

Bijlage 3 Technische specificaties

In deze Bijlage is het Programma van eisen opgenomen. Van Inschrijver wordt verwacht dat hij de eisen accepteert door deze Bijlage te ondertekenen en bij te voegen bij de Inschrijving. Inschrijver dient onvoorwaardelijk en ondubbelzinnig akkoord te gaan met alle eisen. Doet zij dit niet dan zal de Inschrijving uitgesloten worden van verdere beoordeling.

Eis.	Algemeen
1.	Opdrachtnemer gaat akkoord met alle voorwaarden, zoals vermeld in het Beschrijvend Document en de Raamovereenkomst.
2.	Opdrachtnemer is gehouden om zich bij de uitvoering van de Opdracht te houden aan alle geldende regelgeving. Eventuele schade die volgt uit het niet naleven van wetgeving zal door de Opdrachtnemer worden vergoed aan de Opdrachtgever.
3.	Contractant is gehouden om zich bij de uitvoering van de Opdracht te houden aan alle geldende regelgeving. Alle eventuele schade die volgt uit het niet naleven van wetgeving zal door de Contractant worden vergoed aan de Gemeente. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht gebruik wordt gemaakt van werknemers die volgens de Wet Arbeid Vreemdelingen (WAV) niet bevoegd zijn om in Nederland te werken en de Gemeente wegens het brede werkgeversbegrip in deze wet wordt beboet, zal Contractant de boete welke de Gemeente wordt opgelegd vergoeden aan de Gemeente.
4.	In het kader van Wet Aanpak Schijnconstructies (WAS) houdt Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de opdracht aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die voor zijn medewerkers van toepassing zijn. Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden die zij op grond van de Wet Aanpak Schijnconstructies heeft ingesteld.
5.	Opdrachtnemer handelt bij de uitvoering van de Raamovereenkomst in overeenstemming met het Handboek bomen 2022 van Norminstituut Bomen.
6.	De werkzaamheden zoals omschreven in hoofdstukken I t/m V en VII t/m XI dienen uitgevoerd te worden door gecertificeerde boomcontroleurs. Deze boomcontroleurs moeten aantoonbaar in het bezit zijn van minimaal één van de volgende, geldige, diploma's/certificaten: - European Tree Technician (E.T.T), - European Tree Worker (E.T.W. - Boomveiligheidscontroleur (BVC).
7.	Gecertificeerde boomcontroleur beschikt, naast de in eis 6 aangegeven geldige diploma's/certificaten, over een geldig certificaat Data Inspecteur Bomen veiligheid + onderhoud (DIB V&O) van het Norminstituut Bomen en heeft minimaal 2 jaar ervaring op het gebied van Data-inspectie. Om werkzaamheden van de gehele scope in de openbare ruimte veilig uit te voeren dient werknemer in bezit te zijn van een geldig certificaat: VCA en veilig werken langs de weg (CROW)
8.	Voor de inventarisatie van de eikenprocessierupsen vraagt de Opdrachtgever een aantoonbaar ervaren medewerker, minimaal één EPR seizoen aan inspecties.
9.	Opdrachtnemer dient, voor het uitvoeren/muteren in GeoVisia Online over alle benodigde hardware te beschikken om de werkzaamheden uit te kunnen voeren. De hardware configuratie dient te worden samengesteld in overleg met Dataquint (leverancier GeoVisia online) zodat voldaan kan worden aan de op dat moment geldende aanbevolen specificaties voor het pakket.

