

Format voor het stellen van vragen

Toelichting: onder het kopje 'betreft' dient u zo specifiek mogelijk aan te geven welk document van de aanbestedingsstukken het betreft, gespecificeerd naar paragraaf/pagina. Bij de vraag dient ook zoveel mogelijk een voorstel te worden gedaan voor de door de Inschrijver gewenste aanpassing/uitkomst. Het aantal vragen kan door u conform het gewenste format worden uitgebreid.



Project
Opdrachtgever
Datum

Inhuur van flexibele arbeidskrachten op basis van een uitzendovereenkomst
Stichting Nuffic
5-7-2023

Nota van inlichtingen

Nr	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document 1.2.1	U heeft in bijlage 15A en 15B de vacatureteksten geleverd voor twee functies die nu bedeed staan onder payroll, is het de bedoeling dat opdrachtnemer ook deze functies in een komende overeenkomst gaat werven & selecteren of blijft de aanbestedende dienst deze zelf werven?	Dit zijn functies die onder "Uitzendkrachten" hadden moeten staan. Deze functies dienen dus ook door Opdrachtnemer ingevuld te worden.
2	Beschrijvend document 1.2.2	Kunt u ons aangeven wat de beweegredenen van de aanbestedende dienst is om ervoor te kiezen om payroll intern onder te brengen?	Omdat vooral service en expertise nog de onderscheidende factor maken. Nuffic beschikt zelf over deze expertise. De wetgevingen als arbeidsmarkt in balans, transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden, etc. maken geen verschil in kosten voor een eventuele payroll.
3	Beschrijvend document 1.2.2	Kunt u voor ons concreet maken welke middelen op het gebied van trainingen en opleidingen medewerkers in vaste dienst bij Nuffic, voor hun professionele en persoonlijke ontwikkeling, tot hun beschikking hebben?	Nuffic zal zorgen dat de uitzendkrachten de trainingen en opleidingen krijgen die nodig zijn.
4	Beschrijvend document 1.2.2	Aanbestedende dienst geeft aan geen voorkeur te hebben voor een bepaalde leverancier of dienstverlener. Is Aanbestedende dienst daarom bereid om de inschrijving anoniem te laten indienen. Dat wil zeggen: de beantwoording dient in een anoniem en neutraal format aangeleverd te worden (zonder direct) herleidbare informatie als een logo, bedrijfsnaam, namen van werknemers, etc.). Op deze wijze is enige wijze van vooroordeel positief of negatief niet en alle beantwoording en zonder Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kunt u daarbij de reden aangeven?	Voor het kwalitatieve gedeelte dienen inschrijvers gebruik te maken van het format Bijlage 6A. Hierbij dient Inschrijver het format geanonimiseerd in te vullen. Dit betekent dat er geen bedrijfsnamen en/of medewerkers genoemd mogen worden in de uitwerking. Daarnaast moeten ondersteunende afbeeldingen ook anoniem zijn. Het gebruik van functieomschrijvingen is wel toegestaan.
5	Beschrijvend document Bijlage 02 en Bijlage 12	Kunt u a) een bewerkbare versie(bijvoorbeeld als word bestand) met ons delen met betrekking tot bijlage 2 Verklaring inschrijving en bijlage 13 Geheimhoudingsverklaring zodat deze volledig ingevuld en rechtsgeldig getekend kunnen worden? b) Wij doen de aanname dat voor bijlage 12 Sociale voorwaarden een bewerkbare versie na gunning wordt gedeeld aangezien dit document niet bij inschrijving ingediend hoeven te worden, is deze aanname correct?	a) Akkoord, zie bijlage bij de Nvl II (Bijlage 02 - Verklaring van Inschrijving V.2). b) Deze aanname is correct.

