

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Inhoud	Perceel 2 lockers - kernreferentie 2/ PvE 5.2	-Ø geeft aan in het beschrijvend document en in het PvE dat u lockers eist die aangestuurd worden met het KUARIO lockermanagementsoftware. Hierdoor sluit u bijna alle marktpartijen uit en kunnen ook wij niet aanbieden. Wanneer u een koppeling met KUARIO als voorstel meeneemt in de uitvraag, leggen we een aantrekkelijk voorstel bij u neer. Hiermee stellen we uiteraard ook kernreferentie 2 ter discussie.	Voor ons is het belangrijk dat studenten niet voor iedere faciliteit die we aanbieden een aparte app dienen te gebruiken. Hiermee bedoelen we de faciliteiten koffie/thee, printen, lockers en wellicht toegangscontrole in de toekomst. Onze studenten betalen niet voor lockergebruik. Als een Kuario koppeling betekent dat er een extra app gebruikt dient te worden is dit niet gewenst.	Perceel 2: Lockers
2	Inhoud	Vraag 12: 4. Eisen m.b.t. hardware lockers en lockerkasten (PvE)	Lockerkasten worden door Leverancier voorzien van nummering. Opdrachtgever levert na gunning de juiste gegevens Wenst u hier individuele deurnummering of groepsnummering?	Groepsnummering boven iedere kolom zodat bij vervangen van deur het nummer niet verdwijnt.	Perceel 2: Lockers
3	Inhoud	Vraag 11: 4. Eisen m.b.t. hardware lockers en lockerkasten (PvE)	4.1.6. Opdrachtnemer dient grote lockerkasten te kunnen leveren die minimaal 2 lockers breed en vier lockers hoog zijn met minimaal een interne maat van ca 45x40x50 cm (hxbxd); Gaat aanbestedende dienst akkoord met enkele kolommen welke een robuust geheel vormen als opstelling met een uitgangspunt van minimaal een opstelling van 2 lockers breed. Gelijk aan eis 4.1.14?	Ja, dit is akkoord, echter in prijzenblad dient u wel uit te gaan van geeiste van 25x8 lockers	Perceel 2: Lockers
4	Inhoud	Vraag 10: 4. Eisen m.b.t. hardware lockers en lockerkasten (PvE)	4.1.5. Opdrachtnemer dient Standaard lockerkasten te kunnen leveren bestaande uit elementen van minimaal 2 lockers breed en vier lockers hoog met een interne maat van ongeveer ca 45x30x50 cm (hxbxd) Gaat aanbestedende dienst akkoord met enkele kolommen welke een robuust geheel vormen als opstelling met een uitgangspunt van minimaal een opstelling van 2 lockers breed. Gelijk aan eis 4.1.14?	Ja, dit is akkoord, echter in prijzenblad dient u wel uit te gaan van geeiste van 200x8 lockers	Perceel 2: Lockers
5	Inhoud	Vraag 9: Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel 2: Lockers 1. Algemeen (PvE)	1.18. De Opdrachtnemer moet de mogelijkheid aanbieden voor een Push to open systeem (deur springt niet open bij ontgrendeling). Als de locker niet wordt geopend, wordt deze automatisch na 20 seconden weer vergrendeld. De afgelopen jaren zien wij een trend ontstaan waarin opdrachtgevers een keuze vrijheid willen hebben ten aanzien van de manier van openen van de lockers. Het opensturen van de deuren waarbij de deuren openspringen wordt vaak gebruikt bij het openen via de mobiele telefoon of bij vandalisme (bijvoorbeeld het open schoppen van de onderste 2 deuren). Wij zouden u willen adviseren om hierin de keuze te hebben waarbij de software het mogelijk maakt om te wisselen tussen push to open en popper (openspringen)	Ja, dit is akkoord, keuze biedt meerwaarde tov gevraagde	Perceel 2: Lockers

6	Inhoud	Vraag 8: Bijlage 1 Programma van Eisen Perceel 2: Lockers 1. Algemeen (PvE)	Eis 1.7. U geeft bij deze eis het volgende aan: Leverancier is tijdens het plaatsen van de te leveren lockers verantwoordelijk voor het aanbrengen van deugdelijk beschermingsmateriaal aan lift, kozijnen, deuren en dergelijke. Beschadigingen aan het gebouw van Opdrachtgever veroorzaakt door Leverancier, worden ten laste van Leverancier gebracht bij de eindafrekening. Ten tijde van de levering en plaatsing van de lockers zorgen wij voor de nodige bescherming van uw onderwijs locatie. Mocht er tijdens plaatsing schade ontstaan aan het gebouw dan doen wij een beroep op onze aansprakelijkheidsverzekering. Een eindafrekening is dan volgens ons niet van toepassing. Wij zien daarom ook graag dat deze eis wordt aangepast naar het beroep doen op de aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer bij eventuele veroorzaakte schade.	Akkoord	Perceel 2: Lockers
7	Inhoud	Vraag 7: 5.2.2 Certificaten	Veiligheid, gezondheid en milieu Checklist Aannemers (VCA) De Inschrijver heeft een vastgelegd en gecertificeerd VGM-systeem (VCA* of VCA** of gelijkwaardig) dat naast de veiligheid, gezondheid en het milieu van de Inschrijver ook toeziet op die van de onderaannemers (indien van toepassing), dat periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst. Onze ervaring is dat deze en gelijksoortige checklists onderdeel zijn van bouwkundige processen en aanbestedingen. De borging van veiligheid, gezondheid en milieu zijn bij ons vastgelegd in onze ISO 9001 en ISO 14001 certificeringen. Gaat u akkoord met het overleggen van zowel de ISO 9001 als de ISO 14001 certificaten zodat u deze eis kunt toetsen?	Akkoord	Perceel 2: Lockers

