

Nota van inlichtingen Bedrijfskleding en BPM's 2024						Nvl dd 20 juni 2024	
nr	Vraag nr / ref nr Tenderned	Document	Pagina	Onderwerp	Citaat tekst	Vraag	Antwoord
	Vragen mbt inschrijvingsleidraad						
1	16	Inschrijvingsleidraad	8	2.1 Planning / Proefpakket	Sluitingsdatum voor indienen inschrijvingen - Proefpakket (fysiek)	Proefpakket (fysiek) dienen we 5 juli aan te leveren. Kunt u aangeven uit welke artikelen het proefpakket dient te bestaan? Zijn dit alle kledingitems zoals zijn opgenomen in bijlage 9 inschrijfformulier? En dienen ook van de PBM's samples aangeleverd te worden. Welke maat wenst u te ontvangen van elke kledingitem of mogen wij de maat zelf bepalen die we indienen. Graag z.s.m. toelichting zodat wij dit proefpakket reeds gereed kunnen gaan maken. Dus graag deze vraag z.s.m. beantwoorden zodat proefpakket gereed gemaakt kan worden.	Het proefpakket ,als vermeld in de planning is het het "totaal voorbeeldpakket" waarover in alinea 2.9 wordt gesproken: "totaal voorbeeldpakket, waarin van ieder item in bijlage 8: Kleding- en PBM pakket 1 voorbeeld exemplaar is opgenomen" Het proefpakket bestaat uit nrs 1 t/m 27 als vermeld in bijlage 8. Uitsluitend nr 5, 9 en 11 dient zowel in Dames als Herenmodel* opgenomen te worden, van de overige artikelen hoeft maar 1 model opgenomen te worden. (Het totale proefpakket bestaat dus uit 30 kledingitems) Maat kunt u zelf bepalen. Let op: het proefpakket dient voorts te voldoen aan kleurstelling en veiligheidsklasse als vermeld in bijlage 8 en te zijn voorzien van een voorbeeldlogo naar uw keuze.
2	11	Inschrijvingsleidraad	10	Prijzen en kosten	nvt	Prijzen zijn onderhevig aan kostenveranderingen die zich niet of zeer moeilijk laten voorspellen. Het is noodzakelijk om de prijzen te indexeren op basis van veranderende kosten. Gaat u akkoord met een mogelijkheid tot indexatie?	Ja wij gaan akkoord, zie artikel 4.2 in conceptovereenkomst hierin is een indexeringsregeling opgenomen. Naar aanleiding van uw vraag hebben wij de 1e mogelijkheid tot indexeren van 1 april 2027 teruggebracht naar 1 april 2026. Artikel 4.2 wordt als volgt aangepast: 4.2 Indexering, conform CPI, is toegestaan ten eerste male per 1 april 2026 . Hiertoe dient opdrachtnemer uiterlijk 3 maanden voor 1 april 2026 (danwel volgende jaartallen) een schriftelijk verzoek in te dienen bij opdrachtgever. Maximale indexering is gebaseerd op de gemiddelde jaarmutatatie CPI berekend over de laatste 12 gepubliceerde maandcijfers. Een wijziging van de overeengekomen prijs kan plaatsvinden als hierover tussen opdrachtgever en opdrachtnemer schriftelijk overeenstemming is bereikt. De aanpassing zal verwerkt worden in de definitieve overeenkomst.
