

Algemene informatie

Aanbesteding: Arbodienstverlening en vitaliteit
Aanbestedende Dienst: Provincie Utrecht
Referentie: 20800

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 61 **Onderwerp:** Triage

Vraag:

Jullie willen een online triage. Onze triage wordt telefonisch uitgevoerd door artsen. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Blijkbaar is de reactie in de eerste ronde niet specifiek geweest over het inzetten van triage. Een voorspellende verwachting over de verzuimduur vanuit een triagetool is voor ons niet leidend voor de inzet van professionals en uitvoering van wettelijke verlichtingen. Wij opteren vooralsnog dus ook niet voor het inzetten van een triagetool.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 29 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 62 **Onderwerp:** PvE eis 22

Vraag:

Wij werken niet alleen met gecertificeerde bedrijfsartsen maar ook met basisartsen onder supervisie van een bedrijfsarts. Gaan jullie akkoord met de inzet van een basisarts onder supervisie van een bedrijfsarts?

Antwoord:

Wij zijn op dit moment geen voorstander van taakdelegatie en willen vasthouden aan onze insteek voor de inzet van een bedrijfsarts. Wij gaan dus niet akkoord met de inzet van een basisarts onder supervisie van een bedrijfsarts.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 29 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
63

Onderwerp:
PvE eis 12

Vraag:

Wij hanteren andere normtijden dan jullie minimaal 45 minuten.. Dit doen wij omdat we ruim de tijd voor de medewerker en de leidinggevende en een goed advies kunnen geven. Hierdoor zien wij de medewerker minder vaak. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij streven naar een gemiddelde gesprekstijd van 20 - 30 minuten. Op basis van de afgelopen jaren achten wij dit realistisch. Dit neemt niet weg dat dit in bepaalde gevallen, in belang van de situatie of van de medewerker, deze tijdstermijn overschreden kan worden danwel dat een volgend contactmoment op korte termijn gepland wordt. Wij gaan daarbij ook uit van een contactmoment iedere 6 weken, of het individuele geval moet naar de beoordeling van de bedrijfsarts een andere frequentie verlangen. Indien u andere ervaringen heeft in de duur en frequentie van het verzuimgesprek, verzoeken wij u deze werkwijze en overwegingen nader toe te lichten bij inschrijving.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 29 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
64

Onderwerp:
PvE eis 5:

Vraag:

Jullie vragen een SBCA certificering. Op het moment van inschrijving zijn wij nog niet gecertificeerd, medio 2024 is de certificering afgerond. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord; wij verzoeken u dan aan te tonen dat de certificeringsprocedure is gestart en wanneer certificering te verwachten is. De certificering moet rond zijn voor het moment van de feitelijke werkzaamheden binnen het contract (dus na de implementatieperiode per 1 november 2024). De certificering vormt een ontbindende voorwaarde in het contract: mocht de certificering alsnog niet behaald worden, wordt het contract alsnog beëindigd, waarna met de volgende partij in de ranking de overeenkomst zal worden gesloten.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 29 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Eis 8

Vraag:

Bent u bereid om de eis van meerdere kandidaten te wijzigen naar 1 geschikte kandidaat?

Antwoord:

Wij zijn bereid om de eis te wijzigen van meerdere kandidaten naar 1 kandidaat. Belangrijk is, dat deze kandidaat past bij onze organisatie. Daarom blijft de voorwaarde dat Provincie Utrecht moet instemmen met deze kandidaat onveranderd. Indien geen instemming wordt verleend, verwachten wij dat een nieuwe kandidaat wordt voorgesteld.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 29 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Eis 12

Vraag:

Gaat het hier om zuivere spreektijd of zijn deze normtijden inclusief administratieve afwerking en terugkoppeling?

Antwoord:

Dit kan verschillen; bij de ene medewerker is de volledige spreektijd nodig, bij de andere medewerker is er minder tijd nodig. Wij gaan er vanuit dat spreektijd tijdens het spreekuur die niet wordt gebruikt, wordt besteed aan administratieve afhandeling, waaronder ook terugkoppeling.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 29 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Dienstverlening algemeen

Vraag:

Staat u open voor de inzet van taakgedelegeerden in uw verzuimaanpak?

Antwoord:

Wij staan vooralsnog niet open voor de inzet van een taakgedelegeerde als een praktijkondersteuner (of soortgelijke functie) in de verzuimaanpak. Onze interne organisatie en processen zijn daar (nog) niet op ingericht. Wel staan wij open voor de inzet van basisartsen onder eindverantwoordelijkheid van de bedrijfsarts, zie ook het antwoord op vraag 62.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 29 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Arbobeleid

Vraag:

Op pag. 3 van uw arbobeleid spreekt u over concrete doelen: welke concrete doelen zijn er voor 2024 opgenomen?

