

Aanbesteding: Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Aanbestedende Dienst: Gemeente Amersfoort
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 NVI 1

Vraag:

De aanbesteding is net voor de voorjaarsvakantie op tenderned gezet en de vragen moeten 26 februari worden ingediend. Dit is direct na de vakantie. Omdat veel mensen vakantie hebben in deze periode en er iedereen bij gebaat is dat de documenten zorgvuldig worden bestudeerd vragen wij u om het stellen van vragen voor NVI1 uitstellen naar maandag 4 maart.

Antwoord:

De termijn voor het stellen van vragen voor de 1e NvI is uitgesteld naar 4 maart om 12:00 uur. De 1e NvI verschijnt op 14 maart. Hierdoor verschuiven ook de andere data in de planning. De nieuwe data staan inmiddels in de termijnenplanning in TenderNed.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 22 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 leidraad

Vraag:

Kan opdrachtgever de reden van de beoogde aanbesteding vermelden. Bv zijn ze ontevreden over het huidige systeem, missen ze functionaliteit, nieuwe ambities, of einde contractduur

Antwoord:

Opdrachtgever maakt al 10 jaar gebruik van hetzelfde systeem. In de tussentijd is er veel gebeurd op technologisch vlak, heeft de markt van BOR-systemen zich verder ontwikkeld en is het IMBOR gekomen. Daarnaast draait dit systeem nu on premise en het gemeentelijk beleid is dat alle applicaties naar de cloud gaan (SaaS oplossing).

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
leidraad 3.1

Vraag:

Uw wil een slimmer en efficiënter BOR systeem lezen wij. Op welke onderdelen schiet het huidige BOR systeem te kort ?

Antwoord:

"De gemeente werkt nauw samen met uitvoerende partijen zoals de ROVA (afvalverwerking) en bedrijven die het beheer en/of onderhoud uitvoeren in de openbare ruimte. Deze partijen hebben eigen systemen om hun beheer te ondersteunen. Koppelingen tussen deze systemen kan het beheren efficiënter maken. Belangrijk aspect is het verwerkingen van meldingen openbare ruimte. Dit is een proces tussen melder > Melddesk > applicatie uitvoerder > BOR-systeem. De BOR-beheerders willen in het BOR-systeem de status van de melding kunnen zien (zie ook Wens 6). Op dit moment vindt rioolbeheer buiten het systeem plaats. Wij willen één BOR-systeem voor alle objecten die wij beheren. "

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
leidraad 3.1

Vraag:

Zonder nu al aan de begroting te hebben gerekend, schatten wij in dat de opdrachtwaarde te laag is ingeschat. Kan de opdrachtgever onderbouwen hoe zij tot deze opdrachtweaarde is gekomen ?

Antwoord:

De genoemde opdrachtwaarde is een schatting die is gebaseerd op de uitgevoerde marktconsultatie. Benadrukt wordt dat het een schatting betreft en geen prijsplafond.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
leidraad 3.1

Vraag:

Gezien de korte termijn tussen publicatie (en voorjaarsvakatie) en eerste vrasgenronde, willen wij uw vragen of het mogelijk is, in de tweede ronde nieuwe vragen te stellen ?

Antwoord:

De termijn voor het stellen van vragen voor de 1e NvI is uitgesteld naar 4 maart om 12:00 uur. De 1e NvI verschijnt op 14 maart. Hierdoor verschuiven ook de andere data in de planning. De nieuwe data staan inmiddels in de termijnenplanning in TenderNed. De 2e vragenronde blijft hierdoor enkel bedoeld voor vragen naar aanleiding van de 1e NvI.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 22 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.

6

Onderwerp:

leidraad 6.4.1.

Vraag:

De referentie vereiste van een gemeente van minimaal 100.000 inwoners is niet realistisch. Zoveel gemeenten, dis afgelopen 3 jaar aanbesteden, zijn er niet met meer dan 100.000 inwoners. Graag dit aantal naar beneden bijstellen tot 30.000 inwoners. En mogen dit ook provincies of waterschappen zijn ?

Antwoord:

Niet akkoord, beide vereisten blijven gehandhaafd.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

leidraad 6.4.2

Vraag:

Heeft de gemeente in de marktconsultatie getoetst of aanbieders over een van deze certificaten beschikt. Ons inziens is er geen aanbieder welke aan deze eis kan voldoen.

Antwoord:

In de marktconsultatie is dit niet letterlijk getoetst. De eisen zijn laagdrempelig. Een certificaat is niet verplicht: een inschrijver kan een gelijkwaardigheid aan een certificaat onderbouwen op de manier zoals in de

3e kolom van de tabel in 6.4.2 beschreven is.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
8

Onderwerp:
leidraad 6.4.2

Vraag:

Ook de gelijkwaardigheidseis zijn onszien vreemd. Onze organisatie heeft geen verdere mogelijkheden tot verduurzaming aangezien alle mogelijkheden nagenoeg benut zijn. Graag eis volledig verwijderen.

Antwoord:

De eis blijft gehandhaafd. Als uw organisatie alle mogelijkheden tot verduurzaming (nagenoeg) benut heeft, dan verwachten wij dat uw organisatie 2 van de 5 genoemde punten zoals genoemd in de 3e kolom van de tabel in 6.4.2 kunt aanleveren.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
9

Onderwerp:
leidraad 6.5

Vraag:

SROI vragen aan een hooggeschoold IT bedrijf is vragen om problemen - zie hiervoor ook recente publicaties van digitalNL. Nauwelijks tot niet in te vullen en het creëren van meer werk -> duurzaamheidsdruk ipv echt maatschappelijk rendement. SROI werkt bij dit type opdrachten averechts. Graag deze eis in dit licht heroverwegen t.o.v. het hogere doel.