8	Inhoud	Vraag 6: 5.2.2. Geschiktheidseisen met betrekking tot technische- en beroepsbekwaamheid	U wenst de leverancier te toetsen op de technische en beroepsbekwaamheid middels een opgegeven referent. Voor de lockers wenst u een referent te ontvangen met de volgende minimale eisen: 1. Leveren, plaatsen en installeren van minimaal 400 lockers met elektronische sloten in één keer bij één opdrachtgever; 2. Inschrijver heeft ervaring met de aansturing van lockers door middel van Kuario managementsoftware bij dezelfde opdrachtgever als punt 1. In uw uitvraag en prijzenblad gaat u uit van een totaal van 1.800 lockers. Normaal gesproken worden de leveranciers bij aanbestedingen voor lockers getoetst op een vergelijkbare afname hoeveelheid. Wij zouden u daarom ook willen adviseren om deze geschiktheidseis aan te passen naar: 1. Leveren, plaatsen en installeren van minimaal 1800 lockers met elektronische sloten in één keer bij één opdrachtgever; 2. Inschrijver heeft ervaring met de aansturing van lockers door middel van Kuario managementsoftware. De referentie mag niet ouder zijn dan drie jaar op het moment van inschrijven en moet minimaal 1 jaar operationeel zijn bij de opgegeven referent.	Eis niet wijzigen. We gaan niet meer dan 400 lockers tegelijk bestellen, daarmee vervalt ook deze noodzaak.	Perceel 2: Lockers
9	Inhoud	Vraag 5: 4.6 Overige vormvereisten	Punt 6: Let op: De uitwerking van de gunningscriteria dienen geanonimiseerd ingediend te worden. Kunnen wij hier concluderen dat u de antwoorden op de open vragen zonder opmaak in huisstijl wenst te ontvangen? Zo niet kunt u aangeven wat u met dit punt bedoelt?	Dit klopt inderdaad	Perceel 2: Lockers
10	Proces	Vraag 1: 1.3 Aanbestedingsfasen	In deze paragraaf van de leidraad beschrijft u de verschillende fasen met daaraan gekoppeld de data van de deadlines. Het valt ons op dat de datum van indiening bij paragraaf 3.4 Planning (leidraad) en de deadline gesteld in TenderNed afwijkt van paragraaf 1.3 Aanbestedingsfasen (leidraad). Kunt u aangeven welke datum wij moeten hanteren als deadline voor indiening?	De planning in TenderNed is leidend.	Perceel 2: Lockers
11	Inhoud	Vraag 4: 4.2 Indeling van inschrijving	U stelt in deze paragraaf welke documenten er door de inschrijvers moeten worden ingediend. Wij zien dat de Antwoorden op open vragen en het Prijzenblad niet in PDF moeten worden ingediend, echter zouden wij graag zien dat dit wel in PDF moet worden ingediend. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Om te kunnen beoordelen of is voldaan aan de vormvereisten dienen de gevraagde inschrijvingsdocumenten in een bewerkbaar format aangeleverd te worden. Het is wel mogelijk om naast de bewerkbare format ook een PDF format aan te leveren.	Perceel 2: Lockers

12	Inhoud	Vraag 3: 2.2 Opdrachtoomschrijving	Onder perceel 2 van deze paragraaf stelt u het volgende: Lockerkasten (lees: ombouw) maken geen onderdeel uit van de raamovereenkomst voor lockers. Lockerkasten zijn maatwerkmeubilair en vallen onder de raamovereenkomst voor maatwerkmeubilair (perceel 1). Kunt u bevestigen dat u met lockerkasten de realisatie van eventuele maatwerk ombouwen bedoelt?	ja, het maatwerk betreft de ombouw (lockerkasten, perceel 1), de lockers zelf vallen in perceel 2	Perceel 2: Lockers
13	Proces	Vraag 2: 1.3 Aanbestedingsfasen	U stelt dat de deadline voor het indienen van de aanbieding in week 3 van 2024 is. Aangezien de kerstvakantie binnen de planning valt is de doorlooptijd kort in verband met vakanties. Gaat u akkoord met het verschuiven van de uiterste inleverdatum van 1 week (7 dagen)?	Akkoord, de inschrijfdatum wordt verzet naar 24 januari, zie gewijzigde planning op tendered	Perceel 2: Lockers
14	Proces	Prijzenblad	In het prijzenblad zijn erg veel terminals (40) opgenomen op 1800 vakken. Waarop is dit gebaseerd? In de praktijk zien wij tegenwoordig steeds minder terminal waarbij 1:100 heel normaal is.	We verwachten op 40 verschillende posities in de verschillende gebouwen lockerblokken te plaatsen (centraal en decentraal). Ieder blok willen we voorzien van een kaartlezer. Mede gezien ontwikkelingen van smartphone gebruik in de lessen.	Perceel 2: Lockers
15	Inhoud	1.17	Voor het openen van lockers bij stroomuitval zijn verschillende opties waarvan noodstroomvoorziening er 1 is. Graag zien wij in het prijzenblad hiervoor een invulmogelijkheid waarbij in de open vragen de gekozen opties worden besproken.	Nee, we willen horen welke mogelijkheden leverancier hiervoor ziet	Perceel 2: Lockers
