1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Den Haag
Rechtsvorm van de koper:	Lokale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Raamovereenkomst Uitzendkrachten 2024
Beschrijving:	De Gemeente Den Haag wenst een raamovereenkomst te sluiten met meerdere Opdrachtnemers voor de inzet van uitzendkrachten. De Gemeente Den Haag huurt met regelmaat uitzendkrachten in voor diverse soorten werkzaamheden. In de nieuw af te sluiten raamovereenkomst gaat het om uitzendkrachten voor functies van de binnen de Gemeente Den Haag geldende salarisschalen 1 tot en met 12.
Identificatiecode van de procedure:	b76ecf5f-c87f-4c82-a20d-a6fb4f40c514
Interne identificatiecode:	23.206-DBV
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	reguliere openbare Europese aanbesteding

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	150 000 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	150 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie:	Gemeente Den Haag
Rechtsgrondslag:	
Richtlijn 2014/24/EU	

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht:	conform UEA
Faillissement:	conform UEA
Corruptie:	conform UEA
Regeling met schuldeisers:	conform UEA
Deelname aan een criminele organisatie:	conform UEA
Vervalsing van de mededinging	

Rijksoverheid

:	conform UEA
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht:	conform UEA
Witwassen van geld of financiering van terrorisme:	conform UEA
Fraude:	conform UEA
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:	conform UEA
Insolventie:	conform UEA
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht:	conform UEA
Activa beheerd door vereffenaar:	conform UEA
Die zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen, achterhouden van informatie, niet in staat is de vereiste documenten te verstrekken en heeft vertrouwelijke informatie over deze procedure verkregen.:	conform UEA
Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure:	conform UEA
Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:	conform UEA
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht:	conform UEA
Betaling van socialezekerheidsbijdragen:	conform UEA
Staking van bedrijfsactiviteiten:	conform UEA
Betaling van belastingen:	conform UEA
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:	conform UEA

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel:	Perceel 1 - Generiek
Beschrijving:	Dit perceel betreft alle generieke rollen.
Interne identificatiecode:	23.206-DBV

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)

Rijksoverheid

Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	3 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	twee optiejaren

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	78 000 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	101 400 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	financiele draagkracht
Beschrijving:	1. De financiële draagkracht van de Ondernemer is zodanig dat hij de onderhavige Opdracht volledig tot stand kan brengen. De Ondernemer kan bij de Inschrijving volstaan met het invullen en ondertekenen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. De Ondernemer aan wie de Opdracht wordt gegund, dient in staat te zijn een (meest) recente accountantsverklaring over de jaarrekening af te geven. Deze accountantsverklaring mag geen continuïteitsparagraaf bevatten. Indien de Ondernemer niet jaarrekeningplichtig is kan worden volstaan met een samenstellingsverklaring. Ondernemer levert de verklaring omtrent Financiele draagkracht binnen 10 kalenderdagen aan wanneer wij hierom verzoeken.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	ISO-normering
Beschrijving:	De Ondernemer beschikt over een kwaliteitsmanagementsysteem van zijn organisatie dat voldoet aan de eisen van ISO 9001. De Ondernemer kan bij de Inschrijving volstaan met het invullen en bijvoegen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Binnen 10 kalenderdagen na voorlopige gunning dient de Ondernemer aan wie de Aanbestedende dienst voornemens is de Opdracht te gunnen, het bij deze eis behorende bewijs in te dienen. De Aanbestedende dienst aanvaardt een ISO 9001-certificering of een gelijkwaardige certificering als bewijs van het voldoen aan deze eis. De Aanbestedende dienst aanvaardt eveneens andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsmanagement, zoals bijvoorbeeld een kwaliteitssysteem met een kwaliteitshandboek, een kwaliteitsfunctionaris en een jaarlijkse onafhankelijke externe audit. Als bewijs dient de Ondernemer dan een inhoudsopgave van het kwaliteitshandboek, de functieomschrijving en naam van de kwaliteitsfunctionaris en een