6	Beschrijvend document 3.1	U geeft aan dat alle losse bestanden die gezamenlijk de Inschrijving vormen in TenderNed geüpload dienen te worden onder 'Documenten' en dat er geen documenten onder 'Eisen' of 'Criteria' geplaatst mogen worden. Het is echter voor Inschrijver niet mogelijk om documenten toe te voegen onder het kopje Documenten. Kunnen wij er vanuit gaan dat de documenten op de volgende plek geupload dienen te worden: Aanmelding/Inschrijving, Beantwoord de gunningscriteria? En de overige documenten onder Aanmelding/Inschrijving, Voeg overige documenten toe?	Hier kan Inschrijver vanuit gaan.
7	Beschrijvend document 4.1.1	Inschrijver heeft een vraag m.b.t. invullen van het referentieformulier (bijlage 03). Inschrijver beschikt over een referentie die voldoet aan beide kerncompetenties. Is de aanname van inschrijver juist dat er in dit geval slechts 1 referentieformulier ingevuld hoeft te worden waarbij inschrijver toelicht (7. bij omschrijving opdracht) aan beide kerncompetenties te voldoen? En er bij: 5: betreft kerncompetentie 1 en 2, beide JA ingevuld moet worden?	Deze aanname is juist.
8	Bijlage 06A	Staat het inschrijver vrij om het gestelde format van bijlage 06 A, de pagina weergave liggend te positioneren? Dit om de geschreven beantwoording beter tot zijn recht te laten komen.	Dit is akkoord.
9	Bijlage 06A	Hartelijk dank voor de aangepaste bijlage 06A Programma van Wensen waarin de deelvraag bij K1 over het payrollproces is verwijderd aangezien de payroll dienstverlening in de toekomst door uzelf in beheer wordt gedaan. Echter constateren wij bij K2 Recruitement proces bullet 2 het volgende: Beschrijf de wijze waarop de flexibele arbeidskrachten door Inschrijver ontzorgd wordt gedurende het gehele recruitment- en payrollproces. Is onze aanname correct dat ook hiervoor geldt dat het payrollproces niet beschreven dient te worden? Zo ja kunt u een aangepast format sturen, zo, nee kunt u dit nader toelichten?	Deze aanname is correct. Zie Bijlage bij de Nvl II (Bijlage 06 A - Format Programma van Wensen V.3).
10	Bijlage 7 Prijzenblad	In het kostprijsoverzicht worden werkbare dagen getoond (227,71, afgerond 228). Deze werkbare dagen werken niet door in de berekening en inschrijver kan deze dagen niet plaatsen. Kunt u bevestigen dat inschrijver bij het invullen van de reserveringen geen rekening hoeft te houden met de genoemde werkbare dagen, maar zelf de werkbare dagen mag berekenen op basis van onder andere verwacht ziekteverzuim? Zo nee, kunt u de werking van de werkbare dagen zo aanpassen dat dit een resultaat is van het aantal te reserveren dagen inclusief feestdagen, leegloop en verzuim.	De daadwerkelijk werkbare dagen dienen jaarlijks in de open kostprijscalculatie te worden gehanteerd. Het doet niet af aan de weging zoals deze nu wordt meegenomen. Het huidige kostprijsoverzicht blijft gehanteerd voor de weging van de prijs in deze aanbesteding.

