

Nota van inlichtingen II

Bevolkingsonderzoek Nederland

Radiologische Dienstverlening Zuid en Zuid-West

Aanbesteding van een Sociale-of andere Specifieke dienst (SAS) volgens een openbare procedure



Datum: 22 januari 2024
Versie: 1.0
Kenmerk: 23-006

Inleiding

Algemeen

Deze Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken en prevaleert boven de Offerteaanvraag en de daarbij behorende Bijlagen.

Deze Nota van inlichtingen bevat de antwoorden en reacties van Opdrachtgever op vragen en opmerkingen van geïnteresseerde ondernemingen.

Mededeling

Wij willen u er nadrukkelijk op wijzen dat door een omissie de nummering van de Percelen in TenderNed niet overeenkomt met nummering van de Percelen in de Offerteaanvraag. De nummering op TenderNed moet worden aangehouden. In de Offerteaanvraag zal dit worden aangepast zodat de nummers met elkaar in overeenstemming zijn (zie herziene documentatie II – Offerteaanvraag versie 1.2).

Aanvullingen

Met deze Nota van inlichtingen zijn de volgende documenten gewijzigd en bijgevoegd als (herziene) documentatie II:

- Offerteaanvraag versie 1.2.

Vragen en opmerkingen van geïnteresseerden en antwoorden en reacties van Opdrachtgever

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Offerteaanvraag	Het is inschrijver niet duidelijk of er wel of niet anoniem ingeschreven dient te worden. Is onze aanname juist dat wij in onze uitwerking wel organisatie specifieke informatie mogen noemen? Denk hierbij aan bedrijfsnaam en namen van specialisten. Graag uw toelichting.	Inschrijver mag in de uitwerking organisatie specifieke informatie noemen. De Inschrijving hoeft niet anoniem te zijn.
2	NVI vragen 9 en 10	De antwoorden op vragen 9 en 10 lijken elkaar tegen te spreken. Kan de opdrachtgever dit verduidelijken?	Het antwoord op vraag 9 ziet specifiek op gunningscriterium G2 en het antwoord op vraag 10 ziet specifiek op gunningscriterium G3. Bij gunningscriterium G3 komt de verwijzing naar de kwaliteitsdocumenten te vervallen.
3	NVI vraag 61	kan de aanbestedende dienst aangeven of de interviews met de coördinerend radioloog en zijn/haar vervanger gezamenlijk zijn (dus 1 gesprek met de 2 functionarissen samen) of separaat (dus iedere functionaris heeft zijn/haar eigen gesprek).	Het interview vindt gezamenlijk plaats. Dit betreft één gezamenlijk gesprek met zowel de coördinerend radioloog als de vervangend coördinerend radioloog.
4	NVI vraag 29, verzoek tot verduidelijking van de vraag	Wat wordt bedoeld met gegevens die opdrachtnemer op basis van wet- en regelgeving onder zich dient te houden; ons verzoek heeft met name betrekking op het recht op geheimhouding van de patiënt; dit omvat de vertrouwelijk gedane mededeling en alle informatie van (niet-)medische aard verkregen door de hulpverlener (bijvoorbeeld de radioloog) middels anamnese, diagnostisch onderzoek en waarneming (deze informatie is vertrouwelijk tenzij zich een uitzonderingsgrond voordoet waardoor deze geheimhouding niet meer absoluut geldt). Voorgaande is ook in lijn met de Wet BIG (en kan dus ook betrekking hebben op gegevens verzameld na het overlijden) die op radiologen van toepassing is. De wet- en regelgeving kan landelijk of regionaal nader worden vormgegeven/uitgewerkt in protocollen. Bovendien kan ook de AVG (privacywetgeving) deze geheimhouding nader inkaderen. Wij kunnen (ter voorkoming van enige civiel/tuchtrechtelijke aanspraak) in ieder geval wat persoonsgegevens betreft alleen handelen binnen de kaders die de wet ons geeft. Dat zien we graag aan jullie kant gewaarborgd en bevestigd in deze rechtsverhouding.	Wij kunnen dit bevestigen.
5	Algemeen, beschrijvend document	Veel vragen in het offerteaanvraag document G1 t/m G3 hebben in potentie overlap in de beantwoording. Soortgelijke antwoorden komen terug in G1, G2 en of G3. Wat is precies de bedoeling; om dit in de beschrijving gewoon terug te laten komen (en dus doublure), of mag in 1 document verwezen worden naar een ander document met een simpele verwijzing (bijvoorbeeld – deze procedure wordt in detail beschreven in G3 (zie verder document G3? Worden de documenten	Het is niet toegestaan om in de beantwoording van een Gunningcriterium te verwijzen naar de beantwoording van een ander Gunningcriterium, omdat de Gunningcriteria los van elkaar worden beoordeeld. Per Gunningcriterium wordt een beoordelingsscore toegekend aan de kwaliteit van de door Aanbieder ingediende informatie voor het betreffende Gunningcriterium.

