:
Beschrijvend document, pagina 26, GC 3. Dienstverlening: U staat voor de beantwoording van deze vraag 2 pagina’s A4 toe. Om onze toegevoegde waarde goed te verwoorden vragen wij u toestemming om 3 pagina’s A4 te mogen gebruiken. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 84

Onderwerp:
Vraag over beschrijvend document, pagina 27, GC 4

Vraag:
Beschrijvend document, pagina 27, GC 4. Implementatie: U staat voor de beantwoording van deze vraag 5 pagina's A4 toe. Graag zouden wij een zesde pagina willen gebruiken voor een detailplanning. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 85

Onderwerp:
Vraag over beschrijvend document, pagina 21, 6.2.2.1

Vraag:
Beschrijvend document, pagina 21, 6.2.2.1: U vraagt: De inschrijver heeft eerder naar tevredenheid binnen een onderwijsinstelling binnen een onderwijsluwe week (schoolvakantie) een uitrol gedaan van ca. 70 multifunctionals verdeeld over meerdere locaties en steden. Wij voldoen aan deze competentie, met uitzondering van de uitrol in de schoolvakantie. Dit gebeurt vrijwel nooit, aangezien bijna elke onderwijsorganisatie dat specifiek vermijdt. Kunt u daarom het deel 'uitrol in schoolvakantie' laten vervallen?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 86

Onderwerp:
Vraag over bijlage prijzenblad

Vraag:
In het prijzenblad, op het tabblad 'Papier', heeft u de aantallen voor papier opgegeven. Zou u kunnen verduidelijken of u hiermee dooshoeveelheden of aantallen pakken bedoelt?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Contract

Ref.nr. 87

Onderwerp:
Vraag over bijlage algemene inkoopvoorwaarden artikel 22

Vraag:
Bijlage Algemene inkoopvoorwaarden Art. 22 Levering van Producten; In afwijking van art 22.6 zal de eigendom van de geleverde producten niet overgaan nu er sprake is van een huurovereenkomst. Bent u het hiermee eens?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Contract

Ref.nr. 88

Onderwerp:
AIV - 14.3

Vraag:
U geeft aan: "Avans Hogeschool mag de Overeenkomst per direct (geheel of gedeeltelijk) Schriftelijk opzeggen of ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien Leverancier in verzuim is met betrekking tot een op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst." Inschrijver gaat er hierbij vanuit dat deze mogelijkheid enkel in geval van ernstige of structurele niet-nakoming zal worden toegepast en pas nadat de Opdrachtnemer in gebreke is gesteld en een redelijke termijn heeft gehad om alsnog na te komen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 89

Onderwerp:
PVE 5.5

Vraag:
In eis 5.5 stelt u dat opdrachtnemer in staat moet zijn om door middel van een koppeling hun digitale omgeving toegankelijk te maken voor de digitale omgeving van Avans. Qua bestellingen zien wij dat nieuwe MFP's door de uitgebreideconfiguratiemogelijkheden doorgaans met een specifiek bestelformulier worden besteld. Kunt u daarom bevestigen dat het hier om papier (en bijvoorbeeld nietjes) gaat?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 90 **Onderwerp:** Offerteaanvraag -

Vraag:
U geeft aan dat de bewijslast voor geschiktheidseisen en uitsluitingsgronden binnen 3 kalenderdagen na voorlopige gunning dient te worden overlegd. Dit is een erg korte termijn, en afhankelijk van wijzigingen in de planning kan dit effectief 1 werkdag betreffen wanneer er een weeken in deze periode valt. Bent u daarom bereid dit aan te passen naar 3 werkdagen?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Proces

Ref.nr. 91 **Onderwerp:** PvE - Eisen 7.

Vraag:
U geeft aan: "7.2 Opdrachtnemer garandeert in 95% van de gevallen Time to Fix op de MFP’s van maximaal 12 werkuren." en "7.3 Opdrachtnemer garandeert in 95% van de gevallen een Time to Fix op de MFP’s van maximaal 8 werkuren." Momenteel is het in de branche gangbaar dat de time to fix op de MFP's zo'n 12 werkuren bedraagt. Bent u bereid de 12 uur hersteltijd te hanteren?

