

Vraagnummer	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
Mededeling		Nieuwe versie BIO toekomst	Nuffic wil graag een verduidelijking geven op de te verwachten herziening van de BIO in 2024. Voor deze aanbesteding dient aan alle eisen op het vlak van informatiebeveiliging te worden voldaan, conform Programma van Eisen. We verwachten te zijner tijd gezamenlijk met opdrachtnemer op basis van de nieuwe versie van de BIO te evalueren. Dit staat los van de compliance aan de huidige BIO-eisen, die zijn van toepassing op deze opdracht.	n.v.t.
Mededeling		Tenderkostenvergoeding	Nuffic heeft besloten een tenderkostenvergoeding van €2.500 inclusief btw uit te keren aan alle inschrijvers die zullen deelnemen aan de demonstratie, met uitzondering van de winnaar van de aanbesteding. Dit om inschrijvers tegemoet te komen bij het schrijven van de gunningscriteria en het voorbereiden van de demonstratie. Bij voorlopige gunning ontvangt u meer informatie omtrent de betaling van dit bedrag.	n.v.t.
1	Inhoud	124 verduidelijking	Vraag: Bijlage 7. Prijzenblad: Kunt u toelichten waarom licenties van derden niet mee worden gerekend, deze zijn toch onderdeel van de oplossing en ook voor onderhoud en beheer van toepassing? De leverancier wordt hier benadeeld als er een softwareplatform dat niet op basis is van een platform van derden wordt aangeboden. Of worden deze ondergebracht in Tab 4? Uw reactie: Nuffic heeft gekozen om dit niet mee te laten tellen in de prijsbeoordeling omdat het weliswaar in scope valt, maar optioneel is: Nuffic kan er ook voor kiezen om de licenties rechtstreeks bij derden af te nemen. Nuffic begrijpt niet waarom inschrijver wordt benadeeld. Immers worden alleen de kosten voor licenties van derden niet meegeteld in de prijs, maar het eventueel koppelen met oplossingen van derden tijdens de implementatie dient inbegrepen te zijn in de prijs voor de dienstverleningsovereenkomst. Vraag: Stel Nuffic kiest voor een op Microsoft SharePoint gebaseerde oplossing. Die licentiekosten worden dan niet meegerekend in de beoordeling, want Nuffic heeft die licenties al of koopt die bij derden (anders dan bij de gegadigde) in. Een gegadigde die niet op basis van SharePoint inschrijft (bijvoorbeeld SAP/Exact) is dus in het nadeel want die moet wel zijn licentiekosten mee berekenen; ofwel die wordt daardoor benadeeld. In aanbestedingen is het gemeengoed dat ook licentiekosten van software die al is aangeschaft (in dit geval MS Sharepoint) door de gegadigde moeten worden meegenomen in de calculatie zodat een level playing field ontstaat.	Nuffic heeft met de huidige prijsberekening juist geprobeerd een level playing field te bewerkstelligen. Vooropgesteld kan Nuffic niet het ondernemersrisico of het maken van keuzes binnen de prijs/kwaliteit verhouding van inschrijvers weghalen. Nuffic probeert wel zo veel als mogelijk informatie te verschaffen zodat inschrijvers een zo passend mogelijke inschrijving kunnen doen. Op basis van uw vraag worden de volgende zaken gewijzigd in de aanbesteding en het prijzenblad: - Alle licenties die nodig zijn om aan de eisen te voldoen moeten in de prijs inbegrepen zijn (dus ook eventuele licenties van derden). Dit betekent dat het prijzenblad is aangepast met de vergelijkingsprijs inclusief licenties van derden. Een nieuwe versie van het prijzenblad is met deze nota gepubliceerd. In de gevraagde specificatie dient inschrijver te beschrijven welke licenties worden