10.	Alle medewerkers/controleurs moeten zich namens het bedrijf kunnen legitimeren.
11.	Verkeersmaatregelen in de wijken worden geacht door de Opdrachtnemer te worden verzorgd. Verkeersmaatregelen volgens richtlijn 96b van het C.R.O.W. Opdrachtnemer vraagt verkeersmaatregelen minimaal 15 werkdagen voor start werkzaamheden aan. Aanvraag indienen via Melvin Melvin@zoetermeer.nl. Dit is van toepassing op de gehele scope van deze Raamovereenkomst. Verkeersmaatregelen op de Hoofdwegen worden door Opdrachtgever verzorgd na aanvraag door Opdrachtnemer.
12.	Bij bewonersvragen/bewonersbijeenkomsten is Opdrachtnemer bereid de gegevens die zijn opgenomen bij de BVC+ en inspectie en actieve verwijdering van Eikenprocessierups te verduidelijken. Dit kan bijvoorbeeld een bewonersavond zijn. Maximaal 5 keer over de gehele contractperiode.
13.	Binnen deze Raamovereenkomst wordt van de Opdrachtnemer pro-activiteit verwacht, zowel voor werkzaamheden BVC als EPR, voor de verbetering van administratie, procedures, paspoorten in GeoVisia Online, etc.
14.	De resultaten van de inspectie en uitvoering (van toepassing op de gehele scope) worden uitsluitend in het beheersysteem (GeoVisia van DataQuint) van gemeente Zoetermeer geregistreerd en steekproefsgewijs gecontroleerd. Mutatie van data naar het beheersysteem geschied live. Indien dit niet mogelijk is moeten mutaties in ieder geval aan het eind van de (werk) dag verwerkt zijn. Er mag geen vertraging optreden in het verwerken van de data.
15.	Werkzaamheden in de openbare ruimte worden verricht op werkdagen tussen 07:00 en 18:00. Op zaterdagen in overleg met Opdrachtgever en niet op zondagen en/of nationale feestdagen.
16.	De Boomveiligheidscontrole & Onderhoudsstaat (BVC+) & (I, II) dient voor 1 mei van het betreffende jaar afgerond te zijn. • Dit is inclusief de Protocollen (III) voor de bomen waar dat jaar een BVC+ is uitgevoerd • Dit is inclusief de boomveiligheidsonderzoeken (IV) die uit de BVC+ voortkomen. Inspectie op protocollen (III) (essentakstefte en takbreuk in Populieren) en Particulieren monumentale bomen (V) moet voor 1 juli van het betreffende jaar zijn afgerond en de gegevens gemuteerd zijn in GeoVisia Online.

Eis	Communicatie
17.	Communicatie dient gedurende deze procedure en de gehele contractperiode in het Nederlands te worden gevoerd.
18.	De werkzaamheden worden in overleg tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer uitgevoerd. Partijen zullen oplevertermijnen overeenkomen voor de uitvoering van de werkzaamheden onder de Raamovereenkomst.
19.	Opdrachtnemer zal een vast aanspreekpunt aanstellen voor alle communicatie tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst.
20.	Zichtbaarheid:

	Tijdens het uitvoeren van alle, in deze overeenkomst opgenomen, werkzaamheden zijn de uitvoerende medewerkers voldoende zichtbaar en herkenbaar gekleed. Kleding moet voldoen aan de eisen van PBM met duidelijk zichtbaar bedrijfslogo.
--	--