Rijksoverheid

	verslag van een recente onafhankelijke audit die met goed resultaat is afgerond aan te leveren.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Referenties
Beschrijving:	Inschrijver beschikt over vergelijkbare referentieopdrachten uitgevoerd voor een periode van 12 maanden aaneengesloten, die in de afgelopen 3 jaar teruggerekend vanaf de sluitingsdatum van de Inschrijving (als bedoeld in de planning in Mercell) is verricht, die de volgende kerncompetentie bevat: Het leveren van uitzendkrachten, waarbij u tenminste uitzendkrachten voor de volgende functies (of vergelijkbaar) heeft aangeleverd: Administratief medewerker Secretaresse Medewerker klantenservice Projectmedewerker Juridisch medewerker Baliemedewerker Projectmedewerker Parkeercontroleur Medewerker beleid Managementassistent Accountmanager Servicemedewerker buitenruimte. Inschrijver dient voor de bovengenoemde functies een referentieopdracht aan te leveren. Dit mogen meerdere referentieopdrachten betreffen met een maximum van 5 referentieopdrachten. De gerealiseerde waarde van de referentieopdrachten bij elkaar opgeteld is ten minste € 2.500.000 op jaarbasis. 2. Inschrijver beschikt over één vergelijkbare referentieopdracht uitgevoerd voor een periode van 12 maanden aaneengesloten, die in de afgelopen 3 jaar teruggerekend vanaf de sluitingsdatum van de Inschrijving (als bedoeld in de planning in Mercell) is verricht, die de volgende kerncompetentie bevat: Het leveren van uitzendkrachten waarbij allocatie (werving en selectie door Inschrijver) heeft plaatsgevonden. Inschrijver dient één referentieopdracht aan te leveren waarbij allocatie heeft plaatsgevonden. De gerealiseerde waarde van de referentieopdracht is ten minste € 2.500.000,- op jaarbasis.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/79484

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/79484
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	15/07/2024 08:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven :	4 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	15/07/2024 08:05 +00:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische	neen

Rijksoverheid

orderplaatsing:	
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja
Informatie over de termijnen voor beroep:	Wanneer er bezwaar is tegen de Gunningsbeslissing dan dient er voor het einde van de rechtsbeschermingstermijn (binnen 20 kalenderdagen na de datum van verzending van de Gunningsbeslissing), zoals bedoeld in artikel 2.26 sub g jo. artikel 2.127 Aanbestedingswet, een kort geding aanhangig te zijn gemaakt door middel van betekening van de dagvaarding. In het belang van de snelle en goede voortgang wordt verzocht om de gemeente zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van het starten van de procedure. De gemeente ontvangt in dat geval graag een kopie van de dagvaarding. Wordt binnen deze rechtsbeschermingstermijn geen kort geding aanhangig gemaakt, dan gaat de gemeente ervan uit dat er geen bezwaar is tegen de Gunningsbeslissing en vervalt het recht hiertegen in rechte op te komen.

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers:	3

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

Elektronische veiling:	neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Gemeente Den Haag
Organisatie die inschrijvingen verwerkt:	Gemeente Den Haag

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel:	Perceel 2 - Sport
Beschrijving:	In dit perceel zijn we op zoek naar twee unieke partners gespecialiseerd in het plannen en leveren van inzet van personeel voor Sporthallen en Zwembaden.
Interne identificatiecode:	23.206-DBV

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	3 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	tweemaal 1 jaar

Rijksoverheid

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	6 000 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	7 800 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	financiele draagkracht
Beschrijving:	De financiële draagkracht van de Ondernemer is zodanig dat hij de onderhavige Opdracht volledig tot stand kan brengen. De Ondernemer kan bij de Inschrijving volstaan met het invullen en ondertekenen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. De Ondernemer aan wie de Opdracht wordt gegund, dient in staat te zijn een (meest) recente accountantsverklaring over de jaarrekening af te geven. Deze accountantsverklaring mag geen continuïteitsparagraaf bevatten. Indien de Ondernemer niet jaarrekeningplichtig is kan worden volstaan met een samenstellingsverklaring. Ondernemer levert de verklaring omtrent Financiële draagkracht binnen 10 kalenderdagen aan wanneer wij hierom verzoeken.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	ISO-normering
Beschrijving:	De Ondernemer beschikt over een kwaliteitsmanagementsysteem van zijn organisatie dat voldoet aan de eisen van ISO 9001. De Ondernemer kan bij de Inschrijving volstaan met het invullen en bijvoegen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Binnen 10 kalenderdagen na voorlopige gunning dient de Ondernemer aan wie de Aanbestedende dienst voornemens is de Opdracht te gunnen, het bij deze eis behorende bewijs in te dienen. De Aanbestedende dienst aanvaardt een ISO 9001-certificering of een gelijkwaardige certificering als bewijs van het voldoen aan deze eis. De Aanbestedende dienst aanvaardt eveneens andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsmanagement, zoals bijvoorbeeld een kwaliteitssysteem met een kwaliteitshandboek, een kwaliteitsfunctionaris en een jaarlijkse onafhankelijke externe audit. Als bewijs dient de Ondernemer dan een inhoudsopgave van het kwaliteitshandboek, de functieomschrijving en naam van de kwaliteitsfunctionaris en een verslag van een recente onafhankelijke audit die met goed resultaat is afgerond aan te leveren.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Referenties
Beschrijving:	Inschrijver beschikt over één vergelijkbare referentieopdracht uitgevoerd voor een periode van 12 maanden aaneengesloten, die in de afgelopen drie jaar teruggerekend vanaf de sluitingsdatum van de Inschrijving (als bedoeld in de planning in Mercell) is verricht, die de volgende kerncompetentie bevat: Het leveren van uitzendkrachten, waarbij u tenminste