gebruikt om aan de eisen te voldoen, op welke wijze en wat de kosten hiervan zijn. - Nuffic heeft inzichtelijk gemaakt welke (type) licenties zij reeds in gebruik heeft, zie hiervoor bijlage Overzicht huidige licenties. Dit betreft meer informatie over de huidige situatie bij Nuffic en wordt via de berichtenmodule naar alle geïnteresseerde partijen verstuurd. Indien een gegadigde zich later aanmeldt, dan kan het document via de berichtenmodule worden opgevraagd. - Indien inschrijvers gebruik willen maken van de licenties die Nuffic reeds in gebruik heeft, dan dient dit duidelijk te worden gespecificeerd in het prijzenblad en ook dient te worden aangegeven of er een uitbreiding/aanvulling nodig is op deze licenties. Alleen voor huidige licenties van Nuffic in de vorm zoals in het Overzicht is beschreven mag een nultarief voor worden gerekend in de specificatie. Voor uitbreidingen/aanvullingen licenties die Nuffic reeds in gebruik heeft en licenties die Nuffic niet in gebruik heeft (en dus ook niet in het Overzicht huidige licenties staan) dient <u>wel</u> een prijs voor te worden opgegeven (dit telt dus wel mee in de totaalprijs). - Indien gebruik wordt gemaakt van licenties van derden, heeft Nuffic het recht om deze licenties rechtstreeks bij de derde af te nemen indien dit goedkoper is. - Op basis van deze wijzigingen wordt een nieuwe planning opgesteld. Deze zullen we uiterlijk 22 december met u delen.
2	Inhoud	Kassasysteem	Vraag : Nuffic wenst integratie met een betaal/kassasysteem. Op zich geen probleem, maar de vraag is wie de kosten per betaaltransactie afrekent? Zit dat in de raamovereenkomst of betaald Nuffic die zelf? Als die in de raamovereenkomst zouden vallen (716.000 over 8 jaren) dan is dat bedrag met 50.000 transacties per jaar over 8 jaren veel te laag.	Nuffic draagt deze kosten.
3	Inhoud	Elektronische handtekeningen	Vraag: Nuffic wenst gecertificeerde digitale handtekeningen onder PDF documenten. Op zich geen probleem, functioneel standaard binnen onze oplossing aanwezig. Echter voor de validatie wordt gebruik gemaakt van externe gecertificeerde software c.q. bedrijf. Vallen die kosten binnen of buiten de raamovereenkomst ?	Zie het antwoord op vraag 1.

4	Contract	Arbit 1.8 26.1 56 76.2 antwoord van nuffic in NV1	"In uw antwoord in de NVI in rij 151 geeft u aan: Niet akkoord. Bij het overgaan tot ingebrekestelling en schadevergoeding eisen wordt logischerwijs altijd de redelijkheid in acht genomen. Betekent dit dat u, indien nakoming door Opdrachtnemer alsnog mogelijk is, u altijd zult overgaan tot een ingebrekestelling?"	Dit ligt aan de omstandigheden van het geval. Indien sprake is van niet nakoming, dan kunt u ingebreke worden gesteld. Vervolgens krijgt u een herstelmogelijkheid indien nakoming nog mogelijk is. Indien nakoming niet mogelijk is of niet wordt hersteld, dan heeft Nuffic het recht om de overeenkomst te ontbinden.
5	Contract	Arbit artikel 12.3 NV1 antwoord	"In uw antwoord in de NVI in rij 152 geeft u aan: Niet akkoord, artikel 12.3 blijft van toepassing. De SLA is een aanvulling op de ARBIT. Kunt u aangeven wat u precies bedoelt, in het geval er zich een gebrek in de software voordoet, en hoe u dat in de praktijk ziet?"	Nuffic zal artikel 12.3 van de ARBIT-2022 volgen indien er een Gebrek voordoet in de software binnen 12 maanden na Acceptatie. De definitieve SLA zal dit verder concretiseren. Artikel 12.3 van de ARBIT-2022 is hetgeen minimum gesteld.