Eis	Boomveiligheidscontrole (BVC+) (I)
21.	Opdrachtnemer zal de boomveiligheidscontrole (BVC+) uitvoeren/muteren in GeoVisia. Opdrachtgever zal de Opdrachtnemer toegang verlenen tot GeoVisia. Om uitvoerende medewerkers van Opdrachtnemer toegang tot GeoVisia te verlenen (gebruikersaccount), is het noodzakelijk dat Opdrachtnemer minimaal 1 maand voor start werkzaamheden de personele informatie aanlevert. Aan te leveren gegevens: - naam; - e-mailadres - telefoonnummer - aantonen vakbekwaamheid volgens eisen 6, 7 en 8.
22.	De boomveiligheidscontrole (BVC+) dient uitgevoerd te worden volgens de eisen zoals gesteld in hoofdstuk 10. van Handboek bomen 2022. Dataregistratie volgens hoofdstuk 14. van Handboek bomen 2022. In aanvulling hierop moet bij Essen, Populieren en Kastanjes het tabblad "Protocollen" gemuteerd worden. (zie protocollen (III))
23.	Kosten van licentie GeoVisia Online ten behoeve van deze Raamovereenkomst worden geacht in de aanneemsom te zijn inbegrepen.
24.	Kosten van dataverbinding ten behoeve van deze raamovereenkomst worden geacht in de aanneemsom te zijn inbegrepen.
25.	Opdrachtgever zet de te inventariseren bomen in GeoVisia online klaar. Opdrachtnemer voert de BVC+ aaneengesloten uit. Naast de BVC+ wordt om het jaar een inspectie op essentaksterfte en takbreuk in Populieren uitgevoerd.
26.	Zoetermeer is in verschillende contractwijken ingedeeld. Deze contractwijken zijn in contractbuurten opgedeeld (zie pdf "kaartoverzicht buurten"). Deze PDF is ter indicatie, grenzen kunnen eenzijdig door Opdrachtgever aangepast worden.
27.	Opdrachtgever behoudt het recht om het areaal met maximaal twee (2) contractbuurten te verminderen.
28.	Per contractwijk mogen maximaal twee controleurs de BVC+, risico-/attentiebomen uitvoeren. Voor het gehele areaal geldt een maximum van zes (6) controleurs. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever over/bij personele wisselingen.
29.	Jaarlijks wordt in iedere contractwijk één contractbuurt gecontroleerd. Gedurende de contractperiode (inclusief verlening) wordt het gehele areaal dus eenmaal gecontroleerd. Bomen met een bijzondere status en risico-/attentiebomen vormen hierop een uitzondering. Deze worden jaarlijks gecontroleerd. Globaal wordt per jaar ¼ van het totale areaal gecontroleerd.
30.	Bij alle gemeentelijke bomen die als monumentale bomen staan geregistreerd moet jaarlijks een BVC+ uitgevoerd worden.
31.	Bij alle gemeentelijke bomen die als herdenkingsbomen staan geregistreerd moet jaarlijks een BVC+ uitgevoerd worden.

32.	Bij bomen geregistreerd met “Omgevingsrisicoklasse”, “verhoogd” moet jaarlijks een BVC+ uitgevoerd worden.
33.	De werkzaamheden en inspecties worden door de Opdrachtgever met steekproeven gecontroleerd. Als blijkt dat Opdrachtnemer meerwerk creëert, onvolkomenheden in administratie creëert, onvolkomenheden bij uitvoering, etc. dient de Opdrachtnemer dit te corrigeren zonder enige vorm van vergoeding.
34.	Indien, tijdens de BVC+ acute omgevingsrisico's (bijv. instabiliteit van de boom) worden geconstateerd dan dient Opdrachtnemer dit direct te melden bij de Opdrachtgever.
35.	Werkzaamheden uit de scope van deze raamovereenkomst op begraafplaatsen <u>uitsluitend</u> in overleg met de beheerder van de begraafplaatsen. Start van de werkzaamheden uit de scope van deze raamovereenkomst in de deelgebieden melden bij de betreffende beheerder.

Eis.	Onderhoudsstaat (BVC+) (II)
36.	Gelijktijdig met de boomveiligheidscontrole dient de onderhoudstoestand van de boom te worden opgenomen en gemuteerd in GeoVisia Online. Dit volgens hoofdstuk 14 Handboek bomen 2022. Echter dient in GeoVisia gebruik gemaakt te worden van het “Zoetermeers paspoort”.

