

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Print- en Mailservice  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Nijkerk  
**Referentie:** 1694842

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                      Artikel 7.7, concept overeenkomst

### Vraag:

Aangezien de indexatie van onder andere portokosten per 1 januari al wordt opgelegd door PostNL aan opdrachtnemer, verzoekt inschrijver dat er jaarlijks op 1 januari, voor het eerst op 1 januari 2025, geïndexeerd mag worden

### Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met het indexeren van de portokosten voor het eerst op 1 januari 2025.

**Percelen:**                      P1 Print- en mailservice  
**Beantwoord op:**              20 jun. 2024

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                                      PvE, eis E2

### Vraag:

Kunt u bevestigen dat de DigiD aansluiting noodzakelijk is burgers die documenten uit het digitale archief willen raadplegen en dat deze DigiD inlogmethode niet reeds in de front end oplossing van de aanbestedende dienst zit verwerkt.

### Antwoord:

De DigiD aansluiting acht de aanbestedende dienst niet noodzakelijk. Eis E2 van het programma van eisen verval.

**Percelen:**                      P1 Print- en mailservice  
**Beantwoord op:**              20 jun. 2024

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
3                                      Artikel 7.3, concept overeenkomst

**Vraag:**

Aangezien de tarieven door de papier jaarlijks sterk kunnen fluctueren, zonder dat inschrijver hier invloed op heeft, alsmede dat deze fluctuering niet te voorspellen is, verzoekt inschrijver dat de kosten voor papier jaarlijks mogen worden aangepast op grond van de PPI prijsindex cat. 171 pulp, papier en karton.

**Antwoord:**

In de overeenkomst onder artikel 7.4 van de concept raamovereenkomst staat aangegeven dat de materiaalkosten los geïndexeerd mogen worden op basis van de door u gewenste grondslag.

**Percelen:** P1 Print- en mailservice

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Artikel 7.3, concept overeenkomst

**Vraag:**

Aangezien de tarieven op de markt van enveloppen maandelijks strekt fluctueren, en niet gelieerd is aan de indexatie voor papier, zonder dat inschrijver hier invloed op heeft of dat dit van te voren te voorspellen is, verzoekt inschrijver dat de tarieven voor verpakkingsmaterialen ieder kwartaal geïndexeerd mogen worden op grond van de door de leverancier van opdrachtnemer opgelegde tariefsverhoging.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw verzoek. We vinden het redelijk dat er jaarlijks mag worden geïndexeerd.

**Percelen:** P1 Print- en mailservice

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

PvE, eis L4

**Vraag:**

De aanbestedende dienst vraagt hier om iDEAL QR-codes, echter wordt dit niet uitgevraagd in paragraaf 1.3 van de aanbestedingsleidraad. Graag uw uitleg.

**Antwoord:**

Eis L4 en L5 behoren inderdaad niet tot de scope. Deze eisen vervallen.

**Percelen:** P1 Print- en mailservice  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
6 PvE, eis E2

**Vraag:**  
De aanbestedende dienst vraagt hier om een archief functie, echter wordt dit niet uitgevraagd paragraaf 1.3 van de aanbestedingsleidraad. Graag uw uitleg.

**Antwoord:**  
Eis E2 behoort inderdaad niet tot de scope. Deze eis vervalt.

**Percelen:** P1 Print- en mailservice  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
7 Prijzenblad

**Vraag:**  
Inschrijver verzoekt een aparte prijsregel op te nemen voor het plaatsen van een document in het digitaal archief

**Antwoord:**  
Het plaatsen van een document in het digitaal archief maakt geen onderdeel uit van de opdracht, dus het prijzenblad hoeft niet aangepast te worden.

**Percelen:** P1 Print- en mailservice  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
8 Prijzenblad

**Vraag:**  
Inschrijver verzoekt een aparte prijsregel op te nemen voor de jaarlijkse kosten voor het digitaal archief

**Antwoord:**  
Diensten in het kader van het digitaal archief maken geen onderdeel uit van de opdracht. Er zal daarom geen aanpassing van het prijzenblad worden uitgevoerd.

**Percelen:** P1 Print- en mailservice  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Er wordt porto basic uitgevraagd, bedoelt de aanbestedende dienst hier het product vast van PostNL?

**Antwoord:**

Ja, met porto basic wordt het product vast van PostNL bedoeld.

**Percelen:**

P1 Print- en mailservice

**Beantwoord op:**

20 jun. 2024

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Voorbeeld aanslag

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt een de aanbestedende dienst een voorbeeld van de WOZ aanslag te verstrekken, teneinde onder andere de inktdekking te kunnen bepalen en daarmee een goede prijs te kunnen opgeven

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst verstuurt geen WOZ-aanslagen.

