



Marktconsultatiedocument Aanbesteding Modulaire Schade-expertise IMG (MoSe)

Datum: 27-05-2024

Versie: 1.0

Bijlage(n):

1. Aanmeldformulier
2. Vereenvoudigde weergave toekomstig proces
3. Minimale kwaliteitseisen deskundigen
4. Voorbeeld adviesrapport



Introductie en leeswijzer

Voor u ligt het marktconsultatiedocument 'Aanbesteding Modulaire Schade-expertise IMG'. Hierin wordt een toelichting gegeven op de op dit moment voorziene scope van de werkzaamheden en wordt verdere context gegeven. De aankomende aanbesteding dient te voorzien in de opvolging van de bestaande raamovereenkomsten voor schade-expertise. Deze huidige schade-expertisewerkzaamheden worden door een viertal deskundigen partijen uitgevoerd. Het IMG wil zich voor de nieuwe aanbesteding breed oriënteren op de aanpak en uitvoering van de schade-expertise en vraagt hierbij input aan de markt. De voorziene werkzaamheden betreffen het doen van een schadeopname, schadebeoordeling, het bepalen van herstelmaatregelen, calculatie, nader onderzoek en advies zienswijze, bezwaar en beroep voor alle burgers die een schademelding doen. Deze werkzaamheden worden zowel voor 'reguliere' woningen, als ook 'specials' (zoals monumenten of objecten met een agrarische bestemming (AGRO)) en potentieel ook voor andere type objecten als winkelpanden en gebouwen van woningcorporaties uitgevoerd. Omdat IMG hierbij graag een breed perspectief wil hebben, worden ook partijen die geïnteresseerd zijn in één van de onderdelen (zowel qua type werkzaamheden, als type objecten) van harte uitgenodigd deel te nemen aan deze marktconsultatie.

Het Instituut Mijnbouwschade Groningen (IMG) heeft tot taak om schade af te handelen die is ontstaan door beweging van de bodem als gevolg van de aanleg of exploitatie van een mijnbouwwerk ten behoeve van het winnen van gas uit het Groningenveld of als gevolg van de gasopslag Norg of de gasopslag bij Grijpskerk. Het IMG is zowel opdrachtgever als aanbestedende dienst. Het IMG stelt interactie met de markt voorafgaand aan de aanbestedingsprocedure zeer op prijs, en zoekt naar een optimale marktbenadering die effectief de mededinging opwekt en tegelijk beperkt belastend is voor de markt qua doorlooptijd en inspanning. Specifiek heeft IMG de behoefte om:

- Uitgangspunten en mogelijke invulling van de beoogde aanpak voor de aanbesteding Modulaire Schade-expertise IMG te presenteren en dit te toetsen aan de kennis en ervaring, ambities en capaciteit van de markt;
- Mogelijke optimalisaties in de beoogde aanpak op te halen;
- Uitgangspunten voor geschiktheidseisen en gunningscriteria te toetsen met de markt.

In hoofdstuk 1 van dit document wordt meer uitleg gegeven over de aanleiding, doel en opzet van de marktconsultatie. In hoofdstuk 2 worden de uitgangspunten, scope en informatie over het onderwerp nader toegelicht. Hoofdstuk 3 geeft de thema's weer die in de marktconsultatie behandeld zullen worden. In hoofdstuk worden bronnen en relevante links meegegeven. Tot slot treft u in bijlage 1 het aanmeldformulier voor deze marktconsultatie aan. In bijlage 2 tot en met 4 wordt relevante informatie ter context gegeven.

U wordt van harte uitgenodigd om deel te nemen aan de marktconsultatie 'Aanbesteding Modulaire Schade-expertise IMG'. Deze vindt plaats op 20 juni 2024 om 9:00 – 12:30 in Van der Valk Hoogkerk. **De marktconsultatie is een besloten bijeenkomst, waarbij deelname zonder voorafgaande aanmelding niet mogelijk is.** In bijlage 1 van het marktconsultatiedocument treft u een aanmeldformulier. Reageren kan door u aan te melden via de berichtenmodule van TenderNed en het volledig ingevulde aanmeldformulier bij te voegen. Aanmelden kan tot en met uiterlijk vrijdag 14 juni. IMG zal uw gegevens vertrouwelijk behandelen en deze gegevens worden uitsluitend gebruikt ter verificatie van deelname aan deze marktconsultatie.

IMG bedankt u bij voorbaat voor uw interesse en deelname.

