

Verslag inlichtingenbijeenkomst Nuffic 13 november 2023

Reden inlichtingenbijeenkomst

Nuffic heeft op maandag 13 november 2023 een online inlichtingenbijeenkomst georganiseerd met als doel mondelinge toelichting te kunnen geven op hetgeen in de aanbestedingsstukken is gevraagd. De behoefte en het aanbestedingsproces zijn kort toegelicht, waarna deelnemende marktpartijen de kans kregen om vragen te stellen. Hetgeen is besproken tijdens de inlichtingenbijeenkomst en aanvullend is op de aanbestedingsdocumenten, is in dit verslag opgenomen.

Gestelde vragen

- 1. Klopt het dat de medewerkers van SBB ook toegang moeten krijgen tot de applicatie?**
Ja, het is belangrijk dat zowel de medewerkers van Nuffic als die van SBB toegangsmogelijkheden hebben, en dit moet op een uniforme manier worden geïmplementeerd.
- 2. Zitten de medewerkers van SBB dan in de Active Directory (AD)?**
Medewerkers van SBB hebben een eigen Azure AD en dienen hieraan gekoppeld te worden zodat zij hun eigen accounts kunnen gebruiken. Momenteel worden SBB accounts wel aangemaakt in de Nuffic Azure AD, wat in de nieuwe situatie onwenselijk is.
- 3. Wanneer worden de bijlagen opgestuurd n.a.v. ingestuurde geheimhoudingsverklaring? Via TenderNed of via mail?**
Alle bijlagen zijn direct verstuurd nadat de geheimhoudingsverklaring is ingediend, en alle communicatie verloopt via TenderNed, niet via e-mail. U kunt de bijlagen binnen een halve werkdag verwachten.
- 4. Betreft het functioneel ontwerp de huidige of toekomstige situatie?**
Het functioneel ontwerp omvat een gedetailleerde beschrijving van de toekomstige situatie.
- 5. Wanneer moeten bepaalde eisen die gesteld zijn ingewilligd worden?**
Nuffic vraagt om de implementatie van een zaakstelsel. Alle eisen moeten zijn ingewilligd voor de ingebruikname om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Dat betekent dat alle eisen tijdens de implementatie ingewilligd moeten worden.
- 6. Vraag m.b.t. de overgang tussen vanuit maatwerk applicaties naar een standaard applicatie: Verwachten jullie daar de nodige weerstand in de organisatie?**
Nee, trainingen en sessies zullen beschikbaar zijn om gebruikers vertrouwd te maken met het nieuwe stelsel en eventuele weerstand te verminderen. Gebruikers worden actief ondersteund. Hier ligt ook een verantwoordelijkheid aan de kant van de inschrijver.
- 7. Hoe kijken jullie aan tegen de rolverdeling met de nieuwe leverancier bij deze overgang?**
De samenwerking met de leverancier wordt benadrukt; er wordt gestreefd naar een gezamenlijke uitrol om een soepele overgang te waarborgen. Hiervoor is een samenwerking tussen Nuffic en de nieuwe leverancier benodigd, wat in de uitwerking van de eisen en wensen tot uitdrukking zou moeten komen.
- 8. Gaan jullie nog verder in op de demo? In hoeverre verwachten jullie bij de demo een werkbare applicatie?**

Het demo-script bevat specifieke flows die worden verwacht. Eventuele zorgen over haalbaarheid kunnen worden uitgesproken in de nota van inlichtingen.

9. Huidige IT-landschap is best complex. Wat betekent dat voor de conversie? Is conversie onderdeel van de uitvraag?

Ja, conversie is onderdeel van de uitvraag. De uitvoering daarvan is afhankelijk van de gekozen aanpak van inschrijvers. Van belang is dat gegevens op een passende wijze overgaan naar de nieuwe applicatie.

10. Hebben jullie enig zicht op de kwaliteit van de data?

Nuffic heeft geen gedetailleerd inzicht in de inhoudelijke kwaliteit van de data. U kunt in de nota van inlichtingen natuurlijk wel aangeven welke informatie m.b.t. de kwaliteit u zou kunnen helpen. Dan kan Nuffic bepalen of extra inzichten gegeven kunnen worden.

11. Datamodel voor conversie in Word is niet leesbaar.

Nieuwe (leesbare) bijlagen worden verstuurd na ondertekening van de geheimhoudingsverklaring. Indien u de geheimhoudingsverklaring reeds heeft ondertekend, worden deze bijlagen nog nagestuurd.

12. In hoeverre zijn de templates en flows afwijkend t.o.v. de marktconsultatie.

Niet. Correctie: tijdens de marktconsultaties waren er 4 applicaties in scope. Nu zijn het er 3. Gedeelte van de scope is weggefallen. Van belang is dat de huidige aanbestedingsstukken en bijlagen leidend zijn, niet die van de marktconsultatie. De marktconsultatie is immers een reeds afgeronde procedure.