Rijksoverheid

	uitzendkrachten voor de volgende functies heeft aangeleverd: Minimaal 3 verschillende zwemonderwijzers, dat wil zeggen unieke personen; Toezichthouder zwembad; Sporthalbeheerder; Kassamedewerker.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/79484

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/79484
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	15/07/2024 08:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven :	4 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	15/07/2024 08:05 +00:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist:	neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja
Informatie over de termijnen voor beroep:	Wanneer er bezwaar is tegen de Gunningsbeslissing dan dient er voor het einde van de rechtsbeschermingstermijn (binnen 20 kalenderdagen na de datum van verzending van de Gunningsbeslissing), zoals bedoeld in artikel 2.26 sub g jo. artikel 2.127 Aanbestedingswet, een kort geding aanhangig te zijn gemaakt door middel van betekening van de dagvaarding. In het belang van de snelle en goede voortgang wordt verzocht om de gemeente zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van het starten van de procedure. De gemeente ontvangt in dat geval graag een kopie van de dagvaarding. Wordt binnen deze rechtsbeschermingstermijn geen kort geding aanhangig gemaakt, dan gaat de gemeente ervan uit dat er geen bezwaar is tegen de Gunningsbeslissing en vervalt het recht hiertegen in rechte op te komen.

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:	
Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging	
Maximumaantal deelnemers:	2
Informatie over het dynamische aankoopsysteem:	

Rijksoverheid

Geen dynamisch aankoopsysteem	
Elektronische veiling:	neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting:	Rechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Den Haag
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken:	Gemeente Den Haag
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Gemeente Den Haag
Organisatie die inschrijvingen verwerkt:	Gemeente Den Haag

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0003

Titel:	Perceel 3 - Bibliotheek
Beschrijving:	De bibliotheek zet uitzendkrachten over het algemeen in om fluctuaties in de capaciteitsbehoefte op te vangen waarbij het gaat om een inzet die verspreid over meerdere locaties moet worden ingevuld. Idealiter wordt dit ingevuld met een groep medewerkers die over een langere periode verbonden zijn aan de organisatie Bibliotheek Den Haag zodat bekendheid groeit met de locaties, de dienstverlening, werkwijzen en bijzonderheden van de wijken.
Interne identificatiecode:	23.206-DBV

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	3 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	tweemaal 1 optiejaar