Inhoudsopgave

1. Aanleiding, doel en opzet marktconsultatie	4
1.1 Aanleiding	4
1.2 Doel	4
1.3 Belang voor de marktpartijen.....	4
1.4 Opzet marktconsultatie	5
1.5 Doelgroep.....	5
1.6 Planning	5
1.7 Administratieve voorwaarden	6
1.7.1 Informatie-uitwisseling	6
1.7.1 Locatie	6
1.7.2 Kostenvergoeding	6
1.7.3 Gelijke informatie.....	6
1.7.4 Voorbehouden	6
1.7.5 Intellectueel eigendom	6
1.7.6 Taal.....	6
1.7.7 Rechten	6
2 Inhoud	7
2.1 IMG en huidig proces	7
2.2 Ontwikkelingen PEAG	7
2.3 (Aanname) scope Modulaire Schade-expertise	9
2.4 Uitgangspunten.....	9
2.5 Beoogde perceelverdeling.....	9
2.6 Omvang scope	10
3. Thema's	11
4. Bronnen en relevante links	12
Bijlage 1	13
Aanmeldformulier Marktconsultatie Modulaire Schade-expertise.....	13
Bijlage 2	14
Vereenvoudigd toekomstig proces	14

1. Aanleiding, doel en opzet marktconsultatie

1.1 Aanleiding

Jaarlijks doen vele burgers in het effectgebied melding bij IMG van schade. De deskundige partijen adviseren IMG met betrekking tot de afhandeling van fysieke schade, door het uitvoeren van opnames, het analyseren en beoordelen van schades, deze voorzien van een hersteladvies en calculatie en het eventueel uitvoeren van nader onderzoek en advies te leveren inzake zienswijze, bezwaar en beroep. Voor deze werkzaamheden werkt IMG momenteel met meerdere deskundige partijen. De contracten met deze partijen lopen in januari 2025 af, met maximaal een jaar verlengingsmogelijkheid.

Een aantal belangrijke interne en externe ontwikkelingen zorgen ervoor dat noodzakelijke aanpassingen doorgevoerd worden in het fysieke schadeproces. Deze ontwikkelingen hebben de komende jaren impact op de werkwijze van de schade-expertise. Eén van de belangrijkste ontwikkelingen betreft de resultaten van de Parlementaire Enquêtecommissie Aardgaswinning Groningen (PEAG). De commissie heeft op 24 februari 2023 het onderzoeksrapport *Groningers boven Gas* gepubliceerd, waarna in april 2023 het kabinet hierop heeft gereageerd met *Nij Begun*. Hierin zijn 50 maatregelen aangekondigd, waarvan een deel ook impact heeft op het IMG.

Het IMG helpt Groningers en Drenten bij het oplossen van hun schade en bouwen zo mee aan perspectief voor de regio en haar inwoners. Waar voorheen vele Groningers en Drenten een financiële vergoeding gegeven werd voor hun schade, is nu het herstellen van de schade het uitgangspunt. Met andere woorden: het IMG zet in op het bouwen aan herstel. Dat wordt milder, menselijker en makkelijker dan voorheen gedaan, bijvoorbeeld door meer persoonlijke aandacht te hebben voor de specifieke situatie als een bewoner hierom vraagt. Daarbij worden aanvragers ondersteund bij het vinden van een passende oplossing voor hun schadesituatie. Het IMG zet erop in dat de vergoeding gebruikt kan worden voor het herstel van de schade, zodat iedereen toegang heeft tot dezelfde oplossing: een schadevrij huis. Mochten er toch significante bevingen zijn (dus bevingen vanaf een bepaalde sterkte), dan kan iemand opnieuw schade melden. Deze ontwikkelingen hebben effect op bovengenoemde werkzaamheden om tot een schade adviesrapport te komen. Hierover wordt meer uitleg gegeven in hoofdstuk 2.2. Dit samen geeft noodzaak tot het opnieuw aanbesteden van de fysieke schade-expertise.

Voorliggend marktconsultatiedocument bevat de benodigde informatie om vanuit de marktpartijen een beeld te kunnen vormen en bevat daarnaast de thema's die in de marktconsultatie zelf aan bod zullen komen. Het strekt tot aanbeveling om kennis te nemen van de inhoud van dit document voorafgaand aan de marktconsultatie.

1.2 Doel

Het doel van deze consultatie is het ophalen van actuele informatie en perspectieven vanuit de markt ten behoeve van de voorbereiding van bovengenoemde aanbesteding. Deze marktconsultatie is een informatieve en interactieve bijeenkomst, waarbij het projectteam in gesprek met de marktpartijen wil kijken hoe de mogelijke uiteindelijke uitvoering van de (modulaire) schade-expertise het beste vorm kan krijgen om vervolgens de aanbesteding hierop in te richten. Dit is het primaire doel van de bijeenkomst. Secundair is de bijeenkomst gericht op het informeren van mogelijk geïnteresseerde partijen.