Antwoord:

Het is toegestaan om organisatiebreed invulling te geven aan de SROI-verplichting, dus ook bv door inzet van ondersteunend of administratief personeel. Naast het bieden van werk zijn er ook andere mogelijkheden binnen de genoemde bouwblokken, bijvoorbeeld sociaal inkopen en/of het uitvoeren van maatschappelijke activiteiten. Na gunning staat de gemeente Amersfoort open voor uw suggesties en is bereid hierin met u mee te denken.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
10

Onderwerp:
leidraad 6.5

Vraag:

Zie voorgaande vraag. Waarom geldt regeling niet voor HBO en WO geschoolden ?

Antwoord:

De regeling geldt niet voor HBO en WO geschoolden omdat SROI in het leven geroepen is om kansen te bieden voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt en HBO en WO geschoolden niet beschouwd worden als personen met afstand tot de arbeidsmarkt.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
11

Onderwerp:
leidraad - pagina 32

Vraag:

Wat is GGM?

Antwoord:

GGM staat voor het ""Gemeentelijk gegevensmodel"". Dit is een centraal datamodel dat een eenduidig inzicht geeft in alle gegevens binnen de gemeente. Hiermee krijgen gemeenten sneller grip op hun data, zetten in op de Common Ground beweging en uiteindelijk beter informatiegestuurd werken.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
bijlage N:

Vraag:

"Data Protection Impact Assessment": Kan opdrachtgever verduidelijken wat zij hierbij toetst en uitvoert ?

Antwoord:

Deze vraag betreft bijlage L "Acceptatiecriteria": Punt 2 DPIA komt te

vervallen, bijlage L is hierop aangepast. Een nieuwe versie van bijlage L is bij deze NvI gepubliceerd, de oude versie is vervallen.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: Bijlage O: eis 1.3

Vraag:
Maken rioolfilms geen onderdeel van de opslag vraag? Aantal objecten (inclusief inspecties maatregelen en schades) is wat ons betreft veel te laag ingeschat. Vergelijkbare gemeenten beslaan veelal een kleine 5 Miljoen objecten. Graag eis aanpassen.

Antwoord:
Wij stellen een minimum eis dat het BOR-systeem tenminste ca. 200.000 BOR-objecten moet kunnen beheren. Gemeente Amersfoort heeft zo'n 350.000 objecten in eigen beheer.
De in de Eis genoemde ""120Gb aan data (inclusief foto's van objecten)"" slaat op de kaartlagen met bijhorende administratieve data en (met name inspectie-) foto's. Dit is exclusief de rioolfilms.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: Bijlage O: eis 1.7

Vraag:
Dit is geen eis. Graag verwijderen.

Antwoord:
Niet akkoord, deze eis blijft gehandhaafd, de eis is dat er een inspanningsverplichting is.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 15
Onderwerp: Bijlage O: eis 3.1 t/m 3.11

Vraag:

Waarom doet de opdrachtgever dit niet in een bestekken programma, welke aansluit op een API van het BOR systeem. Waarom kiest opdrachtgever ervoor om bestekken programma na te bouwen in BOR systeem ? Conform Common ground zou je juist via een API deze functionaliteit bij een bestekken programma willen laten ?

Antwoord:

Het BOR-systeem dient een besteksopzet in te kunnen lezen en deze opzet te vullen met bestekshoeveelheden uit het BOR-systeem. Deze hoeveelheden worden vervolgens verwerkt in de besteksprogrammatuur. Het BOR-systeem hoeft dus niet een volledig bestek te genereren, allen de input hiervoor te kunnen leveren. Daarnaast maken wij voorcalculaties door de hoeveelheden, gecombineerd met eenheidsprijzen, uit te draaien voor losse deelopdrachten uit raamcontracten. Dit hoeft niet meer verwerkt te worden in bestekssystematiek.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage O: eis 4.17

Vraag:

Het 'any device' gedeelte is afhankelijk van geboden plugin voor het bestandsformaat. Deze zal niet voor any device beschikbaar zijn. Graag eis aanpassen ?

Antwoord:

Het is nu zo dat de rioolinspectiefilmpjes als gevolg van ruimtegebrek op de server op losse harde schijven staat. De rioolbeheerder plugt deze schijven in op een desktop of tablet. De wens is om deze rioolbeelden vanaf een server te benaderen. Het any-device slaat zowel op gebruik van desktop dan wel laptop of toughpad die binnen de gemeente. Zie ook antwoorden op vragen 33 en 46.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage O: eis 10.7

Vraag:

Wil de opdrachtgever connecten met deze databases in de SaaS ? Waarom wordt deze eis gesteld. Wij zijn toch verantwoordelijk voor het platform ?
Eis graag verwijderen ?

Antwoord:

Deze Eis vervalt. Voor de motivatie zie vraag 55.

Uw vraag gaat over de wijze van koppelen van de BOR-database met de genoemde databases. Dit staat beschreven in de PSA (bijlage K) op pagina 14 staat FME in de IST-situatie als koppeltool tussen het BOR-systeem en andere applicaties. In de SOLL-situatie (in de PSA op pagina 21) staat dat het BOR-systeem geo(object)informatie moet kunnen uitwisselen met Nedmagazijn (geo-datapakhuis). Het geo-datapakhuis zal gaan draaien op PostgreSQL (PostGis) of MicroSoft Azure SQL. Daarnaast moet het BOR-systeem ook een in- en uitgaand koppelvlak (hier Geografische (kaart) informatie genoemd) hebben met o.a. QGIS.

Op de volgende plek is de bijlage K: Project Start Architectuur aangepast: In bijlage B (Detailbeschrijving koppelvlakken) is in de tabel van de toekomst/SOLL een kolom bulk of enkelvoudige opvraging toegevoegd. Dit geeft meer inzicht in de wijze van koppelen. In niet alle gevallen was het datatype ingevuld bij de koppeling; dit is nu wel gebeurd.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage O:

Vraag:

Dienen OTAP omgeving fysiek gescheiden te zijn ?

Antwoord:

De omgevingen dienen gescheiden te zijn. Of dit fysiek nodig is laten we aan de opdrachtnemer

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage K: 1.5

Vraag:

Kan opdrachtgever resolutie mogelijkheden van beamer of scherm doorgeven ?

