

Bijlage P Use-cases demo

Maximaal 500 punten

Onderdeel van de Europese openbare aanbesteding BOR-systeem van de gemeente Amersfoort is de uitwerking- en demonstratie van een aantal use-cases m.b.t. het werkveld Leefomgeving. In deze bijlage treft u de beschrijving van de processen die wij in deze cases willen terugzien. De use-cases zijn gebaseerd op de eisen uit het PVE en zijn onderverdeeld in de volgende onderdelen:

1. Schouwen beeldkwaliteit
2. Bepalen bestekshoeveelheden
3. Gebruik Beeldmateriaal

1 Algemene informatie

1.1 Aanleiding

Opdrachtgever heeft in het aanbestedingstraject de inschrijvers gevraagd om een inschrijving uit te brengen voor de implementatie van een BOR-systeem voor afdeling leefomgeving. Zij wil, alvorens tot de aanschaf en invoering over te gaan, de meerwaarde van het aangeboden BOR-systeem aan de hand van een demonstratie zien.

Let op: Alle in de demo getoonde functionaliteiten zijn integraal onderdeel van de inschrijving en daarmee bindend in de overeenkomst.

1.2 Doelstellingen

Opdrachtgever wil aan de hand van een demo zien dat de gevraagde functionaliteit binnen het aangeboden BOR-systeem werkt (kan een gebruiker makkelijk zijn weg vinden) en dat het aangeboden BOR-systeem eenvoudig en efficiënt werkt (zo weinig mogelijk (tussen) stappen en handelingen). Daar waar de inschrijver de processen niet letterlijk volgt, hoeft dat geen probleem te zijn. Inschrijver wordt uitgenodigd uit te leggen welke weg haar aangeboden BOR-systeem volgt om tot de gevraagde resultaten te komen. De inschrijver laat daarbij zien hoe er met (potentiële) gebruikersfouten wordt omgegaan.

1.3 Beoordelingskader

Inschrijver dient de opdrachten uit de use-cases zo volledig mogelijk uit te werken. Opdrachtgever beoordeelt op basis van wat de inschrijver toont tijdens de demo. Daar waar inschrijver iets niet kan tonen, dient deze toe te lichten hoe een en ander werkt binnen het aangeboden BOR-systeem. Het moet Opdrachtgever duidelijk zijn welke handelingen door de opdrachtgever verricht moeten worden gedurende het proces van ontwikkeling en implementatie van dit onderdeel/deze onderdelen. Daarbij wordt toelichten lager gewaardeerd dan wat werkelijk gedemonstreerd wordt. Dat wat niet of onvoldoende wordt getoond en niet wordt uitgelegd, hoeft niet gedemonstreerd te worden. Een schriftelijke verklaring die ingeleverd dient te worden op de dag van de demonstratie volstaat in dat geval. Het leidt wel tot een lagere beoordeling van dat onderdeel.

Opdrachtgever beoordeelt naast de bij de use-case beschreven functionaliteit ook iedere use-case op de volgende drie (3) aspecten:

1. Aansluiting op taak van gebruikers: De gebruikers zijn in korte tijd in staat om hun taak effectief en efficiënt te vervullen. Overzichtelijkheid binnen het aangeboden BOR-systeem: Is de informatie die per scherm (lay-out) getoond wordt relevant voor de uitvoering van de taak? Is het mogelijk meer informatie op te vragen?
2. Interactie/communicatie met gebruiker: Is de bediening intuïtief? Komen termen, menu's, pictogrammen, knoppen overeen met de functie die een gebruiker verwacht?
3. De wel of niet getoonde functionaliteit bij de use-cases

Aandachtspunten bij bovenstaande zijn:

- Visuele aspecten, zoals hoeveelheid (sub)windows en pop-ups, leesbaarheid en overzichtelijkheid van de schermen en hoeveelheid en wijze van scrollen in de schermen.
- Functionele aspecten, zoals het uitvoeren van onnodige taken die het systeem zelf zou kunnen of moeten doen, te veel klikken en scrollen, onlogische volgorde van velden of schermen, hoeveelheid bevestigingsdialogen en foutgevoeligheid, tijdsduur van handelingen, methode van zoeken, uitvoeren van taken, koppelingen en rapportages.
- Vereenvoudiging van de processen.
- De mate van automatisering en het aantal handmatige handelingen voor de gebruiker.

1.4 Werkwijze

In dit document is een demo opzet gedefinieerd. Hierbij is een aantal processen en functionaliteiten benoemd die betrekking hebben op de Leefomgeving-processen van de gemeente Amersfoort. Voor de demo is twee uur gereserveerd. Het staat de inschrijver vrij om zelf te kiezen op welke manier de cases worden getoond. Ook is er ruimte voor een introductie waarbij inschrijvers de gelegenheid krijgen om, ten behoeve van de demo, toe te lichten hoe het aangeboden BOR-systeem in elkaar zit (modulesamenstelling etc.).

