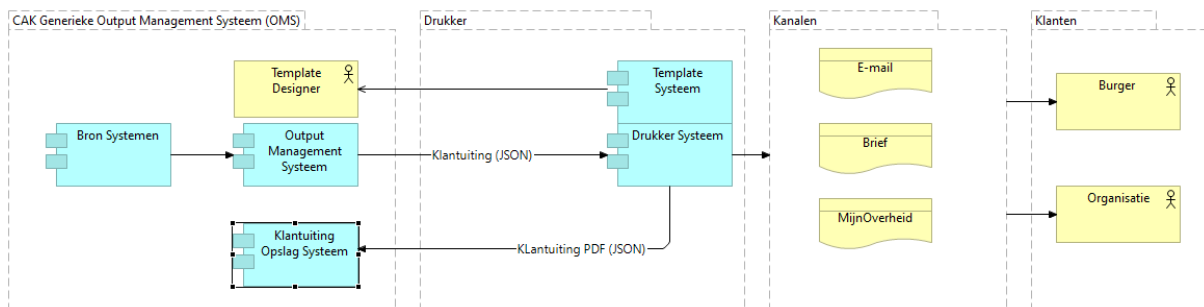


Output Management.

Hiena volgt een overzicht van huidige en toekomstige verwerking van klantuitingen door het CAK:

- **Centrale Output Management Systeem (OMS):** Een CAK brede oplossing voor het registreren, versturen naar de Opdrachtnemerr en ontvangen en opslaan van de Opdrachtnemer ontvangen klantuitingen (PDF). Met de ontwikkeling van deze oplossing wordt 1-1-2024 gestart.
- **Repro:** Door Repro afdeling batchgewijs versturen van printready klantuitingen naar de Opdrachtnemer via SFTP.
- **Legacy systemen:** Huidige, regelingspecifieke outputsystemen om klantuitingen m.b.v. van XML berichten te versturen en op te slaan. Gedurende 2024 worden uitingen van de legacy systemen overgezet naar het OMS. De laatste uitingen gaan, volgens de huidige planning, begin 2025 over.

1.1. Centrale outputstraat.



**Waar in de weergave "Drukker" staat, leest u Opdrachtnemer*

Het centrale outputmanagement systeem (OMS), stuurt individuele klantuitingen d.m.v. een REST/JSON-bericht naar de Opdrachtnemer. De klantuiting kan bestaan uit:

1. een printready bericht met een PDF, metadata (incl uniek id) en stuurinformatie voor de Opdrachtnemer;
2. een bericht met variabelen en template-id, metadata (incl uniek id) en stuurinformatie voor de Opdrachtnemer.

Na verwerking stuurt de Opdrachtnemer van elke geproduceerde klantuiting een PDF met metadata in een REST/JSON-bericht terug naar het CAK. Informatie over uitgevallen klantuitingen worden eveneens REST/JSON-berichten teruggeleverd.

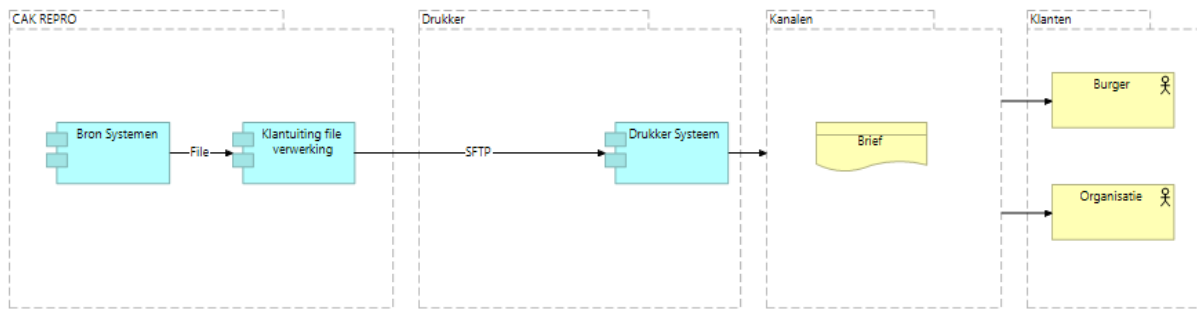
Sjablonen of templates worden in een systeem van de Opdrachtnemer door CAK medewerkers aangemaakt en onderhouden.

