

Programma van Eisen

PVE bij Leveringsovereenkomst

Levering duurzaam aardgas Innovatief energie-inkoopverbond Noord-Holland Zuid

2023 – 2025

Datum: 1 september 2022

Referentienummer: 2022/1223720

Versie 1.0

Hoofdstuk 1 Definities

Contractpartijen:	De partijen die de overeenkomsten zullen aangaan. 1. Gemeente Haarlem 2. Gemeente Haarlemmermeer 3. Gemeente Amstelveen 4. Gemeente Aalsmeer 5. Gemeente Uithoorn (Duoplus) 6. Gemeente Ouder-Amstel (Duoplus) 7. Gemeente Zandvoort 8. Spaarnelanden 9. Noord Hollands Archief 10. Frans Hals Museum 11. Bibliotheek Zuid Kennemerland
Contactpersoon:	De opdrachtgever stelt per Contractpartij één persoon aan als zijn vertegenwoordiger(s).
E-factuur:	Een E-factuur is een gestructureerd, digitaal bestand (maar geen pdf) waarbij alle gegevens altijd op een vaste plek in het bestand staan en hun eigen betekenis hebben. Een E-factuur kan vanuit het ene geautomatiseerde systeem elektronisch worden verwerkt in het andere systeem. Handmatige verwerking is daarmee verleden tijd.
Garantie op Oorsprong:	Gegevens op een rekening die betrekking hebben op duurzaam aardgas waarmee wordt aangetoond dat een producent met zijn installatie een hoeveelheid duurzame aardgas heeft opgewekt. Garanties van Oorsprong wordt afgekort als GvO.
Klant:	Een overheidsorganisatie, een groep van overheidsorganisaties of een Zelfstandig Bestuursorgaan (ZBO) die voor deze aanbesteding en de daaruit voortvloeiende opdracht onder een Contractpartij valt.
Klikken:	Het vastleggen ("bestellen") van contractvolume op basis van actuele groothandelsprijzen.
Opdrachtgever:	Innovatief energie-inkoopverbond Noord-Holland Zuid
Opdrachtnemer:	Het bedrijf dat naar aanleiding van de onderhavige Europese aanbestedingsprocedure de opdracht gegund gekregen heeft om in het kader van de Leveringsovereenkomst op te treden als leverancier en dienstverlener.
Programma-verantwoordelijke (PV):	Een marktpartij die door de system operator (Tennet) als programma-verantwoordelijke(PV) erkend is en daarmee de programma-verantwoordelijkheid daadwerkelijk mag uitvoeren en dus is opgenomen in het PV Register van Tennet met een volledige erkenning.

Hoofdstuk 2 Opdracht

De opdracht is onderverdeeld in 11 Contractpartijen. Per contractpartij zal er een Leveringsovereenkomst worden gesloten. De Leveringsovereenkomst zal worden ondertekend door de daarvoor bevoegde persoon binnen de contractpartij.

Per Contractpartij is er sprake van één Contactpersoon met daaronder liggende Klanten. Deze Klanten betreft verschillende afdelingen, overheidsorganisaties en/of zelfstandige bestuursorganen.

Onderstaande eisen gelden voor alle contractpartijen. Indien van toepassing staat per paragraaf aangegeven wat de afwijking per contractpartij is.

2.1 Looptijd

De looptijd van de te sluiten Leveringsovereenkomsten is van 1 januari 2023 tot en met 31 december 2025 met een wederzijdse optie tot verlenging van twee maal één jaar (2026 en 2027). De Leveringsovereenkomsten kennen geen opzegtermijn of stilzwijgende verlenging.

2.2 Optiejaren – verlenging met wederzijdse toestemming Om de risico's voor Opdrachtnemer te beperken, is gekozen voor een "mogelijkheid tot verlenging met wederzijdse instemming".

Indien de Leveringsovereenkomsten worden verlengd met twee maal één jaar (2026 en/ of 2027), zal dat in beginsel geschieden tegen dezelfde voorwaarden als gedurende de initiële leveringsperiode. In de Leveringsovereenkomst is hierover een herzieningsclausule opgenomen.

Opdrachtgever kan vanaf het moment dat de definitieve gunning heeft plaatsgevonden, het voornemen om gebruik te maken van de wederzijdse verlengingsoptie(s), kenbaar maken aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer heeft vanaf het moment dat Opdrachtgever dit voornemen kenbaar maakt, gedurende vier weken de mogelijkheid te bepalen of de Leveringsovereenkomst tegen dezelfde voorwaarden verlengd kan worden of dat een beroep gedaan wordt op de herzieningsclausule.

Het gebruikmaken van het optiejaar zal per contractpartij worden bekeken.