3	18 (mededeling)	Inschrijvingsleidraad	15	ISO 9001	Kwaliteitsborging ISO 9001 De inschrijver moet bij inschrijven en gedurende de looptijd van het contract in het bezit zijn van een geldig kwaliteitssysteemcertificaat op basis van de norm ISO 9001 of een daaraan gelijkwaardig kwaliteitssysteemcertificaat, dat betrekking heeft op de aard van het werk. Dit certificaat moet zijn afgegeven door een certificatie-instelling, die daartoe is geaccrediteerd door een nationale accreditatieinstelling (in Nederland: de Raad voor	Is het zinvol in te schrijven indien geïnteresseerde wel haar inkoop, verkoop en kleding management systeem intern beschreven heeft, maar nog niet in gezit is van een ISO 9001 certificaat.	Zie ook tekst bij mededelingen: Als aangegeven in de inschrijvingsleidraad is een gelijkwaardig kwaliteitssysteemcertificaat ook mogelijk. De eis blijft intact. Deze mededeling zal integraal opgenomen worden in de geplande Nvl
	Vragen mbt Programma van eisen						
4	2	Bijlage 7 Programma van Eisen	6	Eis 8.2	Meerlanden N.V. heeft aan het einde van de looptijd geen afnameverplichting voor de resterende voorraad.	Deze eis graag aanpassen met de toevoeging: "Meerlanden N.V. heeft aan het einde van de looptijd geen afnameverplichting voor de resterende voorraad die niet speciaal voor Meerlanden N.V. is aangelegd, of tot het standaardassortiment van de opdrachtnemer behoort. Voor speciaal voor Meerlanden N.V. aangelegde voorraden, waaronder niet tot het standaardassortiment behorende artikelen, speciale maten, aangepaste artikelen en emblemen, geldt een overnameverplichting. Partijen zullen gedurende de overeenkomst inspanningen leveren om de speciale	Opdrachtgever past deze eis als volgt aan: Meerlanden N.V. heeft aan het einde van de looptijd geen afnameverplichting voor de resterende voorraad, met uitzondering van de speciaal voor Meerlanden en door Meerlanden voorafgaand schriftelijk geaccordeerde aangelegde voorraad afwijkende maten.
5	3	Bijlage 7 Programma van Eisen	5	Eis 7.5	Uitvoering van de Reinigingservice dient binnen verzorgingsgebied van opdrachtgever plaats te vinden	Deze eis is discriminerend en niet proportioneel. De dienst onder deze eis en de eis onder 6.4 worden normaal gesproken door dezelfde partij uitgevoerd. Bedrijven die kleding reinigen en repareren werken veelal landelijk met dagelijkse distributie door heel Nederland. Er bestaat geen objectieve en niet-discriminerende reden om deze partijen uit te sluiten van deelname. Graag deze eis laten vervallen.	Opdrachtgever wenst uitdrukkelijk onnodig transport met het oog op onnodige CO2 uitstoot te voorkomen. Gezien de frequentie van de beoogde reinigingsservice, 1 à 2 keer per week per locatie acht zij het onwenselijk de reiniging op grote afstand van haar locaties uit te laten voeren. Echter: Indien opdrachtnemer aantoonbaar gebruik maakt van BIO-CNG, HVO100, dan wel zero-emissie brandstof voertuigen bij transport binnen de uitvoering van deze service wordt onnodige CO2 uitstoot al voorkomen. In dat geval is beperking van de afstand niet in lijn met de regelgeving. De eis zal als volgt worden aangepast: De uitvoering van de Reinigingservice dient binnen verzorgingsgebied van opdrachtgever plaats te vinden, tenzij opdrachtnemer aantoonbaar gebruik maakt van BIO-CNG, HVO100, dan wel zero-emissie brandstof bij transport binnen de uitvoering van deze service. In dat geval vervalt deze beperking qua afstand.

Nota van inlichtingen Bedrijfskleding en BPM's 2024							Nvl dd 20 juni 2024
nr	Vraag nr / ref nr Tendered	Document	Pagina	Onderwerp	Citaat tekst	Vraag	Antwoord
6	4	Bijlage 7 Programma van Eisen	5	Eis 6.4	Uitvoering van de Reparatie- en vermaak service dient binnen verzorgingsgebied van opdrachtgever plaats te vinden.	Deze eis is discriminerend en niet proportioneel. De dienst onder deze eis en de eis onder 7.5 worden normaal gesproken door dezelfde partij uitgevoerd. Bedrijven die kleding reinigen en repareren werken veelal landelijk met dagelijkse distributie door heel Nederland. Er bestaat geen objectieve en niet-discriminerende reden om deze partijen uit te sluiten van deelname. Graag deze eis laten vervallen.	Zie beantwoording vraag nr 5 (Tendered nr 3). Ook deze eis zal als volgt worden aangepast: Uitvoering van de Reparatie- ven vermaak service dient binnen verzorgingsgebied van opdrachtgever plaats te vinden, tenzij opdrachtnemer aantoonbaar gebruik maakt van BIO-CNG, HVO100, dan wel zero-emissie brandstof bij transport binnen de uitvoering van deze service. In dat geval vervalt deze beperking qua afstand.