6	Juridisch	Arbit artikel 26	Opdrachtnemer ziet de aansprakelijkheid genoemd in artikel 26 lid 3 ARBIT graag verder als volgt beperkt: 1. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer, op welke rechtsgrond en uit welke hoofde dan ook, is per gebeurtenis beperkt tot vergoeding van de directe schade die rechtstreeks het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer tot maximaal éénmaal de jaarlijkse Vergoeding per gebeurtenis en per jaar tot een maximum van 1.000.000 Eur. Aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade of gevolgschade is uitgesloten. Bent u bereid deze wijziging door te voeren? 2. Kunt u ook aangeven wat u onder de Vergoeding verstaat en hoe u deze berekent. Opdrachtnemer stelt als genoemd de Vergoeding verschuldigd in één jaar voor, voor het hanteren van het schadevergoedingsplafond? 3. Kan Opdrachtgever aangeven wat hij in dit kader onder Vergoeding verstaat. Is dit de Vergoeding gedeeld door de looptijd van de overeenkomsten per jaar? 4. Bent u bereid de hoogte van afgegeven vrijwaringen op eenzelfde wijze te beperken als de aansprakelijkheid aangezien dit kan leiden tot een onbeperkte aansprakelijkheid en dit is niet verzekeraar en in strijd is met de corporate governance van het concern waartoe Opdrachtnemer behoort? 5. Bent u bereid het gestelde in artikel 26 lid 4 onder c en d ARBIT onder te brengen onder de schadebeperking van het voorstel van opdrachtnemer onder punt 1 hierboven en om redenen als vermeld onder punt 4 hierboven.	1. Niet akkoord. Echter is Nuffic het met u eens dat de aansprakelijkheid beperkt dient te worden. De aansprakelijkheid van artikel 26 lid 3 wordt beperkt tot een maximum van € 1.250.000,- per gebeurtenis en een jaarmaximum van € 1.250.000,-. De aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade. 2 en 3. Volgens de ARBIT-2022 is de Vergoeding 'de in totaal voor de Prestatie overeengekomen prijs'. Het gaat hier dus om het totaalbedrag over de gehele looptijd van de overeenkomst. 4. Niet akkoord. Er zijn diverse vrijwaringen beschreven in de ARBIT 2022 waar Nuffic geen invloed op heeft en waar Opdrachtnemer verantwoordelijk voor is. Hier geldt geen beperking op. 5. Niet akkoord.
7	Juridisch	Arbit artikel 29.3	Opdrachtnemer mag van de verzekeraar en vanuit corporate governance oogpunt geen mededeling doen over (vermeende) eerdere claims. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	Akkoord, echter dient Opdrachtnemer op verzoek een bewijs van premiebetaling aan Opdrachtgever te sturen.
8	Juridisch	Arbit artikel 30.3- 30.9	Opdrachtnemer stelt voor de mogelijkheid van tussentijdse beëindiging in Artikel 30.6-30.9 te laten vervallen gelet op de door u in het beschrijvend document aangegeven termijn van minimaal 8 jaar samenwerken. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord. De ontbindende voorwaarden in artikel 8 van de Raamovereenkomst en artikel 10 van de Dienstverleningsovereenkomst zijn leidend. Artikel 30 ARBIT 2022 geeft hier verdere invulling aan wat betreft de verschuldigheid van de Vergoeding. Daarnaast geldt het opzegbeding van artikel 30 ARBIT voor zowel de dienstverleningsovereenkomst als de raamovereenkomst, met een opzegtermijn van 3 maanden. Hierbij wordt de redelijkheid altijd in acht genomen.
9	Juridisch	Arbit svp toevoegen bij ontbinding/ beëindiging	Opdrachtnemer stelt voor dat opdrachtgever niet gerechtigd is een overeenkomst van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan dan wel een overeenkomst die door volbrenging daarvan eindigt, tussentijds op te zeggen en daarom Artikel 7: 408 lid 1 Burgerlijk Wetboek uit te sluiten. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Niet akkoord. De ontbindende voorwaarden in artikel 8 van de Raamovereenkomst en artikel 10 van de Dienstverleningsovereenkomst zijn leidend wat betreft ontbinding. Daarnaast geldt hetgeen is bepaald in artikel 30 ARBIT, met een opzegtermijn van 3 maanden. Hierbij wordt de redelijkheid altijd in acht genomen.