Antwoord:

De meeste ruimtes zijn voorzien van een scherm met

Schermdiagonaal: 55"

Soort paneel: LCD

Refreshrate: 60Hz

Beeldverhouding: 16:9

Video in: 2x DisplayPort, DVI-D,

2x HDMI, 2x USB 2.0

Resolutie: 3840x2160 (4K)

Pixeldichtheid: 80ppi

Wij maken gebruik van de app ClickShare om te koppelen met het beeldscherm. Zolang u niet met een Apple device demonstreert, kunt u draadloos verbinden met het beeldscherm.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage P:

Vraag:

De selectie van use cases lijkt zeer selectief t.o.v. de mogelijkheden van een beheersysteem. Waarom?

Antwoord:

Wij denken dat leveranciers zich op dit onderdeel kunnen onderscheiden. Bij use-case 1 en 2 draait om de kern van het beheren van de openbare ruimte. Bij use-case 3 gaat het om het snel en makkelijk kunnen opslaan en raadplegen van beeldmateriaal. Dit verschilt wel eens per leverancier.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Het prijzenblad rekt niet door. Kunt u een nieuwe versie uploaden?

Antwoord:

Wij hebben dit getest, en de geuploade versie van het Prijzenblad rekent zich bij ons gewoon door. Mocht dit probleem bij u blijven optreden, dan verzoeken wij u om dit bij de vragen voor de 2e Nota van Inlichtingen nogmaals aan te kaarten.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage L

Vraag:

De definitie van een '4. kleine bevinding' zonder enige vorm van productiebelemmerende of verstorende omvang kan naar ons inziens nooit een productiegang belemmeren. Kunt u de laatste zin bij punt 4 schrappen?

Antwoord:

De bedoeling van de laatste zin is om te voorkomen dat er een waslijst van kleine bevindingen ontstaat, die de gebruiksvriendelijkheid ofwel de beleving daarvan negatief beïnvloed. Hiermee krijg je op den duur minder tevreden gebruikers.

Wij willen samen met de leverancier een afspraak kunnen maken over de oplostermijn. een oplostermijn waarin beide partijen zich kunnen vinden.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
PvE 9.1

Vraag:

In de tekst wordt verwezen naar 'Bijlage N' in plaats van 'Bijlage L'. Is dit correct?

Antwoord:

Uw constatering is terecht. Abusievelijk wordt verwezen naar bijlage N. Dit moet inderdaad zijn "bijlage L Acceptatiecriteria".

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
PVE 2.8

Vraag:

U noemt hier alle viewerleveranciers. Kunt u aangeven welke dit allemaal zijn?

Antwoord:

Op dit moment worden:

> de rondkijkfoto's ingewonnen door ai-infrasolutions. Alle jaargangen staan on premise en wij publiceren onze pano's met de Orbit viewer die ook on premise staat.

> de obliekfoto en bijhorende viewer worden geserveerd vanuit de cloud bij Slagboom en Peeters.

Als In de toekomst een andere leverancier de obliekfoto's levert, kunt u ervan uitgaan dat deze obliekfoto's geserveerd worden vanuit de cloud bij Slagboom en Peeters waarbij nog steeds van de viewer van Slagboom en Peeters wordt gebruikt.

In de toekomst is het de bedoeling dat gemeente Amersfoort een eigen beeldmateriaal cloud heeft. Zie ook Bijlage Project Startarchitectuur pagina 21.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:

"Bijlage E - Concept dienstverleningsovereenkomst BOR artikel 17 Gegevensverwerking en privacy & Bijlage F - Concept implementatieovereenkomst BOR artikel 13 Gegevensverwerking en privacy"

Vraag:

U noemt in het programma van eisen maar liefst 69 eisen t.a.v. informatiebeveiliging. Waarom kiest u ervoor om in de overeenkomsten wederom aparte hoofdstukken op te nemen met informatiebeveiligingsvereisten? Door in de overeenkomsten wederom een lijst met informatiebeveiligingsvereisten op te nemen creëert u onduidelijkheid. Bepaalde vereisten staan nu op drie verschillende plekken of net anders geformuleerd. Wij raden u t.a.v. de eenduidigheid en structuur aan om alle vereisten in het PVE te zetten en te schrappen uit de overeenkomsten. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

In de dienstverleningsovereenkomst is een rangorde opgenomen. Hieruit blijkt dat de bepalingen in de overeenkomst voortgaan op het programma van

eisen. De insteek is dat in de overeenkomst de grote lijn wordt uitgezet, welke wordt uitgewerkt in het programma van eisen. Deze zullen in principe niet strijdig zijn met elkaar en voor zover dat wel zo is, zal de overeenkomst dus altijd voor gaan. De overeenkomst en/of PvE zal niet worden aangepast.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
26 Concept dienstverleningsovereenkomst BOR artikel 9.5 boetes emvi beloften

Vraag:

Dit artikel lijkt niet te kloppen. Er wordt nergens in het bestek over emvi beloften gesproken, evenmin hangen daar vergoedingen aan vast of een uitleg hoe dit tijdens de uitvoering wordt geëvalueerd. Kunt u dit artikel schrappen?

Antwoord:

De inschrijving wordt mede beoordeeld op hoe inschrijver de gevraagde wensen invult (zoals migratieplan, architectuurplan, implementatieplan). Daar wordt een bepaalde score aan gegeven tijdens de beoordeling. De in die wensen door inschrijver gedane beloften dient hij ook daadwerkelijk na te komen in de uitvoering. Wanneer hij dat aantoonbaar niet doet, kan Opdrachtgever zich beroepen op deze boeteclausule. Het artikel wordt niet geschrapt.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
27 Bijlage E - Concept dienstverleningsovereenkomst BOR artikel 1.4 Rangorde

Vraag:

De GIBIT 2023 hoort één plek boven de inschrijving van leverancier te staan. De GIBIT fungeert immers als vangnet en prevaleert derhalve nooit boven c, d, e, f en g. zoals ook bij artikel 6.2. benoemd en uitgelegd.