11	Bijlage 7 Prijzenblad	Regel 25: U geeft aan dat er 7 feestdagen van kracht zijn. Op basis van de ABU CAO zijn er in 2023 6 feestdagen (2e Paasdag, Koningsdag, Hemelvaart, 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag) verplicht. Kunt u aangeven welke voor welke feestdagen er gereserveerd moet worden tbv Nuffic? En dienen alle inschrijvers 7 feestdagen te hanteren?	De daadwerkelijke feestdagen worden jaarlijks vooraf besproken en vastgesteld en doet niet af aan de prijsweging gedurende dit aanbestedingstraject.
12	Bijlage 7 Prijzenblad	Regel 28 en 29: u maakt onderscheid tussen kort verzuim (1,4) en langdurig ziek (>1,4). Dit suggereert dat er bij kort verzuim altijd sprake is van verzuim door ziekte en dat de eerste 1,4 ziekte dagen volledig gefinancierd kunnen worden vanuit de reservering kort verzuim. Kort verzuim heeft echter geen betrekking op ziekte maar op andere redenen van verzuim. Wij verzoeken u daarom het onderscheid tussen 1,4 en >1,4 aan te passen naar "Kort verzuim" en "Ziekte" en binnen ziekte geen onderscheid te maken naar >1,4. Indien u hier niet mee akkoord gaat, kunt u dan aangeven wat u beoogt met het onderscheid?	Dit is akkoord.
13	Bijlage 7 Prijzenblad	Regel 50: Met ingang van 1 juli 2023 wordt pensioen vanaf dag 1 opgebouwd. De aanvulling 1e 8 wkn n.v.t. is daarmee niet meer van kracht, kunt u een aangepast Prijzenblad zo spoedig mogelijk verstrekken?	De daadwerkelijke pensioenafdracht dient jaarlijks na gunning in de open kostprijscalculatie te worden gehanteerd. Het doet niet af aan de weging zoals deze nu wordt meegenomen. Het huidige kostprijsoverzicht blijft gehanteerd voor de weging van het prijsaspect in deze aanbesteding.
14	Bijlage 7 Prijzenblad	Kunt u aangeven wat het percentage eindejaarsuitkering bedraagt waar inschrijvers vanuit dienen te gaan ten aanzien van een gelijk speelveld?	Dat is 8,3%. De daadwerkelijke eindejaarsuitkering dient jaarlijks na gunning in de open kostprijscalculatie te worden gehanteerd. Het doet niet af aan de weging zoals deze nu wordt meegenomen. Het huidige kostprijsoverzicht blijft gehanteerd voor weging van het prijsaspect in deze aanbesteding.
15	Bijlage 7 Prijzenblad	In het prijzenblad geeft u aan dat pensioen de eerste 8 weken niet van toepassing. Per 1 juli 2023 is dit echter niet meer correct en wordt vanaf dag 1 pensioen opgebouwd. Kunt dit aanpassen in het prijzenblad, en de opmerking mbt NVT weghalen?	Zie de beantwoording op vraag 13 van de Nvl II.
16	Bijlage 13 Geheimhoudingsverklaring	Wij merken op dat in het beschrijvend document bij 3.4 Indienen van inschrijving staat dat Bijlage 4 Geheimhoudingsverklaring betreft, echter wij vermoeden dat hier sprake is van een omissie aangezien bijlage 4 het format voor vragen stellen behelst en de betreffende geheimhoudingsverklaring bijlage 13 als nummer heeft. Kunt u bevestigen dat bijlage 13 bedoeld wordt welke bij inschrijving ingevuld en getekend ingediend moet worden?	Dit bevestigt Aanbestedende Dienst.
17	Nvl I vraag 3	In Bijlage 06 A heeft u het in K1, bullit 1 over een overgangstermijn van 1 maand. In antwoord van de Nvl geeft u aan dat voor de implementatie 2 maanden gereserveerd zijn (september tot ingangsdatum raamovereenkomst van 1 november). Kunt u bevestigen dat voor de implementatie een overgangstermijn van 2 maanden wordt gehandteerd?	Dit bevestigt Aanbestedende Dienst. Zie bijlage bij de Nvl II (Bijlage 06 A - Format Programma van Wensen V.3).

