Aanbesteding:	Software en uitvoering isolatiesubsidie
Aanbestedende Dienst:	Gemeente Hoogeveen
Referentie:	Z.434735

Toelichting:

Ref.nr. 1

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:
U schrijft: "Aanvullend dient het voor de gemeenten mogelijk te zijn om mogelijke andere subsidieregelingen op het gebied van duurzaamheid in de toekomst ook middels deze software te regelen"
De inhoud van een subsidieregeling kan erg bepalend zijn voor de ontwikkeling en inrichting van de software. Een applicatie wordt op basis van deze regeling ontwikkeld. Kunt u aangegeven aan welke subsidieregelingen u zit te denken? Of beperkt het zich in deze opdracht tot een aanvraagsysteem die zich richt op de NIP regeling?

Antwoord:
Het betreft vooral subsidieregelingen op het gebied van isolatie en het verduurzamen van woningen. Denk daarbij ook aan een gemeentelijke isolatiesubsidie, het plussen van de ISDE-subsidie, een witgoedregeling, een subsidie voor VVE's, etc. Het kan dus wel breder zijn dan de NIP-regeling. Het is belangrijk dat het softwareplatform voor zowel de gemeente, als voor de inwoner, toegankelijk is en dat het voor de gemeente of eventueel derden gemakkelijk is om een nieuwe subsidieregeling in de software te implementeren.

Percelen:	P1 Software en uitvoering isolatiesubsidie
Beantwoord op:	14 dec. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 2

Onderwerp:
Staffeling subsidiebedragen

Vraag:
Onderwerp: Binnen de doe-het-zelf isolatie voucherregeling, wordt gesproken van een maximaal bedrag (€ 1.460,-.)

Vraag: Wat zijn de gestaffelde bedragen tussen de minimaal te verkrijgen subsidie en de maximaal te verkrijgen subsidie?

Antwoord:
Ondertussen is de uitkering vanuit het Rijk opgehoogd en spreken we van

een maximaal bedrag van €2.160,- voor de gemeente Hoogeveen en €1.790,- voor gemeente De Wolden. De voucherwaarde betreft altijd dit bedrag. Het is vervolgens aan de woningeigenaar om hiervoor isolatiematerialen aan te schaffen bij de bouwmarkt. Mocht dit niet het maximale bedrag betreffen, dan vervalt na vijf maanden de resterende voucherwaarde in de algemene subsidiepot.

Percelen: P1 Software en uitvoering isolatiesubsidie
Beantwoord op: 14 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 3

Onderwerp:
Uploaden foto's

Vraag:
Onderwerp: "Nadat de maatregelen door de bewoner zijn uitgevoerd, upload men de foto’s van het eindresultaat in de online omgeving."

Vraag : Hoe verifieert de gemeente de authenticiteit van deze foto's?

Antwoord:
De energieadviseur maakt bij zijn bezoek omtrent de quickscan ook samen met de bewoner een aantal foto's van de situatie vooraf. Zodoende moet het mogelijk zijn de situatie te vergelijken. Daarnaast gaan we ook uit van goed vertrouwen. Mocht blijken dat er grootschalig wordt gefraudeerd, dan heeft de gemeente het recht om bij de woningeigenaar te komen controleren.

Percelen: P1 Software en uitvoering isolatiesubsidie
Beantwoord op: 14 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 4

Onderwerp:
Bepaling bedrag voucher

Vraag:
Onderwerp: "Het is dus niet aan de energieadviseur om te beslissen of en wie hier recht heeft op de doe-het-zelf-isolatievoucherregeling."

Vraag : Wie bepaalt de hoogte van de doe-het-zelf-isolatievoucher?

Antwoord:
Zie hiervoor het antwoord op vraag 2: men krijgt altijd de maximale voucherwaarde. Na vijf maanden wordt de subsidie vastgesteld en vervalt de resterende voucherwaarde in de algemene subsidiepot.

Percelen: P1 Software en uitvoering isolatiesubsidie
Beantwoord op: 14 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 5

Onderwerp:
Benadering huishoudens

Vraag:
Onderwerp. De regeling moet zo laagdrempelig mogelijk worden ingericht. Dat betekent dat men via een online portal inzichtelijk moet krijgen of men aanspraak maakt op de regeling (via postcode en huisnummer), en zich vervolgens online in kan schrijven. In de begeleidende documenten wordt aangegeven dat er maximaal 1508 huishoudens zijn, voor beide gemeenten.