Antwoord:

Niet akkoord. De volgorde zal niet worden aangepast. Eventuele tegenstrijdigheden/onjuistheden dieesignaleerd worden zullen indien nodig n.a.v. een nota van inlichtingen worden aangepast waardoor geen strijdigheid met de GIBIT 2023 zal zijn.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 28 **Onderwerp:** Bijlage E - Concept dienstverleningsovereenkomst BOR

Vraag:
"Bovenaan het document staat:
DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMST ZAAKSYSTEEM
Heeft u de correcte overeenkomst toegevoegd of is het enkel een verkeerde
titel?"

Antwoord:
Dit is inderdaad per abuis een verkeerde titel en zal worden aangepast.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 29 **Onderwerp:** Concept dienstverleningsovereenkomst en Concept
implementatieovereenkomst artikelen Gegevensverwerking en privacy

Vraag:
Kunt u nader toelichten waarom u voor 2 overeenkomsten kiest?

Antwoord:
Vanuit beheersbaarheid en contractmanagement is hiervoor gekozen.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 30 **Onderwerp:** Bijlage E - Concept dienstverleningsovereenkomst BOR artikel 9. vergoeding

Vraag:
"Gaat u ten aanzien van de facturatie akkoord met het volgende schema?
Van de eenmalige kosten:
25% bij opdrachtverstrekking.
25% bij aanvang installatie
50% na eindacceptatie

Alle overige kosten:
100% na Integrale Acceptatie"

Antwoord:

Deze vraag gaat over de dienstverleningsovereenkomst. Gedurende deze fase zullen enkel de jaarlijkse kosten lopen.

Uit artikel 6.3 van de Implementatieovereenkomst volgt dat gedurende de implementatie maximaal 70% zal worden betaald en na integrale acceptatie wordt de resterende 30% betaald.

Facturatieschema voor de implementatiefase:

10% bij opdrachtverlening;

5% per maand, uitgaande van een implementatieperiode van 12 maanden;

30% bij acceptatie.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)

Beantwoord op: 14 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
PvE 11.2

Vraag:

t.a.v.:

Opdrachtnemer beschikt over een ISAE/SOC2 of een soortgelijke rapportage die maatregelen beschrijft van het informatiesysteem op het gebied van beveiliging, beschikbaarheid, integriteit en privacy.

1) Ziet Opdrachtgever een ISO27001 certificering (of een gelijkwaardige set) met passende scope en bijbehorende Verklaring van Toepasselijkheid als vergelijkbaar?

2) Zo nee, kan Opdrachtgever motiveren waarom deze eis, bovenop de vereiste ISO 27001 certificering, is gekomen?

Leverancier is van mening dat deze eis niet proportioneel is. Inschrijver kan uiteraard conform BIO een Statement of Compliance opleveren.

Een aanbestedende dienst die onder de BIO valt moet ingevolge H15 uit de BIO een risicoanalyse uitvoeren (15.1.1.1) met als scope de te leveren 'ICT Prestatie'. Op basis daarvan moet de aanbestedende dienst geschikte beveiligingseisen selecteren uit de BIO en deze meenemen in het PVE.

Ingevolge hoofdstuk 4.4 van de BIO moet de aanbestedende dienst aan inschrijvers vragen om een GAP-analyse uit te voeren tussen het verschil van het ISO-certificaat of de ISAE-rapportage en de geselecteerde BIO-eisen. De inschrijver moet ingevolge de BIO een zogenaamde 'Statement of Compliance' opleveren.

Met het uitvragen van een kwaliteitskeurmerk zoals ISAE 3402 Type II, worden marktpartijen bij voorbaat uitgesloten op basis van een 'niet redelijke' (proportionele) eis en voldoet de aanbestedende dienst niet aan het

gestelde in hoofdstuk 4.4 en H15 van de BIO.

3) Kan Opdrachtgever aangeven wat de uitkomsten waren van de verplichte risicoanalyse en specifiek aangeven welke BIO controls met bijbehorende maatregelen van toepassing zijn?

Antwoord:

- ISO 27001 certificaat met passende Statement of Applicability (SoA) dient te worden overlegd.
- Wanneer nog niet voldaan wordt aan de eis 11.2 dient voor deze eis een toezegging van levering en activiteitenplanning te worden overlegd, direct na opdrachtverstrekking.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
PvE 6.1

Vraag:

6.1 conflicteert met 1.3. De genoemde aantallen komen niet overeen. Kunt u dit herstellen?

Antwoord:

Eis 6.1 geeft aan dat opdrachtnemer bij het opleiden uit moet gaan uitgaan van 50 eindgebruikers-beheerders en 100 eindgebruikers-raadplegers. De gedachte erachter is dat iedere gebruiker (100 stuks) het raadpleegonderdeel krijgt en daarnaast 50 daarvan ook beheerdersonderdeel krijgt.
Eis 1.3 is bedoeld om een indicatie te geven van de aantallen en verhouding tussen raadplegers en beheerders die met met het BOR-systeem gaan werken. En dit is een minimale eis, waarmee het niet in tegenspraak is met eis 6.1.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
PvE 4.17

Vraag:

Maakt het hosten van de rioolinspectiebestanden en -video's onderdeel uit van de opdracht? En zo ja, om hoeveel terrabyte gaat het?

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever heeft als wens dat Opdrachtnemer de rioolbeelden kan hosten, aangezien nu alles op losse schijven staat.

In totaal is er 8Tb aan rioolfilms. Elk jaar wordt er zo'n 100 km geïnspecteerd, zodat na 10 jaar het hele rioolstelsel is geïnspecteerd. Het gehele rioolstelsel van de gemeente is zo'n 1000 km riool. Al deze zijn beelden in IPF formaat.

In 2023 is begonnen om de rioolinspecties met rondkijkvideo's te doen. Deze beelden zijn in mpg en jpg formaat.

We bewaren geen historie van de rioolfilms.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)

Beantwoord op: 14 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
PvE 2.37

Vraag:

Dient de GPS actief te blijven en daarmee de actuele positie te tonen, tijdens het gebruik door de gebruiker buiten? Of gaat het om eenmalig ophalen van de positie?