Van de optie tot verlenging van het contract kan tot 1 maart 2025 (kalenderjaar 2026) of tot 1 maart 2026 (kalenderjaar 2027) gebruik gemaakt worden, onder de hiervoor beschreven voorwaarden.

Hoofdstuk 3 Flexibiliteit

Opdrachtgever heeft niet de intentie om te handelen in aardgas met het oogmerk om daarmee winst te behalen. Opdrachtgever zal de gevraagde flexibiliteit daar dan ook niet voor gebruiken.

Het totale historische verbruik van Opdrachtgever bestaat uit ongeveer 2,3 miljoen m³ per jaar, verdeeld over ca. 150 aansluitingen. Alle locaties bevinden zich in Nederland. Het historische verbruik is als volgt verdeeld over de 11 contractpartijen:

	Contractpartij	Volume m ³	Aantal aansluitingen
1	Gemeente Haarlem	854.797	43
1	Gemeente Haarlem GGV	60.707	1
2	Gemeente Zandvoort	112.201	8
3	Spaarnelanden	85.451	10
4	Gemeente Aalsmeer	51.193	7
5	Gemeente Amstelveen	513.281	39
6	Gemeente Haarlemmermeer	189.576	22
7	Gemeente Ouder-Amstel	117.874	6
8	Gemeente Uithoorn	108.898	6
9	Noord Hollands Archief	24.862	1
10	Frans Hals Museum	108.051	2
11	Bibliotheek Zuid-Kennemerland	69.646	5

In bijlagen 1.1A zijn per contractpartij alle bekende gegevens over de verschillende aansluitingen opgenomen.

Aan deze aansluit- en volumegegevens kunnen door Inschrijvers geen toekomstige rechten of afnameplichten worden ontleend. Ze zijn gebaseerd op historische gegevens en dienen slechts ter indicatie.

Opdrachtgever heeft vanaf definitieve gunning tot 1 december 2022 de mogelijkheid om in overleg met Opdrachtnemer het definitieve contractvolume en de definitieve lijst met aansluitingen voor 2023 te bepalen.

Hierbij geldt dat er geen sprake is van een volumebandbreedte op het collectieve contractvolume. Alleen indien de mutaties de oorzaak zijn van gewijzigde contractvolumes, kan het contractvolume met 20% verhoogd of verlaagd worden. Indien het aangepaste volume minder is dan 80% van het gecontracteerde collectieve volume dan zal het restant worden verkocht. Indien het volume meer is dan 120% van het gecontracteerde collectieve volume dan wordt het restant aangekocht.

Voor de kalenderjaren 2024 en 2025 en de optie jaren 2026 en 2027 heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om – tegen gelijkblijvende condities, voorwaarden en opslagen – per kalenderjaar het definitieve contractvolume te bepalen. Dit zal uiterlijk op 1 oktober voorafgaand aan het bewuste

kalenderjaar gebeuren. Hierbij geldt dat het contractvolume, veroorzaakt door mutaties, per kalenderjaar met maximaal 20% kan worden opgehoogd en met maximaal 20% kan worden verlaagd.

3.1 Volumebandbreedte

Er is geen sprake van een volumebandbreedte anders dan veroorzaakt door mutaties in het vastgoedbestand. Het contract dient zodoende volumebandbreedte vrij te zijn.

3.2 Mutatiebandbreedte

Er is sprake van volumebandbreedte veroorzaakt door mutaties van 80% – 120% van het collectieve gecontracteerde volume. Gedurende de volledige contractduur (inclusief optie jaren) bestaat de mogelijkheid dat er gedurende een kalenderjaar nieuwe aansluitingen/locaties/objecten worden toegevoegd en bestaande aansluitingen/locaties/objecten worden afgestoten. Zolang deze mutaties niet leiden tot over- dan wel onderschrijding van de bandbreedte op het gecontracteerde jaarvolume, dan worden de mutaties zonder gevolgen voor de overeengekomen leveringsprijs of opslag verwerkt. Verrekening bij over- of onderschrijding vindt dan plaats conform onderstaande tabel.

Volume range	Volumeverschilberekening	Kosten volumeverschil bij overschrijding bandbreedte	Kosten volumeverschil bij tekort
X < (gecontracteerd volume -/- 20%)	$(\text{gecontracteerd volume} \pm 20\%) - X$	Volumeverschil * ((Contract-prijs -/- rekenkundig gemiddelde TTF-LEBA Day ahead prijs over periode) + 1,2 €/ct/m ³)	
X > (gecontracteerd volume + 20%)	$X - (\text{gecontracteerd volume} \pm 20\%)$		Volumeverschil *(rekenkundig gemiddelde TTF Leba Day ahead prijs over periode) + 1,2 €/ct/m ³)

Hoofdstuk 4. Prijssystematiek en klikprocedure

Bij deze aanbesteding wordt onderstaande prijssystematiek gehanteerd.