Rijksoverheid

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 000 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	1 300 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	financiele draagkracht
Beschrijving:	De financiële draagkracht van de Ondernemer is zodanig dat hij de onderhavige Opdracht volledig tot stand kan brengen. De Ondernemer kan bij de Inschrijving volstaan met het invullen en ondertekenen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. De Ondernemer aan wie de Opdracht wordt gegund, dient in staat te zijn een (meest) recente accountantsverklaring over de jaarrekening af te geven. Deze accountantsverklaring mag geen continuïteitsparagraaf bevatten. Indien de Ondernemer niet jaarrekeningplichtig is kan worden volstaan met een samenstellingsverklaring. Ondernemer levert de verklaring omtrent Financiele draagkracht binnen 10 kalenderdagen aan wanneer wij hierom verzoeken.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	ISO-normering
Beschrijving:	De Ondernemer beschikt over een kwaliteitsmanagementsysteem van zijn organisatie dat voldoet aan de eisen van ISO 9001. De Ondernemer kan bij de Inschrijving volstaan met het invullen en bijvoegen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Binnen 10 kalenderdagen na voorlopige gunning dient de Ondernemer aan wie de Aanbestedende dienst voornemens is de Opdracht te gunnen, het bij deze eis behorende bewijs in te dienen. De Aanbestedende dienst aanvaardt een ISO 9001-certificering of een gelijkwaardige certificering als bewijs van het voldoen aan deze eis. De Aanbestedende dienst aanvaardt eveneens andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsmanagement, zoals bijvoorbeeld een kwaliteitssysteem met een kwaliteitshandboek, een kwaliteitsfunctionaris en een jaarlijkse onafhankelijke externe audit. Als bewijs dient de Ondernemer dan een inhoudsopgave van het kwaliteitshandboek, de functieomschrijving en naam van de kwaliteitsfunctionaris en een verslag van een recente onafhankelijke audit die met goed resultaat is afgerond aan te leveren.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Referenties
Beschrijving:	Inschrijver beschikt over één vergelijkbare referentieopdracht uitgevoerd voor een periode van 12 maanden aaneengesloten, die in de afgelopen 3 jaar teruggerekend vanaf de sluitingsdatum van de Inschrijving (als bedoeld in de planning in Mercell) is verricht, die de volgende kerncompetentie bevat: Het leveren van uitzendkrachten, waarbij u tenminste

Rijksoverheid

	uitzendkrachten voor de volgende functies heeft aangeleverd: Medewerker klantenservice; Medewerker informatiedienstverlening; Medewerker taal; Medewerker huiswerkbegeleiding.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/79484

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/79484
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	15/07/2024 08:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven :	4 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	15/07/2024 08:05 +00:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist:	neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja
Informatie over de termijnen voor beroep:	Wanneer er bezwaar is tegen de Gunningsbeslissing dan dient er voor het einde van de rechtsbeschermingstermijn (binnen 20 kalenderdagen na de datum van verzending van de Gunningsbeslissing), zoals bedoeld in artikel 2.26 sub g jo. artikel 2.127 Aanbestedingswet, een kort geding aanhangig te zijn gemaakt door middel van betekening van de dagvaarding. In het belang van de snelle en goede voortgang wordt verzocht om de gemeente zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van het starten van de procedure. De gemeente ontvangt in dat geval graag een kopie van de dagvaarding. Wordt binnen deze rechtsbeschermingstermijn geen kort geding aanhangig gemaakt, dan gaat de gemeente ervan uit dat er geen bezwaar is tegen de Gunningsbeslissing en vervalt het recht hiertegen in rechte op te komen.

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:	
Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging	
Maximumaantal deelnemers:	1
Informatie over het dynamische aankoopsysteem:	

Rijksoverheid

Geen dynamisch aankoopsysteem

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Rechtbank Den Haag
Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting:	Rechtbank Den Haag
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming:	Rechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Den Haag
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken:	Gemeente Den Haag
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Gemeente Den Haag
Organisatie die inschrijvingen verwerkt:	Gemeente Den Haag

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0004

Titel:	Perceel 4 - Klantenservice SZW
Beschrijving:	De Klantenservice van SZW heeft behoefte aan uitzendkrachten voor de functie medewerker Klantenservice. De inzet van uitzendkrachten is bedoeld om zowel gebruikelijke fluctuaties (piek en ziek) in capaciteitsbehoefte op te vangen als grotere op- en afschaling. Hoewel de inzet dus gericht is op flexibiliteit, wordt gezien de noodzakelijke inwerktermijn en specifieke trainingen bij voorkeur gewerkt met een als geheel langdurig beschikbare groep van flexibel inzetbare uitzendkrachten.
Interne identificatiecode:	23.206-DBV

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 3 Jaar

5.1.4 Verlenging

Rijksoverheid

Maximumaantal verlengingen:	2
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	tweemaal 1 jaar

