

Algemene informatie

Aanbesteding: Bancaire diensten
Aanbestedende Dienst: Belastingssamenwerking voor Gemeenten en Waterschappen (BsGW)
Referentie: BS24.0282

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 101
Onderwerp: NVI Ref.nr. 39

Vraag:

U geeft aan bij Eisen 3.14 en 3.19 dat afstorten bij Geldmaat of een eigen kantoor mogelijk moet zijn. De contante geldstromen kunnen door een andere partij worden verricht. Deze partij maakt het mogelijk om op verschillende locaties door uzelf gekozen af te kunnen storten of te bestellen (bijvoorbeeld in een gemeentehuis van een van de deelnemers of op een andere gewenste locatie). Is dit voor u afdoende om deze oplossing toch toe te staan? Als dit niet wordt toegestaan kan opdrachtnemer niet inschrijven? Wij vragen u om de eisen 3.14 en 3.19 aan te passen.

Antwoord:

BsGW kan hiermee niet akkoord gaan. Deurwaarders moeten op hun route in staat zijn geïnde gelden af te storten. Het is niet efficiënt wanneer zij hiervoor naar het kantoor BsGW moeten komen. Daarnaast wenst BsGW geen contract af te moeten sluiten met een andere partij.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr. 102
Onderwerp: NVI Ref.nr. 91

Vraag:

U geeft aan dat Eis 11.24 niet komt te vervallen. Onze betaalvoorwaarden voorzien niet in een compensatieregeling. Als u deze eis niet laat vervallen zal opdrachtnemer niet inschrijven. Graag Eis 11.24 alsnog laten vervallen.

Antwoord:

Eis 11.24 komt te vervallen. Het invulformulier eisen wordt aangepast en meegestuurd met de Nota van inlichtingen 2. BsGW wil daarnaast opmerken dat ten gevolge van het vervallen van eis 11.24 ook wens 10 KPI en

Servicelevels komt te vervallen. De punten van wens 10 worden niet herverdeeld over de andere wensen. Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar de mededeling.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr. 103
Onderwerp: NVI Ref.nr. 90

Vraag:

U geeft aan in uw beantwoording op eis 11.21 dat het gaat om tijdige communicatie bij het niet behalen van de SLA. Opdrachtnemer heeft eerder aangegeven geen individuele SLA's af te spreken met klanten. Kunt u deze eis laten vervallen in navolging op de vragen m.b.t. de SLA's? Opdrachtnemer kan niet inschrijven als de eis blijft bestaan.

Antwoord:

Eis 11.21 komt te vervallen. Het invulformulier eisen wordt aangepast en meegestuurd met de Nota van inlichtingen 2. BsGW wil daarnaast opmerken dat ten gevolge van het vervallen van eis 11.21 ook wens 13 SLA en DAP komt te vervallen. De punten van wens 13 worden niet herverdeeld over de andere wensen. Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar de mededeling.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr. 104
Onderwerp: NVI Ref.nr. 88

Vraag:

In uw antwoord op eis 11.17 geeft u aan dat dit afhankelijk is van de dienstencatalogus. In eerdere vragen n.a.v. de NvI heeft opdrachtnemer aangegeven niet in te kunnen schrijven bij het vasthouden aan de eisen m.b.t. de dienstencatalogus. In navolging van deze vragen willen wij u vragen deze eis te laten vervallen zodat opdrachtnemer kan inschrijven. Graag eis 11.17 alsnog laten vervallen.

Antwoord:

Eis komt te vervallen. Het invulformulier eisen wordt aangepast en meegestuurd met de Nota van inlichtingen 2.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
105

Onderwerp:
NVI Ref.nr. 85

Vraag:

Uw antwoord op de vraag m.b.t. eis 11.5 geeft u aan de eis niet te willen laten vervallen. Als deze eis blijft staan zal opdrachtnemer niet kunnen aanbieden. Graag de eis alsnog laten vervallen daar deze geen onderdeel is van de aanbestedende dienst maar additioneel is.