10	Juridisch	Arbit svp toevoegen bij ontbinding/ beëindiging	Opdrachtnemer ziet graag bij ontbinding van de overeenkomst de ongedaanmakingsverplichting uitgesloten en stelt de volgende tekst voor: Indien opdrachtgever op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Niet akkoord. Dit ligt aan de omstandigheden van het geval. Redelijkheid wordt in acht genomen.
11	Juridisch	Verwerkersoveree nkomst 2.7 2.8	Ook opdrachtgever heeft verplichtingen ovg deze overeenkomst en AGV, dus gelieve deze bepaling wederkerig te maken, kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Niet akkoord. Echter, Nuffic is zelf verantwoordelijk voor overtredingen die zij zelf heeft veroorzaakt.

12	Juridisch	Verwerkersovereenkomst 5.1	Er wordt verwezen naar de punten 54 t.m. 86. In het programma van eisen tab eisen m.b.t. de informatiebeveiliging zien we die punten niet staan. Wordt bedoeld punt 54 t.m. 56?	Er hoort hier niet naar specifieke eisen verwezen te worden. De Verwerkersovereenkomst is hierop aangepast.
13	Juridisch	Verwerkersovereenkomst 5.2	Opdrachtnemer zal zich hiervoor inspannen en de bepaling in die zin te wijzigen, kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Niet akkoord. Dit is conform standaard clausule uit AVG artikelen 28(1) en 32.
14	Juridisch	Verwerkersovereenkomst 5.3 6.1 6.2 9	svp toevoegen: op kosten van Opdrachtgever. kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Niet akkoord. Kostendekking van beveiliging en de stand van techniek en ondersteuning bij de uitvoer van een gegevens-effectenbeoordeling (AVG artikel 28(3)(f)): het is onredelijk om kosten gebonden aan conformiteit aan AVG eisen voor een verwerker aan de opdrachtgever toe te rekenen.
15	Juridisch	Verwerkersovereenkomst 10.1	Graag toevoegen na onverwijld: voor zover opdrachtnemer hiervan redelijker wijze kennis van heeft kunnen nemen. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	De eerste zinsnede uit artikel 10.1 is aangepast naar: 'Opdrachtnemer doet onverwijld voor zover opdrachtnemer hiervan redelijkerwijze kennis van heeft kunnen nemen en/of tot zoverre de informatie zoals beschreven in a t/m d beschikbaar is binnen de eerste 24 uur, dan wel uiterlijk binnen 24 uur, melding aan Opdrachtgever in geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens.' Zie het aangepaste artikel in Bijlage 13 Concept Verwerkersovereenkomst.
16	Juridisch	Verwerkersovereenkomst 10.4	graag toevoegen in plaats van "garanderen": "zo veel mogelijk te". kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Akkoord. Zie artikel 10.4 in de aangepaste Bijlage 13 Concept Verwerkersovereenkomst.
17	Juridisch	Verwerkersovereenkomst 11 12.1 12.2	Op kosten van Opdrachtgever. kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Artikel 11 niet akkoord. Artikel 12.3 ziet toe op de kosten van de onafhankelijke audit. Deze worden in dit geval betaald door opdrachtgever indien opdrachtnemer zich niet aan de afspraken houdt.
18	Juridisch	Verwerkersovereenkomst 12.3	Graag laten vervallen. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Niet akkoord. Echter, artikel 12.3 is gewijzigd. Zie hiervoor de aangepaste Bijlage 13 Concept Verwerkersovereenkomst.