7	5	Bijlage 7 Programma van Eisen	2	Eis 3.8	Operationele Medewerkers zijn gekoppeld aan een pakket "te bestellen kledingitems & PBM's". Inhoud van dit pakket is afhankelijk van functie van de medewerker. Medewerkers zien daarbij uitsluitend itemnummers en omschrijvingen van de items (dus geen prijzen en/of maximaal te bestellen aantallen e.d.) Operationele Medewerkers kunnen zelfstandig te bestellen items aanvinken binnen het aan hen gekoppelde pakket. Bestellingen die door operationele medewerkers zijn aangevinkt moeten altijd door teamleider of aangewezen medewerker, namens teamleider, worden geaccordeerd, alvorens deze daadwerkelijk worden besteld bij opdrachtnemer.	Via onze bestelportal kunnen alleen aangewezen kledingbeheerders bestellingen doorgeven. Kunt u laten vervallen dat operationele medewerkers zelfstandig bestellingen doorgeven?	Opdrachtgever gaat akkoord met het daadwerkelijk bestellen (in uw woorden bestellingen doorgeven) door aangewezen kledingbeheerders. Tegelijkertijd is het een sterke wens van opdrachtgever om de betrokkenheid en de zelfstandige rol van de medewerkers te realiseren. Eis 3.8 zal als volgt aangepast worden: Daadwerkelijke bestellingen zullen door teamleiders (of aangewezen medewerker namens teamleider) bij opdrachtnemer worden geplaatst. Opdrachtnemer gaat akkoord met gezamenlijk met opdrachtgever inregelen van proces, incl. software/website onderteuning, ten behoeve van de functionele wens: Operationele Medewerkers zijn gekoppeld aan een pakket "te bestellen kledingitems & PBM's". Inhoud van dit pakket is afhankelijk van functie van de medewerker. Medewerkers zien daarbij uitsluitend itemnummers en omschrijvingen van de items (dus geen prijzen en/of maximaal te bestellen aantallen e.d.) Operationele Medewerkers kunnen zelfstandig te bestellen items aanvinken binnen het aan hen gekoppelde pakket. Teamleiders (of aangewezen medewerker, namens teamleider) ontvangen dagelijks een overzicht van te bestellen items tbv medewerkers binnen hun team.
8	6	Bijlage 7 Programma van Eisen	3	Eis 3.7	Bestellingen verlopen uitsluitend via een gebruikersvriendelijke webwinkel (via mobiele app en internet portaal)	Onze bestelportal is enkel via een internet portaal toegankelijk en niet via een mobiele app. Kunt u deze eis aanpassen en "via mobiele app" doorhalen?	Opdrachtgever past deze eis als volgt aan: Bestellingen verlopen uitsluitend via een gebruikersvriendelijke webwinkel (via mobiele app en/of internet portaal)
9	7	Bijlage 7 Programma van Eisen	2	Eis 3.6	Aan de hand van pasgegevens van afwijkende maten legt opdrachtnemer voor eigen rekening en risico een voorraad voor afwijkende maten aan.	Graag uw akkoord dat als afwijkende maten speciaal voor u op voorraad gelegd zijn, dat u deze voorraden bij beëindiging van de overeenkomst overneemt. Uiteraard zullen wij beiden inspanningen leveren om zoveel mogelijk te voorkomen dat er bij beëindiging van de overeenkomst klantspecifieke voorraden overblijven.	In lijn met vraag 4 (tendered nr 2) boven zal deze vraag als volgt worden aangepast: Aan de hand van pasgegevens van afwijkende maten legt opdrachtnemer een door opdrachtgever voorafgaand schriftelijk geaccordeerde voorraad voor afwijkende maten aan. Bij beëindiging van overeenkomst zullen restanten van deze voorraad door opdrachtnemer worden afgenomen.