Antwoord:

Eis komt te vervallen. Het invulformulier eisen wordt aangepast en meegestuurd met de Nota van inlichtingen 2.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
106

Onderwerp:
NVI Ref.nr. 21

Vraag:

Uw antwoord op de vraag m.b.t. eis 11.5 geeft u aan de eis niet te willen laten vervallen. Als deze eis blijft staan zal opdrachtnemer niet kunnen aanbieden. Graag de eis alsnog laten vervallen daar deze geen onderdeel is van de aanbestedende dienst maar additioneel is.

Antwoord:

Zie beantwoording van vraag 105.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
107

Onderwerp:
NVI Ref.nr. 69

Vraag:

U geeft aan bij eis 1.11, 11.3 en 11.4 beschreven kan worden op welke punten de opdrachtnemer raakvlakken ziet met de gevraagde ISAE 3402 certificering. Op dit moment heeft de opdrachtnemer geen certificering of iets vergelijkbaars buiten het toezicht van de accountant, de ECB en DNB. De verwachting is dat de certificering in 2025 rond komt. Graag akkoord geven op certificering in 2025. Indien dit niet akkoord is zal opdrachtnemer niet kunnen inschrijven.

Antwoord:

Zoals u bij de beantwoording van NVI alsmede de rectificatie van eis 1.11 heeft kunnen zien, is deze eis aangepast. Wegens de volumegrootte van BsGW is deze eis dermate belangrijk dat deze niet komt te vervallen. BsGW heeft begrip voor uw situatie, maar een verwachting in 2025 is te onzeker. Eis 11.3 en 11.4 komen echter te vervallen. Dit wordt aangepast in het Invulformulier eisen. Deze aangepaste versie wordt meegestuurd met de Nota van Inlichtingen 2.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr. 108
Onderwerp: NVI Ref.nr. 35

Vraag:

U geeft aan bij eis 11.4 beschreven kan worden op welke punten de opdrachtnemer raakvlakken ziet met de gevraagde kwaliteitsstandaard. Op dit moment heeft de opdrachtnemer geen certificering of iets vergelijkbaars buiten het toezicht van de accountant, de ECB en DNB. De verwachting is dat de certificering in 2025 rond komt. Graag akkoord geven op certificering in 2025. Indien dit niet akkoord is zal opdrachtnemer niet kunnen inschrijven.

Antwoord:

Eis 11.4 vervalt. Dit wordt aangepast in het Invulformulier eisen. Het aangepaste Invulformulier wordt meegestuurd met Nota van Inlichtingen 2.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr. 109
Onderwerp: NVI Ref.nr. 17

Vraag:

U geeft aan bij eis 1.11 beschreven kan worden op welke punten de opdrachtnemer raakvlakken ziet met de gevraagde certificering. Op dit moment heeft de opdrachtnemer geen certificering of iets vergelijkbaars buiten het toezicht van de accountant, de ECB en DNB. De verwachting is dat de certificering in 2025 rond komt. Graag akkoord geven op certificering in 2025. Indien dit niet akkoord is zal opdrachtnemer niet kunnen inschrijven.

Antwoord:

Zie beantwoording van vraag 107.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
110 NVI Ref.nr. 13

Vraag:

U geeft aan bij eis 11.3 beschreven kan worden op welke punten de opdrachtnemer raakvlakken ziet met de gevraagde certificering. Op dit moment heeft de opdrachtnemer geen certificering of iets vergelijkbaars buiten het toezicht van de accountant, de ECB, en DNB. De verwachting is dat de certificering in 2025 rond komt. Graag akkoord geven op certificering in 2025. Indien dit niet akkoord is zal opdrachtnemer niet kunnen inschrijven.