16	Inhoud	Prijzenblad	Wij zien in het calculatieblad een tabblad "Calculatieblad lease-koop", aangezien hierover niet wordt gerept in de stukken en de aantallen niet overeen komen met de uitgevraagde aantallen gaan wij ervan uit dat dit tabblad ten onrechte is toegevoegd. Is onze aanname juist?	Klopt. dit tabblad komt te vervallen.	Perceel 2: Lockers
17	Inhoud	Vraag 13: Prijzenblad tabblad 2 lease	In het prijzenblad zien wij 2 tabbladen staan namelijk: Calculatieblad koop Calculatieblad lease-koop Wij zien in uw uitvraag echter geen verwijzingen naar lease-koop. Daarnaast komt het aantal van 1.800 lockers bij Calculatieblad koop, niet overeen met de 1.500 lockers bij Calculatieblad lease-koop. Wij gaan er daarom vanuit dat dit tabblad per abuis is toegevoegd. Kunt u dit bevestigen en na bevestiging een aangepast calculatieblad sturen?	Klopt. dit tabblad komt te vervallen.	Perceel 2: Lockers
18	Inhoud	Beoordelingscommissie	Kunt u aangeven vanuit welke disciplines / functies de materiedeskundigen aansluiten?	Het team bestaat uit medewerkers vanuit de afdeling Operations die betrokken zijn bij de huisvesting, facilitair of verbouwingen die plaatsvinden binnen ROC Nijmegen.	Perceel 1: Standaardmeubilair (kantoor- en schoolmeubilair) en maatwerkmeubilair, Perceel 2: Lockers

19	Inhoud	Gemiddelde ordergrootte	Om reële scherpe prijzen neer te leggen krijgen we graag inzicht in de gemiddelde ordergrootte van de bestellingen over de afgelopen jaren. Hoewel er geen rechten aan ontleend kunnen worden, kan inschrijver de prijsstrategie hierop beter afstemmen. Kunt u dit inzicht geven?	Nee, vanwege grootscheepse revitalisatie van de twee grootste locaties kunnen we dit niet bepalen op voorhand. De raming voor de komende jaren is gepubliceerd en in het prijsblad is een staffeling opgenomen om hierop in te kunnen spelen. De ingeschatte totale afname is naar ons oordeel realistisch, in de onderlinge verhoudingen tussen het meubilair kunnen wel nuances plaatsvinden.	Perceel 1: Standaardmeubilair (kantoor- en schoolmeubilair) en maatwerkmeubilair
20	Inhoud	Bureaustoel	Eis 3.5.5. U stelt de eis: 'de bureaustoel is zeer wendbaar'. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?	De wielen zijn geschikt voor alle typen vloeren of aangepast kunnen worden (harde/zachte wielen).	Perceel 1: Standaardmeubilair (kantoor- en schoolmeubilair) en maatwerkmeubilair
21	Inhoud	CBS Index	Bijlage 1: PVE 2.2: Hier wordt de CBS Consumentenprijsindexcijfer (CPI alle huishoudens) aangehouden. In de meubelbranche is het gebruikelijk het producentprijsindex PPI Kantoor- en winkelmeubelen 31.01 aan te houden. Het verzoek om deze index aan te houden, akkoord?	Akkoord, zie vraag 37	Perceel 1: Standaardmeubilair (kantoor- en schoolmeubilair) en maatwerkmeubilair, Perceel 2: Lockers
22	Inhoud	Prijzen inclusief of exclusief BTW	Bijlage 1: PVE 2.1. Hier staat dat de prijzen inclusief BTW moeten zijn. In het prijzenblad staan de prijzen exclusief BTW. Klopt het dat de prijzen exclusief BTW hier leidend zijn?	In het prijzenblad dienen de prijzen van de producten exclusief BTW te worden ingediend. De totaalprijs wordt in het prijzenblad automatisch vermenigvuldigd met de BTW-factor, waardoor een totaalprijs inclusief BTW wordt vastgesteld.	Perceel 1: Standaardmeubilair (kantoor- en schoolmeubilair) en maatwerkmeubilair, Perceel 2: Lockers
23	Inhoud	K2 Implementatie - aantal A4	Het beantwoorden van 4 onderwerpen voor K2 Implementatie op 2 A4 is nagenoeg niet te doen. Wij verzoeken u dit met 1 A4 te verruimen, akkoord?	Niet akkoord, naar ons oordeel is er voldoende ruimte om de beantwoording op deze vragen te geven binnen de gestelde 2 pagina's	Perceel 1: Standaardmeubilair (kantoor- en schoolmeubilair) en maatwerkmeubilair
24	Inhoud	Kerncompetenties	Voor perceel 1 worden 2 competenties gevraagd zonder omvang in aantallen of omzet. Dit betekent dat een partij met de levering van 2 stoelen op 2 verschillende schoollocaties binnen één organisatie al voldoet. Wij verzoeken u de competenties in relatie tot deze aanbesteding te brengen door net als bij perceel 2 'minimale' aantallen of omzet te benoemen, akkoord?	Wij verwachten dat door de omvang de markt beperkt zal zijn tot partijen die de omvang aankunnen. In geval van twijfel zal de beoordeling van de geschiktheidseisen de inschrijver bevraagd worden hoe hij de tijdige en kwalitatieve levering gaat borgen.	Perceel 1: Standaardmeubilair (kantoor- en schoolmeubilair) en maatwerkmeubilair
25	Inhoud	Ondertekening van alle documenten	4.6. Overige vormvereisten bullet 7: Het is niet gebruikelijk om de hele inschrijving inclusief alle bijlagen (zoals KvK-uittreksels en antwoorden op open vragen) rechtsgeldig te ondertekenen. Dit gaan ten koste van de leesbaarheid van bijvoorbeeld de antwoorden op open vragen omdat deze na 'natte' ondertekening worden gescand. Volstaat het daarom dat alleen die documenten (aanbiedingsbrief, UEA, Referentie en Prijzenblad te ondertekenen)?	Akkoord alleen de officiële documenten moeten voorzien worden van de gevraagde handtekening (UEA, referentie en prijzenblad).	Perceel 1: Standaardmeubilair (kantoor- en schoolmeubilair) en maatwerkmeubilair, Perceel 2: Lockers