Antwoord:

We hebben op verschillende vlakken eerste stappen gezet. Voor 2024 is de analyse en het gebruik van verschillende data ten aanzien van gezondheid en vitaliteit speerpunt. Daarnaast zetten we meer in op preventie, mede door gebruik en inzet van ons vitaliteitsbeleid. Daaruit voortvloeiend willen we kijken naar ons aanbod aan interventies en instrumenten binnen het arbobeleid.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 29 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Arbobeleid

Vraag:

Is de regiefunctie al volledig ingeregeld/tot stand gekomen?

Antwoord:

De regiefunctie is intern belegd, doch is nog niet volledig ingeregeld en ontwikkeld. Wij hopen met de gecontracteerde partij extra expertise en kennis in huis te halen om de regiefunctie sterker te kunnen aanzetten door o.
a. optimalisatie en efficiëntie in de onderliggende processen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 29 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Dienstverlening algemeen

Vraag:
Hoeveel uren bedrijfsarts neemt u nu af? Hoeveel op locatie en hoeveel digitaal?

Antwoord:
De dienstverlening die nu wordt geboden door onze huidige dienstverlener bedraagt circa 16 uur per week. Deze uren worden in principe op locatie uitgevoerd; doch kunnen er maatwerkafspraken worden gemaakt. Daarbij stellen wij een minimale eis van een dag per week op locatie.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 29 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Dienstverlening algemeen

Vraag:
Verwacht u aanwezigheid op al uw locaties of heeft u 1 hoofdlocatie voor de arbodienstverlener?

Antwoord:
Wij verwachten aanwezigheid op onze hoofdlocatie, het huis van de Provincie aan de Archimedeslaan. Medewerkers die op andere locaties werkzaam zijn, worden geacht naar deze locatie te komen voor het verzuimspreekuur.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 29 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Dienstverlening algemeen

Vraag:
Bent u bekend met de eisen die er aan de spreekuurlocatie worden gesteld? En voldoet uw spreekuurlocatie hieraan?

Antwoord:

Wij zijn bekend met de eisen die worden gesteld aan een spreekuurlocatie. De ruimte die wij beschikbaar hebben gesteld, voldoet daaraan.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 29 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Bijlage 12 Programma van eisen; eis 5

Vraag:

Kunt u aangeven waarom u de eis " certificering Stichting Beheer Certificatie Arbodiensten (SBICA)" heeft in plaats van een maatwerk regeling?

Vanuit welke overweging komt deze eis?:

- om alleen formeel instemming van de OR te kunnen vragen, zonder al te veel uitleg te hoeven geven waarom een keuze wordt gemaakt (overeenstemming, keuze toelichten etc.)
- Gemak: er is een gevoel van bredere beschikbaarheid van artsen en kennis
- Er is een gevoel van het goed lopen van alle processen
- Er is een gevoel van beter geregelde aansprakelijkheid

Bij maatwerk is er meer management op beleid en is er een duidelijke verantwoordelijkheid .

Als bedrijven daar niet aan kunnen voldoen, dan wordt het pas een vangnet-regeling waar ze op terugvallen

Voor verzuimbegeleiding is dan de geregistreerde bedrijfsarts (bv via ons of de zzp-er) ingehuurd, maar dat ontslaat de bedrijven niet om voor alle andere verplichtingen die in de maatwerk regeling staan, deskundige bijstand in te huren en beleid te voeren.

Vandaar ook dat wij in ons contract , het basiscontract arbodienstverlening sinds 2018 <https://www.arboportaal.nl/onderwerpen/basiscontract/waar-moet-het-basiscontract-aan-voldoen> hebben opgenomen. Dat betekent dat de klant er voor tekent om deze zaken met ons te bespreken en ons advies te vragen, en wij er voor tekenen dat wij hier actief op handelen.

Er zou zelfs betoogd kunnen worden dat het niet hebben van een maatwerkregeling, voor een grote organisatie zeker, tegen de wet ingaat, omdat je er zo te gemakkelijk vanaf maakt en de verantwoordelijkheden niet scherp liggen.(alsof de certificering dan alles opvangt)

Met bovenstaande in het achterhoofd zouden wij dan ook willen vragen om deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Wij hebben helder waar onze verantwoordelijkheid ligt en waar we de inzet en ondersteuning van een partner op vragen. Enerzijds door de inzet van gecertificeerde en geregistreerde professionals, anderzijds door het partnerschap met een organisatie die op verschillende gebieden ondersteuning kan bieden. De stap van curatie naar preventie/amplitie is een stap die wij de komende tijd willen maken en een contract met een gecertificeerde arbodienst past ons inziens daarbij. Bovendien is onze interne organisatie ingericht op de samenwerking met een gecertificeerde arbodienst. Dit overwegende laten wij de eis niet vallen.

Percelen:	P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op:	29 mrt. 2024
Label:	Contract