10	8	Bijlage 7 Programma van Eisen	2	Eis 3.4	Levertijd van (losse items van) het kleding- en PBM-pakket is maximaal 5 dagen na indienen van de bestelling door opdrachtgever bij opdrachtnemer	Voor het onderhoud van de kleding komen wij wekelijks bij u. Is het toegestaan dat wij de bestellingen meenemen bij onze reguliere leveringen zodat wij geen extra transport hoeven te regelen en daarmee duurzaam kunnen leveren? Afhankelijk van het bestelmoment is de levertijd dan maximaal 7 werkdagen. Graag uw akkoord hierop.	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Let op: Leveringen vinden plaats op alle locaties van Meerlanden. De vergoeding (nr 51 in het inschrijfformulier) is alleen van toepassing indien daadwerkelijk sprake is van breng & haalservice ten behoeve van reinigings dienstverlening op betreffende locatie. Leveringen vinden plaats op alle locaties van Meerlanden. De tekst van deze eis wordt als volgt aangepast: Levertijd van (losse items van) het kleding- en PBM-pakket is maximaal 7 kalenderdagen op betreffende locatie van opdrachtgever na indienen van de bestelling door opdrachtgever bij opdrachtnemer.
11	9	Bijlage 7 Programma van Eisen	2	Eis 3.1	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het uit eigen (bij voorkeur regionale) voorraad leveren van alle, in Bijlage kleding- en PBM-pakket opgenomen items. Opdrachtgever gaat ervan uit dat logo's pas na bestelling van een item uit het kleding- en PBM-pakket door opdrachtnemer op betreffende item wordt geplaatst. Het staat opdrachtnemer vrij hier naar eigen inzicht van af te wijken, mits voor rekening en risico opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft aan het einde van de looptijd geen afnameverplichting voor een eventuele	Wij kunnen akkoord gaan voor artikelen die standaard in ons assortiment zitten. Als wij klantspecifieke voorraad aanleggen, is het gebruikelijk dat er een afnameverplichting geldt voor die voorraden. Er worden immers (verplichte) investeringen gedaan als onderdeel van de opdracht. Gaat u ermee akkoord dat klantspecifieke voorraden, die niet inzetbaar zijn bij andere klanten (zoals emblemen en niet-standaard voorraadartikelen), door u worden afgenomen van de opdrachtnemer?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Zie ook antwoorden op vraag 4 (tendered nr 2) en vraag 9 (tendered nr. 7) boven.
12	10	Bijlage 7 Programma van Eisen	1	Eis 2.1	Pasvorm: Voor zover van toepassing dienen kledingitems zowel in dames- als in herenuitvoering geleverd te worden. De bedrijfskleding en PBM's dienen drager(-ster) zoveel mogelijk comfort te bieden bij het uitvoeren van zijn/haar taak.	Sommige modellen zijn alleen in uniseks verkrijgbaar. Voldoet het aanbieden van deze modellen ook aan deze eis?	Het onderscheid in Heren en Damesmodellen maakt Opdrachtgever ten behoeve van pasvorm en draagcomfort. Indien de uniseksvariant hieraan voldoet volstaat de uniseksvariant. (zie ook vraag 1 (tendered ref.nr 16) boven.

Nota van inlichtingen Bedrijfskleding en BPM's 2024						Nvl dd 20 juni 2024	
nr	Vraag nr / ref nr Tendernd	Document	Pagina	Onderwerp	Citaat tekst	Vraag	Antwoord
	Vragen mbt Inschrijfformulier						
13	M1 (mededeling)	Bijlage 9 Inschrijfformulier			nvt	Het huidige excelbestand is dusdanig beveiligd dat er alleen de prijzen op ingevuld kunnen worden. Voor een juist overzicht zou het voor ons erg handig zijn om de omschrijvingen en aantallen snel over te kunnen nemen om zo een goede berekening en de juiste artikelnummers (intern gebruik) erbij te kunnen vermelden. Nu is het docuement dusdanig beveiligd, dat je hier niets uit kunt kopiëren. Zou het mogelijk zijn om dit bij te voegen?	Zie ook tekst bij mededelingen: nav verzoek via berichten een onbeveiligde versie van bijlage 9 bij te voegen om intern te kunnen gebruiken ter voorbereiding op inschrijving laten we alle belangstellenden weten hier niet op in te zullen gaan. Deze mededeling zal integraal opgenomen worden in de geplande Nvl
14	13	Algemeen / Bijlage 9 Inschrijffomulier		Algemeen	Prijmodel	In uw doelstelling beschrijft u dat u levering van bedrijfskleding en PBM's, reiniging van bedrijfskleding en vermaak/repairatie wenst. Wij zijn een textiele dienstverlener die all-in services levert. U huurt dan kleding inclusief reiniging, onderhoud en beheer van deze kleding. Dit doen we voor een prijs per stuk per week. Kunt u het prijsmodel aanpassen zodat wij ook deze service kunnen aanbieden?	Opdrachtgeven heeft bewust gekozen voor de combinatie van aanschaf van kleding en separate dienstverlening qua reiniging en vermaak/repairatie. Het prijsmodel wordt niet aangepast.