Antwoord:

Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
92 6.2.2 Referenties

Vraag:
U vraagt inschrijvers om een Energy Star certificering voor de apparatuur. Echter wordt de certificering voor Energy Star binnen Europa voor print niet meer toegepast. Inschrijver kan wel aantonen dat deze voldoet aan de certificeringseisen, voor Energy Star maar een certificaat kunnen we daarom niet overleggen.
Daarentegen zegt Energy Star enkel iets over de energieconsumptie van de apparatuur en niet over de algehele duurzaamheid. Inschrijver adviseert daarom een alternatieve duurzaamheid certificering voor de apparatuur zoals bijvoorbeeld Blaue Engel, EPEAT of vergelijkbaar.
1. Gaat u ermee akkoord dat Inschrijvers een Blaue Engel of EPEAT certificaat overleggen?
2. Indien u hier niet mee akkoord gaat, kunt u bevestigen dat voldoen aan Energy Start 3.0 zonder certificaat in deze voldoende is?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
93 PvE algemeen

Vraag:
In uw offerteaanvraag wordt niet aangegeven of u Initiele levering fabriksnieuw wenst. Kijkend naar de looptijd van de overeenkomst adviseren wij een initiele levering met fabrieksnieuwe machines, anders is het mogelijk dat deze niet lang genoeg meekan voor alle optiejaren. Kunt u bevestigen of u de initiele levering volledig fabrieksnieuw wenst?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Multifunctionals

Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 94
Onderwerp: 3.5 Bijplaatsingen

Vraag:
U geeft aan dat bijplaatsen dient te gebeuren tegen een gelijk maandtarief als de machines van de initiele levering en dat de einddatum gelijk valt met die van de overige machines. Echter heeft Inschrijver door transport en installatiekosten voor tussentijdse plaatsing hogere kosten voor bijplaatsingen. Inschrijver verzoekt u daarom, ook om ervor te zorgen dat u uniformiteit behoudt in de aanwezige machinetypes, Inschrijvers toe te staan vanaf het weede jaar refurbished apparatuur te mogen leveren voor bijplaatsingen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 95
Onderwerp: Offerteaanvraag 6.2.2.1 Half open betaalsysteem

Vraag:
Kunt u aangeven wat u bedoelt met een half open betaalsysteem?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 96
Onderwerp: Offerteaanvraag 3.5

Vraag:
U geeft aan: "Aan inkrimping van apparatuur zijn geen kosten verbonden. Aanbestedende dienst kan gedurende de Overeenkomst maximaal 10% op de initiële opdrachtwaarde (niet op aantal machines) inkrimpen/ afschalen zonder dat hier een afkoopsom voor in rekening wordt gebracht." Kijkend

naar de initiele opdrachtwaarde zijn daar ook de tellertikken en de service in opgenomen. Doorgaans wordt er uitgegaan van 10% van de totale huurwaarde over de looptijd. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 97

Onderwerp:
Offerteaanvraag 3.1

Vraag:
Bij 3.1 geeft u aan: ""De te verwachten aanvangsdatum van de af te sluiten Overeenkomst is 01-05-2023."" In de opgnomen plannaning staat echter dat 01-08-24.
Het is gangbaar in de markt dat het contract voor de printdienstverlening pas na uitrol ingaat en dat de tellertikken die tot dat moment op de nieuwe apparatuur zijn gemaakt in de eerste factuur voor de tellertikken worden meegenomen.
1. Kunt u bevestigen dat verwachte ingangsdatum van het contract 01-08-2024 is?
2. En gaat u akkoord met bovenstaande werkwijze met betrekking tot tellertikken?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Contract

Ref.nr. 98

Onderwerp:
PvE - Papier indexatie

Vraag:
1. U noemt de indexatie met betrekking tot papier, echter voor wat betreft papier is de markt een stuk volatieler, daarom zouden wij willen voorstellen om hier PPI index 171 – Pulp, papier en karton voor te gebruiken, zonder maximum. Dit kan voor aanbestedende dienst ook positief werken wanneer de index negatief is want dan daalt de prijs van het papier mee. O.b.v. de huidige uitvraag zijn Inschrijvers genoodzaakt om risico’s aan de voorkant in te calculeren met als gevolg een onnodig hoge prijs. Kunt u akkoord gaan

met ons voorstel?

2. Verder geeft u aan dat er op zijn vroegst op 1-1-2026 geindexeerd mag worden. Voor papier brengt dit een disproportioneel financieel risico voor Inschrijvers met zich mee. Kunt u ermee akkoord gaan dat papierprijzen vanaf 1-8-24 elk half jaar worden geindexeerd?