Eis.	Protocollen (III)
37.	Het muteren van het tabblad ‘Protocollen’ wordt meegenomen in de jaarlijkse BVC+ per contractbuurt (zie Boomveiligheidscontrole (BVC+) (I)). Daarnaast worden in de even jaren de Essen en in de oneven jaren de Populieren gecontroleerd aan de hand van het protocol. Dit is van toepassing op het gehele areaal met uitzondering van de reeds geïnspecteerde BVC+ bomen in de betreffende contractbuurt. Het betreft hier geen BVC+ maar uitsluitend een controle op mate van aanwezigheid van essentaksterfte en takbreuk bij populieren (kroonvervorming).
38.	Essen: aan de hand van Zoetermeers paspoort, gebaseerd op rapportage ontwikkeling protocol voor uniforme beoordeling essentaksterfte (WUR 2018) & Folder essentaksterfte opnameprotocol (VHG 2018) Populieren: aan de hand van Zoetermeers paspoort, gebaseerd op richtlijn takbreuk populier (WUR 2017) Kastanje: aan de hand van Zoetermeers paspoort. Geen aparte ronde, is opgenomen in de jaarsnede van de BVC+

Eis.	Boomveiligheidsonderzoek (IV)
39.	Alle, bij BVC+ geadviseerde, boomveiligheidsonderzoeken worden na overeenstemming met de Opdrachtgever door Opdrachtnemer uitgevoerd.
40.	Opdrachtgever kan gedurende de looptijd van het contract op ieder moment een “opdracht” voor boomveiligheidsonderzoek bij Opdrachtnemer uitzetten. Dit kunnen acute situaties zijn waarbij binnen één dag gehandeld moet worden.
41.	Bij boomveiligheidsonderzoek dient Opdrachtnemer in GeoVisia online het Zoetermeers paspoort “Boomveiligheidsonderzoek” in te vullen

42.	Boomveiligheidsonderzoek voldoet aan de in hoofdstuk 11 van Handboekbomen 2022 gestelde eisen.
43.	Hoofdstuk 11 Handboekbomen 2022, in eerste instantie wordt uitgegaan van een non-destructief onderzoek. Onder de voorwaarden zoals gesteld in punt 11.12 en 11.17 van handboekbomen 2022.
44.	11.17g trekproef. Trekproef wordt na overeenstemming met de Opdrachtgever door Opdrachtnemer uitgevoerd. Resultaten van de trekproef invullen in GeoVisia online: - Zoetermeers paspoort "Boomveiligheidsonderzoek", - Gedetailleerd in een beknopte rapportage. De rapportage dient digitaal in Pdf-formaat te worden ingediend
45.	11.17 Trekproef Het onderzoek wordt uitgevoerd op basis van de theorieën van Wessolly & Erb, 1998 Baumstatik. In de analyse wordt een veiligheidsmarge aangehouden van 1,4
46.	Uitvoeren zoals in hoofdstuk 11 handboek bomen 2022 is gesteld. Inclusief opstellen rapportage.

Eis.	Particulieren monumentale bomen (V)
47.	Alle particulier monumentale bomen worden jaarlijks gecontroleerd (BVC). Hiervoor is één van de controleurs, die voldoet aan eis 6 en 7, verantwoordelijk. Dit is dus één vaste controleur voor deze bomen gedurende het betreffende (inspectie)jaar. Werkwijze: 1. Controleur meldt zich bij bewoners voor betreden perceel 2. Niet aanwezig, inspectie toch uitvoeren 3. Controleur laat bewonersbrief achter (punt 49)
48.	Voor deze boomveiligheidscontrole is een aparte laag en paspoort beschikbaar in GeoVisia online. Dit dient door Opdrachtnemer ingevuld te worden.
49.	Aansluitend op de boomveiligheidscontrole wordt de eigenaar van de boom, middels een standaard brief, door de Opdrachtnemer, op de hoogte gesteld van de uitgevoerde boomveiligheidscontrole. Bewonersbrief wordt aan Opdrachtnemer ter beschikking gesteld.
50.	De eerste ronde van deze boomveiligheidscontrole vindt plaats in overleg met en onder begeleiding van de medewerker van Opdrachtgever.

