

# Verslag Marktconsultatie

Verslag van de marktconsultatie ten behoeve van een softwareapplicatie voor het beheer van de openbare ruimte, vastgoed, monumenten, markten en de begraafplaats.

**Gemeente Amersfoort**



Datum: Augustus 2022  
TenderNed kenmerk: 358074

## INHOUDSOPGAVE

|     |                                            |   |
|-----|--------------------------------------------|---|
| 1   | Aanleiding en doel marktconsultatie.....   | 3 |
| 1.1 | Globale beschrijving van het project ..... | 3 |
| 1.2 | Doel van de marktconsultatie .....         | 3 |
| 2   | Reacties op de marktconsultatie .....      | 3 |
| 3   | Conclusies en Leerpunten .....             | 3 |
| 4   | Vervolgstappen.....                        | 4 |

## 1 AANLEIDING EN DOEL MARKTCONSULTATIE

### 1.1 Globale beschrijving van het project

De gemeente Amersfoort gebruikt voor het dagelijks beheer en onderhoud van verschillende objecten een beheerpakket. Deze objecten worden door verschillende afdelingen beheerd. Denk hierbij aan alle objecten in de openbare ruimte die beheerd worden door de afdeling Leefomgeving, maar ook monumentale panden die beheerd worden door de afdeling Monumentenzorg of de indeling en administratie van de Markt en Haven. Wij werken met een beheerpakket waarin op efficiënte wijze zowel administratieve als geografische informatie kan worden aangemaakt, gemuteerd, vastgelegd, en voor rapportage en bestekken kan worden gebruikt. Voor de marktconsultatie willen wij inventariseren welke pakketten er zijn en wat daarvan de mogelijkheden van zijn.

### 1.2 Doel van de marktconsultatie

Het doel van de marktconsultatie is op hoofdlijnen het verkrijgen van een zo duidelijk mogelijk beeld van welke pakketten er op de markt zijn, wat daarvan de mogelijkheden en kostenindicaties zijn. Op basis van het verkregen beeld kan de gemeente Amersfoort voor de organisatie en realisatie van het project keuzes maken, en een eventuele aanbesteding en in welke vorm voor een leverancier zo goed mogelijk vormgeven (rekening houdend met de diverse belangen).

## 2 REACTIES OP DE MARKTCONSULTATIE

In totaal hebben 6 marktpartijen gereageerd op de marktconsultatie.

Naar aanleiding van de antwoorden op onze vragenlijst, zijn er drie partijen gevraagd om een extra toelichting en demo (via Teams) te verzorgen ter verduidelijking van de antwoorden.

## 3 CONCLUSIES EN LEERPUNTEN

### Algemeen

De markt voor Beheer Openbare Ruimte systemen is relatief beperkt. De meest opvallende verschillen tussen de diverse producten is in geboden functionaliteit, de doorontwikkeling van het systeem en de kosten.

### Functionaliteit

Sommige producten zijn door de jaren heen ontwikkeld en bevatten een breed scala aan functionaliteit, andere producten wordt nog volop aan doorontwikkeld, maar sluiten duidelijk aan bij de hedendaagse ontwikkelingen zoals common ground en datagedreven werken.

### Systeem

Alle systemen worden als SaaS-omgeving aangeboden. Er zijn verschillen in de werking werken voor de aannemers; een native app of een webbrowserversie (responsive voor elke device).

### Koppelvlakken

Er zijn vele koppelingen mogelijk; de hoeveelheid en de aard van de koppelingen is een gegeven welke duidelijke impact heeft op de kosten. Het is te adviseren een duidelijk beeld te maken welke koppelvlakken noodzakelijk zijn. Webservices voor het delen van kaarten (en attributen) zijn bij de meesten beschikbaar.

### Investeringsen

Het verschil in zowel eenmalige als jaarlijkse kosten is groot. De werkelijke kosten kunnen afgegeven worden als het duidelijker wordt wat er exact gevraagd wordt aan bijvoorbeeld de koppelingen, de hoeveelheid (concurrent) gebruikers en de datakwaliteit.

#### Overig

Niet alle leveranciers zijn even ver met dat gedreven werken. De data zouden eenvoudig ter beschikking gesteld moeten kunnen worden t.b.v. datagedreven werken. Niet alle leveranciers zijn al zover.

## 4      VERVOLGSTAPPEN

De gemeente Amersfoort beraadt zich op de te nemen vervolgstappen, onder meer door het opstellen van een aanbestedingsstrategie. Een eventuele openbare aanbesteding zal op TenderNed worden gepubliceerd.