Vraag : Als de regeling laagdrempelig moet zijn, waarom kiest de gemeente er dan niet voor om de doelgroep (1508 huishoudens) direct per brief te benaderen en ze in die brief aan te geven dat ze een afspraak kunnen maken?

Antwoord:
De doelgroep is groter dan 1508 huishoudens. Er is echter maar een beperkt bedrag voor 1508 woningeigenaren (bestaande uit de doelgroep) beschikbaar. We schrijven alle woningeigenaren met een woning tot de gemiddelde WOZ-waarde aan met een persoonlijke brief.

Percelen: P1 Software en uitvoering isolatiesubsidie
Beantwoord op: 14 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 6

Onderwerp:
Bepaling hoeveelheid maatregelen voor SiSa-rapport

Vraag:
Onderwerp: Aan de hand van de quickscan ontvangt de eigenaar-bewoner een advies met maatregelen die zelf uitgevoerd kunnen worden.

Vraag : Worden ook hoeveelheden (m2) van potentiële maatregelen tijdens de quickscan geïnventariseerd, zodat de eigenaar-bewoner een advies ontvangt inclusief hoeveelheden voor maximale duurzaamheidsimpact via de doe-het-zelf-isolatievoucherregeling?

Antwoord:
Ja

Percelen: P1 Software en uitvoering isolatiesubsidie
Beantwoord op: 14 dec. 2023

Label: Proces

Ref.nr. 7

Onderwerp:
Monitoring en rapportage

Vraag:
Onderwerp: Ook dient inschrijver te monitoren op welke wijze de inwoner de voucher heeft besteed, zodat we als gemeenten een SiSa-verantwoording richting het Rijk kunnen doen (zie ‘Bijlage – Verantwoording SiSa’ voor de nodige informatie).

Vraag: Op welke manier ziet de gemeente een aantoonbaar verband tussen de wijze waarop de inwoner de voucher heeft besteed en de aantallen m2 die gevraagd worden bij de SiSa-verantwoording?

Antwoord:
Op de factuur van de bouwmarkt moeten deze aantallen worden genoemd. Het gaat hierbij dus om de aantallen m2 bij de aangeschafte materialen. Dit is een declaratievereiste. Het is dus aan de inschrijver waarvoor we deze aanbesteding uitzetten om hierover afspraken met de bouwmarkten te maken en deze data bij te houden.

Percelen: P1 Software en uitvoering isolatiesubsidie
Beantwoord op: 14 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 8

Onderwerp:
Monitoren en rapportage (2)

Vraag:
Onderwerp. Ook dient inschrijver te monitoren op welke wijze de inwoner de voucher heeft besteed, zodat we als gemeenten een SiSa-verantwoording richting het Rijk kunnen doen (zie ‘Bijlage – Verantwoording SiSa’ voor de nodige informatie).

Vraag : Is het toegestaan voor de inschrijver om bij de monitoring uit te gaan van de m2 waarden die mogelijk door de energieadviseur worden geïnventariseerd en geadviseerd tijdens de quickscan?

Antwoord:
Nee, het gaat om de aantallen m2 die op de factuur worden vermeld, zoals in het antwoord op vraag 7 is weergegeven. Hierbij gaan we er van uit dat de materialen die worden aangeschaft, ook in de woning worden aangebracht.

Percelen: P1 Software en uitvoering isolatiesubsidie

Beantwoord op: 14 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 9
Onderwerp: Monitoren en rapportage (3)

Vraag:
Onderwerp. Ook dient inschrijver te monitoren op welke wijze de inwoner de voucher heeft besteed, zodat we als gemeenten een SiSa-verantwoording richting het Rijk kunnen doen (zie ‘Bijlage – Verantwoording SiSa’ voor de nodige informatie).

Vraag : Dient inschrijver alleen de aantallen onder te kolom DHZ (doe-het-zelf) te monitoren, daar waar het gaat om een doe-het-zelf isolatie voucherregeling en niet over een voucherregeling voor derden?

Antwoord:
Ja, dat is correct. De kolom 'Derden' is niet van toepassing bij de doe-het-zelf isolatie voucherregeling.

Percelen: P1 Software en uitvoering isolatiesubsidie
Beantwoord op: 14 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 10
Onderwerp: Foto's uloaden (1)

Vraag:
Onderwerp: De inwoner moet alleen foto's van het eindresultaat uploaden ter controle.

Vraag : Wat is het doel van deze fotocontrole en op basis van welke criteria wordt de controle succesvol bevonden? en is er een sanctie richting de huiseigenaar voor het niet (succesvol) uploaden?