19	Juridisch	Raamovereenkomst 5.4 RO en nieuw 8.3 DVO	Opdrachtnemer ziet graag artikel 5.4 RO gewijzigd en een nieuw artikel 8.6 DVO toegevoegd: Een tussentijdse verandering van wettelijke heffingen en/of verandering respectievelijk indexering van het niveau van lonen en kosten, kan door Opdrachtnemer jaarlijks aan opdrachtgever worden doorberekend. Met indexering van het niveau van lonen en kosten wordt steeds bedoeld een aanpassing conform de meest recente door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde prijsindex Cao-lonen per maand inclusief bijzondere beloningen (2010=100; totaal Cao-sectoren), Bedrijfstak SBI 2008 M-N Zakelijke dienstverlening, periode september op basis van huidige cijfers. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Niet akkoord. Indexering is op een passende wijze meegenomen.
20	Inhoud	FUNC- 02 Hoe ziet de koppeling naar de factuurapplicatie eruit? Zie NV1	Er is geen koppeling met een factuurapplicatie. De aanvrager moet via zijn account een factuur kunnen aanvragen. Onze nieuwe vraag: Hoe ziet Nuffic de mogelijkheid voor zich om een factuur—welke buiten het zaaksysteem is/wordt gegenereerd—binnen het zaaksysteem op te vragen, gezien de afwezigheid van een koppeling?	Voor betaalde aanvragen is het mogelijk om een factuur op te vragen. Wanneer het opvragen van de factuur succesvol is dan wordt de button vervangen met de tekst dat de factuur is opgevraagd. Hierbij wordt vermeld dat de factuur is opgevraagd en de verwachte termijn waarop ze de factuur in hun mail kunnen verwachten. De factuuraanvraag wordt automatisch naar het e-mailadres van de administratie van het desbetreffende kenniscentrum verstuurd. Voor Nuffic-aanvragen gaan deze naar de administratie van Nuffic, voor SBB-aanvragen naar het IcDW. De factuur wordt door de administratie per mail opgestuurd naar de aanvrager. In het systeem zal niet vermeld worden of de factuur wel of niet is ontvangen.
21	Inhoud	FUNC- 60 zie ook NV1	"Is het mogelijk te koppelen met het financiële systeem om te identificeren dat een terugstorting heeft plaatsgevonden en wanneer? onze nieuwe vraag: Hoe ziet Nuffic de mogelijkheid om een terugstorting—welke buiten het zaaksysteem is/wordt vastgelegd—te kunnen zien binnen het zaaksysteem, gezien de afwezigheid van een koppeling?	Een Paid Regulaar aanvraag kan gesloten worden of, in het geval van een waadering door SBB, BTW teruggestort. Wanneer één van deze gevallen aan de hand is dient er een terugstorting van de administratiekosten plaats te vinden. Deze terugstorting wordt buiten het zaaksysteem gedaan. Binnen het systeem is het belangrijk dat het dossier na terugstorting de status gesloten krijgt, naar een archief verplaatst waarop de bewaartermijn van toepassing is. Het is van belang dat een dossier verschillende statussen doorloopt (bij screener - terugstorting nodig - terugstorting voltooid - gesloten), dit moet zichtbaar zijn in het zaaksysteem. Zie Schermen Controleren (screener), pagina 94.
22	Inhoud	Koppeling AAD	Wij kunnen slechts koppelen aan 1 AAD tegelijk. Kunt u deze eis omzetten in wens? Zo nee kunt u ervoor zorgen dat de SBB mensen in de AAD van Nuffic worden opgenomen?	Niet akkoord. De eis blijft om met 2 verschillende AAD's te kunnen koppelen.