Antwoord:

De GPS dient actief te blijven en de actuele positie van de gebruiker te tonen.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)

Beantwoord op: 14 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage N

Vraag:

Bij punt 1 wordt gesproken over de door gemeente Amersfoort gespecificeerde testcases. In welke fase van de implementatie worden deze vastgesteld en gedeeld met de opdrachtnemer?

Antwoord:

Dit is afhankelijk van de planning van de implementatie, en wordt te zijner tijd in overleg bepaald.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)

Beantwoord op: 14 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Beheer Openbare Ruimte hoofdstuk 9 wens C Migratieplan

Vraag:

In de tekst wordt gesproken over 'linkjes naar mappen'. Vanuit een SaaS omgeving is het niet mogelijk om naar een lokale omgeving te linken. Kunt u nader specificeren of deze mappen lokaal staan of via de cloud te benaderen zijn?

Antwoord:

Nu staan er verwijzingen naar mappen op een lokale schijf on premise. Bij het gezamenlijk opstellen van het definitie migratieplan (Eis 8.2) zal hiervoor een oplossing gevonden moeten worden. Een oplossing waar zowel voor Opdrachtnemer als Opdrachtgever zich in kunnen vinden.

Percelen:

P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)

Beantwoord op:

14 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

PvE 2.43

Vraag:

De gemeente beschrijft een niet bestaat formaat. Kan de gemeente bevestigen dat het gaat om StUF-Geo IMGeo?

Antwoord:

Hier wordt inderdaad StUF-Geo IMGeo bedoeld.

Percelen:

P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)

Beantwoord op:

14 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

PvE 2.42

Vraag:

De gemeente beschrijft een niet bestaat formaat. Kan de gemeente bevestigen dat het gaat om StUF-Geo IMGeo?

Antwoord:

Hier wordt inderdaad StUF-Geo IMGeo bedoeld.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Beheer Openbare Ruimte hoofdstuk 9

Vraag:

In het migratieplan wordt meermaals gesproken over historische gegevens. Kan de opdrachtgever specificeren om wat voor gegevens het gaat?

Antwoord:

Onder historische gegevens verstaan wij onder andere oude inspectiegegevens en bijvoorbeeld gegevens over uitgevoerde werkzaamheden. Deze data is bedoeld om onder andere trends te kunnen ontdekken en inspecties met elkaar te kunnen vergelijken.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
concept dienstverleningsovereenkomst

Vraag:

De artikelen 17.5 b en 17.5 c van de concept dienstverleningsovereenkomst staan haaks op het bepaalde in de artikelen 82 en 83 van de GDPR. Wij verzoeken daarom – mede onder verwijzing naar artikel 3.9.1.1. van de Gids Proportionaliteit – deze bepalingen te schrappen. Stemt Opdrachtgever hiermee in? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. De artikelen in dienstverleningsovereenkomst staan niet haaks op de artikelen 82 en 83 GDPR maar zijn juist een uitwerking van die artikelen. Daarnaast zijn deze artikelen ook proportioneel omdat in artikel 17.5 b wordt gesproken over specifieke nadrukkelijke instructies en expliciet wordt benoemd dat de vrijwaring niet van toepassing is op algemene opdracht.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

41

Onderwerp:

concept dienstverleningsovereenkomst

Vraag:

Artikel 16.3 van de dienstverleningsovereenkomst wijkt wezenlijk af van artikel 16.4 GIBIT 2023. Wat is hiervan de reden? U zal begrijpen dat Leverancier hier niet zonder meer mee kan instemmen. Hoewel wij het erg waarderen dat de aansprakelijkheid per gebeurtenis reeds is beperkt, valt het ons op dat het aantal gebeurtenissen niet in omvang wordt beperkt waardoor Leverancier zichzelf mogelijkerwijs alsnog geconfronteerd ziet met een aansprakelijkheid die niet in omvang is beperkt omdat het aantal gebeurtenissen niet in omvang wordt beperkt en daar kan Leverancier niet mee instemmen. Zodoende stellen wij voor artikel 16.3 van de concept-dienstverleningsovereenkomst als volgt aan te passen – mede onder verwijzing naar artikel 3.9.1.1 van de Gids Proportionaliteit: “Artikel 16.4 GIBIT 2023 wordt als volgt gewijzigd: De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot viermaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis en de totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt ook nooit meer dan viermaal de Jaarvergoeding. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.” Stemt Opdrachtgever hiermee in? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever meent met deze aansprakelijkheidsbeperking de schade voldoende proportioneel is gelimiteerd. Voor zover gesteld wordt dat - door het niet beperken van de gebeurtenissen - de aansprakelijkheid onbeperkt is, miskent inschrijver hiermee de reikwijdte van het Burgerlijk Wetboek in de vaststelling van de omvang van schades.

Percelen:

P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)

Beantwoord op:

14 mrt. 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

42

Onderwerp:

concept dienstverleningsovereenkomst

Vraag:

In artikel 9.5 van de concept dienstverleningsovereenkomst is een contractuele boete opgenomen. De Opdrachtgever zal begrijpen dat Leverancier – mede gelet op de aard en omvang van de uit te voeren werkzaamheden, de te verwachten opdrachtwaarde en de mogelijke risico's; mede onder verwijzing naar artikel 3.9 van de Gids Proportioneel – een dergelijke boete niet proportioneel acht. Dergelijke boetes zijn ook niet verzekeraar en een dergelijke boete is bovendien niet gebruikelijk. Het is gebruikelijk dat Opdrachtgever in geval van een toerekenbare tekortkoming diens vermeende schade vordert bij de rechter; de rechter kan dan – rekening houdend met alle omstandigheden van het geval een redelijke

schadevergoeding vaststellen. Wij verzoeken Opdrachtgever artikel 9.5 te schrappen. Stemt de aanbestedende dienst hiermee in? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Het artikel zal niet worden geschrapt. Het is aan Leverancier om de beloften die hij in zijn inschrijving heeft gedaan waar te maken. Indien hij dit niet doet, dient hij hier ook zijn verantwoordelijkheid te nemen. Immers de beloften hebben wel geleid tot gunning van een opdracht. Op het moment van inschrijving weet Leverancier welke Vergoeding hij aanbiedt, eveneens zijn de maximale scores en de wegingsfactoren in de Aanbestedingsdocumenten opgenomen en dus bekend.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
43