1.3 Belang voor de marktpartijen

Deze marktconsultatie biedt partijen de kans hun visie te geven op de beoogde aanpak die IMG voor ogen heeft voor de aanbesteding van de Modulaire Schade-expertise binnen IMG. Duidelijke inzichten van marktpartijen kunnen worden meegenomen in het vervolgproces. Daarnaast wil IMG de tot nu toe opgedane ervaringen en daarmee verband houdende informatie delen, zodat iedere marktpartij zo volledig mogelijk geïnformeerd kan raken voor de start van de aanbestedingsprocedure. Het is daarom voor een marktpartij die geïnteresseerd is in deze aan te besteden werkzaamheden relevant om deel te nemen aan deze marktconsultatie.

1.4 Opzet marktconsultatie

De marktconsultatie heeft een informeel karakter en zal bestaan uit een plenair deel en een deel waarin middels interactieve sessies meerdere thema's aan bod zullen komen. In het plenaire deel wordt een toelichting gegeven op de werkzaamheden, de ontwikkelingen vanuit de Parlementaire enquêtecommissie en andere vraagstukken vanuit IMG. In de interactieve sessie worden thema's besproken met projectteamleden aan de hand van een 'wereldcafé' opstelling aan 'ronde' tafels. De te behandelen thema's zijn weergegeven in hoofdstuk 3. De interactieve sessies worden gefaciliteerd en begeleid door projectteamleden en afgevaardigden van het IMG.

De inhoud van voorliggend marktconsultatiedocument en eventuele informatie die tijdens de bijeenkomst wordt verstrekt is puur informatief van aard. Er kunnen dan ook geen rechten aan worden ontleend met het oog op de toekomstige aanbesteding.

Van de marktconsultatie zal een verslag worden opgemaakt waarin op hoofdlijnen de bevindingen geanonimiseerd zijn samengevat. Dit verslag zal als document toegevoegd worden aan het op TenderNed te publiceren dossier van de aanbestedingsprocedure. Het IMG zal in dit verslag geen gedetailleerde terugkoppeling geven van alle reacties en ideeën van marktpartijen. Ook zal er geen informatie zijn opgenomen die naar specifieke marktpartijen verwijst, noch informatie die een mogelijke afbreuk aan eerlijke mededinging zou kunnen doen. Van deelnemers aan de marktconsultatie wordt verwacht dat zij zelf in situaties aangeven of bepaalde door hen verstrekte informatie als specifiek "bedrijfsvertrouwelijk" moet worden opgevat en die daarom niet kan worden vermeld in het verslag.

1.5 Doelgroep

Deze marktconsultatie is primair gericht op de beoogde contractpartijen. Met deze marktconsultatie richt IMG zich direct tot marktpartijen die ervaring hebben met, en interesse hebben in (één van) onderstaande onderdelen (zowel qua type werkzaamheden, als type objecten):

1. Het doen van opnames van (schades aan) woningen of soortgelijke gebouwen;
2. Het doen van opnames van (schades aan) 'specials', zoals (niet gelimiteerd): AGRO, bedrijfspanden, kerken, graven, molens en monumenten;
3. Het doen van calculaties, advies en beoordeling (inclusief eventueel benodigd nader onderzoek) n.a.v. opnamerapporten van woningen of soortgelijke gebouwen;
4. Het doen van calculaties, advies en beoordeling (inclusief eventueel benodigd nader onderzoek) n.a.v. opnamerapporten van 'specials', zoals (niet gelimiteerd): AGRO, bedrijfspanden, kerken, graven, molens en monumenten;
5. Het bepalen van herstelmaatregelen voor woningen of soortgelijke gebouwen;
6. Het bepalen van herstelmaatregelen voor 'specials', zoals (niet gelimiteerd): AGRO, bedrijfspanden, kerken, graven, molens en monumenten;
7. Advies leveren inzake zienswijze-, bezwaar-, en beroep zaken (inclusief eventueel benodigd nader onderzoek), gericht op woningen of soortgelijke gebouwen, en/of 'specials'.

Dit kunnen zowel landelijke als regionaal georiënteerde partijen zijn, alsook partijen die vanuit een specifiek kennisgebied waardevolle inbreng kunnen geven.

1.6 Planning

De planning voor de marktconsultatie is voornamelijk als volgt:

Mijlpalen:	Datum:
Publicatie marktconsultatie TenderNed	27 mei 2024
Uiterste datum aanmelding deelname marktconsultatie	14 juni 2024
Marktconsultatie	20 juni 2024, tijdstip 9:00 – 12:30
Eventueel toelichtende gesprekken met marktpartijen	n.t.b.
Plaatsen algemeen verslag marktconsultatie	Gelijktijdig met de publicatie van de aankondiging van de aanbesteding

1.7 Administratieve voorwaarden

1.7.1 Informatie-uitwisseling

Met uitzondering van de dag van de marktconsultatie zelf, vindt de verdere communicatie met betrekking tot de marktconsultatie alleen schriftelijk plaats. Daartoe kunt u de berichtenmodule van TenderNed gebruiken.