Antwoord:
De foto's worden succesvol bevonden zodra er een foto van de situatie vooraf, van gedurende het uitvoeren van de maatregelen en er een foto van het eindresultaat wordt geupload. Mocht de woningeigenaar hier niet aan voldoen, dan geldt als ultieme sanctie dat de subsidie kan worden teruggevorderd.

Percelen: P1 Software en uitvoering isolatiesubsidie
Beantwoord op: 14 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 11

Onderwerp:
Foto's uploaden (2)

Vraag:
Onderwerp: De inwoner moet alleen foto's van het eindresultaat uploaden ter controle.

Vraag : Staan jullie open om een ander type controle, zodat geverifieerd kan worden of de middelen vanuit de doe-het-zelf-isolatievoucherregeling doelmatig zijn besteed?

Antwoord:
Mocht u hiervoor een goed voorstel hebben, dan staan wij hiervoor open. We willen we het zo laagdrempelig mogelijk houden.

Percelen: P1 Software en uitvoering isolatiesubsidie
Beantwoord op: 14 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 12

Onderwerp:
Foto's uploaden (3)

Vraag:
Onderwerp: De inwoner moet alleen foto's van het eindresultaat uploaden ter controle.

Vraag : Wat is de mening van de Privacy Officer en de Functionaris Gegevensbescherming van beide gemeenten op deze controlemaatregel? (middel versus doel)

Antwoord:
Alvorens een inwoner inlogt op het systeem, moet hij akkoord gaan met het privacyprotocol. Hierin zal ook opgenomen zijn hoe er met informatie wordt omgegaan.

Percelen: P1 Software en uitvoering isolatiesubsidie
Beantwoord op: 14 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 13

Onderwerp:
Presentatiedatum

Vraag:
Onderwerp: Geven van presentaties, 23 januari 2024.

Vraag : Is er een mogelijkheid om deze datum in overleg te vervroegen of te verlaten, 22 en 23 januari is het verantwoordelijke team niet in Nederland.

Antwoord:
Ja dit is akkoord. Opdrachtgever wenst echter vast te houden aan de rest van de planning. Inschrijver kan een afspraak maken voor de presentatie middels de berichtenmodule in TenderNed, voor 23, 25, of 26 januari (dus niet 24 januari). Graag tijdig een afspraak maken, zodat er nog ruimte is in de agenda's. Verder komt opdrachtgever de inschrijvers tegemoet door de presentaties via teams te houden, zodat enige flexibiliteit mogelijk is.

Percelen:	P1 Software en uitvoering isolatiesubsidie
Beantwoord op:	14 dec. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 14

Onderwerp:
Ingebruikstelling

Vraag:
Onderwerp: Ingangsdatum contract - 1 maart 2024

Vraag : Hoe snel dient het systeem operationeel te zijn na de definitieve gunning, rekening houdend met eventuele specifieke wensen die tijdens de presentatie naar voren zijn gekomen en die mogelijk aangepast moeten worden?

Antwoord:
"Zo snel mogelijk. Een implementatieplan is onderdeel van kwalitatief subgunningscriterium 1. Inschrijver zal meer punten scoren naarmate de livegang van de applicatie sneller is. Let op: De datum die inschrijver in het implementatieplan vermeld wordt een fatale termijn.
"

Percelen:	P1 Software en uitvoering isolatiesubsidie
Beantwoord op:	14 dec. 2023
Label:	Contract

Ref.nr. 15

Onderwerp:
Demografie van de gebruikers

Vraag:
Onderwerp:
Buiten de scope van de technische uitvoering; uit gesprekken met de provincie Drenthe blijkt met grote waarschijnlijkheid dat ongeveer 70% van

de doelgroep AOW-ers zijn, die mogelijk niet altijd zelf in staat zijn om deze maatregelen te monteren/toe te passen. Dit zou kunnen resulteren in een aanzienlijk lager aantal respondenten.

Vraag : Hoe ziet de demografie van de bewoners in de doelgroep eruit met betrekking tot de zelf uitvoering van de maatregelen? (en dus de uiteindelijke verdeling en benutting van het totale budget)

Antwoord:
Opdrachtgever verwacht dat de kengetallen die inschrijver noemt niet van toepassing zijn op deze regeling, maar op de Drentse Isolatiesubsidie. Opdrachtgever verwacht geen dergelijke problemen bij de uitvoering van deze subsidie. Bovendien zijn de gevraagde kengetallen openbaar beschikbaar.

Percelen:	P1 Software en uitvoering isolatiesubsidie
Beantwoord op:	14 dec. 2023
Label:	Proces