3. Indien u hier niet mee akkoord gaat, kunt u dan onderbouwen waarom u voor papier het risico voor de stijging van kostprijzen van papier vrijwel volledig bij de inschrijver legt?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 99

Onderwerp:
AIV - 35.1

Vraag:
Op basis van de uitvraag van Avans wordt duidelijk dat de gekozen leverancier apparatuur in het Netwerk van Avans gaat plaatsen. Mag Inschrijver ervan uitgaan dat dit (als onderdeel van de NVI) voldoende is aangegeven?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 100

Onderwerp:
AIV - 19 - Boetes

Vraag:
Opdrachtnemer is van mening dat boetes niet bijdragen aan een goede samenwerking en partnership tussen beide partijen. Dit terwijl de te sluiten overeenkomst alsmede het genoemde wettelijke stelsel van verbintenissenrecht in Nederland voldoende mogelijkheden bieden om nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen. Bent u bereid deze boetebepaling te laten vervallen?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
101 AIV - 16 - verzekering

Vraag:
U vereist dat Inschrijvers ten minste verzekerd dienen te zijn voor aansprakelijkheid voor € 1.000.000,= per incident met een maximum van 3 x per jaar. Dit staat niet in verhouding tot de scope/ omvang van deze opdracht. Inschrijver verzoekt u de verzekerigseis gelijk stellen aan de door inschrijver gevraagde aansprakelijkheid van maximaal € 500,000= per incident en € 1.000.000,= per jaar. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
102 AIV - 15 Aansprakelijkheid

Vraag:
1. Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie?
2. Bent u daarnaast bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr.	Onderwerp:
103	AIV - 13 - audits

Vraag:
"Inschrijver kan in principe akkoord gaan met een audit door een ingeschakelde derde, mits dit van te voren wordt aangekondigd, de te gebruiken beoordelingseisen van te voren kenbaar worden gemaakt en de ingeschakelde derde ten allen tijde dezelfde vertrouwelijkheid in acht neemt die opdrachtgever en inschrijver bij een eventuele contractering met elkaar afspreken. Inschrijver stelt voor om eis conform voorgaande aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr.	Onderwerp:
104	AIV - 9.4 en 9.5

Vraag:
Kunt u bevestigen dat u slechts een exclusief niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst wenst ten aanzien van de apparatuur alsmede een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst ten aanzien van de meegeleverde programmatuur, waarbij het (industrieel en intellectueel) eigendomsrecht geheel bij inschrijver dan wel diens licentiegevers blijft?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr.	Onderwerp:
105	Bijlage machine specificaties -11

Vraag:
U vraagt en MFP met dubbelzijdig scannen in één doorgang. Inschrijver wil u een full color MFP aanbieden met een automatische documenteninvoer met een invoercapaciteit van 100 vel en een scansnelheid van 80 IPM,

waarbij dubbelzijdig scannen d.m.v. automatisch omdraaien van de documenten, mogelijk is. De functionaliteit van beide invoersystemen is gelijk en de gebruiker hoeft geen extra handelingen te verrichten bij het inscannen van dubbelzijdige originelen. Door hiermee in te stemmen kan inschrijver u een economisch beter voorstel doen, waardoor er aanzienlijke kostenbesparingen te realiseren zijn. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 106

Onderwerp:
PVE 13.5 papiergewicht printers

Vraag:
In het PvE geeft u aan dat bij de Printer het papiergewicht (universeel) 70 – 120 gr/m2 moet kunnen verwerken. In de bijlage met specificaties is dit 70 tot 160 gr/m2. Kunt u aangeven wat juist is?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 107

Onderwerp:
PVE 13.5 - papiergewicht MFP

Vraag:
In het PvE geeft u aan dat bij de MFP het papiergewicht (universeel) 60 – 220 gr/m2 moet kunnen verwerken. In de bijlage met specificaties is dit 70 tot 250 gr/m2. Kunt u aangeven wat juist is?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 108

Onderwerp: PVE 13.5

Vraag:
In het PvE geeft u aan dat de afdruksnelheid van de MFP bij zwart/wit PRINTEN 50 pagina’s per minuut moet zijn en bij kleur 45 pagina’s per minuut bij zowel enkelzijdig als dubbelzijdig printen. In de bijlage met specificaties is dit voor zowel zwart/wit als kleur 45 pagina’s per minuut. Voor een consistente gebruikerservaring adviseren wij voor zowel zwart-wit als kleurafdrukken dezelfde minimale afdruksnelheid te hanteren van 45pagina's per minuut. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 109