Ten aanzien van de informatie-uitwisseling geldt expliciet dat telefonische vragen of vragen die buiten de scope van dit traject worden gesteld niet in behandeling worden genomen.

1.7.1 Locatie

De locatie van de marktconsultatie is: Hotel Van der Valk, te Hoogkerk. Adres: Borchsingel 53, 9766 PP Eelderwolde.

1.7.2 Kostenvergoeding

De deelnemers aan de marktconsultatie kunnen geen aanspraak maken op enige vergoeding voor gemaakte kosten.

1.7.3 Gelijke informatie

Alle marktpartijen zullen dezelfde informatie ontvangen. Dit is van toepassing op zowel mondelinge als schriftelijke informatie. De documenten zullen openbaar worden gepubliceerd op TenderNed.

1.7.4 Voorbehouden

IMG behoudt zich het recht voor om (a) de planning zoals in dit document geschetst aan te passen, (b) de betreffende aanbesteding op andere wijze dan in dit document beschreven uit te voeren en/of (c) het traject van marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken.

1.7.5 Intellectueel eigendom

Door zich op te geven voor deze consultatie, geven marktpartijen toestemming voor en/of verklaren akkoord te zijn met het volgende:

Behoudens uitzonderingen door de wet gesteld, mag zonder schriftelijke toestemming van IMG niets uit dit marktconsultatiedocument worden verveelvoudigd (anders dan voor het doel van dit document) door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins.

Alle informatie die marktpartijen in het kader van deze marktconsultatie verstrekken, zowel schriftelijk als mondeling, mag door IMG zonder beperkingen worden gebruikt in het kader van een mogelijke aanbesteding (waaronder mede wordt verstaan geanonimiseerde verveelvoudiging en/of openbaarmaking). Verder geven deelnemers aan de consultatie toestemming dat alle verstrekte informatie geanonimiseerd mag worden gepubliceerd in het marktconsultatieverslag. Marktpartijen doen door deelname aan de marktconsultatie afstand van al hun rechten met betrekking tot de informatie die zij geven in het kader van deze marktconsultatie. IMG dan wel de door hen ingeschakelde adviseurs zijn gerechtigd deze informatie te gebruiken en daarop voort te bouwen zonder dat daarvoor enige vergoeding is verschuldigd.

1.7.6 Taal

De taal die tijdens deze marktconsultatieronde in de eventuele overleggen en de publicaties wordt gebruikt is Nederlands.

1.7.7 Rechten

Er kan geen enkel recht worden ontleend aan de informatie die wordt verstrekt in de context van de marktconsultatie. Zowel hetgeen tijdens de marktconsultatie wordt gedeeld als de schriftelijke documentatie moeten worden gezien als algemene mogelijkheden/richtingen voor de procedure en de aanpak.

2 Inhoud

2.1 IMG en huidig proces

Het IMG heeft tot taak om schade af te handelen die is ontstaan door beweging van de bodem als gevolg van de aanleg of exploitatie van een mijnbouwwerk ten behoeve van het winnen van gas uit het Groningenveld of als gevolg van de gasopslag Norg en Grijpskerk. Deze schadeafhandeling voert het IMG uit door onafhankelijk te besluiten over aanvragen tot vergoeding van schade. Het kan om alle vormen van schade gaan, zoals fysieke schade aan gebouwen en objecten, waardedaling van woningen maar ook bepaalde immateriële schade. Ook moet het IMG meldingen van mogelijk acuut onveilige situaties (AOS) afhandelen.

Het IMG kan ook opdracht geven voor advies van onafhankelijke deskundigen. Bij de procedure voor afhandeling van de fysieke schade gebeurt dat voor vrijwel elke aanvraag. De deskundige is uiteraard, gelet op zijn onafhankelijke en onpartijdige positie, vrij in de inhoud van het advies dat hij het IMG geeft. Wel geeft het IMG door middel van de Praktische Uitwerking¹, richtlijnen voor de wijze waarop de schade moet worden opgenomen, hoe omgegaan moet worden met de beperkingen aan de bevoegdheid van het IMG én hoe – op een aantal onderwerpen – het IMG invulling wenst te geven aan zijn taak om de schade op een rechtvaardige én ruimhartige manier te vergoeden. Op deze manier wordt gewaarborgd dat de schade-opname op een zorgvuldige en uniforme wijze plaatsvindt. De richtlijnen betreffen zowel reguliere dossiers als specials waarbij daar waar nodig de kleine verschillen in werkwijze worden aangeduid. De richtlijnen gelden niet indien en voor zover in specifieke gevallen een andersluidende werkwijze voor de schade-afhandeling is vastgesteld.