Onderwerp:
concept dienstverleningsovereenkomst

Vraag:

Artikel 3.2 van de concept dienstverleningsovereenkomst bepaalt dat Leverancier verantwoordelijk is voor het functioneren van alle koppelingen zoals beschreven in het programma van eisen. Is Opdrachtgever bereid “alle koppelingen” te vervangen door “de desbetreffende koppelingen”? Verder zijn de begrippen “gesloten wensen” en “open wensen” weinig concreet en vaag te noemen. Kan Opdrachtgever toelichten wat met deze begrippen wordt bedoeld?

Antwoord:

De aanpassing zal worden aangepast naar: ""Leverancier is verantwoordelijk voor het functioneren van de koppelingen zoals in het programma van eisen zijn beschreven en in het prijzenblad zijn opgenomen.""

De gesloten wensen zijn de wensen zoals opgenomen in bijlage N, wat een invulling is van de in de aanbestedingsleidraad genoemde Wens A. De open wensen zijn de invulling van de wensen B t/m E.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
44

Onderwerp:
concept dienstverleningsovereenkomst

Vraag:

In artikel 6.3 van de concept dienstverleningsovereenkomst is opgenomen dat de implementatie van updates en upgrades worden verzorgd door Leverancier zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Dit kan Opdrachtgever niet in redelijkheid van Leverancier verlangen. Wij stellen voor artikel 6.3 van de concept dienstverleningsovereenkomst als volgt aan te passen: "Leverancier verzorgt de implementatie van updates en upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch tegen een nader tussen Partijen overeen te komen redelijke vergoeding." Akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord, updates en upgrades horen bij de SaaS oplossing. Wanneer de updates en upgrades nadere inspanningen van Opdrachtgever met zich brengen (zoals bepaalde koppelingen aan de zijde van Opdrachtgever) zal Opdrachtgever dit uiteraard voor haar eigen rekening doen.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
45

Onderwerp:
concept dienstverleningsovereenkomst

Vraag:

Artikel 1.1 van de concept dienstverleningsovereenkomst stipuleert de verplichtingen van Leverancier als garantieverplichtingen. Hiermee is Leverancier zonder nadere ingebrekestelling onmiddellijk in verzuim als Leverancier niet, niet-tijdig of niet-conform het overeengekomene presteert en is een beroep op overmacht niet mogelijk. Dit verhoudt zich echter niet tot de aard van de door Leverancier te verrichten prestaties. Leverancier kan hier dan ook niet mee instemmen en wenst graag een redelijke herstelkans op basis van een schriftelijke ingebrekestelling te behouden en een beroep op overmacht te kunnen doen. Zodoende verzoekt Leverancier Opdrachtgever 'garandeert' te vervangen door 'naar beste kunnen zorg zal dragen'. Stemt Opdrachtgever hiermee in? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Het is aan Leverancier om Programmatuur te leveren welke gebruikt kan worden voor het doeleinde waarvoor zij is aangeschaft. De geformuleerde garanties zijn voldoende ingekaderd en niet onredelijk. Een maximale inspanning in plaats van een garantie is onacceptabel.

Het niet naleven van een garantie kan een reden voor een toerekenbare tekortkoming zijn, maar daarvoor zal eerst een ingebrekestelling worden gestuurd. Opdrachtgever is zich uiteraard bewust van de complexiteit van ICT Prestaties, een fout zal ook niet direct leiden tot een ingebrekestelling.

Het is aan leverancier om Opdrachtgever proactief te informeren over 'fouten' en de oplossing daarvan.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage O: eis 4.17

Vraag:
is format MPG & JPG eerst voldoende? Kunnen de overige formaten als wens worden opgenomen of binnen een gestelde termijn worden toegevoegd?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 33.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage O: eis 10.2

Vraag:
2 uur is erg ruim ivm veiligheid. Wij hebben de inactiviteit ingesteld op 15 minuten. Is dat akkoord?

Antwoord:
Dit hebben wij binnen gemeente Amersfoort langer gezet omdat de inspecteurs buiten vaak onnodig uit het systeem gegooid worden.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage O: eis 7.5

Vraag:
Eenzelfde beschikbaarheid in de avond en nacht is niet redelijk. Is de beschikbaarheid van 99,5% tijdens kantooruren op jaarbasis voldoende?

Antwoord:

De beschikbaarheid wordt vereist binnen het genoemde servicewindow (zie Eis 7.4)

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage O: eis 2.38

Vraag:

Deze eis maakt dat inschrijven voor een of meer partijen niet mogelijk zal zijn, kan opdrachtgever deze eis omzetten naar wens?

Antwoord:

Niet akkoord. Het gaat hierbij om het optimaliseren van het gebruiksgemak.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Bijlage P - Use cases

Vraag:

Klopt het dat alleen deze 3 items onderdeel zijn van de demo en dat de beoordeling van het totale BOR-systeem slechts wordt gedaan op alleen dit beperkte deel? Of zijn er naast deze 3 onderwerpen nog andere onderdelen die getoond moeten worden tijdens de demo, zo ja welke zijn dat?

Antwoord:

Wij denken dat leveranciers zich op dit onderdeel kunnen onderscheiden. Bij use-case 1 en 2 draait om de kern van het beheren van de openbare ruimte. Bij use-case 3 gaat het om het snel en makkelijk kunnen opslaan en raadplegen van beeldmateriaal. Dit verschilt wel eens per leverancier. Dus dit klopt.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Bijlage O: eis 11.57

Vraag:

wat wordt bedoeld met deze eis tov BIO hoofdstuk 10 cryptografie?