De uiteindelijke leveringsprijs in €/m³ wordt als volgt bepaald:

Waarin:

Leveringsvolume Jaarlijks gemeten aardgas consumptie

Opslag Bedrag in €/m³ welke bij ICE Endex TTF wordt opgeteld. In geval van een korting op ICE Endex TTF is dit bedrag negatief.

Op/afslag TTF of TTF LEBA KV (kleinverbruik en G2C):

Profielbemeten aansluitingen (E3)

Alle inschrijvers dienen voor de profielbemeten aansluitingen uitsluitend de opslag op Dutch TTF gas futures of LEBA in inclusief regionale toeslag.

De gevraagde korting/toeslag bestaat uit de commodity opslagcomponent en de zogenaamde regiotoeslag. U dient de korting/toeslag aan te geven, over de gehele contractperiode en op basis van de opgegeven aansluitadressen en jaarvolumes per aansluiting. Deze is gelijk voor alle aansluitingen kleinverbruik. **De toeslag/korting dient u aan te geven op het gasprijscalculatieformulier volgens bijlage D.**

De door u met deze beschrijving afgegeven kortingen/toeslagen dienen een gestanddoeningstermijn van tenminste 60 kalenderdagen te hebben, gerekend vanaf de dag van indiening.

Op/afslag TTF GV of TTF LEBA (GXX):

Alle inschrijvers dienen voor de grootverbruik telemetrie-aansluitingen de opslag op Dutch TTF gas futures of LEBA en een (inschatting) van alle niet-wettelijke (EB, ODE, BTW) bijkomende kosten in.

De toeslag/korting dient u aan te geven op het gasprijscalculatieformulier volgens bijlage D.

Transport voor de telemetrie-aansluitingen; inschrijvers dienen dit aan te geven op de volgende basis: voor de exit kwaliteitsconversie en de connection fee dienen de onderhavige transporttarieven in de dan geldende TSC (Transmission Service Conditions) van Gastransport Services (GTS) van toepassing te zijn. Inschrijver zal bij verandering van de TSC tarieven de tarieven 1:1 doorberekenen aan de opdrachtgever. De kosten voor flexibiliteit, balanceren, programmaverantwoordelijkheid en eventueel bijkomende kosten om de levering te verzorgen worden tegen een vast jaarbedrag geprijsd.

De toeslag/korting en de jaarkosten voor transport dient u aan te geven op het gasprijscalculatieformulier volgens bijlage D.

ICE Endex TTF End-Of Day Settlement:

De dagelijks rond 16:00 uur door ICE-ENDEX gepubliceerde End-of-Day Cal-prijzen (groothandelsprijs) voor het product ICE Endex TTF cal.

APX Bij niet fixeren van volumes kan worden overgestapt op een variabel tarief op basis van LEBA maandgemiddelde. Indien niet gespecificeerd is dit tegen dezelfde opslag als ICE Endex TTF Jaar. De maandelijkse LEBA tarieven worden berekend door alle dagen te middelen. Deze prijs vermeerderd met de aangeboden opslagen vormen de leveringsstarieven. Bij de overstap naar een variabele prijs (LEBA) dat is het mogelijk om, gedurende het leveringsjaar, alsnog maanden/kwartalen te fixeren op de ICE ENDEX TTF. Hierdoor ontstaat een vaste prijs voor de gefixeerde maanden/kwartalen.

4.1 Prijsopgave bij Inschrijving KV/GV

Inschrijver dient per Contractpartij een opgave te doen voor kleinverbruik een opslag of afslag inclusief regionale opslagen, programma verantwoordelijkheid en een prijs voor de verduurzaming (GvO's) zoals beschreven in hoofdstuk 5. Dit dient te worden opgegeven op het daarvoor bestemde Inschrijvingsbiljet (bijlage D).

Inschrijver dient per contractpartij een opgave te doen voor grootverbruik een opslag of afslag inclusief programma verantwoordelijkheid en een prijs voor de verduurzaming (evt. GvO's) zoals beschreven in hoofdstuk 5. Dit dient te worden opgegeven op het daarvoor bestemde Inschrijvingsbiljet (bijlage D).

De op- of afslagen ICE Endex TTF End-Of-Day, ICE Endex TTF LEBA en prijs voor de verduurzaming gelden voor de gehele contractduur, inclusief optie jaren (na wederzijdse toestemming, zie paragraaf 2.2) en zijn **inclusief alle in dit Programma van Eisen genoemde voorwaarden**. De bedragen zijn in €/ct/m³, afgerond op drie decimalen en kunnen ook nul of negatief zijn.