In het huidige proces draagt het team Werkvoorbereiding van het IMG zorg voor een zo volledig mogelijk dossier ten behoeve van de deskundige. Het team Planning maakt vervolgens de afspraak voor de schade-opname met de aanvrager, waarna het dossier ter beschikking wordt gesteld aan de deskundige door middel van een deskundigentool.

De opdracht aan de deskundigen bestaat momenteel uit het uitvoeren van opnames, het analyseren en beoordelen van de schade, het bepalen van een hersteladvies, het calculeren van de kosten van herstel van de schade en het resultaat daarvan opnemen in een adviesrapportage. Dit adviesrapport dient het IMG in staat te stellen om te beslissen op een aanvraag om schadevergoeding, waarbij mede het uitgangspunt is dat de aanvragen om schadevergoeding zo gelijk mogelijk behandeld kunnen worden. Op het IMG rust de verplichting om zich te vergewissen van de juistheid en de volledigheid van het adviesrapport van de deskundige. Deze verplichting rust op het IMG, ongeacht of de aanvrager een zienswijze heeft ingediend naar aanleiding van het adviesrapport. Het IMG kan om deze reden, zowel ambtshalve als naar aanleiding van de zienswijze om een nader advies vragen aan de deskundige. Omdat de schadeafhandeling publiekrechtelijk is vormgegeven, neemt het IMG naar aanleiding van het opgeleverde advies een besluit waartegen vervolgens bezwaar bij het IMG open staat en daarnaast (hoger) beroep bij de bestuursrechter. Uit deze procedures kunnen aanvullende advieswerkzaamheden voortvloeien.

2.2 Ontwikkelingen PEAG

De ontwikkelingen naar aanleiding van de Parlementaire Enquête Aardgaswinning Groningen (PEAG) leiden tot beoogde aanpassingen in het fysieke schadeproces. De toekomstige manier van afhandelen van fysieke schade gaat uit van herstel en het ondersteunen van aanvragers bij het vinden van een passende oplossing voor hun schadesituatie.

Als de aanvraag is ingediend en compleet is ingevuld, kan de aanvrager een afspraak inplannen voor een schadeopname. Hierbij is het uitgangspunt dat het IMG de aanvrager helpt bij het krijgen van inzicht in de schadesituatie, zodat de aanvrager in één keer goed geholpen kan worden bij het vinden van een passende oplossing. Daarom wordt in principe overal een zorgvuldige en uitgebreide schade-opname uitgevoerd door de deskundige partij. Alleen in sommige situaties is dit niet nodig. Bijvoorbeeld als iemand in aanmerking komt voor een aanvullende vaste vergoeding,

¹ Zie voor de omschrijving van de huidige werkzaamheden en richtlijnen voor de deskundigen de Praktische Uitwerking op de website van het IMG: <https://www.schadedoormijnbouw.nl/media/aswlj1rz/praktische-uitwerking-tijdelijke-wet-groningen-voor-deskundigen-44.pdf>

recent nog een opname heeft gehad, dan wel dat er geen nieuwe beving heeft plaatsgevonden en de aanvrager aangeeft dat er geen nieuwe schade is.

Na de schade-opname ontvangt de aanvrager een (concept) opnamerapport met daarin de schades die door de opnemer zijn opgenomen vastgelegd. Mocht het opnamerapport toch nog niet helemaal compleet zijn, dan kan de aanvrager schades die nog niet in het rapport staan, doorgeven. Zodra alle schades door de deskundige partij zijn opgenomen in het opnamerapport, geeft de aanvrager akkoord op de volledigheid van het rapport. Na dit akkoord volgt het moment waarop de aanvrager een keuze voor manier van afhandelen van schade kan maken.

Voorafgaand aan het maken van de keuze, heeft de aanvrager duidelijkheid gekregen over de voorwaarden per manier van afhandeling van schade. Ook krijgt de aanvrager vanuit de deskundige partij inzicht in welke schades wel en welke schades niet voor vergoeding in aanmerking komen. Voor alle manieren van afhandelen geldt dat schades die eerder door IMG zijn behandeld niet worden vergoed. Ook schades die niet veroorzaakt kunnen zijn door mijnbouw komen niet voor herstel of vergoeding in aanmerking (zoals houtrot of afbladderende verf).