15	M3 (mededeling)	Bijlage 9 inschrijfformulier	1, nr 12 en 13		Kolom initieel eerste jaar : nr 12 Fleece vest 250 stuks nr 13 Bodywarmer 100 stuks	correctie door opdrachtgever.	Zie ook tekst bij mededelingen: correctie door opdrachtgever op regels 12 en 13 van de inschrijfstaat Per abuis staan hier aantallen in kolom initieel 1e jaar (respectievelijk 250 en 100) Dit is gecorrigeerd. Aantallen zijn weggehaald. Bij deze Nvl is een gecorrigeerde bijlage 9 gevoegd. Gaarne deze bijgewerkte versie gebruiken bij inschrijving,. Deze
16	14	Bijlage 9 inschrijfformulier	1, nr 59	Bijlage 9 inschrijfformul ier – positie 59	vergoeding aan opdrachtgever per ingeleverd kledingsitem (bedrag wordt in mindering gebracht op inschrijfprijs)	Vergoeding aan opdrachtgever per ingeleverd kledingitem. Kunt u dit nader toelichten. Wat is de definitie van een ingeleverd kledingitem. Er is namelijk een groot verschil of er een T-shirt wordt ingeleverd of bijvoorbeeld een Atex jas wordt ingeleverd. Wij vragen u dit nader toe te lichten.	Een ingeleverd kledingitem is een item nr 1 t/m 18 als vermeld in bijlage 8 Kleding en PBM pakket 2024. Opdrachtgever laat het aan inschrijver op basis van geschatte aantallen in bijlage 9 Inschrijfformulier BKL PBM 2024 een prijs te bepalen.
17	15	Bijlage 9 inschrijfformulier	1, nr 14,15 en 16	Bijlage 9 het inschrijfformul ier		In bijlage 9 inschrijfformulier wordt aangegeven: Atex Jas, Atex Bodywarmer, Atex Overall. Wij vragen u om deze artikelen nader te specificeren.	Nadere specificatie is opgenomen in bijlage 8. De afwijking ten opzicht van de standaard jassen heeft betrekking op het veiligheidsniveau, zie bijlage 8, kolom "Veiligheidsklasse (minimale eisen) "
18	12	Bijlage 9 Reinigings dienstverlening		Bijlage 9 Reinigings dienstverlenin g		De opgegeven wasaantallen lijken theoretisch. Kunt u de daadwerkelijke wasaantallen delen die het afgelopen jaar gemiddeld per week per artikel zijn uitgevoerd door uw huidige dienstverlener? We willen graag een goed beeld krijgen van de capaciteit die wij moeten reserveren in onze wasserij.	Opdrachtgever beoogt de reinigingsservice op andere wijze vorm te geven, er is geen vergelijk met voorgaande jaren en deelt derhalve gegeven van afgelopen jaar niet. Opdrachtgever wil met de nieuwe overeenkomst de reinigingsservice opnemen conform beschrijving in PvE en inschrijvingsleidraad. Let op: zie inschrijvingsleidraad pagina 6 onderaan mbt de inrichting van de dienstverlening.
19	17	individueel gestelde vraag, is omgezet naar anonieme vraag en beantwoord via mededeling (zie 15 en Tendernd ref M2) boven					
Bijlagen bij Nvl: nav Nvl bijgewerkte inschrijvingsleidraad: "Bijlage 9 inschrijfformulier BKL PBM 2024 aangepast Nvl 20062024"							