		door dezelfde commissie beoordeeld en ook intergraal, of los van elkaar?	
6	Bijlage A – Programma van Eisen, par 2.6 – pag 12	De nummering van de percelen in de offerteaanvraag is niet gelijk aan de nummering op TenderNed. Welke nummering moet worden aangehouden?	Dit betreft een omissie. De nummering op TenderNed moet worden aangehouden. In de Offerteaanvraag zal dit worden aangepast zodat de nummers met elkaar in overeenstemming zijn (zie herziene documentatie II – Offerteaanvraag versie 1.2).
7	Bijlage A – Programma van Eisen, par 2.1 – pag 7	<i>Onderdeel van de Dienstverlening is het periodiek rapporteren over prestaties. Aanbieder gaat bij inschrijving akkoord met het gebruik van persoonsgegevens (onder andere naam, registratienummer van de Screeningsradiologen) in het kader van kwaliteitsborging en feedback en rapportages ten behoeve van visitaties.</i> De omschrijving Aanbieder staat niet in de begrippenlijst. Betreft Aanbieder de Opdrachtgever of Opdrachtnemer? Betreft het in dit geval Dienstverlening van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer of vice versa?	De omschrijving van Aanbieder staat in de begrippenlijst bij het begrip Inschrijver/Aanbieder. Hieronder wordt verstaan: “Vóór inschrijven, een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een kopie van het Beschrijvend Document heeft opgevraagd en na inschrijven, een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Inschrijving heeft gedaan.” Het betreft in dit geval het akkoord van Aanbieder bij inschrijving met het gebruik van persoonsgegevens van Screeningsradiologen in rapportages in het kader van kwaliteitsborging, feedback en visitaties. Opdrachtgever vraagt voor het gebruik van de persoonsgegevens in rapportages eenmalig bij aanvang van de Overeenkomst toestemming aan de Screeningsradiologen (zie artikel 8.10 van de concept Overeenkomst (bijlage B)).
8	Bijlage A – Programma van Eisen, par 2.1.6. – Pag 6	<i>Na afloop van iedere Fotobespreking vraagt Opdrachtnemer feedback aan de Screeningsmedewerkers die aan de bijeenkomst hebben deelgenomen. Opdrachtnemer verzamelt de reacties en koppelt dit terug aan Opdrachtgever. Bij eventuele verbeterpunten geeft Opdrachtnemer aan hoe hij hieraan invulling geeft.</i> Kan de aanwezige teamleider/hoofdlaborante hier Opdrachtgever vertegenwoordigen of moet e.e.a. aan het hoger management gerapporteerd worden?	Hierover worden afspraken gemaakt na gunning met de regiomanager.
9	Bijlage A – Programma van Eisen, par 2.1.8. – Pag 6	<i>Opdrachtgever vraagt van Opdrachtnemer een flexibele houding ten aanzien van de doorvoering van nieuwe ontwikkelingen in de borstkankerscreening. Dergelijke ontwikkelingen kunnen een andere rol van Opdrachtnemer vragen dan in deze Aanbestedingsstukken beschreven, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend de aanwezigheid van Opdrachtnemer bij het Onderzoek van de Cliënt, maar ook het meewerken aan onderzoeken naar nieuwe Methodieken.</i> Aanwezigheid van Opdrachtnemer bij het Onderzoek van de Cliënt? Waar wordt hier op gedoeld?	Hier wordt bijvoorbeeld mee bedoeld dat als er een nieuwe doorontwikkeling doorgevoerd moet worden dat een Screeningsradioloog aanwezig is om de workflow van het onderzoek te testen. Dit zal tijdig in onderling overleg afgestemd worden.
10	Bijlage A - Programma van Eisen, par 2.2.1. - Pag 6	Hier wordt niets gezegd over de uitkomsten van FP verwijzingen, dwz uitkomsten van het klinisch radiologisch onderzoek. Een aantal andere even relevante en noodzakelijke indicatoren uit bijlage 8 (visitatie-protocol) worden evenmin benoemd. Kan opdrachtgever deze informatie ook beschikbaar stellen?	Zodra deze informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is wordt deze ook ter beschikking gesteld aan de Screeningsradiologen in de verstrekte rapportages.
11	Bijlage A - Programma van Eisen, par 2.2.2. - Pag 7	Kan bespreking van zowel verwijzingen als intervalcarcinomen tijdens dezelfde meeting plaatsvinden of moet daar een aparte	Hierover worden afspraken gemaakt na gunning met de regiomanager.