18	NVI I vraag 3	U geeft aan dat de implementatie start op 1 september 2023 en de raamovereenkomst ingaat op 1 november 2023. Hier zitten twee maanden tussen. In wens K1 vraagt u echter om een implementatieplan van 1 maand. Dit staat niet in verhouding met de tijd tussen de start van de implementatie en de raamovereenkomst. Wilt u de eerste bullit van wens K1 wijzigen naar: De planning en doorlooptijd van de implementatie. Waarbij rekening wordt gehouden met de gestelde overgangstermijn van twee maanden. Zo niet, waarom niet?	Akkoord. Zie Bijlage bij de Nvl II (Bijlage 06 A - Format Programma van Wensen V.3).
19	NVI I vraag 6	U geeft aan dat er afbeeldingen gebruikt mogen worden bij criterium Implementatieplan. Mogen ook bij de andere criteria afbeeldingen als bijlage(n) worden toegevoegd of dienen ze onderdeel uit te maken van het maximaal aangegeven aantal A-4 per criterium?	Bij alle criteria mogen afbeeldingen gebruikt worden. Deze zijn onderdeel van het maximaal aantal A4.
20	NVI I vraag 18	Kunt u aangeven wat de piekmomenten zijn met het uitzetten van (tijdelijke) functies? En zijn dit jaarlijks terugkerende drukke periodes?	Er is geen sprake van piekmomenten, meestal gaat om het vervanging bij (langdurig) ziekte of vacature-ruimte
21	NVI I Vraag 75	Betreft vraag 75 (zie ook vraag 125). De vraag die is gesteld ziet op de wettelijke verplichting van Opdrachtnemer om loon (door) te betalen aan uitzendkrachten in specifieke gevallen en het doorbelasten van de daarmee verbonden kosten aan Opdrachtgever. In uw antwoord geeft u aan dat 'Aanbestedende dienst wet- en regelgeving volgt'. Dat is uiteraard goed om te horen, maar niet de expliciete bevestiging dat Opdrachtnemer de kosten ook kunnen worden doorbelast. Kunt u derhalve volledigheidshalve bevestigen dat Opdrachtnemer de kosten die gepaard gaan met de situaties zoals genoemd in de originele vraag kan doorbelasten aan Opdrachtgever? Zo niet, waarom niet?	Gemaakte kosten van de categorie 'aantoonbaar ten gevolge van wet- en regelgeving' kunnen worden doorbelast. Dat geldt ook voor wijzigingen van wetgeving in de toekosmt gedurende de uitvoering van gemoeide raamovereenkomst.
22	NVI I Vraag 116	Betreft vraag 116. In uw antwoord geeft u aan niet bereid te zijn om onderscheid te maken tussen directe en indirecte schade en indirecte schade uit te sluiten van de vergoedingsplicht. Dit betekent dat er een onduidelijk en (mogelijk) zeer breed schadebegrip van toepassing is. Bent u daarom bereid om voor het begrip schade aan te sluiten bij het wettelijk schadebegrip en aan de overeenkomst toe te voegen dat met schade wordt bedoeld op schade zoals omschreven in artikel 6:95 e.v.? Zo niet, waarom niet?	Dit is akkoord.
23	NVI I Vraag 153	Betreft vraag 153 (zie ook vraag 154). Kunt u bevestigen dat artikelen 21.4 en 21.5 expliciet niet zien op de door Opdrachtnemer ter beschikking te stellen uitzendkrachten en het in die artikel dus slechts gaat gebruik van zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever door Opdrachtnemer en diens vast personeel (dus niet zijnde uitzendkrachten) zelf?	Dit kan aanbestedende dienst niet bevestigen.

24	NVI I vraag 144	Kan Inschrijver er vanuit gaan dat dit ook geldt voor de eisen 55/61/64? Immers in deze artikelen wordt aan de Opdrachtgever een verstrekkend audit-recht toegekend, welke niet noodzakelijk is gezien het feit dat Inschrijver zowel ISO 270001 en ISO 9001 gecertificeerd is. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, kunt u dit dan gemotiveerd toelichten?	Indien inschrijver zowel ISO 27001 én ISO 9001 gecertificeerd is, is het verstrekken van audit-recht niet noodzakelijk en bevestigt Aanbestedende Dienst dit.
----	-----------------	--	--