

Nota van Inlichtingen 1 - Markland College – Multifunctionals – 2023/0306RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	10	4.1	U geeft aan dat de apparatuur geleverd en geïnstalleerd moet worden voor 5 juli 2024, terwijl de startdatum van de overeenkomst 01-08-2024 is. Is het mogelijk om de looptijd van het contract met 1 maand te verhogen, zodat we de kosten van deze tussen liggende periode kunnen overbruggen? Of mogen wij hier eenmalig kosten voor in rekening brengen?	Niet akkoord. De looptijd van de overeenkomst start op 1 augustus. Vanaf dat moment gaan de vaste 60 maanden in waarin de leasekosten in rekening gebracht kunnen worden. Tikken kunnen op basis van het werkelijke gebruik in rekening gebracht worden, dus vanaf het moment van installatie. Installatiekosten zijn eenmalige kosten, dus daar maakt het ook niet voor uit. Het zou dus alleen om een maand softwarekosten kunnen gaan. Die kan inschrijver verdisconteren in de maandprijs die vanaf 1 augustus in rekening gebracht kan worden.
2.	18	6.5	Open vragen -Kunt u akkoord gaan met het verzoek om een voorblad/titelpagina toe te voegen aan de kwaliteitsvragen, waarbij de titelpagina niet wordt meegenomen in de beoordeling?	Prima.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
3.	3	t-e-3	U geeft aan een SaaS oplossing te wensen. SaaS is het "huren" van software en licenties, maar houdt niet noodzakelijk een Cloudprint oplossing in. Mag inschrijver hiermee aannemen dat de software als huur/SaaS aangeboden moet worden, maar de keuze voor lokale installatie of als Clouddienst door inschrijver gemaakt kan worden?	Op de onpremise serveromgeving willen we geen software geplaatst hebben. Op de clients/werkstations is indien nodig wel software nodig.
4.	3	t-e-5	Inschrijver heeft een voorkeur voor het aanleveren van de printerdriver als Intune package, direct bruikbaar in endpointmanager en voor u eenvoudiger in gebruik. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
5.	4	t-e-6	U geeft aan gebruik te willen maken van IPP printing en Airprint. Kunt u deze eis verduidelijken t.o.v. eis t-e-7 waarin u expliciet een follow-me oplossing uitvraagt? IPP en Airprint impliceren een direct printopdracht naar de printer, buiten follow-me om.	Follow me is een voorwaarde. Daarnaast zal in sommige situatie IPP printing nodig zijn. Airprintfunctionaliteit kan komen te vervallen.
6.	3	t-e-6	U vereist dat de multifunctionals geschikt moeten zijn voor UniversalPrint, Airprint en Chrome OS. Het is hiermee niet mogelijk om via FollowMe een printopdracht beveiligd af te drukken. Gaat u er mee akkoord dat er geprint kan worden met een universele printerdriver voor de Windows systemen, een APP voor de mobiele apparaten en de via de Chrome extensie via het printmanagement systeem?	Akkoord.
7.	3	t-e-9	Staat u de Inschrijver toe om een Site to Site VPN verbinding te leggen met uw organisatie omwille van de betaaloplossing?	Niet akkoord. Als opdrachtgever ervoor kiest om leerlingen te laten betalen dan is dat alleen voor het opwaarderen van het jaarlijkse tegoed wat ze aan het begin van het schooljaar krijgen. Opwaarderen gaat dan via contante betaling.
8.	3	t-e-9	Beschikt de Opdrachtgever over het onderscheid tussen Leerlingen en Medewerkers op een Attriboot in ENTRA ID? Zo nee, bent u bereid dit aan te maken?	Nee, dit is op basis van groepen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
9.	5	t-e-9	Bedoelt u hier dat leerlingen printen en kopiëren met een bepaald tegoed. Dat niet direct euro's zijn. En dat kan worden opgewaardeerd door personeel, zonder dat dit direct een financiële transactie in de follow-me oplossing is? Indien leerlingen zelf moeten kunnen opwaarderen betreft het hier een systeem waarbij inschrijvers ook een (online)betaaloplossing dienen te integreren. Wat sterk kostenverhogend werkt.	Correct. Leerlingen hoeven dus niet zelf op te kunnen waarden middels een online betaaloplossing.
10.	4	t-e-10	U vereist dat de Multifunctional gekoppeld wordt aan de AzureAD omgeving, gaat u ermee akkoord dat de koppeling naar AzureAD (ENTRA ID) via het Print Management Systeem loopt?	Akkoord, mits het een SSO koppeling is met AzureAD.
11.	4	t-e-13	Gaat u ermee akkoord dat het Print Management Systeem het gewenste bestandsformaat genereert?	Akkoord.
12.	4	t-e-19	U vereist dat er via Apple Airprint afgedrukt moet worden op de Multifunctional echter u vereist in Eis T-E-3 een SAAS oplossing waarbij Apple Airprint niet mogelijk is. Gaat u ermee akkoord dat de Inschrijver een APP aanbiedt om af te drukken via Apple devices ?	Akkoord.
13.	6	t-e-19	Mag inschrijver aannemen dat het aanmelden van de BYOD devices ook gebeurt met het Azure AD (entra-ID) account van de school en niet een persoonlijk microsoft of google account?	Niet alleen gebruikers vanuit AzureAD, maar ook gasten met een persoonlijk Microsoft of google account of een handmatig aangemaakt gastaccount in het printmanagementsysteem moeten kunnen printen.
14.	6	t-e-19	Voor IOS devices, kan inschrijver ook een printapp aanbieden ipv gebruik te maken van het Airprint protocol van Apple? Een printapp biedt vooral op het gebied van configuratie en accountbeheer voordelen t.o.v. Airprint.	Akkoord.
15.	5	t-e-26	In deze eis heeft u het over opmaak afwerkmogelijkheden. Mogen we ervan uitgaan dat u het instellen en aanpassen van printerinstellingen (enkel-, dubbelzijdig, vouwen, nieten etc) bedoeld en niet de opmaak (layout) gerelateerde zaken?	Beide. De medewerker maakt het document zelf op en geeft aan welke afwerkopties van toepassing zijn.
16.	5	t-e-26	Klopt het dat Opdrachtgever bedoeld dat de docent de printopdracht verstuurd binnen de printmanagementoplossing naar de repromedewerker en de repromedewerker deze vervolgens verwerkt en doorbelast op de docent?	Correct. Waarbij het verwerken door de repromedewerker alleen het doorzetten hoeft te zijn. De repromedewerker hoeft verder geen andere handelingen meer te verrichten, maar kan wel extra handelingen verrichten als hij dat zou willen.
17.	6	Specifieke technische minimumeisen Multifunctionals en Repromachine	Type 1 vraagt u om een printsnelheid voor zowel zwart-wit als kleur van 75 pagina's per minuut. Gaat u akkoord met een printsnelheid van 75 pagina's per minuut voor zwart-wit en 70 pagina's per minuut voor kleur?	Akkoord.
18.	6	Specifieke technische minimumeisen Multifunctionals en Repromachine	Voor type 1 vraagt u papiercapaciteit van 4.000 vellen. Bent u ook akkoord met een papiercapaciteit van $500 + 500 + 1.500 + 1.000 + 150 = 3.650$ vellen?	Nee, niet akkoord. Minimale papiercapaciteit moet 4000 vellen (exclusief handinvoer) zijn.