Antwoord:

Eis 11.3 vervalt. Dit wordt aangepast bij het Invulformulier eisen. Het aangepaste Invulformulier wordt meegestuurd met Nota van Inlichtingen 2.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
111 NVI Ref.nr. 86

Vraag:

U geeft aan in de beantwoording van de vraag over onderaanneming, Eis 11.6, Equens en Currence te zien als onderaanneming. In alle eerdere aanbestedingen voor betaaldiensten zijn deze partijen nooit gezien als onderaanneming omdat deze partijen noodzakelijk zijn voor alle inschrijvende partijen om betaaldiensten aan te bieden. Opdrachtnemer verzoekt u dan ook om deze eis alsnog te laten vervallen.

Antwoord:

Eis 11.6 komt te vervallen. Het invulformulier eisen wordt aangepast en meegestuurd met de Nota van inlichtingen 2.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
112 NVI Ref.nr. 46

Vraag:

U geeft aan in Wens 10 dat opdrachtnemer aan moet geven dat het incident wordt opgelost of haar best doet om het incident op te lossen. Opdrachtnemer sluit geen bilaterale sla's met klanten, in onze bankvoorwaarden zijn de bepalingen voor de klant beschreven, deze

voorwaarden zijn gebaseerd op ECB richtlijnen. Graag deze wens laten vervallen anders kan opdrachtnemer niet inschrijven.

Antwoord:

Wens 10 komt te vervallen, zie ook de mededeling.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.

113

Onderwerp:

NVI Ref.nr. 87

Vraag:

U geeft aan Eis 11.16 niet te laten vervallen. Wij vragen u dit antwoord te heroverwegen. Bij uitval zal opdrachtnemer te allen tijde de hoogste prioriteit geven om dit te verhelpen. Opdrachtnemer zal hierin altijd moeten overwegen wat de impact is van het probleem voor alle klanten en niet voor een individuele klant. Graag de eis alsnog laten vervallen. Opdrachtnemer kan niet inschrijven als deze eis opgenomen blijft in de aanbesteding.

Antwoord:

De eis komt te vervallen. Het invulformulier eisen wordt aangepast en meegestuurd met de Nota van inlichtingen 2.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.

114

Onderwerp:

NVI Ref.nr. 60

Vraag:

U geeft aan in uw antwoord op de verwerking van een CSV bestand met vertaling naar Pain. Opdrachtnemer biedt deze mogelijkheid niet. Zou u deze eis willen laten vervallen? Indien u deze eis niet laat vervallen zal opdrachtnemer niet inschrijven.

Antwoord:

Het moet voor BsGW mogelijk zijn een CSV bestand aan te bieden. Het CSV bestand bestaat uit meerdere betaalopdrachten, maar heeft geen 'pain'-inhoud en is geen SEPA XML formaat. Of er wordt in gezamenlijkheid bekeken welk bestand er wel verwerkt kan worden.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr. 115
Onderwerp: NVI Ref.nr. 41

Vraag:

U geeft aan niet te kunnen instemmen met het verzoek op Eis 3.4. Banken zijn verplicht vanaf 2026 deze informatie ook op feest- en weekenddagen aan te leveren. Opdrachtnemer geeft aan dit naar verwachting al in 2025 aan te kunnen bieden. Kunt u hier alsnog mee instemmen? Als u hier niet mee akkoord gaat kan opdrachtnemer niet inschrijven.

Antwoord:

BsGW verwijst naar de beantwoording zoals deze in NVI is gegeven. Dit is niet akkoord, de verwachting is te onzeker.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr. 116
Onderwerp: NVI Ref.nr. 38

Vraag:

U geeft aan niet in te kunnen stemmen bij eis 3.14 om via een andere partij de geldstromen onder te brengen. Als u bij dit standpunt blijft en een andere partij niet toestaat voor deze service kan opdrachtnemer niet inschrijven op deze aanbesteding. Wij vragen u om de eis aan te passen.

Antwoord:

BsGW kan hiermee niet akkoord gaan. Deurwaarders moeten op hun route in staat zijn geïnde gelden af te storten. Het is niet efficiënt wanneer zij hiervoor naar het kantoor BsGW moeten komen. Daarnaast wenst BsGW geen contract af te moeten sluiten met een andere partij.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr. 117
Onderwerp: NVI Ref.nr. 34

Vraag:

U geeft aan niet in te kunnen stemmen bij eis 3.19 om via Brinks af te kunnen storten. Als u bij dit standpunt blijft en Brinks niet toestaat voor deze service kan opdrachtnemer niet inschrijven op deze aanbesteding. Wij vragen u om de eis aan te passen.

