

### 3<sup>de</sup> Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 3<sup>de</sup> Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag beheeropdracht opvang Oekraïners Pasar Malamstraat gemeente Almere, met ons kenmerk IA2023.04.13

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

Deze 3de Nota van Inlichtingen is oorspronkelijk niet in de planning voorzien, gezien de strekking van de vragen acht de gemeente het van belang om deze vragen alsnog te beantwoorden. De gemeente gaat ervan uit dat hiermee alle vragen beantwoord zijn om tot een goede inschrijving te komen. De gemeente zal ook verdere vragen niet meer in behandeling nemen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. **23 oktober 2023** gepubliceerd op TenderNed.

Bijgaand de herziene planning:

|                                                                              |                                   |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Verzending aankondiging                                                   | 19 september 2023                 |
| 2. Sluitingstermijn ontvangst vragen                                         | 29 september 2023, 10.00 uur      |
| 3. Verwachte verzenddatum 1 <sup>e</sup> nota van inlichtingen               | 6 oktober 2023                    |
| 4. Sluitingstermijn ontvangst vragen n.a.v. 1 <sup>e</sup> NVI, tweede ronde | 13 oktober 2023, 10.00 uur        |
| 5. Verwachte verzenddatum 2 <sup>e</sup> nota van inlichtingen               | 19 oktober 2023                   |
| 6. Sluitingsdatum voor het indienen van een inschrijving                     | <b>3 november 2023, 12.00 uur</b> |
| 7. Streefdatum afronding beoordeling inschrijvingen                          | 17 november 2023                  |
| 8. Gunningsbeslissing                                                        | 24 november 2023                  |
| 9. Einde bezwaarperiode                                                      | 15 december 2023                  |
| 10. Ingangsdatum overeenkomst                                                | 1 februari 2024                   |

| Nr. | Referentie | Betreft               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Inhoud     | Vraag 11, Nvl 2       | In vraag 11 is u de vraag gesteld hoeveel bewoners nu al over een POP beschikken. Het antwoord op deze vraag is van grote invloed op de vraag hoeveel tijd inschrijvers dienen te besteden aan deze werkzaamheden. Daarmee is het antwoord belangrijk voor het onderdeel 'prijs'. Het antwoord dat u geeft biedt echter geen uitsluitel. Daarmee heeft ook de huidige dienstverlener een groot informatievoordeel op andere inschrijvers. Inschrijver verzoekt u daarom nogmaals om inzicht te geven in de volgende gegevens: - Hoeveel van de 380 bewoners hebben op dit moment een POP? - Kunt u bevestigen dat voor deze bewoners geen nieuw POP hoeft te worden opgesteld, maar dat we doorwerken met het al bestaande POP? | Alle huidige bewoners hebben inmiddels een POP-gesprek gehad. Indien er geen bijzonderheden naar voren zijn gekomen tijdens het POP-gesprek wordt het POP document gesloten. Na een periode van ongeveer 3 maanden wordt er opnieuw een gesprek gevoerd om te bekijken of de situatie nog steeds hetzelfde is. Het is aan opdrachtnemer om te bepalen wat de frequentie en eventuele cyclus van de gesprekken gaan worden. Zie PvE eis 16 en 17. Opdrachtnemer dient met alle bewoners kennis te maken en een relatie op te bouwen, het POP-gesprek is dan een middel. |
| 2.  | Inhoud     | Vraag 19, Nvl 2       | In vraag 19 van Nvl 2 geeft u aan dat de dagelijkse tijdsbesteding 1,5 tot 2 uur betreft voor de POP's. Betreft dit werkdagen (maximaal 10 uur per week) of weekdagen (maximaal 14 uur per week)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Dit betreft weekdagen. (maximaal 14 uur per week). De gesprekken vinden dagelijks plaats en zijn in onderling overleg (dus zo nodig ook op zaterdag of zondag) met de bewoners.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 3.  | Proces     | Deadline inschrijving | In de tweede Nota van Inlichtingen is pas duidelijk wat de omvang is van de werkzaamheden ten aanzien van de POP van de bewoners. Dit werpt een ander licht op de uitgevraagde werkzaamheden. Inschrijver verzoekt u daarom vriendelijk de deadline voor inschrijven met een week te verlengen, zodat inschrijvers zich kunnen beraden over de gevolgen hiervan voor de inhoud van de inschrijving. Gaat u daarmee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. De planning zal wel gewijzigd worden. De deadline voor inschrijven zal verlengd worden naar vrijdag 3 november 12:00 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|    |        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|--------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. | Inhoud | Vraag 11, Nvl 2 | Kunt u toelichten wie (functie en achtergrond) op dit moment het invullen van het POP en de opvolging daarvan verzorgt? U spreekt in de Nvl over een sociaal beheerder, maar om te kunnen beoordelen of inschrijvers goed invulling kunnen geven aan die rol ontvangen we graag meer informatie. De huidige leverancier beschikt hier namelijk over een essentieel informatievoordeel ten opzichte van andere inschrijvers. We vernemen van u daarom graag antwoord op de volgende vragen: - Welke opleiding heeft deze persoon/hebben deze personen? - Kunnen deze werkzaamheden worden uitgevoerd door de beheerder op locatie, of is een achtergrond in psycho/sociale zorg noodzakelijk/gewenst? | Dat is niet ter zake doende omdat in de offerte uitvraag er geen opleidingseis is. Zie antwoord van vraag 11 Nvl2. Een opleidingsniveau voor de beheerder is niet opgenomen in het programma van eisen en dus geen vereiste. Deze werkzaamheden kunnen uitgevoerd worden door de beheerder op locatie. |
|----|--------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|