Antwoord:

Deze eis komt overeen met H10 uit de BIO, met als aanvulling dat cryptografie wordt toegepast op minimaal data in transport en rust.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage O: eis 11.5

Vraag:

Is het akkoord dat opdrachtnemer de intentie heeft om de audittrail uit te breiden indien niet aan alle punten wordt voldaan?

Antwoord:

Is akkoord, met als schriftelijke toezegging dat opdrachtnemer na gunning de intentie afgeeft met tijdpad in overleg met opdrachtgever om uiteindelijk aan alle punten te voldoen. Met hierbij vooraf aangegeven aan welke punten bij aanvang van de opdracht al wel kan worden voldaan.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage O: eis 11.2

Vraag:

SOC 2 rapportages is ontworpen voor serviceorganisaties die persoonlijke gegevens van hun klanten verwerken. In een BOR applicatie worden geen persoonlijke gegevens verwerkt mvu een inlognaam. Wat is de relevantie hiervan bij een BOR systeem?

Antwoord:

De eis stelt ISAE/SOC2 of vergelijkbaar. Het gaat hier voornamelijk om dat opdrachtnemer kan aantonen dat maatregelen op Opzet, Bestaan en Werking ingericht zijn op o.a. ICT-prestatie.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage O: eis 11.2

Vraag:

Wordt er hier gerefereerd naar de ISAE 3402 rapportage? Zo ja: Wat is de relevantie hiervan bij een BOR systeem?

Antwoord:

De eis stelt ISAE/SOC2 of vergelijkbaar. Het gaat hier voornamelijk om dat opdrachtnemer kan aantonen dat maatregelen op Opzet, Bestaan en Werking ingericht zijn op o.a. ICT-prestatie.

Percelen:

P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)

Beantwoord op:

14 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage O: eis 10.7

Vraag:

Wat is de doelstelling voor het ondersteunen van postgresSQL of MS Azure SQL buiten andere databases? Wij leveren een SaaS oplossing. Hierbij kiest leverancier zelf voor de gewenste database. Wij ondersteunen niet standaard de benoemde databases. Graag hierbij ook Oracle opnemen om te voorkomen dat u hierbij al stuurt op een bewuste aanbieder of ons bij voorbaat uitsluit.

Antwoord:

Deze Eis vervalt.

Het belang voor het BOR-systeem is dat dit op een spatial database draait. Hier valt Oracle spatial ook onder. De achtergrond erachter was dat wij makkelijker kunnen werken met de in de -nu vervallen- Eis genoemde databases. Dit ook in het kader van Eis 2.41 en de in de bijlage K project startarchitectuur uitgevraagde functionaliteit en koppelvlakken (pagina 21 en bijlage B).

Zie ook antwoord op vraag 17.

Percelen:

P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)

Beantwoord op:

14 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Bijlage O: eis 7.15

Vraag:

Is het akkoord dat opdrachtnemer de intentie heeft om de performance te monitoren binnen een gestelde termijn na gunning?

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bijlage O: eis 7.11

Vraag:

Wij gaan er hierbij vanuit dat dit alleen geldt voor werkdagen en niet in het weekend. Is 48 uur doordeweeks voldoende, en dat gedurende weekenden een best effort wordt gepraktiseerd?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage O: eis 7.6

Vraag:

Is het akkoord dat opdrachtnemer de intentie heeft om de performance te monitoren binnen een gestelde termijn na gunning?

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

59

Bijlage O: eis 7.4

Vraag:

Dit is een erg ruim servicewindow. Is een servicewindow tijdens kantooruren voldoende, waarbij een best effort wordt gepraktiseerd buiten kantooruren?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen:

P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)

Beantwoord op:

14 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage O: eis 7.1

Vraag:

Is het akkoord dat opdrachtnemer de intentie heeft om performance servicelevels op te nemen in de SLA binnen een gestelde termijn na gunning?

Antwoord:

Niet akkoord, dit blijft als eis gehandhaafd

Percelen:

P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)

Beantwoord op:

14 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage O: eis 5.4

Vraag:

Wat wordt bedoeld met autoriseren van kaartlagen? Kunt u daarvan een voorbeeld geven? Is opdrachtgever akkoord om deze eis om te zetten naar wens?

Antwoord:

Deze eis blijft gehandhaafd (en wordt dus niet omgezet naar een wens). Ter toelichting bijgaand voorbeeld: persoon A mag wel de kaartlaag van de bomen zien. Persoon B mag dit niet.

Percelen:

P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)

Beantwoord op:

14 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Bijlage O: eis 3.7

Vraag:

Wat wordt bedoeld met zelf bestekken inlezen, en in welke applicatie /systeem wil opdrachtgever bestekken inlezen?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat de opdrachtgever een opzet van het bestek (excel) in kan lezen om daar vervolgens hoeveelheden en eenheidsprijzen aan te koppelen.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage O: eis 2.39

Vraag:

Wat wordt bedoeld met verschillende werkomgevingen?

Antwoord:

Het antwoord staat in de eis beschreven: Onder werkomgeving (bij GIS-pakketten ook wel project/workspace genoemd) wordt verstaan: een aantal kaartlagen al dan niet gethematiseerd die standaard worden geopend en/of getoond op een bepaald schaalniveau wanneer de gebruiker het BORSysteem opent. Een gebruiker kan verschillende werkomgevingen tot zijn/haar beschikking hebben en kan van werkomgeving wisselen zonder het BOR-systeem af te hoeven sluiten. Niet elke gebruiker hoeft dezelfde werkomgeving(en) te hebben. Werkomgevingen zijn per gebruikersgroep of op individueel niveau in te richten en te autoriseren.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage O: eis 2.19

Vraag:

Wat wordt bedoeld met meerdere registratieformulieren(paspoort) aan een object?

Antwoord:

Wij willen meerdere registratieformulieren kunnen koppelen aan een laag. Bijvoorbeeld: bij de bomen willen wij een aparte registratieformulier voor de inspectie, een aparte registratieformulier voor de afhandeling van de eikenprocessierups enzovoort. wij willen per doelgroep een aparte registratieformulier kunnen gebruiken om zo niet onnodig informatie mee te geven en fouten te voorkomen.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Bijlage O: eis 2.8

Vraag:

Is alleen Streetview ook voldoende?

