

Bijlage 3 Belevingstest

Warme dranken voorziening

Kenmerk: 2023-021849

d.d. 08-02-2024

In deze bijlage wordt de uitvoering van de belevingstest beschreven. De test is onderdeel van de kwalitatieve beoordeling van de Inschrijvers. De kwalitatieve gunningscriteria zijn terug te vinden in het Aanbestedingsdocument.

In criterium 2.2 staat de smaak van de producten en het gebruikersgemak van de apparaten centraal. Hiervoor wenst de Opdrachtgever dat Inschrijver tijdens de genoemde testperiode de automaten kosteloos beschikbaar stelt. Indien het niet mogelijk is om tijdens de testperiode een automaat beschikbaar te stellen, wordt de inschrijving ter zijde gelegd en uitgesloten van de aanbesteding.

Alle benodigde apparatuur wordt door Inschrijver geplaatst en aangesloten op de daarvoor aangewezen plek. De automaten moeten voldoen aan de eisen zoals beschreven in het Programma van Eisen en gelijk zijn aan het type zoals aangeboden in het Prijsblad.

Let op: bij meer dan drie (3) inschrijvers, dient Inschrijver ten behoeve van de belevingstest te zorgen voor een jerrycan/flojet met waterpomp voor het gebruik van water van de Aanbestedende Dienst. De reden hiervoor is dat de gemeente geen mogelijkheid heeft voor meer dan drie gelijktijdige wateraansluitingen. Dit is wel noodzakelijk in het kader van gelijke behandeling van alle Inschrijvers. Aanbestedende Dienst informeert inschrijvers hier uiterlijk 12 april over.

Planning

datum	tijd	activiteit
Maandag 15 april	08.00 en 10.00 uur	Plaatsing automaten
	10.00 uur	Startbijeenkomst
	10.30 – 12.00 uur	Gebruikerstest
	13.00 – 16.00 uur	Smaaktest deel 1
Dinsdag 16 april	09.00 – 15.00 uur	Smaaktest dag 2
	16.00 uur	Ophalen automaten

A. Gebruikerstest (maximaal €6.250,- fictieve korting)

Aanbestedende Dienst wil door middel van de gebruikerstest de werking van de machines beoordelen. Een door Opdrachtgever geselecteerde beoordelingscommissie beoordeelt het gebruikersgemak van de automaten. Deze beoordelingscommissie bestaat uit de volgende functies:

- 1x facilitair medewerker
- 1x facilitair beleidsmedewerker
- 3x medewerkers catering

De beoordeling vindt plaats op onderstaande onderdelen:

1. Bedieningsgemak, zoals aantal handelingen dat nodig is om een consumptie te bereiden en de duidelijkheid van gegevens op het scherm.
2. Schoonmaak, zoals aantal handelingen dat nodig is om de automaat schoon te maken.
3. Beveiligingsvoorziening, zoals afsluiten van apparaten en de bekerdetectiefunctie.

Aan de beoordelingscommissie wordt gevraagd om te beoordelen op bovenstaande punten. Hierbij zijn de volgende beoordelingen mogelijk:

- a. Uitstekend
- b. Goed
- c. Voldoende
- d. Slecht

B. Smaaktest (maximaal €18.750,- fictieve korting)

Aanbestedende Dienst wil door middel van een smaaktest de smaak van de koffie, espresso of cappuccino beoordelen. De producten worden beoordeeld op smaak. Alle potentiële gebruikers van de gemeente krijgen de mogelijkheid om deel te nemen aan de smaaktest. De smaaktest bestaat uit twee delen:

Deel 1 Verse bonen automaten – maandag 15 april 13.00 en 16.00 uur.

Deel 2 Fresh brew automaten – dinsdag 16 april 09.00 – 15.00 uur.

De procedure is tijdens beide testdagen gelijk.

1. Elke gebruiker beoordeelt één warme drank naar keuze. Dit kan zijn: koffie, espresso, cappuccino, chocolade of chocolademelk.

Thee wordt buiten beschouwing gelaten van deze smaaktest. De smaak van thee is sterk afhankelijk van de duur van het trekken van de thee. Dit is voor Aanbestedende Dienst niet voor iedere beoordelaar te controleren. Daarom wordt deze warme drank niet mee beoordeeld.

2. De drank wordt door de auditor (inkoper) en eventuele assistenten getapt uit de automaten van de Inschrijvers. De dranken worden geserveerd in bekertjes met gegevens die overeenkomen met de gegevens op het (digitale) beoordelingsformulier.
3. De gebruiker test deze drank éénmaal per inschrijver en mag maar één warme drank testen. De gebruiker test deze drank bij alle Inschrijvers. De gebruiker test dus dezelfde drank bij alle Inschrijvers. De gebruiker is verplicht om elke Inschrijver te testen op de gekozen warme drank. Indien onderdelen missen of de gekozen warme drank niet gelijk is, wordt de beoordeling van de betreffende gebruiker niet betrokken in de beoordeling.
4. Aan de medewerkers wordt gevraagd om te beoordelen op de smaak van het product aan de hand van een rapportcijfer van 1 tot en met 10.
5. Ter vaststelling van de score voor de smaaktest wordt het gemiddelde rapportcijfer van alle geldige smaaktesten van gebruikers vastgesteld.

De toekenning van fictieve korting voor de belevingstest is uitgewerkt in het Aanbestedingsdocument sub-paragraaf 5.1.2.