De Opdrachtnemer moet in staat zijn de klantuiting via verschillende kanalen (post, email, MijnOverheid) te bezorgen bij de klant. De kanalen email en MijnOverheid worden op dit moment nog niet gebruikt.

Als blijkt dat aflevering via digitale kanalen niet lukt, dan moet automatisch een brief aangemaakt worden om de klantuiting per post te bezorgen.

Informatie van elke klantuiting over de verwerking wordt digitaal ter verwerking in het OMS systeem door de Opdrachtnemer aangeleverd. Hieronder wordt ook verstaan informatie over de aflevering en opening van digitale uitingen voor zover van toepassing.

1.2. Repro, Dataverwerking, BTL



**Waar in de weergave “Drukker” staat, leest u Opdrachtnemer*

De printready klantuitingen worden op dit moment door medewerkers van de Repro, Dataverwerking of BTL op de volgende manieren gezippt en uitgewisseld met SFTP.

WMO en WLZ:

- Bulk XML met XSLT stylesheet samen in 1 zip
- Losse PDF's, samen in 1 .zip/ alle ZIPS in 1 centrale ZIP (XXX_DD_MM_YYYY)

ZVW

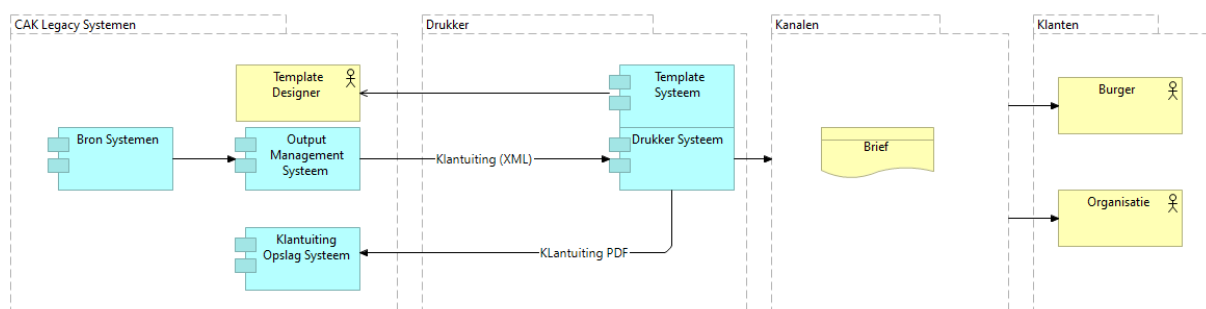
- 1 .DOC met meerdere brieven, in 1 .zip

BTL

- Losse PDF's, samen in 1 .zip
- 1 PDF met meerdere brieven, in 1 .zip

In de planning van de oplevering van het OMS is het mbv JSON berichten aanleveren van individuele printready (pdf) klantuitingen van WMO, WLZ, ZVW opgenomen. Het verwerken van BTL klantuitingen staat nog niet op de rol.

1.3. Legacy



**Waar in de weergave “Drukker” staat, leest u Opdrachtnemer*

De werkwijze van de legacy outputsystemen volgt voor de Opdrachtnemer grotendeels de werkwijze van het OMS. Het verschil is dat de legacy outputsystemen van WMO en WLZ i.p.v. een REST/JSON-bericht een XML-bericht met variabelen en template-id, metadata (incl. uniek id) en stuurinformatie naar de Opdrachtnemer sturen en een XML-bericht met de verzonden PDF ter archivering terugontvangen.

In de planning van de oplevering van de centrale outputstraat is de verwerking van de bulkuitingen (template) van WMO en WLZ opgenomen.