**Percelen:**

P1 Print- en mailservice

**Beantwoord op:**

20 jun. 2024

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Voorbeeld envelop

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt een de aanbestedende dienst een voorbeeld van de te gebruiken vensterenvelop te verstrekken, teneinde onder andere de inktdekking te kunnen bepalen en daarmee een goede prijs te kunnen opgeven

**Antwoord:**

Een voorbeeld van de te gebruiken vensterenvelop zal worden verstrekt en vindt u terug onder de documenten.

**Percelen:**

P1 Print- en mailservice

**Beantwoord op:**

20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

Aangezien de portokosten mogen worden doorbelast aan de aanbestedende dienst, vraagt inschrijver zich welke kosten er bedoelt worden met de vaste kosten "Portokosten verzending" per jaar.

**Antwoord:**

De vaste kosten "Portokosten verzending" zijn de haal- en brengkosten.

**Percelen:** P1 Print- en mailservice

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
Paragraaf 6.6.3

**Vraag:**

Om uw uitvraag "K3 - Duurzaamheid en circulariteit" volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van twee naar drie. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.

**Antwoord:**

Efficiëntie in het controle proces als ook de daadkracht welke wij kennen uit deze markt zorgen ervoor dat wij ervan overtuigd zijn dat dit aantal pagina's voor u ruimvoldoende zal zijn om uw propositie duidelijk te maken aan ons.

**Percelen:** P1 Print- en mailservice

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.2.2

**Vraag:**

Om uw uitvraag "K2 - Voldoen aan wensen" volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van twee naar vier. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.

**Antwoord:**

Efficiëntie in het controle proces als ook de daadkracht welke wij kennen uit deze markt zorgen ervoor dat wij ervan overtuigd zijn dat dit aantal pagina's voor u ruimvoldoende zal zijn om uw propositie duidelijk te maken aan ons.

**Percelen:** P1 Print- en mailservice

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**                    **Onderwerp:**  
15                            Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.2.1

**Vraag:**  
Om uw uitvraag "K1 - Visie op poststromen" volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van drie naar vijf. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.

**Antwoord:**  
Efficiëntie in het controle proces als ook de daadkracht welke wij kennen uit deze markt zorgen ervoor dat wij ervan overtuigd zijn dat dit aantal pagina's voor u ruimvoldoende zal zijn om uw propositie duidelijk te maken aan ons.

**Percelen:**                    P1 Print- en mailservice  
**Beantwoord op:**            20 jun. 2024

**Ref.nr.**                    **Onderwerp:**  
16                            PvE, eis G11

**Vraag:**  
Wanneer de aanbestedende dienst er voor kiest om tijdens de looptijd van de overeenkomst de bestanden vanuit een andere applicatie aan te leveren, kan dit een grote impact hebben op de interne bedrijfsprocessen van opdrachtnemer. Inschrijver acht het dan ook niet redelijk dat zij hier kosteloos aan mee dient te werken. Inschrijver verzoekt dat er een extra prijsregel wordt opgenomen waarin een uurtarief kan worden opgenomen voor dergelijke werkzaamheden.

**Antwoord:**  
Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw verzoek. Er zal een extra prijsregel worden opgenomen in het prijzenblad.

**Percelen:**                    P1 Print- en mailservice  
**Beantwoord op:**            20 jun. 2024

**Ref.nr.**                    **Onderwerp:**  
17                            PvE, eis G6

**Vraag:**  
Wanneer de aanbestedende dienst er voor kiest om tijdens de looptijd van de overeenkomst de documentbeschrijvingen, bestandsbeschrijvingen, databestanden en logo's aan te passen, kan dit een grote impact hebben op de interne bedrijfsprocessen van opdrachtnemer. Inschrijver acht het dan ook niet redelijk dat zij hier kosteloos aan mee dient te werken. Inschrijver

verzoekt dat er een extra prijsregel wordt opgenomen waarin een uurtarief kan worden opgenomen voor dergelijke werkzaamheden.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat akkoord met extra kosten enkel ten aanzien van de aanpassing van databestanden. Een extra prijsregel zal in het prijzenblad worden opgenomen.

**Percelen:** P1 Print- en mailservice

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**  
PvE, eis C5

**Vraag:**

De scope van de opdracht behelst het aanbieden van de fysieke post bij de postborger. De daadwerkelijk postbezorging valt niet onder te scope. Het aansprakelijk stellen van de postbezorger voor het niet goed uitvoeren van de postbezorging, valt daarmee ook niet onder de scope van de aanbesteding. Inschrijver verzoekt deze eis laten vervallen.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst wil geen last ervaren van een partij uit de keten die niet naar behoren presteert, wat invloed heeft op het eindresultaat. De aanbestedende dienst verwacht dat inschrijver ervoor zorgt dat de aanbestedende dienst daar geen last van ervaart en wil weten hoe inschrijver hiervoor zorg draagt.