Er wordt geen vastrecht of andere vaste vergoedingen per aansluiting in rekening gebracht.

4.3 Klikken

Basis voor Klikken

Inkoopstrategie grootverbruik aansluitingen (E4)

De opdrachtgever kiest voor een inkoopstrategie met:

Een methode van gespreid inkopen aan de hand van de koersontwikkeling van de Ice-Endex TTF settlement prijzen voor jaarcontracten voor grootverbruik via ten hoogste 4 clicks per leveringsjaar. Het volume waarvoor de gasprijzen worden vastgelegd zal bij elke click afzonderlijk worden aangegeven door de Opdrachtgever. De data en tijdstippen waarop de clicks worden uitgevoerd zullen eveneens door de Opdrachtgever worden gekozen. De Opdrachtgever eist vrijheid om gedurende de contractperiode te veranderen van inkoopstrategie voor het nog niet gefixeerde gedeelte van het gasvolume. Onzekerheden met betrekking tot de marktprijsontwikkeling kunnen de Opdrachtgever er toe doen besluiten het resterende volume met één click in te kopen of deze op TTF LEBA te laten uitlopen.

Inkoopstrategie profielaansluitingen (E5)

De opdrachtgever kiest voor een inkoopstrategie met:

Een methode van gespreid inkopen aan de hand van de koersontwikkeling van de Ice-Endex TTF settlement-prijzen voor jaarcontracten voor profielgas via ten hoogste 4 clicks per leveringsjaar. Het

volume waarvoor de gasprijzen worden vastgelegd zal bij elke click afzonderlijk worden aangegeven door de Opdrachtgever. De data en tijdstippen waarop de clicks worden uitgevoerd zullen eveneens door de Opdrachtgever worden gekozen. De Opdrachtgever eist vrijheid om gedurende de contractperiode te veranderen van inkoopstrategie voor het nog niet gefixeerde gedeelte van het gasvolume. Onzekerheden met betrekking tot de marktprijsontwikkeling kunnen de opdrachtgever er toe doen besluiten het resterende volume met één click in te kopen of deze op TTF LEBA te laten uitlopen.

Opdrachtnemer dient de mogelijkheid te bieden om dagelijks tot maximaal 15:00 uur gebruik te maken van de End-of-Day CAL Settlement-noteringen van dit product, zoals gepubliceerd later op diezelfde dag.

Dagen waarop Opdrachtgever geen opdracht kan geven tot Klikken zijn in ieder geval weekenden, officieel in Nederland erkende feestdagen en zogenaamde “Banking Holidays” en in de periode tussen 23 december en 31 december. In overleg met Opdrachtnemer, kunnen hier enkele dagen aan worden toegevoegd.

Indien en voor zover een opdracht tot Klikken voorafgaand aan publicatie van de End of Day Settlement-notering wordt gegeven, en de End of Day Settlement notering voor het bewuste kalenderjaar komt niet tot stand, dan wordt de opdracht beschouwd als niet gegeven.

Uiterste klikdatum voor een kalenderjaar

Opdrachtgever heeft tot uiterlijk de 15de (of de eerstvolgende werkdag) van de maand voorafgaand aan de start van een kalenderjaar de mogelijkheid tot Klikken voor dat bewuste kalenderjaar. Indien op deze dag niet het gehele volume door Opdrachtgever is dichtgeklikt, wordt het restant verrekend op basis van de variabele markt (LEBA).

Aantal klikmomenten en omvang klik

Het Klikken van volumes wordt via een rechtsgeldig ondertekend klikformulier of op een andere onderling overeengekomen wijze vastgelegd. Voor het uitvoeren van kliks wordt door Opdrachtnemer een vast mailadres en/of telefoonnummer beschikbaar gesteld.

Het Klikken van volume zal per contractpartij op basis van een inkoopstrategie plaatsvinden. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om per contractpartij op één dag te Klikken voor meerdere kalenderjaren.

Opdrachtgever is zich bewust van de beperkingen aan de betrouwbaarheid van ICE-ENDEX TTF noteringen in de verre toekomst. Om het risico voor Opdrachtnemer te beperken, wordt daarom pas vanaf de volgende data gestart met het volgen van de markt voor het Klikken:

Kalenderjaar 2023: direct na gunning

Kalenderjaar 2024: direct na gunning

Kalenderjaar 2025: direct na gunning

Kalenderjaar 2026: per 1 januari 2023 (indien optie tot verlenging met wederzijdse toestemming is gelicht)

Kalenderjaar 2027: per 1 januari 2024 (indien optie tot verlenging met wederzijdse toestemming is gelicht)

Opdrachtgever kan vanaf een dag na de definitieve gunning “klikmomenten” kiezen voor het vastzetten van contractvolume voor kalenderjaar 2023, 2024 en/of 2025.