23	Inhoud	Antwoord 10 + 19 NVI	Nuffic gaf als antwoord: alle afzonderlijke licenties voor opzichzelfstaande oplossingen die nodig zijn om aan de functionele eisen te voldoen, maar geen integrale functionaliteit van het zaaksysteem zijn. Bijv. anonimiseringsoplossingen, Sharepoint en oplossingen voor digitale ondertekeningen/waarmerken. In antwoord 19 NVI waarop gevraagd wordt welke tool Nuffic hiervoor in huis heeft, of gaat aanschaffen geeft Nuffic aan Nuffic beschikt niet over een passende tool hiervoor, dit is onderdeel van de door inschrijver te leveren oplossing. Dit is tegenstrijdig en een Zaaksysteem koppelt vaak met externe tools. Kunt u dit aanpassen qua reactie naar er dient gekoppeld te worden met een van de gangbare anonimiseer oplossingen?	Nuffic beschikt bijvoorbeeld niet over een anonimiseringstool. Functionaliteiten om te voldoen aan de specificaties m.b.t. anonimisering dienen door geboden oplossing geleverd te worden. Wij kunnen ons voorstellen dat de functionele behoefte via koppeling met een tool van een derde partij kan worden ingevuld.
24	Contract	Level Playing Field	Nuffic vraagt om een Cloud oplossing, maar is niet specifiek in hoeveelheid benodigde opslag vanuit conversie. Kan NUFFIC expliciet uitvragen dat de beoogde leverancier in de aanbidding uitgaat van zowel een Cloud test - als productieomgeving en hoeveel data er vanuit conversie te verwachten is, zodat de uitvraag voor alle aanbieders transparant en duidelijk is?	De sizing van de databases in de oude omgeving is aangegeven in de aanbestedingsdocumentatie, zie bijlage 17 - <i>Technisch overzicht aanvulling</i> . De hoeveelheid opslag die resteert na conversie is afhankelijk van de oplossing van de inschrijver. Hiervoor hebben wij geen kaders gesteld. De testomgeving mag geen productiedata bevatten en zal zelfs kunnen volstaan met een voorbeeld case die bijvoorbeeld gereset kan worden voor het doorlopen van de werk processen. Voor Nuffic hoeft geen data te worden geconverteerd van de oude TEST/ACC omgeving.
25	Inhoud	API's	Er is een voorbeeld API meegestuurd van de MARS_WaarderingServiceIB.wsdl, hartstikke fijn en duidelijk. Zijn er mogelijk meerdere API's beschikbaar van te koppelen applicaties/derde systemen en zo ja, kunnen deze worden meegestuurd? Voor de overige APIs is momenteel geen WSDL-bestand beschikbaar. Wellicht is het mogelijk om dit tijdens de tweede Nota van Inlichtingen te verstrekken, maar inschrijver dient hier niet van uit te gaan. Waarom zijn deze API's (nog) niet beschikbaar gesteld, dit komt de transparantie van de uitvraag niet ten goede en blijft voor de leveranciers een "schot in het duister"?	Het is niet mogelijk om aanvullende informatie te bieden dan de reeds geboden documentatie.
26	Contract	Facturatieschema	De opdrachtnemer maakt al kosten maakt op het moment dat de Cloud omgeving extern gehost wordt en dit is al bij de start van de implementatiefase. Voorstel facturatieschema 40 % van de jaarlijkse hosting+licentiewaarde bij opdrachtverstrekking. De benodigde implementatiediensten maandelijks einde maand in rekening mogen brengen. 60 % van de jaarlijkse hosting+licentiewaarde bij opdrachtverstrekking. Wij zien graag een reeel facturatieschema tegemoet, zodat de leverancier niet volledig hoeft zorg te dragen voor voorfinanciering van de externe hosting kosten?	Niet akkoord. Nuffic is van mening dat het huidige facturatieschema passend is.
27	Inhoud	Validatie	Onze formulierenoplossing die het mogelijk maakt om met Nuffic in contact te treden en formulieren naar Nuffic te sturen beschikt over E-herkenning en DigiD. Het portaal waar de betreffende informatie door Nuffic op kan worden teruggekoppeld werkt met gebruikersnaam + wachtwoord of op basis van een Google Authenticate. Volstaat deze vorm van authenticatie? Zo nee 2-e vraag: is Nuffic bereid de leverancier hiervoor dan tijd te gunnen dit alsnog in orde te maken gedurende een half jaar na oplevering?	De voorgestelde vorm van authenticatie voor het portaal is niet akkoord. Er moet voor oplevering aan de eis worden voldaan. Indien de tijd voor het implementeren van de authenticatie conform Programma van Eisen een half jaar is, dan dient dit meegenomen te worden in uw planning en opleverdatum en voorzien te worden van een onderbouwing.