Eis.	Inventariseren en verwijderen eikenprocessierups (EPR) (VI)
51.	Opdrachtnemer start, in overleg met Opdrachtgever de inspectie op aanwezigheid van EPR. De inspectie start jaarlijks in de laatste week van mei. Deze wordt aaneengesloten uitgevoerd. In de inventarisatie worden <u>alle</u> aangegeven eiken geïnspecteerd op de aanwezigheid van EPR en aan- / afwezigheid gemuteerd in GeoVisia, Zoetermeers EPR paspoort. Door standplaats/omgeving en/of plaagdruk wordt een prioriteit vastgesteld tijdens de inspectie. De inventarisatie start bij de Eiken die zijn aangemerkt met "hoge prioriteit". Voor het monitoren van plaagdruk worden de Eiken met prioriteit "Laag" wel geïnspecteerd maar niet actief bestreden. Onderstaande termijnen worden aangehouden (start tot eind inspectie is 15 werkdagen):

	- hoog – inspecteren binnen vijf werkdagen; - standaard - inspecteren binnen vijftien werkdagen; - laag – inspecteren binnen vijftien werkdagen
52.	Uitvoering verwijderen/wegzuigen EPR Gelijktijdig of direct aansluitend met/op de inventarisatie start het verwijderen van EPR. - actief verwijderen met behulp van compactunit (of vergelijkbaar) en eventueel hoogwerker - EPR in bomen aangemerkt met prioriteit “Laag” wordt niet weggezogen, hier is ecologische bestrijding van toepassing. De uitvoering start bij de eiken die zijn aangemerkt met “hoge prioriteit”. Onderstaande termijnen worden aangehouden: - hoog – verwijderen binnen 10 werkdagen na inspectie - standaard – verwijderen binnen 15 werkdagen na inspectie - laag – wordt niet actief bestreden Aantal te behandelen Eiken ligt afhankelijk van de plaagdruk per jaar tussen de 300 a 600 Eiken. Op aangeven van Opdrachtgever kan een extra bestrijding van achtergebleven EPR noodzakelijk zijn. Deze werkzaamheden worden verrekend op basis van de aangegeven eenheidsprijs.
53.	Restmateriaal aanbieden bij gecertificeerd afval inzamelaar. Kosten hiervan zijn verrekenbaar. Opdrachtnemer levert een stortbewijs aan Opdrachtgever.
54.	Bomen worden in GeoVisia online ingevoerd/gemuteerd en mogen in het veld uitsluitend onopvallend gemarkeerd worden voor uitvoering werkzaamheden. Aangebrachte markering, direct na het verwijderen van EPR, verwijderen Het gebruik van (afzet) lint en verf om of op de boom is niet toegestaan.
55.	Bij grote plaagdruk en op locatie(s) met een hoge gebruiksdruk of wanneer de volksgezondheid in het gevaar komt alarmeert Opdrachtnemer acuut Opdrachtgever.
56.	Van toepassingen is hoofdstuk 10, Arbo en veiligheid omstanders, Leidraad beheersing eikenprocessierups. Communicatie en veiligheid bewoners/passanten: - Duidelijk herkenbaar zijn dat men bezig is met het verwijderen van EPR - Werk stilleggen bij gevaar voor bewoners/passanten - Actief waarschuwen van bewoners/passanten bij het verwijderen van EPR
57.	Van toepassingen is hoofdstuk 10, Arbo en veiligheid omstanders, Leidraad beheersing eikenprocessierups. - Veiligheid medewerkers en gebruik van PBM's - Arbo omstandigheden

Eis.	Boomtaxatie (VII)
58.	Bepaling van de boomwaarde conform hoofdstuk 15 handboek bomen 2022. Betreft berekening van actuele boomwaarde, schadetaxatie, toekomstverwachting etc. Inclusief opstellen rapportage.
59.	De rapportage dient digitaal in Pdf-formaat te worden ingediend. Er wordt 1 rapportage per boom verwacht.