Klikstatus en marktinformatie

Opdrachtnemer verstrekt per kwartaal een overzicht van de klikstatus per kalenderjaar met daarin per contractpartij tenminste een vermelding van het reeds geklikte volume, het nog openstaande volume en de hoogte van de leveringsprijs van het reeds geklikte volume.

4.4 Bepalen leveringsprijs per kalenderjaar

De uiteindelijke leveringsprijs voor een kalenderjaar wordt bepaald door het gewogen gemiddelde van alle klikmomenten voor een kalenderjaar vermeerderd met de overeengekomen opslagen. De definitieve leveringsprijzen per leveringsjaar worden voor aanvang van het leveringsjaar aan de betreffende Contactpersoon gecommuniceerd.

4.5 Programmaverantwoordelijkheid/ kosten van Onbalans (E6)

Inschrijver verklaart de programmaverantwoordelijkheid inclusief alle daaraan verbonden risico's, kosteloos over te nemen van de Opdrachtgever. De overname van de programmaverantwoordelijkheid geldt voor alle aansluitingen van de Opdrachtgever gedurende de looptijd van de raamovereenkomst voor levering. De kosten en risico's van onbalans komen eveneens voor rekening van de Inschrijver. Indien de Inschrijver zelf niet bevoegd is om programmaverantwoordelijkheid voor derden te dragen, dient schriftelijk bewijsmateriaal te worden overgelegd. Hieruit moet de wijze waarop de programmaverantwoordelijkheid voor de aansluitingen geregeld is blijken.

Hoofdstuk 5. Duurzaam

Minimumeisen: Compenseer broeikasgassen uit fossiel gas. De door het gasgebruik van de aanbestedende dienst vrijgekomen broeikasgassen worden voor 100% gecompenseerd door Opdrachtnemer. De energie dient zoveel mogelijk in Nederland te worden opgewekt en zo mogelijk in de regio van het Innovatief energie-inkoopverbond Noord-Holland Zuid.

Toelichting: Een overzicht van afgeboekte gascertificaten kan nog niet worden verstrekt wanneer er nog geen opdracht is verstrekt of Overeenkomst is gesloten, gezien gascertificaten pas worden afgeboekt op het moment dat het gas daadwerkelijk geleverd wordt. Daarom wordt met behulp van de verklaring en bovenstaande contractvoorwaarde verplicht gesteld na levering van het gas de bewijzen te verstrekken.

Contractbepalingen: Hernieuwbaar gas

Opdrachtnemer verstrekt jaarlijks aan Opdrachtgever met iedere jaarafrekening een overzicht van de in die periode afgeboekte gascertificaten.

Verificatie: Vertogas en gascertificaten van Vertogas voldoen in ieder geval aan de hierboven gestelde eisen aan een gas certificerende instelling en gascertificaten.

Bij eigen opwek: Wanneer het volgende van toepassing is met een * deze vermelding maken: Het GvO volume wijkt af van het te contracteren volume aardgas in verband met een klein gedeelte eigen opwek.

Hoofdstuk 6. Operationele processen

6.1 Switchgarantie – initiële switch

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de switchaanvraag voor alle aansluitingen. Daarnaast is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor een goede en tijdige (binnen 10 werkdagen na switchaanvraag) informatieverstrekking aan Opdrachtgever over de stand van zaken ('switch / no switch'). Opdrachtnemer zal de voortgang van de switchaanvraag bijhouden in een overzichtelijke matrix in Excel of een gelijkwaardig formaat. De matrix dient naast de EAN-codes de NAW-gegevens van de aansluitingen te bevatten. Eventuele redenen waarom een switch nog niet is gelukt of is afgewezen, worden op een duidelijke, begrijpelijke manier opgenomen in de matrix. Opdrachtnemer zal alle benodigde acties ondernemen om eventuele problemen op te lossen. Indien nodig neemt Opdrachtnemer hiervoor rechtstreeks contact op met de netbeheerder. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever wekelijks op de hoogte houden van de voortgang bij 'probleemgevallen'.

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor fouten door derden, met uitzondering van partijen die door Opdrachtnemer zijn ingeschakeld om de switch in onderaanneming uit te voeren.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige aanlevering van de juiste gegevens ten behoeve van de switchaanvragen, volgens een met Opdrachtnemer overeen te komen planning.