Antwoord:

BsGW kan hiermee niet akkoord gaan. Deurwaarders moeten op hun route in staat zijn geïnde gelden af te storten. Het is niet efficiënt wanneer zij hiervoor naar het kantoor BsGW moeten komen. Daarnaast wenst BsGW geen contract af te moeten sluiten met een andere partij.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.

118

Onderwerp:

NVI Ref.nr. 32

Vraag:

U geeft aan dat het niet wenselijk is om met een andere partij in zee te gaan als antwoord op Eis 6.1 (3.14 en 3.19 zijn gerelateerd). Opdrachtnemer beschikt niet over een eigen passensysteem, in de markt zijn er alternatieven beschikbaar. Als u vasthoudt aan deze eis zal opdrachtnemer niet inschrijven. Wij verzoeken u deze eis alsnog te laten vervallen.

Antwoord:

BsGW kan hiermee niet akkoord gaan. Deurwaarders moeten op hun route in staat zijn geïnde gelden af te storten. Het is niet efficiënt wanneer zij hiervoor naar het kantoor BsGW moeten komen. Daarnaast wenst BsGW geen contract af te moeten sluiten met een andere partij.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.

119

Onderwerp:

NVI Ref.nr. 4

Vraag:

U geeft aan dat Eis 11.24 niet vervalt. U spreekt in deze eis van een compensatieregeling. Het is bij een aanbesteding van de dienst betalingsverkeer niet gebruikelijk en passend om over compensatieregelingen cq boetes te spreken. Voor de opdrachtnemer zijn deze ook onacceptabel. In de betaalvoorwaarden van de opdrachtnemer wordt gesproken over de aansprakelijkheid van non performance van de betaaldienstverlening. Wij vragen u dan ook nogmaals om deze eis te laten vervallen. Als u deze eis niet laat vervallen zal opdrachtnemer niet inschrijven.

Antwoord:

De eis komt te vervallen. Het invulformulier eisen wordt aangepast en meegestuurd met de Nota van inlichtingen 2.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr. 120
Onderwerp: NvI1 ref86: eis 11.6

Vraag:

“Partijen als Currence zijn in onze optiek toeleveranciers waar de opdrachtnemer niet buiten kan bij de uitvoering van de opdracht. Het is een partij die noodzakelijkerwijs in de keten zit en zelfstandige diensten levert waar een onderaannemer naar onze mening juist taken van de opdrachtnemer zelf zou uitvoeren. Het is voor ons onmogelijk om bij elke toeleverancier, zoals bijvoorbeeld ook een correspondent bank, telkens akkoord te vragen. Wilt u uw antwoord heroverwegen?” Vasthouden aan deze eis zal er zeer waarschijnlijk toe leiden dat wij niet kunnen inschrijven op uw Aanbesteding.

Antwoord:

Eis 11.6 komt te vervallen. Het invulformulier eisen wordt aangepast en meegestuurd met de Nota van inlichtingen 2.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr. 121
Onderwerp: Eisen Eis 14.1

Vraag:

In reactie op NvI referentie 84. Kunt u bevestigen dat indien aan de DORA wetgeving wordt voldaan en daarmee voldaan wordt aan de standaarden op het gebied van security en privacy de eisen in ICO Export komen te vervallen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr. 122
Onderwerp: Eisen Eis 11.28

Vraag:

Inschrijver is van mening dat bij overgang naar een nieuwe bancaire

dienstverlener er geen verantwoordelijkheid ligt bij de huidige bancaire dienstverlener om met een derde partij afstemming te hebben voor overgang naar de nieuwe bancaire dienstverlener. Coördinatie en verantwoordelijkheid ligt bij de opdrachtgever. Deelt u deze zienswijze en zo nee welke rol voorziet u voor de huidige bancaire dienstverlener?