Bijlage 3a. Overeenkomst				
19.	5	Artikel 5.1	Inschrijver gaat er van uit dat hier ook zgn. eerstelijns storingen zoals een eenvoudige papier storing die door opdrachtnemer zelf kan worden opgeheven ook van zijn uitgesloten. Is dit akkoord?	Akkoord.
20.	8	Artikel 9.8	Bij de machines van inschrijver komt het nauwelijks voor dat een gehele machine defect gaat. Het gaat altijd om bepaalde onderdelen of units die vervangen kunnen worden, altijd op het opsteladres. Indien onverhoopt toch de gehele machine vervangen dit te worden zal dit altijd gaan om een permanente vervanging. Voor de gevraagde doorlooptijd van 10 of 14 uur is het noodzakelijk dat inschrijver reserve machines opslaat op locatie van opdrachtgever. Is dat akkoord of kan opdrachtgever akkoord gaan met de meer marktconforme doorlooptijd van 5 werkdagen voor een vervangende machine?	Beide niet akkoord. Een andere adequate uitwijkmogelijkheid is ook een optie als het niet binnen de gestelde termijn lukt om een andere machine te plaatsen.
21.	9	Artikel 12.1	In deze en andere eisen vraagt opdrachtgever zaken die beheer op afstand van de apparatuur vereisen. Centraal uitlezen van tellerstanden, automatische levering van toner, centraal pushen van instellingen. Echter in deze eis is aangegeven "er is geen communicatie mogelijk van buiten de stichting Markland College organisatie naar de Apparatuur" - inschrijver gaat er vanuit dat u hiermee niet bedoeld alle communicatie die nodig is om invulling te kunnen geven aan alle "beheer op afstand" gerelateerde eisen uit het bestek? Is dit correct?	Correct.
Bijlage 5. Calculatieblad				
22.			Wilt u de prijs per nietje weten (1 stuk) of wilt u een totaalprijs hebben voor het aantal opgegeven nietjes a 124.400 stuks?	Prijs per nietje in cel D14.

Einde Nota van Inlichtingen