28	Proces	Huidige drukte + vakantieperiode + grote uitvraag aanbestedingen	De hoeveelheid tender aanvragen is op dit moment ongelooflijk groot, dit zal voor de andere aanbieders niet anders zijn. Wij verzoeken met klem of Nuffic bereid is de deadline van aanleveren met 2 weken te verlengen zodat alle partijen kunnen zorgdragen voor voldoende resources, wat ten goede zal komen aan een kwalitatief betere aanbidding en tijdige aanlevering van alle bescheiden?	De planning wordt aangepast en uiterlijk op 22 december met u gedeeld.
29		Programma van Eisen: FUNC.14	Kunt u toelichten aan de hand van een voorbeeld wat u hier onder nieuwsberichten verstaat?	Bijvoorbeeld de aankondiging van onze expertisedag, de aankondiging van een webinar of de aankondiging van een gewijzigde waardering van een buitenlands diploma.
30		SG 2	In de NvI geeft u aan dat het maximum aantal A4 voor SG2 wordt opgehoogd naar 10 A4. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het in dit geval om 10 A4 exclusief schermafbeeldingen gaat?	Dat klopt, 10 A4 zonder afbeeldingen.
31	Inhoud	Unieke gegevens	FUNC.20 Als inburgeraar wil ik niet meer dan één aanvraag voor inburgering kunnen doen. Dit wordt gecontroleerd aan de hand van mijn BSN of een ander uniek gegeven. Kunt u "ander uniek gegeven" specificeren? Indien niet mogelijk dan graag weglaten uit de eis.	Er zal altijd een controlemechanisme zijn, momenteel is dit het BSN, maar dat kan in de toekomst mogelijk een identificatienummer zijn dat afkomstig is van DUO.

32	Inhoud	Bouwsteenteksten	FUNC.57 Als behandelaar wil ik bouwsteenteksten kunnen gebruiken voor het afwijzen van documenten wanneer ik een aanvraag controleer. Vraag: kunnen we hier gebruikmaken van een koppeling naar een template-leverancier. Indien dit het geval is, dan zou de eis uit de aanbesteding moeten ivm level playing field, of dient het Zaaksysteem deze functionaliteit te leveren?	De functionele eisen zijn voor alle inschrijvers hetzelfde. Indien dit gerealiseerd wordt door een koppeling met een template-leverancier, om aan onze functionele eisen te voldoen, is dit een keuze van de inschrijver. De eis komt hiermee niet te vervallen.
33	Inhoud	Geuploadede documenten	FUNC.67 Als behandelaar wil ik de geuploadede documenten in de applicatie kunnen inzien zonder dat deze op mijn computer worden opgeslagen. Vraag: Wij hebben een viewer voor officebestanden en PDF-bestanden. Het is niet mogelijk om ieder gewenst bestandsformaat te tonen in een interne viewer, overige bestanden zullen altijd gedownload worden. Kan Nuffic hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord. Vanuit informatiebeveiligingsperspectief is dit ongewenst. Procesmatig betekent dit ook een extra actie om gedownloade bestanden te verwijderen.
34	Juridisch	Helpdesk	SLA.06 Inschrijver heeft een helpdeskfunctie beschikbaar op werkdagen tussen 8:30-18:00u. De helpdeskfunctie is gedurende deze periode telefonisch en via e-mail en/of ticketsysteem bereikbaar. SLA.07 Inschrijver beschikt over en maakt gebruik van een online ticketsysteem voor het registreren en afhandelen van incidenten, service requests, wijzigingen en vragen. Opdrachtgever krijgt toegang tot dit ticketsysteem voor het indienen van tickets. Vraag: In 06 is een mailfunctie toegestaan, maar in 07 wordt een ticketsysteem als vereiste gesteld. 06 moet dan worden aangepast naar telefonisch en via ticketsysteem.	Akkoord. SLA.06 wordt aangepast naar: Inschrijver heeft een helpdeskfunctie beschikbaar op werkdagen tussen 8:30-18:00u. De helpdeskfunctie is gedurende deze periode telefonisch en via ticketsysteem bereikbaar.