6.2 Mutaties gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst.

Opdrachtgever kan mutaties (aanmeldingen, afmeldingen alsmede wijzigingen van bestaande aansluitingen) doorgeven via een digitale omgeving. Doorgegeven mutaties worden automatisch verwerkt en binnen 2 werkdagen digitaal (en geautomatiseerd) doorgegeven aan de Opdrachtnemer.

Opdrachtgever kan voor het beheer van alle aansluitingen gebruik maken van een internetportaal. Het doel van dit internetportaal is Opdrachtgever in staat te stellen om op een (blijvend) gestandaardiseerde wijze, onafhankelijk van een leverancier of netbeheerder, haar aansluitingenbestand te beheren. Wijzigingen van aansluitgegevens, waaronder ook het invoeren van nieuwe aansluitingen en het laten vervallen van bestaande aansluitingen, worden door Opdrachtgever doorgevoerd in deze online database.

De consequentie van de gekozen werkwijze is dat Opdrachtnemer de gekozen communicatiewijze bij doorgeven van mutaties aan moet kunnen.

Vanuit het systeem worden wijzigingsverzoeken (inhuizen, switches, uithuizingen, etc.) geautomatiseerd aan Opdrachtnemer gecommuniceerd. In principe ontvangt Opdrachtnemer van ieder wijzigingsverzoek een automatische melding per e-mail. Na verwerking van een wijzigingsverzoek dient Opdrachtnemer de status aan te maken en in de gevraagde managementinformatie up to date te tonen. Omdat het proces is geautomatiseerd en aanvragen alleen geautoriseerd via het online platform kunnen worden ingediend, wordt geen informatie per brief gecommuniceerd.

Indien Opdrachtgever de mutaties niet wenst te verwerken via de online omgeving dan is het mogelijk om via een vooraf afgesproken excel-format per e-mail mutaties in te dienen, rechtstreeks bij de Opdrachtnemer (zie bijlage 2).

6.3 Spontane wegswitches

Onder een spontane wegswitch wordt verstaan een aansluiting welke niet bij de leverancier is afgemeld. Opdrachtnemer stuurt binnen twee werkdagen na datum van spontane wegswitch door een andere leverancier een bericht aan Opdrachtgever met het verzoek ter bevestiging van de wegswitch. Het bericht wordt gestuurd aan de desbetreffende Contactpersoon van het betreffende Contractpartij bij Opdrachtgever. Opdrachtgever zal binnen vijf werkdagen aangeven of de wegswitch terecht of onterecht is. Opdrachtnemer regelt in geval van een onterechte wegswitch dat de aansluiting binnen vijf werkdagen wordt teruggeswitched naar de Opdrachtnemer.

6.4 Managementinformatie

Opdrachtnemer verstrekt van alle telemetrieaansluitingen, op verzoek van Opdrachtgever, maximaal vier keer gedurende een kalenderjaar en één keer na afloop van een kalenderjaar kosteloos de kwartierwaarden, in Excel of een ander overeen te komen formaat, aan Opdrachtgever. Dit mag ook via een internettool van Opdrachtnemer, op voorwaarde dat de data eenvoudig in Excel te downloaden zijn. 1 maal per kwartaal levert Opdrachtnemer een overzicht aan van de lopende en reeds afgeronde mutaties, dit overzicht wordt per e-mail verzonden aan de opgegeven Contactpersoon per Contractpartij en is vorm vrij.

6.5 Vast aanspreekpunt

Opdrachtnemer stelt een vast contactteam ter beschikking, bestaande uit een senior accountmanager (of vergelijkbare functie) en een rechtstreeks aanspreekpunt ten behoeve van vragen over facturatie en switches. Opdrachtnemer garandeert dat op werkdagen tussen 9:00 uur en 17:00 uur, de hierboven bedoelde personen of aangewezen vervangers telefonisch bereikbaar zijn.

Op initiatief van Opdrachtnemer vindt er tenminste één maal per jaar overleg plaats tussen functionarissen van een Contractpartij over de wijze waarop de Leveringsovereenkomst wordt uitgevoerd.

Voorafgaand aan de ingangsdatum van de Leveringsovereenkomst komen partijen bij elkaar om de inrichting van de facturatie met elkaar te bespreken. Dit overleg vindt uiterlijk in november 2022 plaats.

6.6 Responstijden

Opdrachtnemer beantwoordt vragen binnen 5 werkdagen. Voor vragen die niet binnen deze termijn beantwoord worden zal een planning worden aangegeven wanneer de vraag beantwoord zal worden.

Indien de opgegeven planning de continuïteit van de werkzaamheden van de Opdrachtgever in gevaar brengt kan de vraag geëscaleerd worden.