26	Inhoud	Indeling van inschrijving	Bij 4.2. indeling van inschrijving staat onder het prijzenblad 'Et cetera'. Verwacht u naast bovengenoemde onderdelen nog meer documenten van inschrijvers?	Er wordt niets meer verwacht dan de documenten die zijn genoemd in de tabel.	Perceel 1: Standaardmeubilair (kantoor- en schoolmeubilair) en maatwerkmeubilair, Perceel 2: Lockers

27	Inhoud	Scope van de opdracht	Bij 2.5 Scope van de opdracht staat bij perceel 1 'Maatwerk o.b.v. ontwerp en materialenstaat (minicompetitie 3 partijen)' zowel bij de raamovereenkomst voor standaardmeubilair als bij de raamovereenkomst van maatwerkmeubilair. Dit lijkt niet te kloppen. Kunt u dit verduidelijken?	Voor het standaardmeubilair wordt geen minicompetitie gehouden. Dit staat foutief in het Beschrijvend document en wordt aangepast.	Perceel 1: Standaardmeubilair (kantoor- en schoolmeubilair) en maatwerkmeubilair
28	Inhoud	Extra vragenronde?	Gezien de strakke planning en de drukte voor de vakantieperiode verzoeken wij u voor begin januari nog een extra vragenronde in te bouwen, akkoord?	Ja dit akkoord, vragen dienen gesteld te zijn vóór 5 januari 2024 10.00 uur s' ochtends, de beantwoording wordt gepland op 11 januari. Dit heeft gevolgen voor de doorlooptijd. Zie beantwoording van de vragen over de deadline van inschrijven.	Perceel 1: Standaardmeubilair (kantoor- en schoolmeubilair) en maatwerkmeubilair, Perceel 2: Lockers
29	Inhoud	Uitstel sluitingsdatum?	In de planning is geen rekening gehouden met de vakantieperiode tussen kerst en oud & nieuw. Wij verzoeken u hier rekening mee te houden, door de sluitingsdatum (met bij voorkeur 2 weken) op te schuiven, akkoord?	niet akkoord, de sluitingsdatum wordt met 1 week uitgesteld. Zie aangepaste planning in TenderNed.	Perceel 1: Standaardmeubilair (kantoor- en schoolmeubilair) en maatwerkmeubilair, Perceel 2: Lockers
30	Proces	Sluitingsdatum	Bij 1.3. staat als deadline indienen 15 januari 2023. Bij de planning 3.4 staat als sluitingsdatum 17 januari 2024. Wat is leidend?	De planning in TenderNed is leidend.	Perceel 1: Standaardmeubilair (kantoor- en schoolmeubilair) en maatwerkmeubilair, Perceel 2: Lockers
31	Inhoud	K2 Implementatie	Bedoelt u met implementatie van de opdracht wellicht implementatie van het contract i.p.v. opdracht?	ja voor ons is opdracht in deze vraagstelling hetzelfde als het contract. Het betreft de implementatie van de samenwerking.	Perceel 1: Standaardmeubilair (kantoor- en schoolmeubilair) en maatwerkmeubilair
32	Inhoud	Leerlingstoel chroom	U vraagt een leerlingstoel met een onderstel van chroom. Verchromen past niet meer in de duurzaamheidsvisie van inschrijver. Is het aanbieden van een minder milieubelastend gepoedercoat frame akkoord?	Akkoord.	Perceel 1: Standaardmeubilair (kantoor- en schoolmeubilair) en maatwerkmeubilair
33	Inhoud	Leerlingstoel (4-poots)	U vraagt een 4-poots leerlingstoel. De afbeelding laat een C-poot/sledeframe zien. Wat is leidend?	Beschrijving is leidend. Foto's zijn alleen ter indicatie.	Perceel 1: Standaardmeubilair (kantoor- en schoolmeubilair) en maatwerkmeubilair
34	Inhoud	Specificaties t.o.v. afbeeldingen producten	Veel afbeeldingen komen niet overeen met de specificaties in het prijzenblad. Zijn de specificaties in dit geval leidend?	Specificaties zijn leidend. Foto's zijn alleen ter indicatie.	Perceel 1: Standaardmeubilair (kantoor- en schoolmeubilair) en maatwerkmeubilair

35	Inhoud	Bijlage V Referentieformulier	U vraagt in het referentieformulier een tevredenheidsverklaring van de referent en een handtekening. Om onze opdrachtgevers niet onnodig te belasten hebben wij algemene (getekende) tevredenheidsverklaringen van onze opdrachtgevers in ons bezit. Mogen wij deze toevoegen van de opgegeven referent?	Indien dat document de door ons gevraagde informatie bevat is het akkoord. Onze voorkeur gaat uit naar het gebruik van het door ons aangeleverde format. Het risico voor het niet voldoen van een eigen format ligt aan de zijde van de inschrijver.	Perceel 1: Standaardmeubilair (kantoor- en schoolmeubilair) en maatwerkmeubilair
36	Contract	Bijlage 1 PvE	2.2: U schrijft dat de prijzen jaarlijks geïndexeerd mogen worden op basis van de CPI, consumentenprijsindex alle huishoudens. In onze branche is het gebruikelijk de indexatie op basis van CBS prijsindex 3101 (2015 = 100) voor kantoor- en winkelmeubelen te bepalen. Wij vragen u de prijsindexatie volgens laatst genoemde prijsindex te laten verlopen. Gaat u daarmee akkoord?	akkoord	Perceel 1: Standaardmeubilair (kantoor- en schoolmeubilair) en maatwerkmeubilair
37	Proces	Bijlage 1 PvE	In 2.3 geeft u aan dat de factuur 30 dagen na ontvangst wordt voldaan. Zou u de volgende termijnfacturatie toe willen staan? 1. 30% bij opdracht; 2. 60% voor levering; 3. 10% na oplevering en afhandeling restpunten.	Niet akkoord. Opdrachtgever kan wel instemmen met navolgende regeling: 1. 30% bij opdracht; 2. 60% bij aflevering bij opdrachtgever, 3. 10% na oplevering en afhandeling restpunten	Perceel 1: Standaardmeubilair (kantoor- en schoolmeubilair) en maatwerkmeubilair
38	Proces	Extra vragenronde	U heeft in het proces slechts 1 vragenronde voorzien. We vragen u een extra vragenronde in te stellen, zodat eventuele vragen n.a.v. de NvI nog gesteld kunnen worden	Ja dit akkoord, vragen dienen gesteld te zijn vóór 5 januari 2024 10.00 uur s' ochtends, de beantwoording wordt gepland op 11 januari. Dit heeft gevolgen voor de doorlooptijd. Zie beantwoording van de vragen over de deadline van inschrijven.	Perceel 1: Standaardmeubilair (kantoor- en schoolmeubilair) en maatwerkmeubilair
39	Proces	Deadline	De doorlooptijd is, gezien het kerstreces en veel lopende grote aanbestedingen, erg kort. Om meer inschrijvingen te ontvangen, vragen we u de deadline met minimaal 2 weken te verlengen.	niet akkoord, de sluitingsdatum wordt met 1 week uitgesteld. Zie aangepaste planning in Tendered.	Perceel 1: Standaardmeubilair (kantoor- en schoolmeubilair) en maatwerkmeubilair
40	Inhoud	Bijlage IV Prijzenblad	De cel G18 verwijst naar een foutieve cel, waardoor de totaalstelling van dit meubel niet klopt. Kunt u dit aanpassen?	Aangepast.	Perceel 1: Standaardmeubilair (kantoor- en schoolmeubilair) en maatwerkmeubilair
41	Contract	Bijlage XI AIV	Artikel 23.1 Het eigendom van de producten dient over te gaan bij levering én volledige betaling. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord, zodra wij als opdrachtgever het merendeel van de kosten betaald hebben gaat het eigendom over.	Perceel 1: Standaardmeubilair (kantoor- en schoolmeubilair) en maatwerkmeubilair

42	Inhoud	KUARIO managementsoftware	Naar aanleiding van a) de gevraagde kerncompetentie "Inschrijver heeft ervaring met de aansturing van lockers door middel van Kuario managementsoftware." b) eis #3.2 ("[...] in managementsoftware KUARIO [...]") en c) eis #5.2 (Lockerdeurtjes voorzien van KUARIO geschikt sluitsysteem. Alle deurtjes voorzien van elektronisch sluitsysteem welke aangestuurd dient te worden door KUARIO management software.) onze vraag: Is het uw intentie is om uitsluitend één marktpartij aan te trekken? Er is namelijk maar één marktpartij die aan deze referentievraag en eisen kan voldoen. Graag uw antwoord zodat wij weten of we tijd en energie moeten steken in een inschrijving op deze Europese aanbesteding. En bovendien vragen we om uw toelichting, zodat we begrijpen waarom u deze aanpak kiest.	Nee, echter wij werken op alle locaties met Kuario. Voor ons is het belangrijk dat studenten niet voor iedere faciliteit die we aanbieden een aparte app dienen te gebruiken. Hiermee bedoelen we de faciliteiten koffie/thee, printen, lockers en wellicht toegangscontrole in de toekomst. Het is aan de inschrijver of deze samenwerkt/kan werken met Kuario als aanbieder van de toegangsooplossing.	Perceel 2: Lockers
43	Juridisch	Bijlage XI AIV	In artikel 9,1 is ten aanzien van intellectuele eigendomsrechten op te leveren producten erg ruim geformuleerd. Wij stellen voor dat de intellectuele eigendomsrechten en know-how in verband met de door Leverancier geleverde producten bij Leverancier zullen blijven. Bij totstandkoming van nieuwe producten en rechten naar aanleiding van specifiek voor Opdrachtgever vervaardigd product (artikel 9.4 kunnen partijen eventueel schriftelijk overeenkomen dat deze rechten aan Opdrachtgever worden overgedragen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.	Perceel 1: Standaardmeubilair (kantoor- en schoolmeubilair) en maatwerkmeubilair
44	Uitvoering	PvE 4.1.9	U geeft aan dat andere kleuren zonder meerkosten geleverd dienen te worden. Wij hanteren meer dan 10 standaardkleuren is dit voldoende om zonder meerprijs te leveren? Daarnaast leveren wij iedere RAL kleur, echter is het zeer gebruikelijk om hier een meerprijs voor te hanteren om dat dit niet in te calculeren is bij een basisprijs, is dat akkoord?	Akkoord.	Perceel 2: Lockers
45	Uitvoering	PvE 4.1.15	U geeft aan dat de sloten in de sponning van de deur verwerkt dienen te zijn. Wij werken om diverse redenen met een opdekslot, zoals bijvoorbeeld het makkelijk kunnen wisselen van een slot, ledverlichting vanuit het slot en USB laadporten voor de smartdevices. Zoals u leest geeft dit een hoop voordelen t.o.v. een ingebouwd slot, kunt u deze eis aanpassen?	Niet akkoord, we houden vast aan de eis om dat het naar ons oordeel minder storings- en molestgevoelig is	Perceel 2: Lockers
46	Uitvoering	PvE 4.1.16	U vraagt om elektronica achter de plint op de grond weg te werken. Dit is een uitvraag die stuurt op een enkele leverancier en zeker niet marktconform. Daarbij komt dat het voor onderwijs een nadelig effect heeft aangezien daar de vloeren meer dan eens nat gereinigd worden en de kans bestaat dat de elektronica in het vocht komt te liggen. Wat meerdere locker producenten aanbieden is om de elektronica op het dak van de kast weg te werken. Onbereikbaar voor studenten en vochtveilig. Wilt u deze eis aanpassen?	Bij ons komt in de meeste gevallen de elektriciteit en data uit de dekvloer. Indien dit niet hoeft te worden aangepast is het voorstel akkoord.	Perceel 2: Lockers

47	Uitvoering	PvE 5.2	U heeft een keuze gemaakt voor het LMS van Kuario en een passend slot hiervoor. Er zijn in de Nederlandse markt maar weinig lockerbouwers die met Kuario samenwerken. Om een reële prijsvorming na te streven verzoeken wij u om de sloten en het LMS als directie inkoop uit de uitvraag te halen en de lockers aan de markt uit te vragen. Het LMS is een onder regie van Kuario gestelde prijs waarmee men sturend kan opereren in deze aanbidding. Aangezien u deze prijzen toch kent zijn deze niet interessant voor deze tender. Indien u sec de lockers "voorbereid op Kuario" uitvraagt dan verzekert u zich van een prijs gebaseerd op een transparante marktwerking tussen lockerproducenten. Bent u bereid de uitvraag sec voor de lockers te doen?	Wij werken op alle locaties met Kuario. Voor ons is het belangrijk dat studenten niet voor iedere faciliteit die we aanbieden een aparte app dienen te gebruiken. Hiermee bedoelen we de faciliteiten koffie/thee, printen, lockers en wellicht toegangscontrole in de toekomst. Als u bedoelt met "voorbereid op Kuario" betekent dat er een extra app gebruikt dient te worden is dit niet gewenst.	Perceel 2: Lockers
48	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pag 20	Bijlage 8: Verklaring Inschrijving in combinatie voor perceel 2 ontbreekt, zou u deze alsnog willen toevoegen?	deze zullen wij zo spoedig mogelijk toevoegen aan de aanbestedingsdocumenten	Perceel 2: Lockers
49	Proces	Aanbestedingsleidraad 6.2	U geeft aan dat op kwaliteit 120.000.- aan fictieve korting te behalen is. Gezien de uitvraag en de aantallen in het calculatie blad zou de uitvraag grotendeels gegund worden op basis van prijs aangezien die een veel groter deel zal omvatten. We zien in de markt dat aanbestedingen die op deze wijze worden ingezet doorgaans niet worden gegund naar volle tevredenheid, goedkoop is immers duurkoop. Bent u bereid deze verhouding in prijs/kwaliteit gunning aan te passen?	niet akkoord, wij zijn van mening dat dit door ons in een gewenste balans in de markt wordt gezet.	Perceel 2: Lockers
50	Inhoud	Vraag bij 3.2.1- Bureau	Uw vraag betreft de A1 kolom voor bureaustoelen wij veronderstellen dat u kolom A 2 bedoeld voor bureaus. Kunt u dit bevestigen? Indien u kolom A 2 bedoeld. kunt u bevestigen dat de bureaus gebruikt gaan worden voor meer dan 2 uur per dag en door 2 of meer mensen op die dag? Kunt u dan aangeven dat de eis moet zijn 650 t/m 1300 mm verstel voor een zit sta tafel.	Ze kunnen zowel als flexplekken als werkplekken ingezet worden. Dit betekent dat er meerdere personen per dag gebruik van kunnen maken. In de basis zijn de aangegeven maatvoeringen correct, in incidentele gevallen zal de laagste maatvoering 620 mm moeten zijn, wat impliciet met zich meebrengt dat deze ook minder hoog zal kunnen.	Perceel 1: Standaardmeubilair (kantoor- en schoolmeubilair) en maatwerkmeubilair
51	Proces	Aanbestedingsleidraad 6.4.2	U heeft de aanbesteding onderverdeeld in 2 percelen, echter is het raadzaam om de opdrachtgevers van beide partijen met elkaar samen te laten werken, aangezien er diverse raakvlakken zullen zijn in uitvoering, inrichting en implementatie. Valt het te overwegen om bij K2 implementatieplan aan te laten geven hoe de opdrachtnemers onderlinge afstemming met elkaar voor ogen zien?	Indien hier verschillende partijen uitkomen zullen wij een overleg organiseren bij nadere opdrachten indien dit wenselijk is.	Perceel 2: Lockers
52	Inhoud	Vraag bij 3.3.2- Bureaustape;	kunt u bevestigen dat de bureaustoelen gebruikt gaan worden voor meer dan 2 uur per dag en door 2 of meer mensen op die dag?	Bureaustoelen worden zowel op flex plekken als vaste werkplekken gebruikt. Gebruik kan zijn door meer dan 1 persoon.	Perceel 1: Standaardmeubilair (kantoor- en schoolmeubilair) en maatwerkmeubilair
53	Inhoud	PVE 3.4.10	U geeft aan dat kastdeuren voorzien moeten zijn van geïntegreerde handgrepen. Geldt dit alleen voor de roldeurkasten?	Geldt voor alle kasten.	Perceel 1: Standaardmeubilair (kantoor- en schoolmeubilair) en maatwerkmeubilair
54	Proces	Aanbestedingsleidraad 6.2	U beoordeelt de kwaliteit uitsluitend op tekst. Het is in de markt zeer gebruikelijk om de lockers ook fysiek te beoordelen d.m.v. een proefplaatsing en demonstratie op locatie. Wilt u dit onderdeel in de beoordeling opnemen om er zeker van te zijn dat u de juiste beoordeling te kunnen maken?	Nee, om wille van de doorlooptijd en de gestelde functionele eisen houden we vast aan de huidige wijze van beoordelen	Perceel 2: Lockers

55	Uitvoering	PvE 4.1.5	U geeft aan dat de elementen uit 2 lockers breed dienen te bestaan. Is het niet beter om de lockers per kolom uit te vragen. U bent hiermee flexibeler in uitvoering en implementatie omdat u dan ook oneven opstellingen kunt maken. Bent u bereid deze eis aan te passen?	akkoord, zie antwoord op vraag 4 en 5	Perceel 2: Lockers
56	Inhoud	PVE 3.4.11	U geeft aan dat de deuren meer dan 90 graden geopend kunnen worden. Is dit een vereiste omdat bij de meeste kasten de openingshoek standaard 90 graden is.	Dit is een vereiste.	Perceel 1: Standaardmeubilair (kantoor- en schoolmeubilair) en maatwerkmeubilair
57	Proces	Aanbestedingsleidraad 3.4 planning	In de planning is alleen een eerste Nvl opgenomen. Wij verzoeken u een 2e Nvl op te nemen, zodat u aanbieders in staat stelt eventueel verduidelijking op de eerste Nvl 1 te vragen. Gaat u hiermee akkoord?	Ja dit akkoord, vragen dienen gesteld te zijn vóór 5 januari 2024 10.00 uur s' ochtends, de beantwoording wordt gepland op 11 januari. Dit heeft gevolgen voor de doorlooptijd. Zie beantwoording van de vragen over de deadline van inschrijven.	Perceel 2: Lockers
58	Proces	Aanbestedingsleidraad 3.4 planning	De sluitingsdatum voor het indienen van de inschrijving is gesteld op 17 januari 2024. Wetende dat de beantwoording van de Nvl een dag voor het kerstweekend terug komt en veel aanbieders een eindejaarssluiting zullen hebben is de termijn voor het maken van een aanbieding zeer kort. Zou u willen overwegen om de inschrijving uit te stellen met minimaal 3 weken, zodat u de aanbieders ook de kans biedt voor het maken van een kwalitatief goede inschrijving?	Zie antwoorden op vragen 29 en 30	Perceel 1: Standaardmeubilair (kantoor- en schoolmeubilair) en maatwerkmeubilair, Perceel 2: Lockers
59	Proces	Bijlage 5 Referentieformulier perceel 2 lockers	U geeft aan een referentie te willen ontvangen voor het leveren, plaatsen en installeren van minimaal 400 lockers bij 1 opdrachtgever in 1 keer. Dit is gezien de omvang van uw aanvraag vrij laag. Wij adviseren u om voor deze aanvraag minimaal 1000 vakken uit te vragen, zodat u een aanbieder hierbij ook op een goede manier kunt beoordelen, gaat u hiermee in mee?	Niet akkoord.	Perceel 2: Lockers
60	Proces	Algemene eisen 1.1	U vraagt 10 jaar garantie op de locker romp, deuren en constructie en 5 jaar op de sloten – sluitsysteem. Bedoelt u hier 5 jaar omwissel garantie op de sloten en Terminals zodat u zelf in eigen beheer de 1 ^e handelingen bij sloten wisselen kan uitvoeren?	We monteren het zelf of montagekosten/configuratiekosten mogen in rekening worden gebracht.	
61	Proces	Algemene eisen 1.2	U eist dat een levertijd maximaal 8 weken mag zijn en dat er alleen op schriftelijke basis eventueel uitstel of verlening van de levertijd wordt toegestaan. Daarnaast behoudt u het recht voor om bij derde partijen te bestellen. Kunt u toelichten hoe u dat ziet indien er een beperkt aantal stalen Nederlandse lockerleveranciers zijn die het sluitsysteem op basis van KUARIO- LoQit kunnen inbouwen? Indien u toch besluit bij derden te bestellen is de kans groot dat de uitstraling en samenstelling van de lockers anders is en er geen eenduidige uitstraling meer is? Hoe ziet u dat?	Het heeft niet onze voorkeur om bij een derde te bestellen maar als de levertijd flink verschilt, dan willen we ons wel dat recht voorbehouden.	
62	Proces	Algemene Eisen 1.3	U stelt dat de inschrijver (combi lockerleverancier en slotenleverancier -systeemleverancier) geheel aansprakelijk worden gehouden voor elke vervolgschade bij onjuiste werking van de lockers – sluitsysteem en onjuiste handelingen bij uitvoering dienstverlening. Tevens stelt u dat de combi opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor vervolg schade ontstaan door derden. Kunt u toelichten wie u als derden hier bedoelt? Is dat de beheerder, conciërge die zelf zaken uitvoert of een externe systeembeheerder of de gebruikers?	Iedereen buiten de opdrachtnemer om.	

63	Proces	Algemene Eisen 1.4	U eist dat defecten aan de locker of sluitsysteem binnen 14 dagen moeten zijn opgelost en dat de vervangende onderdelen opnieuw hun garantie termijn krijgen. Mogen wij ervan uitgaan dat u hier defecten als gevolg door verkeerd gebruik, molest en andere soorten van buiten proportioneel gebruik uitsluit?	Klopt.	