35	Contract	Oplostijd	TECH.09 Inschrijver garandeert een oplostijd bij volledige onbeschikbaarheid van het systeem (hoogste prioriteit storing) van maximaal twee (2) uur. Vraag: Kunt u hierbij als aanvulling opnemen "mits dit binnen de invloedssfeer van inschrijver gebeurt". Wat als er een major incident is bij Microsoft en de dienst langer dan 2 uur offline is, dan ligt het buiten de invloedssfeer van inschrijver.	Niet akkoord. Redelijkheid wordt in acht genomen.
36	Inhoud	Accountregistratie	TECH.15 Als functioneel beheerder wil ik een lijst kunnen beheren met domeinnamen als voorwaarde voor accountregistratie. Vraag: het is volstrekt niet duidelijk waar Nuffic hierop doelt en met welk doel, kunt u dit nader toelichten?	Er zijn aanvraagtypen die alleen maar aangevraagd mogen worden door instellingen, of aanvragen waarbij bepaalde organisaties inzicht kunnen hebben in alle aanvragen van de eigen organisatie. Dit willen we op basis van domeinnamen (bijvoorbeeld iedereen van het @uva.nl) als voorwaarde inrichten.
37	Inhoud	PDF waarderingsproduct	TECH.17 Een PDF waarderingsproduct moet op basis van (door Nuffic aangeleverde) template uitgegeven worden. Deze templates kunnen door Nuffic beheerder(s) worden aangepast. Vraag: het is ons volstrekt onduidelijk wat Nuffic hier bedoelt, kunt u dit nader toelichten?	Diplomawaarderingen kunnen uiteindelijk worden uitgegeven als PDF. Hiervoor worden sjablonen gebruikt waarin bijvoorbeeld de tekst, logo's en lay-out van tevoren zijn vastgelegd. We moeten in staat zijn deze sjablonen zelf aan te passen.
38	Inhoud	Aanvraag API	TECH.23 In de huidige aanvraag-API kunnen nog geen klachten worden ingediend. Bij de ontwikkeling en oplevering van de nieuwe aanvraag-API dient ook functionaliteit te worden ontwikkeld voor het indienen van klachten. Bij de API dient technische documentatie te worden opgeleverd. Vraag: dit vinden wij verwarrend: het lijkt er nu ineens op dat wij alleen een API moeten leveren en de aanvragen en het bijbehorende portaal ook van een externe leverancier zouden kunnen komen. Waarom zit deze aanvraag dan toch in dit bestek?	Aanvragen kunnen zowel ingediend worden via het portaal, alsmede via een API. Het aanvragen via een API is onderdeel van de opdracht en bestaat ook in onze huidige applicatie(s). Het nieuwe pakket moet daarom deze functionaliteit kunnen blijven bieden aan onze klanten. In de huidige API's kunnen nog geen klachten worden afgehandeld. De functionaliteit om klachten af te handelen zal onderdeel moeten worden van de ontwikkeling van deze API. MSF, ESHRE en Validata aanvragen worden ingediend en afgehandeld via de relevante API. De API MSF moet ook het indienen van klachten ondersteunen.
39	Inhoud	API DEQAR	TECH.24 Middels een API van DEQAR wordt informatie mbt de erkenning van instellingen en opleidingen binnengehaald en weergegeven in de applicatie. Vraag: Wij vinden een en ander behoorlijk onduidelijk qua specificaties. Wie levert deze API?	De API wordt geleverd door DEQAR, European Quality Assurance Register for Higher Education. Zie ook bijlage 17 - <i>Technisch overzicht aanvulling</i> , Hoofdstuk Applicatie, API's.