1.5 De demo

Beschikbare middelen tijdens de demonstratie:

- In de demonstratieruimte is wifi beschikbaar
- De demonstratieruimte beschikt over een presentatiescherm en beamer
- Aansluiting op het scherm van een laptop kan middels, Clickshare, VGA of HDMI.

Als inschrijvers additionele apparatuur nodig hebben voor de demonstratie dienen zij hier zelf voor te zorgen. Inschrijvers hebben 30 minuten voor aanvang van de demonstratie de gelegenheid om voorbereidingen te treffen. Tijdens de demonstratie kunnen, naast het beoordelingsteam, ook andere medewerkers van de gemeente Amersfoort als toeschouwer aanwezig zijn.

2 Casebeschrijvingen

Use-Case 1	Schouwen beeldkwaliteit (200) Met de schouw op de beeldkwaliteit wordt een controle gedaan of de afgesproken kwaliteitsniveaus in de openbare ruimte door de aannemers gehaald wordt. Laat in de demo de volledige afhandeling van een beeldkwaliteitschouw zien. Toon bij de demonstratie het volgende aan: 1) Laat zien hoe een beeldschouw ingericht wordt. Laat zien hoe: a) Een catalogus ingeladen wordt, b) Het werkt met verschillende groepen beeldmeetlatten en bedragen en ambitieniveaus 2) Laat zien hoe een schouwvlak te bepalen is 3) Laat zien hoe er, ad random, schouwlocaties gekozen worden 4) Voer de schouw in voor een of meerdere vakken 5) Laat zien hoe de schouw getoond wordt in een rapportage voor de directievoerder en aannemer (afkeurrapportage) 6) Laat zien hoe Redelijkheid en Billijkheid toegepast kan worden (overruling van afkeur) 7) Laat zien hoe de resultaten van de schouw weggezet worden in een rapportage waarmee de sanctie doorgerekend kan worden aan de aannemer (sanctierapportage).
Use-Case 2	Bepalen van bestekshoeveelheden (200) Voor het aanleveren van hoeveelheden voor de integrale onderhoudsbestekken moeten wij regelmatig hoeveelheden uit het BOR-systeem halen. Laat in een demonstratie het volgende zien: 1) Laat zien hoe een bestekopzet er voor het BOR-systeem uitziet 2) Laat zien hoe we meerdere bestekken en prijslijsten kunnen koppelen aan het BOR-systeem 3) Laat zien hoe je met behulp van in te stellen rekenregels voor meerdere lagen binnen het bestek posten kan vullen 4) Laat zien hoe je een gevuld bestek kan exporteren. 5) Laat zien hoe je een bestek kan kopiëren en kan (her)gebruiken (bijvoorbeeld voor een ander gebied).

Use-Case 3 **Gebruik beeldmateriaal (100)**

Binnen een BOR-systeem vormen foto's (in jpg- of png-formaat) een belangrijk onderdeel voor het beheren van een BOR-object.

- Er worden 1 of meerdere foto's gemaakt van BOR-objecten voor registratieve doeleinden zoals bij monumenten
- Zij worden gebruikt om de schade- of het kwaliteitsniveau vast te leggen. Niet alleen sinds de laatste schouw, maar ook van de schouwen in voorgaande jaren
- In het kader van rioolbeheer worden er videobeelden gemaakt om de kwaliteit van het riool te bepalen.

BOR-objectfoto's

- 1) Laat zien op welke manier je een foto bij een registratie van een BOR-object opneemt. Laat dit ook zien bij een tweede en derde foto.
- 2) Laat zien hoe de foto's in het registratiescherm van het BOR-object worden weergegeven.

Beeldschouwfoto's

- 3) Laat zien hoe de foto's ten behoeve van een beeldschouw in het onderdeel schouwen van het BOR-systeem worden opgenomen en hoe de koppeling wordt gelegd met de betreffende BOR-objecten.
- 4) Laat zien hoe het BOR-systeem omgaat met fotohistorie van een schouw en hoe deze te benaderen is.

Filmpjes

- 5) Laat zien hoe filmpjes aan een BOR-object zijn te koppelen, in ieder geval aan een rioolstreng.
- 6) Laat de raadpleegmogelijkheden zien van een filmpje en hoe je hierdoorheen kan navigeren zoals gevraagd bij Gewogen Wens nummer 20.

Beeldmateriaal opslag

Beeldmateriaal kan veel ruimte innemen in bestanden dan wel servers. Niet alleen met actueel beeldmateriaal maar ook met historisch beeldmateriaal. In beide gevallen moet dit beeldmateriaal raadpleegbaar blijven.

- 7) Laat zien waar de BOR-object foto's, beeldschouwfoto's en filmpjes zijn opgeslagen in het BOR-systeem. Laat, indien van toepassing, ook zien of de filmpjes op een andere manier zijn op te slaan.
- 8) Denk hierbij aan opslag in een map, in een bestand, op een cloudserver of een beeldenbank.
- 9) Laat zien welke beeldformaten, zowel van foto's en filmpjes het BOR-systeem ondersteunt.