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 000 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	1 300 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	financiele draagkracht
Beschrijving:	De financiële draagkracht van de Ondernemer is zodanig dat hij de onderhavige Opdracht volledig tot stand kan brengen. De Ondernemer kan bij de Inschrijving volstaan met het invullen en ondertekenen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. De Ondernemer aan wie de Opdracht wordt gegund, dient in staat te zijn een (meest) recente accountantsverklaring over de jaarrekening af te geven. Deze accountantsverklaring mag geen continuïteitsparagraaf bevatten. Indien de Ondernemer niet jaarrekeningplichtig is kan worden volstaan met een samenstellingsverklaring. Ondernemer levert de verklaring omtrent Financiele draagkracht binnen 10 kalenderdagen aan wanneer wij hierom verzoeken.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	ISO-normering
Beschrijving:	De Ondernemer beschikt over een kwaliteitsmanagementsysteem van zijn organisatie dat voldoet aan de eisen van ISO 9001. De Ondernemer kan bij de Inschrijving volstaan met het invullen en bijvoegen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Binnen 10 kalenderdagen na voorlopige gunning dient de Ondernemer aan wie de Aanbestedende dienst voornemens is de Opdracht te gunnen, het bij deze eis behorende bewijs in te dienen. De Aanbestedende dienst aanvaardt een ISO 9001-certificering of een gelijkwaardige certificering als bewijs van het voldoen aan deze eis. De Aanbestedende dienst aanvaardt eveneens andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsmanagement, zoals bijvoorbeeld een kwaliteitssysteem met een kwaliteitshandboek, een kwaliteitsfunctionaris en een jaarlijkse onafhankelijke externe audit. Als bewijs dient de Ondernemer dan een inhoudsopgave van het kwaliteitshandboek, de functieomschrijving en naam van de kwaliteitsfunctionaris en een verslag van een recente onafhankelijke audit die met goed resultaat is afgerond aan te leveren.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Referenties

Rijksoverheid

Beschrijving:	Inschrijver beschikt over één vergelijkbare referentieopdracht uitgevoerd voor een periode van 12 maanden aaneengesloten, die in de afgelopen 3 jaar teruggerekend vanaf de sluitingsdatum van de Inschrijving (als bedoeld in de planning in Mercell) is verricht, die de volgende kerncompetentie bevat: Het leveren van uitzendkrachten, waarbij u tenminste uitzendkrachten voor de volgende functie heeft aangeleverd: • Callcenter medewerker / Medewerker klantenservice. Waarbij geldt dat op enig moment gedurende de opdracht minimaal 8 verschillende (door Inschrijver aangeboden) personen gelijktijdig (lees binnen een tijdvak van een week) werkzaam waren bij één opdrachtgever.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/79484

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/79484
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	15/07/2024 08:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven :	4 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	15/07/2024 08:05 +00:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist:	neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja
Informatie over de termijnen voor beroep:	Wanneer er bezwaar is tegen de Gunningsbeslissing dan dient er voor het einde van de rechtsbeschermingstermijn (binnen 20 kalenderdagen na de datum van verzending van de Gunningsbeslissing), zoals bedoeld in artikel 2.26 sub g jo. artikel 2.127 Aanbestedingswet, een kort geding aanhangig te zijn gemaakt door middel van betekening van de dagvaarding. In het belang van de snelle en goede voortgang wordt verzocht om de gemeente zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van het starten van de procedure. De gemeente ontvangt in dat geval graag een kopie van de dagvaarding. Wordt binnen deze rechtsbeschermingstermijn geen kort geding aanhangig gemaakt, dan gaat de gemeente ervan uit dat er geen bezwaar is tegen de Gunningsbeslissing en vervalt het recht hiertegen in rechte op te komen.

5.1.15 Technieken

Rijksoverheid

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting:	Rechtbank Den Haag
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming:	Rechtbank Den Haag
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake de bescherming van de werknemers en inzake arbeidsvoorwaarden:	Rechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Den Haag
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken:	Gemeente Den Haag
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Gemeente Den Haag
Organisatie die inschrijvingen verwerkt:	Gemeente Den Haag

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Den Haag
Registratienummer:	27370927
Postadres:	Spui 70
Stad:	's-Gravenhage
Postcode:	2511BT
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Roelof Davids

Rijksoverheid

E-mail:	roelof.davids@denhaag.nl
Telefoon:	+31625772663
Internetadres:	https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/ondernemen/zaken-doen-met-de-gemeente.htm
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/19684

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Registratienummer:	221909103
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 703813131
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Den-Haag/Contact

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake de bescherming van de werknemers en inzake arbeidsvoorwaarden

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	0d1670b6-4f99-4652-8391-429d783b7955 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	26/05/2024 21:13 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	26/05/2024 21:15 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid