

Algemene informatie

Aanbesteding: Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Aanbestedende Dienst: Gemeente Amersfoort
Referentie: -

Toelichting:

Tweede Nota van Inlichtingen Applicatie Beheer Openbare Ruimte (BOR) gemeente Amersfoort, dd 28/03/2024

Vraag en antwoord

Ref.nr. 73
Onderwerp: refnr 68

Vraag:

Klopt het dat de eis dan alleen is bedoeld voor inspecteurs buiten? Kan de eis worden aangepast: dat de inactiviteit voor inspectieapps moet zijn ingesteld op 2 uur, en de inactiviteit mag korter zijn indien dit gedeelte van de applicatie niet bedoeld is voor buitenwerken?

Antwoord:

"De duur van 2 uur inactiviteit is bedoeld voor de inspecteurs buiten. Voor de andere gebruikers geldt 15 minuten.
Toelichting: er zitten verschillende uitwerkingen bij deze eis. Het beleid is dat medewerkers het beeldscherm locken als zij hun werkplek verlaten. Als zij bijv. na 30 minuten terugkomen is het weinig werkbaar en gebruiksvriendelijk dat zij bij alle SaaS-toepassingen die zij hebben openstaan weer in moeten loggen met een authenticatorprocedure. Afhankelijk van de de SaaS-toepassing kunnen zij óf op de connectie klikken óf een wachtwoord in te voeren om weer in de SaaS-toepassing te geraken."

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 74
Onderwerp: refnr 53

Vraag:

Is het akkoord indien de oplossing in een ISAE/SOC2 omgeving gehost wordt, zoals MS Azure, waarbij de opdrachtnemer ISO-27001 gecertificeerd is?

Antwoord:

Akkoord mits de scope van het ISO27001 certificaat van de opdrachtnemer gelijk is aan (of binnen) de scope van de ISAE/SOC2 verklaring van de hosting partij valt.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
refnr 54

Vraag:

Is het akkoord indien de oplossing in een ISAE/SOC2 omgeving gehost wordt, zoals MS Azure, waarbij de opdrachtnemer ISO-27001 gecertificeerd is?

Antwoord:

Akkoord mits de scope van het ISO27001 certificaat van de opdrachtnemer gelijk is aan (of binnen) de scope van de ISAE/SOC2 verklaring van de hosting partij valt

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
refnr47

Vraag:

Dienen de inspecteurs / buitenwerkers ook in te loggen met 2FA?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
refnr47

Vraag:

Klopt het dat de eis dan alleen is bedoeld voor inspecteurs buiten? Kan de eis worden aangepast: dat de inactiviteit voor inspectieapps moet zijn

ingesteld op 2 uur, en de inactiviteit mag korter zijn indien dit gedeelte van de applicatie niet bedoeld is voor buitenwerken?

Antwoord:

zie antwoord vraag 73.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
78 refnr 58

Vraag:

Kan de eis worden aangepast dat de performance gemonitord wordt gedurende de service window? Een 24x7 monitoring is niet realistisch voor een BOR applicatie met een beperkte service window.

Antwoord:

Het monitoren is er op gericht om een verstoring te constateren op performance en beschikbaarheid. Het gaat er om hoe Opdrachtnemer omgaat met een verstoring buiten het servicewindow. De wijze waarop dit gebeurt dient gezamenlijk door Opdrachtnemer en Opdrachtgever in de SLA uitgewerkt te worden.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
79 refnr 48

Vraag:

Binnen welk tijdsvak geldt de beschikbaarheid van 99,5%? Is dit 99,5% gedurende het gehele service window zoals omschreven in Bijlage O 7.4 of alleen tijdens kantooruren?

Antwoord:

Gedurende het hele servicewindow.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
NVI-01 refnr 41

Vraag:

De aanbestedende dienst heeft slechts deels antwoord gegeven op de gestelde vragen. Artikel 16.3 van de dienstverleningsovereenkomst wijkt wezenlijk af van de GIBIT 2023 die binnen de branché na uitvoerig overleg tot stand is gekomen. Wat is hiervan de reden (motiveringsbeginsel)? Is de aanbestedende dienst bij nader inzien bereid – in lijn met artikel 16.4 GIBIT 2023 – het aantal gebeurtenissen in omvang te beperken? Bijvoorbeeld tot 3 gebeurtenissen in totaal? Zo niet, waarom niet? Is de aanbestedende dienst dan wel bereid om het aantal gebeurtenissen op proportionele wijze in omvang te beperken?

Antwoord:

Opdrachtgever stemt er mee in het aantal gebeurtenissen te beperken tot maximaal 3 per jaar. Het feit dat de GIBIT 2023 na afstemming met de branche tot stand is gekomen, houdt nog niet in dat een afwijking daarvan per definitie niet proportioneel is. Opdrachtgever meent - zoals reeds aangegeven - dat het Burgerlijk Wetboek voldoende handvatten biedt om de omvang van schade op een proportionele en redelijke wijze vast te kunnen stellen.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
81

Onderwerp:
NVI-01 refnr44

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst duidelijk omschrijven in welke gevallen de Implementatie van updates en upgrades voor rekening komen van de leverancier en in welke gevallen deze voor rekening van de Opdrachtgever komen? Aan de hand van het antwoord op deze vraag kan de leverancier dan bepalen of leverancier wel/niet bereid is om een inschrijving in te dienen.

Antwoord:

De gebruikelijke updates en upgrades die Leverancier normaal gesproken ook uitvoering binnen een SaaS applicatie komen voor rekening van Leverancier. Wanneer daarvoor ook werkzaamheden nodig zijn aan de kant van de ICT infrastructuur van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever deze koppelingen voor haar rekening nemen.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
82

Onderwerp:
antwoord 6 NVI

Vraag:

De eis voor 100.000 inwoners is niet acceptabel. Er zijn in Nederland maar 32 gemeenten boven de 100.000 inwoners, waarvan er slechts enkele een nieuw BOR applicatie hebben aangeschaft in de afgelopen 3 jaar. Daarmee sluit u zo goed als alle leveranciers uit en dat mag niet. Graag aantal inwoners bijstellen naar 30.000 inwoners.

Antwoord:

De eis van 100.000 inwoners blijft ongewijzigd. Uit eigen onderzoek blijkt dat meerdere leveranciers aan deze eis kunnen voldoen.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
antwoord 13 NVI

Vraag:

Moeten rioolfilmpjes wel of niet opgeslagen worden in de saas omgeving?
En zo ja om hoeveel data gaat dit?

Antwoord:

Ja en het betreft zo'n 10Tb. Indien Opdrachtnemer de optie biedt de rioolfilmpjes te hosten, dan dit in de offerte mee nemen.
Nadere toelichting: De rioolfilmpjes staan nu op losse devices en zijn daardoor niet plaatsonafhankelijk benaderbaar. Opdrachtnemer is wel bezig om in 2 jaar een eigen cloud te realiseren waar dit soort beeldmateriaal wordt opgeslagen. Tot die tijd zoeken wij een oplossing om de rioolfilmpjes op een server op te slaan. De door u geboden SaaS-oplossing is daar èèn van. Daarom moet, indien u deze wens aanbiedt, dit na 2 jaar per jaar opzegbaar zijn.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
NvI Antwoord 71

Vraag:

U lijkt hiermee toe te staan dat een aanzienlijk en belangrijk onderdeel van het BOR-systeem niet middels een webbased userinterface benaderbaar is. Dit heeft verregaande gevolgen. Zo is, door dit toe te staan, een belangrijk deel van uw toekomstige BOR-systeem niet benaderbaar via bijvoorbeeld mobiele apparaten. Bovendien klopt de stelling dat het technisch onmogelijk zou zijn om een zeer compleet BOR systeem met enkel een browser interface te bieden niet. Er zijn meerdere leveranciers die een zeer compleet BOR systeem leveren dat voldoet aan uw eisen én geheel via een webbased userinterface benaderbaar is. Daarnaast wijst Inschrijver u erop dat u door het toestaan van zogenaamde client-server-applicaties een non-level-playing field creëert, u gaat dan appels met peren vergelijken. Inschrijver verzoekt u dan ook om uw antwoord te herzien. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

In aanvulling op antwoord 71, opdrachtgever vraagt in deze aanbesteding een systeem voor het beheer van de openbare ruimte (BOR-systeem) als cloud-dienst uit. Daarmee wordt gezocht naar een tijd en locatie onafhankelijk gebruik naast volledige technische ontzorging van deze oplossing. Het nieuwe BOR-systeem dient binnen de initiële looptijd van de overeenkomst (4 jaar) een volledig webbased userinterface te bevatten. Een client-server opzet is niet wenselijk voor de toekomst.

Percelen:	P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op:	28 mrt. 2024
Label:	Inhoud