Onderwerp: 13.5

Vraag:
In het PvE geeft u aan dat de afdruksnelheid van de MFP bij zwart/wit KOPIEREN 50 pagina’s per minuut moet zijn en bij kleur 45 pagina’s per minuut. In de bijlage met specificaties is dit voor zowel zwart/wit als kleur 45 pagina’s per minuut. Voor een consistente gebruikerservaring adviseren wij voor zowel zwart-wit als kleurafdrukken dezelfde minimale afdruksnelheid te hanteren van 45pagina's per minuut en deze van toepassing te verklaren op zowel enkelzijdig als dubbelzijdig kopieren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen: P1 Multifunctionals
Beantwoord op: 2 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 110

Onderwerp: PVE 13.5

Vraag:
In het PvE geeft u voor de MFP aan dat het totaalvolume A4 papierlades minimaal 1.000 vel moet zijn en het totaalvolume A3 papierlades minimaal

250 vel. Tezamen minimaal 1.250 vel. In de bijlage met specificaties geeft u aan dat de minimale papiervoorraad 2.500 vel moet zijn. Gezien de verwachte volumes adviseert Inschrijver om de ladeconfiguratie zoals u vraagt in het PvE aan te houden;
A4 minimaal 1.000 vel
A3 minimaal 250 vel.
Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 111

Onderwerp:
PVE 13.31

Vraag:
Op de Apparatuur kan de toegang tot de gebruikersfunctionaliteiten worden beperkt met behulp van gebruikersautorisatie. Gebruikers dienen zich aan te melden middels een door de Opdrachtgever te bepalen autorisatiemethode: persoonlijke pincode, login-credentials, worden in ieder geval ondersteund. Bij gebruik van een kaartlezer wordt deze in het Apparaat of nagelvast aan het Apparaat gemonteerd. Inschrjver biedt mogelijkheden voor gebruik van pincode en login-credentionals. Daarvoor is geen kaartlezer noodzakelijk. Moet de kaartlezer standaard worden aangeboden of is dit optioneel?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 112

Onderwerp:
PVE 13.44

Vraag:
"Bij eis 13.44 wordt gesteld; de printmanagementsoftware kan gekoppeld worden met alle in de markt gangbare betaaloplossingen die bij Opdrachtgever reeds in gebruik zijn.
1. Moet de printmanagement oplossing bij ingang van het contract al gekoppeld worden aan een betaalsysteem? Of is dit een mogelijkheid die de aanbieder kan bieden gedurende het contract?

2. Zo ja welk betaalsysteem?"

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 113

Onderwerp:
PVE 9.1

Vraag:
Opdrachtgever wil gebruik maken van een print- en scanmanagement oplossing aangeboden als volledige SaaS of PaaS dienst. Dat houdt in dat de Software embedded is op de multifunctionals en er geen lokale hardware of VPN verbinding nodig is. In het beschrijvend document geeft u aan dat een hybride oplossing ook mag worden aangeboden. Bij een hybride oplossing is er altijd lokale hardware of een vpn noodzakelijk. Dit staat dus in conflict met elkaar. Waar kan de aan aanbieder vanuit gaan?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 114

Onderwerp:
PVE 7.6 en 13.37

Vraag:
U eist in 7.6 een beschikbaarheid van de printmanagement oplossing 99,5% en in eis 13.37 een beschikbaarheid van de printoplossing van 99,8%. Het is gangbaar in onze branche om een beschikbaarheid te bieden van 99,5% voor printanagement software, zoals u vraagt bij 7.6. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.	**Onderwerp:**
115	Vraag over bijlage uitgangspunten en factuurvereisten

Vraag:
De bedragen die inschijvers u gaan facturen bestaan uit vaste bedragen (huur) en variabele bedragen (gemaakt afdrukken in voorliggende periode. Kunt u aangeven hoe en wanneer u de in uitgangspunt 2 beschreven Proquro nummers aan ons gaat verschaffen?

Antwoord:
Zie document 'Nota van Inlichtingen ronde 1'.

Percelen:	P1 Multifunctionals
Beantwoord op:	2 feb. 2024
Label:	Contract