Hoofdstuk 7. Facturatie

Ieder contractpartij kan uit zowel telemetrie- als profielaansluitingen bestaan. Facturatie van alle telemetrieaansluitingen vindt plaats op basis van het netbeheermodel en facturatie voor alle profielaansluitingen vindt plaats op basis van het leveranciersmodel, tenzij wettelijk anders is/wordt bepaald.

E-facturen

Facturatie vindt plaats door middel van de Energie E-Factuur in de bestandstype XML/UBL (minimaal 3.0) + PDF of via Peppol. De factuur moet alle elementen bevatten om de factuur op een correcte manier in te lezen en te controleren. Wanneer de Opdrachtgever van mening is dat er elementen missen en/of onjuist zijn in de E-Factuur dan is het aan Opdrachtnemer om dit te wijzigen dan wel aan te tonen dat deze elementen er wel in zitten.

Facturatie vindt plaats op de door de Opdrachtgever aangeleverde factuurgroepen. Dit kan zowel in verzamelfacturatie als facturatie per EAN zijn.

Facturatie van telemetrieaansluitingen

Opdrachtnemer stuurt in per maand een verzamelfactuur voor alle telemetrieaansluitingen op Klantniveau gebaseerd op werkelijk verbruik met daarop het totaalbedrag (in- en exclusief BTW) voor die maand van alle telemetrieaansluitingen. Deze verzamelfactuur wordt per maand in een Excel-bijlage per aansluiting gespecificeerd en wordt in combinatie met de verzamelfactuur toegestuurd.

De specificatie dient per aansluiting minimaal de volgende informatie te bevatten:

- Leveringsperiode;
- Verbruik;
- Leveringsprijs in €/ m³;
- Energiebelasting en heffingskorting (indien van toepassing);
- Gespecificeerd; energiebelasting en heffingskorting;
- Gespecificeerd; ODE;
- EAN-code;
- Aansluitadres, huisnummer + toevoeging, postcode en plaatsnaam;
- Eventueel door afnemer op te geven identificatiecode of referentienummer;
- De eventueel door Opdrachtgever opgegeven (unieke) kostenplaats / kostentoewijzing;
- De eventueel door Opdrachtgever opgegeven vrije toevoeging

De maandelijkse verzamelfactuur met specificatie wordt uiterlijk binnen 30 dagen na afloop van een maand toegestuurd. Indien van een telemetrieaansluiting het werkelijke verbruik in een bepaalde maand niet tijdig beschikbaar is, dan treedt Opdrachtnemer hierover in overleg met Opdrachtgever. Dit is geen reden om de verzamelfactuur op Klantniveau voor de overige telemetrieaansluitingen uit te stellen.

Facturatie van profielaansluitingen

Facturatie van profielaansluitingen vindt plaats op basis van voorschotten en een jaarlijkse afrekening.

Voorschotfacturen - verzameling

De voorschotbedragen per profielaansluiting worden op Klantniveau verzameld tot één voorschotbedrag per Klant. Opdrachtnemer verstuurt haar voorschotfacturen dus als verzamelfactuur op Klantniveau. Het periodieke voorschotbedrag per Klant staat gedurende het kalenderjaar vast.

Eventuele mutaties (in- en uithuizingen, in- en uitswitches) worden NIET in de daaropvolgende periode doorberekend in het voorschotbedrag.

De energielasting wordt verrekend in het periodiek voorschot.

Frequentie

Opdrachtnemer verzendt de voorschot-verzamelfactuur zoals hiervoor beschreven per maand. Voorwaarde daarbij is dat er voorafgaand aan de eerste maandfactuur van een kalenderjaar een duidelijke specificatie van het voorschotbedrag is geweest en afstemming heeft plaatsgevonden over de hoogte van de voorschotten.

De eerste voorschot-verzamelfactuur van een kalenderjaar wordt gespecificeerd in een overzichtelijke Excel-bijlage, waarin per aansluiting tenminste de volgende gegevens zijn opgenomen:

- Periode van het voorschot;
- EAN-code;
- Aansluitadres, huisnummer + toevoeging, postcode en plaatsnaam;
- De eventueel door Opdrachtgever opgegeven (unieke) objectcode;
- Leveringskosten;
- Netwerkkosten (indien van toepassing);
- BTW;
- Energielasting en ODE;
- de eventueel door Opdrachtgever opgegeven (unieke) kostenplaats / kostentoewijzing;
- de eventueel door Opdrachtgever opgegeven vrije toevoeging

Het eerste voorschotbedrag per aansluiting wordt gebaseerd op het Standaard Jaarverbruik zoals Opdrachtnemer dat van de regionale netbeheerder ontvangt. Het Standaard Jaarverbruik wordt in de Excel-specificatie van het eerste voorschot per kalenderjaar opgenomen. Indien er bij de initiële switch geen Standaard Jaarverbruik wordt ontvangen dan wordt het voorschot gebaseerd op het verbruik uit de aansluitingenlijst zoals bij deze aanbesteding is bijgevoegd.