In de informatie die de aanvrager krijgt aangeboden staat een indicatie van de herstelwaarde bij een keuze voor herstel. Ook wordt vermeld welk deel van de schades indicatief voor herstel of vergoeding in aanmerking komt, zodra onderzoek wordt gedaan naar de oorzaak van de schade. Op basis van deze informatie kan de aanvrager kiezen voor de manier waarop de schade wordt afgehandeld.

In de basis hebben aanvragers de volgende keuzes:

- **Herstel van schade met een eigen aannemer.** Tot een bedrag van 60.000 euro kunnen schades worden hersteld. Het gaat om de niet eerder gemelde schades die naar hun aard veroorzaakt kunnen zijn door mijnbouw. Binnen het uitvoeringskader van herstel wordt geen verder onderzoek uitgevoerd naar de oorzaak van schade. Een aanvrager kan met een eigen aannemer aan de slag om schades te laten herstellen. De rekening van de aannemer wordt betaald door het IMG.
- **Herstel van schade via een aannemer van het IMG.** Hierbij wordt de aanvrager van begin tot eind ontzorgd in het herstel van de schades. Binnen het uitvoeringskader van herstel wordt geen verder onderzoek gedaan naar de oorzaak van schade. Tot een bedrag van 60.000 euro kunnen nieuwe schades worden hersteld, die naar hun aard mijnbouwschade kunnen zijn.
- **Financiële vergoeding van maximaal 10.000 euro.** Hierbij wordt alleen gekeken of er schade is die veroorzaakt kan zijn door mijnbouwactiviteiten. Aanvragers met een eerste melding kunnen kiezen voor de vaste vergoeding van maximaal 10.000 euro. Aanvragers die in het verleden een lagere vergoeding voor schade hebben ontvangen, kunnen een aanvraag doen om dit te laten aanvullen tot maximaal 10.000 euro (als ze aan de voorwaarden voldoen). Tot slot is er een vaste herhaalvergoeding voor als er na een nieuwe beving opnieuw schade ontstaan is.
- **Vergoeding of herstel op basis van onderzoek naar oorzaak schade (maatwerk).** Via de beoordelingsmethode van het huidige maatwerkproces wordt onderzoek gedaan naar de oorzaak van schades. Nog niet eerder gemelde schades, die naar hun aard mijnbouwschade kunnen zijn en waarvoor geen andere duidelijke oorzaak aan te wijzen is, worden vergoed. De deskundige partij zorgt hierbij voor het opleveren van een adviesrapport. Na deze beoordeling, kan een aanvrager kiezen voor herstel via een aannemer van het IMG of een uitkering van het schadebedrag. Als aanvragers kiezen voor het ontvangen van het schadebedrag, dan is de schade daarmee afgehandeld.

2.3 (Aanname) scope Modulaire Schade-expertise

Het potentieel toevoegen van een (voorlopig) opnamerapport, maar ook de introductie van nieuwe manieren van afhandelen leidt tot een gewijzigd proces ten opzichte van de huidige situatie. Deze is grafisch weergegeven in bijlage 2 'vereenvoudigd toekomstig proces'. Zoals daar zichtbaar, blijft één van de taken binnen het nieuwe proces het opstellen van een adviesrapport. Omdat de aanvrager daarvoor al een keuze maakt voor de manier waarop hij zijn schades afgehandeld wil hebben (Forfaitair, Herstel of Causaal Maatwerk), kan het zijn dat dit invloed heeft op de benodigde inhoud van het adviesrapport. Zo kan het voorkomen dat bij de ene keuze wél causaliteit bepaald moet worden en bij de ander niet, of dat een vereenvoudigde calculatie bij een bepaalde manier van afhandelen volstaat. Dit is nog niet voor alle afhandelingskeuzes duidelijk, en kan mogelijk ook wijzigen gedurende de looptijd van het nieuwe contract.

2.4 Uitgangspunten

Voor de inrichting van het contract zijn de volgende uitgangspunten gedefinieerd:

- **Aansluiting bij het nieuwe proces vanuit PEAG;** De insteek van het nieuwe contract, waaronder de onderverdeling in percelen, moet aansluiten op uitkomsten vanuit PEAG;
- **Doelmatige inzet expertise;** IMG wil de mate van deskundigheid of expertise vanuit de deskundigen inzetten op onderdelen waar dit ook daadwerkelijk nodig is.
- **Doelmatige inzet financiële middelen;** De inrichting van de percelen moet ook leiden tot meer grip op te maken kosten en makkelijkere bijsturing. Ook de doelmatige inzet van deskundige expertise moet hieraan bijdragen.
- **Flexibiliteit in contract;** Gezien de ontwikkelingen en de onzekerheden die nieuwe regelingen geven over toekomstige aantallen aanvragen zal het contract zo ingestoken worden dat het flexibel is en 'mee kan bewegen' met toekomstige politieke wensen of toevoegingen dan wel aanpassingen in regelingen. IMG beoogt deze flexibiliteit te bereiken door af te stappen van een integraal proces per perceel en het basisproces waar mogelijk op te knippen;
- **Focus op basisproces;** Het uitgangspunt voor het nieuwe contract is een duidelijke focus op het basisproces. Dit o.a. door het basisproces helder af te bakenen door heldere kaders en kwaliteitseisen per product in het proces te definiëren;
- **Duidelijkheid in rolverdeling IMG-contractanten;** IMG streeft naar duidelijk gedefinieerde rolverdeling tussen haar rol als opdrachtgever en de te contracteren partijen.