Antwoord:

BsGW wil hierbij aangeven dat deze eis gaat om het contact tussen Opdrachtnemer en bijvoorbeeld OpenLine. BsGW vindt het dan ook efficiënter indien er directe lijnen zijn met o.a. Open Line.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
123

Onderwerp:

Eisen Eis 11.3 en 11.4

Vraag:

Is een bankbrede Global Information Policy welke gebaseerd is op de ISO standaard afdoende om aan de gestelde eis te voldoen?

Antwoord:

Eis 11.3 en 11.4 vervallen. Dit wordt aangepast bij het Invulformulier eisen. De aangepaste versie wordt meegestuurd met de Nota van Inlichtingen 2.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
124

Onderwerp:

wensen NvI ref. 10 / Wens 15

Vraag:

In reactie op NvI referentie 10 bevestigt u hiermee dat de Algemene Bankvoorwaarden van toepassing mogen worden verklaard en deze prevaleren?

Antwoord:

BsGW stemt in met de toepasselijkheid van de Algemene Bankvoorwaarden, mits de voorwaarden worden bijgevoegd bij de inschrijving, en deze niet strijdig is met de aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
125 Eisen 11.16

Vraag:

In reactie op NvI referentie 5 en 30 verwijst u dat het toepassen van ECB guidelines m.b.t. prioritering van incidenten afdoende is en dat dit bij reactie in Wens 12 kan worden aangegeven. Wij verzoeken u daarom om Eis 11.16 te laten vervallen aangezien daar geen toelichting bij kan worden gegeven. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord. Eis 11.16 vervalt. Het invulformulier eisen wordt aangepast en meegestuurd met de Nota van inlichtingen 2.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
126 Eisen 11.6

Vraag:

In reactie op NvI referentienummer 86 geeft u aan dat Currence en Equens onderaannemers worden gezien waarvoor akkoord dient gevraagd te worden. Voor inschrijver is dit niet acceptabel omdat genoemde partijen onderdeel van de keten zijn en geen alternatieven voor handen zijn. Inschrijver kan bij geen akkoord geen betalingsverkeer faciliteren. Wij verzoeken u het gegeven antwoord te heroverwegen. Inschrijver is anders niet in staat om in te schrijven op deze aanbesteding.

Antwoord:

Dit is akkoord. Eis 11.6 vervalt. Het invulformulier eisen wordt aangepast en meegestuurd met de Nota van inlichtingen 2.

Percelen: P1 bancaire diensten
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
127 Prijzenformulier Regel 69

Vraag:

NvI referentie 57 – als voorbeeld kent de inschrijver geen percentage op stortingskosten. Inschrijver hanteert een vast bedrag per storting en per biljet. Daarom kunnen wij geen prijs afgeven op het percentage. Wij kunnen dit verdisconteren in de vaste kosten voor het storten van contant geld. Gaat

u hiermee akkoord?

Antwoord:

Gelieve de vaste bedragen per storting en per biljet aan te geven onder 'overige kosten'.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Eisen ICO Export - IB79

Vraag:

Kunt u de eis aanpassen naar 'het informeren van de relevante collega's bij BsGW?' i.p.v. de overheid?

Antwoord:

Dit is akkoord. De eis wordt aangepast. Het invulformulier ICO-export wordt aangepast en meegestuurd met de Nota van inlichtingen 2.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Eisen 11.24

Vraag:

Bent u bereid om van de eis een wens te maken aangezien bij deze eis een inhoudelijk voorstel als bijlage wordt gevraagd. Dit past o.i. niet bij een eis maar bij een wens. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De eis komt te vervallen. Het invulformulier eisen wordt aangepast en meegestuurd met de Nota van inlichtingen 2.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Eisen 11.5

Vraag:

Bent u bereid om de scope van de eis aan te passen tot het bankierenportaal en host-to-host. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Eis 11.5 vervalt. Het invulformulier eisen wordt aangepast en meegestuurd met de Nota van Inlichtingen 2.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Eisen 5.1

Vraag:

Bent u bereid om deze Eis naar een Wens om te zetten? Bent u akkoord dat de gevraagde gegevens separaat beschikbaar worden gesteld in een apart document als bijlage?