64	Proces	Algemene Eisen 1.5	U eist dat de lockers en het sluitsysteem ,5 jaar na leverbaar zijn in exact dezelfde of verbeterde versie en u vraagt een na levergarantie. In 1.2 behoud u het recht voor om bij derden partijen zaken aan schaffen. Dit lijken tegenstrijdige elementen Kunt u dit toelichten?	Dit is alleen van toepassing op de door de opdrachtnemer geleverde producten.	
65	Proces	Algemene Eisen 1.6	U eist dat gelijkwaardige onderdelen 10 jaar na leverbaar zijn en vraag een na levergarantie. Mogen wij aannemen dat u hier ook originele of verbeterde onderdelen bedoelt?	Klopt.	
66	Proces	Algemene Eisen 1.6	U eist ook dat bestelde of vervangende onderdelen binnen 14 kalenderdagen leverbaar zijn. Indien speciale onderdelen geproduceerd moeten worden met klant specifieke eisen is een doorlooptijd van 14 werkdagen som te kort. bent u bereid de volgende tekst toevoegen. “ indien noodzakelijk voor speciale onderdelen ,wordt na schriftelijk overleg, deze termijn verruimt naar een reële productie doorlooptijd van maximaal 30 dagen? “	Klopt.	
67	Proces	Algemene Eisen 1.17	U vraagt dat bij stroomuitval de lockers nog geopend kunnen worden zonder schade toe te brengen. Dit kan gebruikelijk worden opgelost door een Noodstroomvoorziening of een UPS (batterij). Bedoelt u hier dat er ook een noodschakelaar moet zijn in het Terminal / technische vak ?	Nee, de vraag is om een oplossing aan te bieden voor een oplossing aan te bieden bij stroomuitval.	
68	Proces	4.1.2 Locker	U eist dat de lockers voldoende stevig zijn en bestand zijn tegen trappen en slaan van de gebruikers? (vandalisme bestendig). Mogen wij aannemen dat u hier eigenlijk bedoelt “school proof” bij normaal gebruik. In onze ogen is vandalisme bestendig een verkeerd benoemde eis die alleen maar uitnodigt om zaken op voorhand te slopen.	Klopt.	
69	Proces	4.1.3	U eist dat de lockers vochtbestendig zijn. Mogen wij aannemen dat u hier eigenlijk bedoelt “ goed behandeld tegen vochtinwerking of roest bestendigheid “ bij binnen gebruik? Lockers met elektronisch sluitsysteem kunnen niet in een buitenomgeving worden toegepast!	Klopt.	
70	Proces	4.1.5 Lockerkasten	U eist dat de lockers verkrijgbaar zijn in standaard maatvoering 2 naast elkaar en 4 boven elkaar. Bedoelt u hier een 60cm brede locker romp met 8 deuren ?	Klopt, maar binnenmaat is leidend.	
71	Proces	4.1.6	U eist dat de lockers verkrijgbaar zijn in een bredere maatvoering 2 naast elkaar en 4 boven elkaar. Bedoelt u hier een 80 cm brede lockerromp met 8 deuren ?	Klopt, maar binnenmaat is leidend.	
72	Proces	4.1.9.	U vraagt dat het frame van de lockerkasten van staal of aluminium wordt uitgevoerd in RAL 7005 of andere kleuren. Bedoelt u hier een individuele plaatsokkel per lockerromp van Zincor plaatmateriaal? Is voor u deze toepassing van een sokkel per lockerromp gelijkwaardig of beter dan een frame? Individuele sokkels per locker zijn in de toekomst eenvoudiger en goedkoper te verplaatsen? Deelt u deze mening?	Niet akkoord.	

73	Proces	4.1.14 Lockerkasten	U vraagt een frame om zaken waterpas te stellen waarop de losse lockerkasten worden geplaatst. Onze lockers zijn voorzien van een individuele Zincor plaatsokkel. Hierdoor is er minder materiaal nodig en kan er duurzamer geproduceerd worden. De sokkels zijn van extra roestwerend materiaal en hebben een standaard hoogte van 15 cm zodat de vloer boen machines geen schade aan de plinten en lockers kunnen veroorzaken. Ziet u dit als gelijkwaardig of zelfs beter dan een stelframe waaronder zich extra vuil kan ophopen?	Wij hebben hier geen mening over. We hebben geen materiaalkeuze voorgeschreven. De materialen moeten "school/hufterproof" zijn.	
74	Proces	4.1.16 Lockerkasten	U eist dat de elektronische componenten onder de lockerkast in het frame worden weggewerkt. Uit diverse praktijkervaringen blijkt dat bij een overstrooming of water onder de kasten er eerder problemen en storingen ontstaan. Wij raden u aan goed over deze oplossing na te denken. De elektronische componenten onder een plat of schuin dak weggewerkt zijn ons inzien veiliger en ARBO verantwoordelijker voor de servicemonteur en algemene bereikbaarheid . Bent u bereid deze oplossing als eis toe te voegen, of als gelijkwaardig of beter te benoemen?	Bij ons komt in de meeste gevallen de elektriciteit en data uit de dekvloer. Indien dit niet hoeft te worden aangepast is het voorstel akkoord.	
75	Proces		U vraagt om een ISO9001 certificering.Veel kleine en middelgrote ondernemingen werken met een eigen kwaliteit waarborgingssysteem. Kunt u de eis laten vervallen of vervangen door: Inschrijver beschikt over een kwaliteit waarborgingssysteem of ISO 9001 certificering?	Een eigen kwaliteitssysteem is toegestaan, mits deze aantoonbaar vergelijkbaar is. Het risico voor de aantoonbaarheid hiervan ligt bij de inschrijver	