2.5 Beoogde perceelverdeling

Het IMG overweegt naar aanleiding van bovenstaande ontwikkelingen en uitgangspunten onderstaande perceelverdeling.

1. **Opnames en het komen tot een opnamerapport bij 'reguliere dossiers'.** Dit betreft gebouwen met een woonbestemming en de bij deze gebouwen behorende bijgebouwen. Met het lostrekken van een opnameperceel wordt verwacht dat meer focus kan worden gelegd op een doelmatige inzet van expertise en financiële middelen.
2. **Analyse en beoordeling, het vaststellen van hersteladviezen en calculaties en het komen tot een adviesrapport bij 'reguliere dossiers'.** Mogelijk hoort hierbij ook het adviseren in het kader van zienswijzen, bezwaar en beroep. De specifieke werkzaamheden (bijvoorbeeld het beoordelen van causaliteit) hangt af van de keuze van de aanvragen. Met het lostrekken van deze werkzaamheden wordt ook hier verwacht dat meer focus kan worden gelegd op een doelmatige inzet van expertise en financiële middelen.
3. **Opnames, analyse en beoordeling, het vaststellen van hersteladviezen en calculaties en het komen tot zowel een opnamerapport alsook een adviesrapport bij 'specials'.** Mogelijk hoort hierbij ook het adviseren in het kader van zienswijzen, bezwaar en beroep. Een special kan gebouwen met een monumentstatus, een agrarische bestemming of bedrijfsbestemming betreffen. Voor deze dossiers wordt verwacht dat specifieke deskundigheid benodigd is, alsook dat dit de complexere dossiers kunnen betreffen.

2.6 Omvang scope

Wat de effecten vanuit PEAG zullen zijn op de keuzes van aanvragers laat zich lastig voorspellen. IMG kan daarmee ook geen verwachtingen afgeven van de afzonderlijke werkzaamheden binnen de scope van Modulaire Schade-expertise, omdat elke wijze van afhandeling (deels) andere werkzaamheden vraagt. Wel heeft IMG in zijn meerjarenbegroting een inschatting gemaakt van de totale omvang van de scope. Dit ligt tussen de 50 en 75 miljoen euro per jaar.

De beoogde looptijd voor het aan te besteden contract is 6 jaar (4 jaar met de optie om 2x met een jaar te verlengen). Gedurende deze periode zullen er wijzigingen plaatsvinden door trapsgewijze implementatie vanuit PEAG, maar gezien de lange looptijd zijn ook latere wijzigingen die impact hebben op de Modulaire Schade-expertise niet ondenkbaar. In 2.5 is flexibiliteit in het contract dan ook opgenomen als belangrijk uitgangspunt. De totale geprognostiseerde omvang van de scope voor aanbesteding MoSe wordt hiermee maximaal € 450 miljoen.

Over deze 6 jaar worden in totaliteit bijna 250.000 fysieke schademeldingen verwacht, hoe dit zich verdeeld over de verschillende manieren van afhandelen en diverse type objecten op basis van de keuze van de aanvrager, maar ook over de jaren heen, is niet in te schatten.

3. Thema's

Tijdens de marktconsultatie komen meerdere thema's aan bod die middels interactieve sessies aandacht krijgen. Afhankelijk van het aantal aanmeldingen is het de bedoeling dat er gerouleerd wordt zodat elke marktpartij de kans en ruimte krijgt informatie te halen en te brengen over een bepaald thema. Op een aantal (sub)thema's zal er vooral getoetst worden of onze voorgestelde aanpak passend en logisch is. Op de andere thema's zal vooral de dialoog worden aangegaan en met de deelnemers worden verkend welke opties zij haalbaar achten.