Antwoord:

Nee, dit is niet voldoende.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Bijlage O: eis 7.10

Vraag:

Er wordt over het algemeen weinig tot niet gewerkt gedurende het weekend. Is een RPO van 24 uur tijdens werkdagen voldoende?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage O: eis 7.15

Vraag:

Betreffende indicatoren kunnen mogelijk ook een afhankelijkheid hebben

met een derde partij (bijv. de snelheid van de luchtfoto). Kan deze eis aangepast worden, dat acceptabele indicatoren door opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk worden vastgesteld?

Antwoord:

Een derde partij is buiten beschouwing te laten, aangezien, zoals u terecht opmerkt, zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer hier geen invloed op uit kunnen oefenen. Performance indicatoren met betrekking tot obliekfoto's vallen buiten deze Eis omdat deze door een derde partij (Slagboom en Peeters) worden verzorgt. De performamnce van panoramafoto's, luchtfoto's en rasterbestanden zoals een stadsplattegrond vallen onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Bijlage O: eis 10.2

Vraag:

Wat wordt bedoeld met een inactiviteit van tenminste 2 uur? Een inactiviteit van 15 minuten of 20 minuten is meer gangbaar. Wordt hiermee bedoeld uiterlijk na 2 uur inactief te zijn wordt er automatisch uitgelogd uit de applicatie? Kan deze eis anders worden geformuleerd?

Antwoord:

Hiermee wordt inderdaad bedoeld dat de applicatie na 2 uur inactiviteit automatisch uitlogged. Zie ook het antwoord op vraag 47.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Programma van eisen en wensen, algemeen, W3

Vraag:

Eis 2.41 "Opdrachtnemer biedt de functioneel beheerder van Opdrachtgever de mogelijkheid buiten het BOR-systeem om met een updating query BOR-objectdata aan te passen of toe te voegen."
Ons systeem is een SAAS systeem. Toegang tot data buiten het BOR systeem om is om beveiligingsredenen niet toegestaan. Wilt u deze eis laten

vallen of zo aanpassen dat hiermee rekening gehouden wordt ?

Antwoord:

Eis blijft staan. Het eigenaarschap van de data ligt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud en kwaliteit van de data. Het moet mogelijk zijn om onderwater, dus buiten het BOR-systeem updates om fouten te herstellen of een hele reeks objecten in te voeren. BOR-data wordt veel gedeeld binnen de gemeente. Toegang tot de BOR-data buiten de SaaS-oplossing is van essentieel belang. Deze toegang is beschreven in de bijlage K project startarchitectuur uitgevraagde functionaliteit en koppelvlakken (pagina 21 en bijlage B). Voor de volledigheid is in bijlage B van de project startarchitectuur (pagina 26) wat betreft de SOLL-situatie een kolom toegevoegd die aangeeft of sprake is van een bulk-koppeling of een koppeling op BOR-object niveau. Daarnaast is de kolom datatype bij gewerkt.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Programma van eisen en wensen, algemeen, W3

Vraag:

Eis 3.7. “het BOR-systeem stelt de gebruiker in staat zelf bestekken in te lezen en bestekposten/prijzen aan te passen”
Met het BOR systeem kan een bestek samengesteld worden qua hoeveelheden. Een BOR systeem is echter geen bestekschrijf systeem, deze eis veronderstelt dat wel. Ilt u deze eis laten vallen ?

Antwoord:

Deze eis gaat alleen over het in kunnen lezen van een opzet van een bestek om daar hoeveelheden aan te hangen. Dit moeten verschillende opzetten zijn. De hoeveelheden die hieruit volgen zijn de input voor de verwerking in de daadwerkelijke bestekssystematiek. De eis blijft staan met bovenstaande toelichting.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Programma van eisen en wensen, algemeen, W3

Vraag:

Eis 10.1 “Het BOR-systeem beschikt over een webbased userinterface die zonder beperking van functionaliteit, benaderbaar is, door de laatste twee Enterprise versies van de meest gangbare en ondersteunde browsers (Edge for Chromium, Google Chrome, Apple Safari en Mozilla Firefox) zonder gebruik te maken van externe technologie of plug-ins (zoals Java, Flash, Silverlight, ActiveX).”

Wij bieden een SAAS applicatie met twee user interfaces :

- Een Client die draait op Windows, welke alle functionaliteit van het BOR systeem biedt voor specialisten en applicatie beheerder
- Een user interface die in een browser draait, voor alle dagelijks gebruik en veldwerk functionaliteit. Deze user interface voldoet aan alle specificaties die in deze eis gesteld worden

Daarmee kunnen we een zeer compleet BOR systeem bieden, hetgeen met enkel een Browser interface technisch niet mogelijk is, en toch het optimale gebruiksgemak bieden met de mogelijkheid om alle apparaten te gebruiken. Is deze oplossing toegestaan ?

Antwoord:

Ja, de voorgestelde oplossing is toegestaan.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

use cases

Vraag:

Use cases : De gevraagde use cases hebben enkel betrekking op de onderdelen Schouwen en Bepalen van bestekshoeveelheden. Hoewel dat belangrijke onderwerpen zijn, vinden wij dat in beoordeling van een BOR systeem meer functionaliteit aan de orde dient te komen. Wilt u de use cases hieraan aanpassen ?

Antwoord:

Wij denken dat leveranciers zich op dit onderdeel kunnen onderscheiden. Bij use-case 1 en 2 draait om de kern van het beheren van de openbare ruimte. Bij use-case 3 gaat het om het snel en makkelijk kunnen opslaan en raadplegen van beeldmateriaal. Dit verschilt wel eens per leverancier.

Percelen: P1 Applicatie voor Beheer Openbare Ruimte (BOR)
Beantwoord op: 14 mrt. 2024

Label:	Inhoud
---------------	--------