De energielasting wordt verrekend in het periodiek voorschot.

De voorschotfactuur per maand wordt uiterlijk verstuurd in de periode vijf dagen voorafgaand aan het begin van de maand tot aan de laatste dag van de maand.

De voorschotfactuur wordt in PDF-formaat per mail verstuurd aan de mailadressen van de desbetreffende contactpersonen.

Jaarafrekening profiel aansluitingen

De jaarafrekening op Klantniveau vindt plaats per kalenderjaar, waar mogelijk gebaseerd op werkelijk verbruik. Jaarafrekeningen dienen betrekking te hebben op de periode 1 januari tot en met 31 december van ieder jaar, tenzij een aansluiting later dan per 1 januari is aangemeld dan wel eerder dan per 31 december is afgemeld. Voor aansluitingen waarvan per 31 december geen meterstanden en/of verbruiksgegevens zijn ontvangen door Opdrachtnemer, worden deze standen door Opdrachtnemer berekend op basis van de wel bekende gegevens.

Alle partijen zijn vergeworperd en actief met de uitrol van slimme energie meters.

Opdrachtgever ontvangt uiterlijk drie maanden na afloop van het kalenderjaar (voor 1 april van ieder jaar) de jaarafrekening op Klantniveau. De jaarafrekening op Klantniveau geschiedt door middel van een totaalfactuur met daarbij een in Excel gespecificeerd bedrag per aansluiting.

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hebben voorafgaand aan het versturen van de jaarafrekening op Klantniveau onderling afstemming over de juistheid van de jaarafrekening. Dit geschiedt door middel van het bespreken van een pro forma jaarafrekening (in Excel of PDF).

Voorgaande betekent dat binnen deze termijn ook door de Opdrachtgever geconstateerde fouten in de jaarafrekening moeten zijn verwerkt.

De jaarafrekening (of Excel-specificatie) dient minimaal de volgende informatie te bevatten:

- Leveringsperiode;
- Verbruik
- Meterstanden (begin- en eindstand, waarop het verbruik gebaseerd is, indien beschikbaar);
- Leveringsprijs per m³;
- Energiebelasting en heffingskorting;
- ODE;
- BTW;
- Netwerkkosten;
- Verrekende voorschotten;
- EAN Code;
- Aansluitadres, huisnummer + toevoeging, postcode en plaatsnaam;
- de eventueel door Opdrachtgever opgegeven (unieke) kostenplaats / kostentoewijzing;
- de eventueel door Opdrachtgever opgegeven vrije toevoeging

Energiebelasting:

Opdrachtnemer zorgt voor een correcte inning van energiebelasting voor alle aansluitingen.

Bij alle aansluitingen waar in bijlage 1 in de kolom 'Belastingcluster' een andere vermelding staat dan 'Geen' wordt de energiebelasting per Klant over de som van het totale verbruik van de aansluitingen per genoemde categorie in rekening gebracht. Op deze aansluitingen zijn de uitzonderingen zoals opgenomen in de Wet Milieubelasting (WMB) van toepassing of beschikt Opdrachtgever over een beschikking van de Belastingdienst.

Na definitieve gunning zal in bijlage 1 bekend worden gemaakt voor welke Contractpartij er geen verplichting is tot het betalen van BTW, energiebelasting en andere overheidsheffingen. Opdrachtnemer dient hier in zijn facturatie rekening mee te houden. Na definitieve gunning zal hier meer informatie over worden verstrekt.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste indeling van de aansluitingen in genoemde categorieën en voor de juiste complexbepaling en aanduiding verblijfsfunctie.

Factuuradres:

De factuuradressen zullen na definitieve gunning beschikbaar worden gesteld en worden toegevoegd aan bijlage 1.

Creditfacturen:

In geval van creditfacturen wordt het door Opdrachtnemer verschuldigde bedrag gestort op een nader aan te geven rekeningnummer. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan het creditbedrag te verrekenen met eventueel openstaande debetbedragen.

Betalingstermijn:

Opdrachtnemer hanteert een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum. Uitgangspunt hierbij is dat de factuur maximaal één dag na factuurdatum is verzonden.

Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) of niet-betaling van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van gefactureerde prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten.

Bijlagen

1. Overzichten aansluitingen per contractpartij:
 - **1.1.A Overzicht Aardgas aansluitingen per Contractant**
2. Bijlage mutatie format.