De thema's zijn (niet gelimiteerd):

- **I de Scopeomvang en -verdeling**
 - Mogelijke scopeverdeling
 - Overdracht producten tussen partijen
 - Onzekerheid in omvang en keuzes aanvrager
- **II Kwaliteitsmanagement**
 - Sturing versus vrijheid
 - (Geschiktheids-)eisen deskundigen t.a.v. opleiding en ervaring
 - Doorlooptijden
 - Eisen aan product
- **III Aanbesteding**
 - Interesse in opgave
 - Selectie- en gunningscriteria
 - Financiële inrichting overeenkomst (o.a. mogelijkheden fixed fee)
 - MVO/Social Return
 - Gunningcriteria
- **IV Ontwikkeling en uniformiteit**
 - Hoe te komen tot continu verbeteren met partijen en rol IMG hierin
 - Uniformiteit bereiken/behouden met meerdere partijen
 - Invulling Trainingsbureau

4. Bronnen en relevante links

- Onderstaand wordt verwezen naar de 'Praktische uitwerking Tijdelijke Wet Groningen voor deskundigen', waar ook eerder in de tekst naar wordt verwezen. Het document biedt een gedetailleerde uitleg over de implementatie van de Tijdelijke Wet Groningen, gericht op deskundigen die betrokken zijn bij het afhandelen van schade die is ontstaan door beweging van de bodem als gevolg van de aanleg of exploitatie van een mijnbouwwerk ten behoeve van het winnen van gas uit het Groningenveld of als gevolg van de gasopslag Norg of Grijpskerk. Het beschrijft de procedures, criteria en verantwoordelijkheden die van belang zijn voor het opnemen, beoordelen, opstellen van hersteladviezen, calculeren en afhandelen van schadeclaims.

[Tijdelijke Wet Groningen \(wetten.overheid.nl\)](https://wetten.overheid.nl)

[Procedure en werkwijze IMG \(schadedoormijnbouw.nl\)](https://schadedoormijnbouw.nl)

[Praktische Uitwerking Tijdelijke wet Groningen voor Deskundigen \(schadedoormijnbouw.nl\)](https://schadedoormijnbouw.nl)

Daarnaast kan men op de website van het IMG informatie vinden over alle regelingen, inclusief een toelichting bij de manieren van afhandelen, en korte uitleggen over de schade-opname, het adviesrapport, de zienswijze en hoe een aanvrager bezwaar kan maken.

[Schade aan gebouwen en objecten \(schadedoormijnbouw.nl\)](https://schadedoormijnbouw.nl)

- De huidige minimale kwaliteitseisen aan de Deskundigen (competentieprofielen) en andere functionarissen waarover de huidige opdrachtnemers gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst per perceel dienen te beschikken zijn in Bijlage 3 omschreven. Als achtergrondinformatie geldt dat perceel 1 reguliere schade-aanvragen (hoofdzakelijk gebouwen met een woonbestemming) betreft, perceel 2 specifieke schade-aanvragen m.b.t. monumenten, en perceel 3 specifieke schade-aanvragen m.b.t. objecten met een andere bestemming dan 'alleen' wonen en geen monument zijnde. IMG deelt dit enerzijds ter beeldvorming, maar anderzijds ook om tijdens de marktconsultatie te toetsen of dit aansluit bij de toekomstige situatie.
- Een (test)voorbeeld van een huidig adviesrapport is te vinden in bijlage 4.

Bijlage 1

Aanmeldformulier Marktconsultatie Modulaire Schade-expertise

Met dit formulier meldt u zich aan voor de marktconsultatie 'Aanbesteding Modulaire Schade-expertise' op 20 juni 2024, van 9:00 – 12:30 uur in het Van der Valk Hotel te Hoogkerk. U kunt zich tot en met uiterlijk 14 juni aanmelden door te reageren via de berichtenmodule van TenderNed en het volledig ingevulde formulier als bijlage toe te voegen.

IMG zal uw gegevens vertrouwelijk behandelen.

De marktconsultatie is een besloten bijeenkomst, waarbij deelname zonder voorafgaande aanmelding niet mogelijk is.

Het maximaal aantal deelnemers per organisatie is **drie**.

Verplichte velden zijn gemarkeerd met een *

Naam organisatie: *

Klik of tik om tekst in te voeren.

Vestigingsplaats: *

Klik of tik om tekst in te voeren.

Deelnemers (max 3): *

Deelnemer één:

Voornaam: *

Klik of tik om tekst in te voeren.

Achternaam: *

Klik of tik om tekst in te voeren.

Deelnemer twee:

Voornaam: *

Klik of tik om tekst in te voeren.

Achternaam: *

Klik of tik om tekst in te voeren.

Deelnemer drie:

Voornaam: *

Klik of tik om tekst in te voeren.

Achternaam: *

Klik of tik om tekst in te voeren.

Telefoonnummer: *

Klik of tik om tekst in te voeren.

Vragen/opmerkingen:

Bijlage 2

Vereenvoudigd toekomstig proces