		bespreking voor plaatsvinden (in dat geval zouden er 4 + 2 besprekingen moeten plaatsvinden)?	
12	Bijlage A - Programma van Eisen, par 2.2.2. - Pag 7	Houdt u rekening met de mogelijkheden van de software van BVO NL ten aanzien van fotobesprekingen met laboranten en radiologen?	Ja, hier wordt rekening mee gehouden.
13	Bijlage A - Programma van Eisen, par 2.2.3. - Pag 7	<i>Bij een significante afwijking van het landelijke gemiddelde detectiecijfer en overige LRCB-normen, stelt Opdrachtnemer na verzoek daartoe van Opdrachtgever een verbeterplan op waarin wederzijds overeengekomen concrete maatregelen staan vermeld die ertoe leiden dat Opdrachtnemer binnen de gestelde norm gaat komen.</i> Wat wordt beschouwd als een significante afwijking? Wie beoordeelt dit? Wordt het LRCB bij deze tussentijdse evaluatie betrokken? Indien nee, waarom niet?	Opdrachtgever kan op voorhand niet aangeven wat wordt beschouwd als een significante afwijking. Dit hangt af van de omstandigheden en context. Opdrachtgever monitort of sprake is van een significante afwijking. Het LRCB wordt alleen waar nodig betrokken.
14	Bijlage A - Programma van Eisen, pag 9	<i>De Coördinerend radioloog fungeert als aanspreekpunt voor Opdrachtgever en voert minimaal zesmaal per Jaar overleg met Opdrachtgever over de direct in dit Programma van Eisen genoemde activiteiten en voorstellen of maatregelen om de uitvoering van deze activiteiten te verbeteren en/of in overeenstemming te brengen met de daarvoor geldende richtlijnen.</i> Ligt het initiatief voor dit overleg bij opdrachtgever?	Ja, dit initiatief ligt bij de regiomanager.
15	Bijlage A - Programma van Eisen, par 2.2.21. - Pag 9	<i>Over de door iedere Screeningsradioloog gevolgde (bij)scholing doet de Coördinerend radioloog jaarlijks schriftelijk verslag aan Opdrachtgever.</i> Voldoet hiervoor een GAIA rapportage? Kan opdrachtgever hiervoor jaarlijks een reminder sturen?	Ja, als hieruit de gevolgde (bij)scholing inzichtelijk wordt dan is dat toegestaan. Of Opdrachtgever hiervoor jaarlijks een (geautomatiseerde) reminder kan versturen zal na gunning afgestemd worden.
16	Bijlage A - Programma van Eisen, par 2.2.24. - Pag 9	<i>De Coördinerend radioloog levert inbreng, binnen drie Werkdagen na verzoek van Opdrachtgever, voor de beantwoording van interne vragen (van medewerkers van Opdrachtgever) en externe vragen (van Cliënten, (huis)artsen, verzekeringsmaatschappijen en dergelijke) met betrekking tot de Uitslag van het Onderzoek.</i> Worden deze vragen ook aan vervangend coörd rad. gestuurd? Zelfs dan lijkt een termijn van slechts 3 werkdagen niet altijd haalbaar. Kan opdrachtgever dit nuanceren?	Dit zijn werkafspraken die na gunning verder geconcretiseerd kunnen worden. De termijn van 3 Werkdagen blijft gehandhaafd.
17	Bijlage A - Programma van Eisen, 2.3.30 - pag 10	<i>De Coördinerend radioloog bevestigt elk Jaar de inschrijving in het BIG-register, het Kwaliteitsregister voor Screeningsradiologen van het LRCB en het RGS-register voor ieder van de tot de groep behorende Screeningsradioloog aan Opdrachtgever.</i> Kan de opdrachtgever hiervoor jaarlijks een reminder sturen? Dienen hiervoor dan ook jaarlijks bewijsstukken te worden aangeleverd?	De verantwoordelijkheid voor het aanleveren van de jaarlijkse bewijsstukken ligt bij Opdrachtnemer. Opdrachtgever kan hiervoor jaarlijks een (geautomatiseerde) reminder sturen.