**Percelen:** P1 Print- en mailservice

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
PvE, eis B1

**Vraag:**

Wat verstaat de aanbestedende dienst onder enkelvoudige opdrachten?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst verstaat onder een enkelvoudige opdracht één brief in één bestand (dus niet meerdere brieven in één bestand).

**Percelen:** P1 Print- en mailservice

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.** 20  
**Onderwerp:** Paragraaf 6.6.2

**Vraag:**

De aanbestedende dienst vraagt om een richtlijn omtrent het aansprakelijk stellen van de postbezorger. Echter de inhoud van deze richtlijn is gebaseerd op de contractuele afspraken tussen inschrijver en de postbezorger. Deze contractuele afspraken vallen daarmee onder een geheimhoudingsbeding. Inschrijver kan hier aldus inhoudelijk niet op reageren en verzoekt daarom wens twee van gunningscriterium K2 te laten vervallen.

**Antwoord:**

Gunningscriterium 2 kan aanbestedende dienst niet laten vervallen. Aanbestedende dienst wil weten van het bestaan van een richtlijn en hoe daarmee om wordt gegaan. Een antwoord zal moeten worden gegeven op de vraag op welke manier aanbestedende dienst geen last hoeft te ervaren van eventuele ondermaatse prestaties van een derde partij in de keten. Er wordt niet gevraagd om de inhoud van de richtlijn.

**Percelen:** P1 Print- en mailservice

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.** 21  
**Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.2.2

**Vraag:**

De aanbestedende dienst vraagt om een richtlijn omtrent het aansprakelijk stellen van de postbezorger. Echter de daadwerkelijke fysieke postbezorging is geen onderdeel van de opdracht, zoals deze is benoemd in paragraaf 1.3. Inschrijver verzoekt daarom om wens 2 te laten vervallen.

**Antwoord:**

Het afleveren van de brief is geen onderdeel van de opdracht. Het verzenden van de brief naar de bezorgende partij is wel onderdeel van de opdracht. Wens 2 zal aanbestedende dienst dus niet laten vervallen. Zie voor verdere uitleg het antwoord op vraag 20.

**Percelen:** P1 Print- en mailservice

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.** 22  
**Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.1.3

**Vraag:**

In 1.6 staat dat indien de opdrachtgever de raamovereenkomst wenst te

verlengen, zij dit uiterlijk twee maanden voor het verstrijken van de geldende looptijd van de Raamovereenkomst mededeelt. Echter in artikel 3.2 staat hiervoor een termijn van zes maanden genoemd. Welke termijn dient er gehanteerd te worden?

**Antwoord:**

Excuses voor de verwarring. De termijn van twee maanden zal worden gehanteerd.

**Percelen:** P1 Print- en mailservice  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
PvE, eis I15

**Vraag:**

Inschrijver stelt voor om 24 uur te vervangen door binnen 1 werkdag

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Aanbestedende dienst levert alleen aan op werkdagen en daarom ziet aanbestedende partij geen reden om af te zien van wijziging van deze eis.

**Percelen:** P1 Print- en mailservice  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
PvE, eis I14

**Vraag:**

Inschrijver stelt voor om 24 uur te vervangen door binnen 1 werkdag

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat akkoord met de aanpassing.

**Percelen:** P1 Print- en mailservice  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
PvE, eis G5

**Vraag:**

Inschrijver gaat ervan uit dat dit tegen vergoeding is en dat dit, indien door u gewenst, geoffreerd wordt. Kunt u hier mee instemmen?

**Antwoord:**

In eis G5 staat niet dat dit 'kosteloos' moet worden uitgevoerd. Wij begrijpen dat hier kosten aan verbonden zijn.

**Percelen:** P1 Print- en mailservice

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

PvE, eis E4

**Vraag:**

Kunt u aangeven met welke applicatie er gekoppeld kan worden en welke integraties minimaal gerealiseerd dienen te worden?

**Antwoord:**

Er dient alleen met ons zaakstelsel gekoppeld te worden.

**Percelen:** P1 Print- en mailservice

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad paragraaf 6.6.2, wens 2

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt om de minimale criteria aan te geven ten aanzien van de Richtlijn, zodat u als opdrachtgever een goede beoordeling kan maken

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst wil minimaal zien dat inschrijver erover heeft nagedacht dat met het resultaat van de richtlijn de risico's op ondermaatse prestaties door de postbezorger worden gereduceerd en hoe inschrijver dit wil bereiken. Daarnaast wil aanbestedende dienst zien dat door het hanteren van een richtlijn de aanbestedende dienst volledig wordt ontzorgd en aanbestedende dienst niet hoeft te acteren n.a.v. ondermaatse prestaties van de postbezorger.

**Percelen:** P1 Print- en mailservice

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024