Antwoord:

BsGW is niet bereid om de eis naar een wens om te zetten. Het is voor BsGW akkoord dat de gevraagde gegevens separaat beschikbaar worden gesteld in een apart document als bijlage.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Eisen 1.12

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u akkoord bent met het informeren binnen 1 uur alleen bij een prio 1 verstoring?

Antwoord:

Als u verstaat onder prio 1 verstoring, de verstoring van de bedrijfsvoering van BsGW, dan is dit akkoord.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Eisen 1.11

Vraag:

Inschrijver gaat niet akkoord met een jaarlijkse audit door een externe partij. Wel is het mogelijk om met interne experts van inschrijver in gesprek te

gaan waarbij interne ondersteunende documentatie ter inzage kan worden overlegt. Gaat u hiermee akkoord? Inschrijver is anders niet in staat om in te schrijven op deze aanbesteding.

Antwoord:

Zoals u bij de beantwoording van NVI alsmede de rectificatie van eis 1.11 heeft kunnen zien, is deze eis aangepast. Wegens de volumegrootte van BsGW is deze eis en externe audit dermate belangrijk dat deze niet komt te vervallen.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
134

Onderwerp:

Prijzenblad Antwoorden NVI 1, ref.62

Vraag:

Afhankelijk of de aangeboden batch via EB of Host-to-Host is aangeboden stellen wij output per batch of 1x week beschikbaar. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

BsGW wenst een bestand per maand, per aangeboden incassobestand.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
135

Onderwerp:

Prijzenblad Antwoorden NVI 1, ref.60

Vraag:

Kunt u toelichten welke bestanden u in CSV formaat wilt aanbieden? Betalingen dienen conform het SEPA XML formaat worden aangeboden. Kunt u bevestigen dat u alle betalingen in SEPA XML formaat aanbiedt?

Antwoord:

Het moet voor BsGW mogelijk zijn een CSV bestand aan te bieden. Het CSV bestand bestaat uit meerdere betaalopdrachten, maar heeft geen 'pain'-inhoud en is geen SEPA XML formaat. Of er wordt in gezamenlijkheid bekeken welk bestand er wel verwerkt kan worden.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Plenaire sessie

Vraag:

Voor inschrijver blijft het op basis een programma van eisen en wensen en gegeven antwoorden lastig om tot een kwalitatieve inschrijving te kunnen komen. Inschrijver is van mening dat huidige huisbank hierdoor in het voordeel is. Wij verzoeken aanbestedende dienst een informatie bijeenkomst te organiseren waarbij meer toelichting wordt gegeven over de gevraagde dienstverlening. Kunt u voldoen aan dit verzoek?

Antwoord:

BsGW kan niet voldoen aan dit verzoek. BsGW wil hierbij aangeven dat de aanbestedingsdocumenten uitgangspunt zijn. BsGW heeft de eisen en wensen met zorgvuldigheid opgesteld. Feitelijk had men alle vragen die men heeft in de nota kunnen stellen.

Percelen: P1 bancaire diensten

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Mededelingen

Ref.nr.
M1

Onderwerp:
Hierbij wil BsGW een toelichting geven over het vervallen van de wensen nrs. 10 en 13.

Inhoud mededeling:

Gelet op de vragen 102, 103 en 112 komen de wensen nummers 10 en 13 te vervallen.

De punten voor deze wensen worden niet verdeeld over de andere wensen. Hierdoor is het te behalen aantal punten voor de wensen niet meer 100 maar nog maximaal 92 punten.

Voor het overige wijzigt er niets aan de beoordeling.

Percelen: P1 bancaire diensten

Aangemaakt op: 8 jul. 2024