Eis.	Bomen Effect Analyse (BEA) (VIII)
60.	De BEA wordt middels een specifieke opdracht verstrekt. Inclusief opstellen rapportage.
61.	De te maken BEA <u>uitsluitend</u> volgens de in hoofdstuk 16 Handboekbomen 2022 omschreven opzet.
62.	De rapportage dient digitaal in Pdf-formaat te worden ingediend. Er wordt 1 rapportage per locatie verwacht.

Eis	Groeiplaatsonderzoek (IX)
63.	Een groeiplaatsonderzoek geeft duidelijkheid over de mogelijke oorzaken van de conditionele achteruitgang van de boom en de mogelijkheden om de boom optimale kansen te bieden tot herstel. Het groeiplaatsonderzoek moet worden uitgevoerd en voldoen aan de eisen Handboekbomen 2022, deel 5, art. 17.18.
64.	De onderzoeksresultaten worden verwoord in een korte, bondige rapportage waarin het gehele onderzoek en de resultaten uitgewerkt worden. Tevens verwacht Opdrachtgever in deze rapportage een advies voor gerichte maatregelen die genomen moeten worden voor het duurzaam verbeteren van de betreffende groeiplaats. Deze rapportage dient digitaal in Pdf-formaat te worden ingediend. Er wordt 1 rapportage per boom/standplaats verwacht.

Eis.	Ter beschikkingstelling of aanvullende opdrachten voor groenwacht/toezichthouder (X)
65.	De groenwachter/toezichthouder: - voldoet aan eis 6 en 7 - dient kennis en ervaring met GeoVisia online te hebben - dient kennis en ervaring te hebben met Handboek bomen 2022 - kan communiceren in vloeiend Nederlands in woord en geschrift - kan digitale dagboeken met foto's leveren - is inzetbaar buiten normale werktijden en in de weekenden

Eis.	Ter beschikkingstelling of aanvullende opdrachten voor boomadviseur en directievoerder (XI)
66.	De directievoerder: - voldoet aan eis 6 en 7 - dient te beschikken over een geldig certificaat European Tree Technician (ETT) - dient kennis en ervaring met GeoVisia online te hebben - dient kennis en ervaring te hebben met Handboek bomen 2022 - kan communiceren in vloeiend Nederlands in woord en geschrift

	- dient zich de door Opdrachtgever gebruikte systemen t.b.v. de bedrijfsvoering eigen te maken.
--	---

Eis.	Evaluatie en overleg
67.	Evaluatie van de dienstverlening vindt eenmaal per jaar plaats.
68.	Opdrachtnemer dient aan alle (periodieke) vergaderingen deel te nemen. Overleg vindt eenmaal per maand plaats.
69.	Op aangeven van Opdrachtgever worden in overleg stop-momenten bepaald. Dit om aangeleverde data en uitgevoerde werkzaamheden te evalueren.

Eis.	Facturatie:
70.	Het betreft all-in tarieven, onderstaande tarieven dienen in de prijs te zijn inbegrepen: • administratie, • overhead, • benodigde middelen en materieel, • reis-verblijf, • verzekeringen, • transport, • belastingen, • heffingen, • kosten voor rapportage en overleg • licenties • kosten voor wegafzettingen, hoogwerkers e.d De kosten voor wegafzettingen van de hoofdwegen valt buiten dit tarief. Omdat de gemeente Zoetermeer dit, in samenspraak met Opdrachtnemer, in eigen beheer uitvoert.

Inschrijver verklaart onvoorwaardelijk akkoord te gaan met bovenstaande eisen.

Inschrijver:	
Naam rechtsgeldig vertegenwoordiger:	
Functie rechtsgeldig vertegenwoordiger:	
Rechtsgeldige ondertekening:	
Datum:	