18	Bijlage A - Programma van Eisen, 2.1.4 - pag 5	<i>Een Screeningsradioloog die nog niet over ervaring in de Screening bezit zal, conform de registratie-eis van het LRCB, gedurende het eerste half jaar hoofdzakelijk als eerste lezer screenen, met een ervaren Screeningsradioloog als tweede lezer.</i> Wat is norm voor een ervaren screeningsradioloog?	Wij verwijzen voor de norm naar het Kwaliteitsregister (bijlage 6).
19	Bijlage A - Programma van Eisen, 2.1.4 - pag 5	Mag een onervaren lezer arbitrages afhandelen?	Dit is niet toegestaan.
20	Bijlage A - Programma van Eisen, 2.1.4 - pag 5	Een onervaren radioloog kan beter als 2e lezer worden ingezet aangezien deze dan direct na het afronden van de dagproductie de eventuele discrepanties terugziet. Dit heeft een duidelijk leereffect dat geheel ontbreekt wanneer de onervaren radioloog hoofdzakelijk als eerste lezer wordt ingezet. Kan opdrachtgever aangeven of deze werkwijze geoorloofd is?	Deze werkwijze is niet geoorloofd. Wij volgen hierin de richtlijn van het LRCB.
21	Bijlage A - Programma van Eisen, 2.4.1.1. - pag 14	De eisen voor nieuwe screeningsradiologen die willen toetreden tot de groep zijn bijzonder hoog. U stelt als eis om in de voorafgaande 4 jaar minimaal 8000 mammografieën per jaar te hebben beoordeeld. Is deze eis gebaseerd op een LRCB richtlijn, een marktonderzoek of u bekende historische cijfers?	De eis is gebaseerd op een combinatie van deze factoren.
22	Nota van Inlichtingen 1, Beschrijvend Document, pagina 7, paragraaf 2.4	In vervolg op vraag 38, betekent dit dat u een onderhandelingsprocedure start zonder aankondiging? Zo ja, hoe bepaalt u met welke partij u dan deze procedure vervolgt?	Indien aan de vereisten, als bedoeld in de Aanbestedingswet 2012, voor een onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande aankondiging wordt voldaan dan kan dit betekenen dat we deze procedure starten in het geval dat er geen of geen geschikte inschrijvingen zijn ingediend. Op dat moment zullen wij bepalen met welke partij of partijen wij deze procedure volgen. Op dit moment hebben wij hier nog geen beeld bij.
23	Nota van Inlichtingen 1, Beschrijvend Document, pagina 7, paragraaf 2.4	In vervolg op vraag 47, betekent dit dat u een onderhandelingsprocedure zonder aankondiging start? Zo ja, hoe bepaalt u met welke partij u dan deze procedure vervolgt?	Indien aan de vereisten, als bedoeld in de Aanbestedingswet 2012, voor een onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande aankondiging wordt voldaan dan kan dit betekenen dat we deze procedure starten in het geval dat er geen of geen geschikte inschrijvingen zijn ingediend. Op dat moment zullen wij bepalen met welke partij of partijen wij deze procedure volgen. Op dit moment hebben wij hier nog geen beeld bij.
24	Bijlage C, Arvodi artikel 21	Wilt u de volgende tekst van artikel 21 lid 3 laten vervallen? "De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen: c. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 24; d. in geval van een tussen Partijen op grond van artikel 14 lid 2 gesloten overeenkomst: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst"	Wij zijn akkoord met het laten vervallen van artikel 21.3 sub c en 21.3 sub d.

25	Bijlage B, Artikel 7.2	Wilt u ook hier toevoegen, directe schade en artikel 21 lid 3 van de Arvodi hier op van toepassing verklaren?	Opdrachtgever ziet geen reden om dit toe te voegen. Onder alle schade wordt namelijk ook directe schade verstaan. Bovendien is de ARVODI-2018 van toepassing verklaard op de Overeenkomst en is artikel 21.3 niet uitgezonderd.
26	Bijlage B, bijlage 4 Geheimhoudingsverklaring	art 1.2, geldt hiervoor een uitzondering voor wetenschappelijk onderzoek? art 3., wilt u het boetebeding matigen? bijvoorbeeld naar 5,000 euro?	Er geldt geen uitzondering voor wetenschappelijk onderzoek tenzij hier een speciale aanvraag voor is ingediend. Wij zijn niet akkoord met het matigen van de hoogte van boete. Dit bedrag is gelijk voor alle overeenkomsten voor radiologische dienstverlening.
27		Onze offerte opgezet als één document met titelpagina, inhoudsopgave en doorlopende paginanummering waarbij elk gunningscriterium op een nieuwe pagina begint en met inachtneming van het maximaal aantal pagina's per criterium. Kan dit ene document op de verschillende lokaties in TenderNed geupload worden of moeten we dit document opknippen?	Wij verzoeken u om dit document op te knippen.