

Nota van inlichtingen

Betreft	Marktconsultatie In het kader van software ter ondersteuning van Leerrecht, Doorstroompunt, Jongerenpunt en leerlingenvervoer	Datum	14 juni 2024
Van	Gemeente Sittard-Geleen	Zaaknummer	Z/23/462023

Nr.	betreft	Vraag
1.	Algemeen	Kunnen jullie specificeren op welke leefgebieden jullie meten en hoe? Dan kunnen wij daar een passende inrichting maken voor de demonstratie.
Antwoord	14 leefgebieden, te weten: inkomen & schulden, huisvesting, gezinsrelaties, geestelijke gezondheid, fysieke gezondheid, verslaving, ADL-vaardigheden, sociaal netwerk, maatschappelijke participatie, justitie, onderwijs & startkwalificatie, arbeidsmogelijkheden, jeugdzorg, Wmo We scoren deze per leefgebied op kwetsbaar of niet kwetsbaar	

Nr.	betreft	Vraag
2.	Marktconsultatie P 1.7 p4	<i>Wat zijn de totaalkosten, inclusief alle soorten kosten?</i> Bent u ook geïnteresseerd in mogelijke incidentele niet planbare kosten? Deze zijn moeilijk te specificeren, echter we kunnen op basis van een aantal voorbeelden aangeven waar u dan aan moet denken en wat daarvan de kosten zouden kunnen zijn.
Antwoord	Graag, een aantal voorbeelden zou helpend zijn.	

Nr.	betreft	Vraag
3.	Concept Programma van eisen, eis 10	U geeft aan dat het wenselijk is om te koppelen met de mijn-omgeving. Voor welke aanvragen wilt u gebruik maken van deze koppeling? Het nodig om deze wens te kunnen beoordelen wat de technische specificaties zijn van een dergelijke koppeling. Kunt u deze aanleveren?
Antwoord	Deze informatie kunnen we aanleveren, maar voor de marktconsultatie lijkt dit nog niet relevant. Zeker gezien deze koppeling een wens is en geen eis. Wanneer de aanbesteding daadwerkelijk gepubliceerd wordt, zullen we nadere informatie over de koppeling aanleveren.	

Nr.	betreft	Vraag
4.	Concept Programma van eisen, eis 11	Op dit moment is Haalcentraal nog geen standaard voor het domein leerplicht, doorstroompunt en leerlingenvervoer. Wij als leverancier zien enorm de meerwaarde van deze koppeling en als deze beschikbaar komt dan zal ons systeem daar op aansluiten. U stelt echter dat deze koppeling een eis is, echter gezien de huidige ontwikkeling zal geen enkele leverancier dit kunnen leveren. Een eis voor een commitment naar de toekomst om aan te sluiten op landelijke standaarden voor uitwisseling van dergelijke gegevens vinden wij daarom logischer.

Antwoord	Dank voor deze terugkoppeling. We gaan deze eis nader evalueren.
----------	--

Nr.	betreft	Vraag
5.	Concept Programma van eisen, eis 15	Wat wordt bedoeld met dat de aanroep apart moet plaatsvinden. Kunt u specificeren om welke uitvragen dit gaat?
Antwoord	De dienstverlening voor andere gemeenten voeren wij uit op basis van mandaat. Wij mogen dus niet het GBA van gemeente Sittard-Geleen gebruiken om gegevens over inwoners van Beek of Stein op te halen. Er moet een separate aanroep gedaan worden naar het GBA van Beek of het GBA van Stein. In het geval dat in de toekomst de dienstverlening zou veranderen, willen we de aanroep makkelijk en snel uit kunnen zetten. Er dient dus niet één aanroep te zijn waarin de aanroep naar 3 GBA systemen in elkaar verweven is.	

Nr.	betreft	Vraag
6.	Concept Programma van eisen, wens 19	Dit is een zeer logische wens. Dit zouden wij ook graag willen realiseren, echter zijn wij afhankelijk van Duo om hun aanleveringen te moderniseren. Het is daardoor een lastige wens om op te nemen in een programma van eisen. Wij stellen voor dat u deze wens herformuleerd naar een commitment dat als een modernere/ veiligere koppeling beschikbaar komt dat de leverancier zich inspant deze te realiseren.
Antwoord	Dank voor deze terugkoppeling. We gaan deze wens nader evalueren.	

Nr.	betreft	Vraag
7.	Concept Programma van eisen, eisen 7 en 22	Deze vragen geven een hele specifieke invulling aan de wens dat informatie overzichtelijk moet worden gemaakt. Dit kan uiteraard met kleuren, maar in ons systeem is dit bijvoorbeeld helemaal niet nodig waardoor het scherm rustig maar wel overzichtelijk blijft. Wij stellen voor deze eisen aan te passen naar dat de schermen met de gepresenteerde data overzichtelijk moeten zijn, maar dat leveranciers zelf invulling kunnen geven aan het hoe. Dit geeft meer ruimte aan de markt om met een voor u passende oplossing te komen.
Antwoord	Dank voor deze terugkoppeling. We nemen dit mee en evalueren de gestelde eisen.	

Nr.	betreft	Vraag
8.	Concept Programma van eisen Wens 57 en 67 91	U geeft hier een hele strakke maximale periodes aan. Dit soort variabelen zijn in de meeste systemen flexibel in te richten. We adviseren daarom om de eis anders te formuleren tenzij u dit echt wil. Dan is onze vraag waarom hier een harde maximale periode aan gekoppeld moet zijn.
Antwoord	Dank voor deze terugkoppeling. We halen de maximale periode uit de eis en passen de eis aan.	

Nr.	betreft	Vraag
9.	Concept Programma van eisen Wens 62	Wij zien deze wens als een belangrijk onderdeel van het uw takenpakket. Wij vroegen ons daarom af waarom u deze wens niet als eis formuleert.
Antwoord	De mogelijkheden tav het vooraf signaleren middels risicofactoren zijn ons (nog) te onbekend. We werken nu voornamelijk op basis Duo meldingen en (vroeg)signalering via ketenpartners. Dank voor de feedback, we evalueren deze wens.	

Nr.	betreft	Vraag
10.	Concept Programma van eisen Wens 121	Bedoelt u hier, werkt met deadlines en kleurindicaties?
Antwoord	We bedoelen hier: werkt <u>niet</u> met deadlines en kleuren. Of dit kan anders uitgeschakeld worden. Wij sturen in de basis niet op looptijd, maar op inhoudelijke kwaliteit van een werkproces. Medewerkers ervaren het als negatief en niet helpend als bijv. werkprocessen rood kleuren of meldingen komen dat de looptijd overschreden wordt. We willen geen processturing op looptijd.	

Nr.	betreft	Vraag
11.	Concept Programma van eisen Eis 125	Kunt u deze eis nader specificeren. Deze kan vrij breed uitgelegd en ingevuld worden. Wij willen graag precies laten zien waar u naar op zoek bent.
Antwoord	We willen graag de mogelijkheid hebben om, naast standaard rapportages/gegevensbronnen, op een eenvoudige manier (door zelf in te richten, of zonder extra of zeer minimale kosten) specifieke rapportages op te stellen waardoor bepaalde gegevens eenvoudig te genereren zijn. Zonder dat verschillende rapportages naast elkaar gelegd moeten worden of zelf veel filters aangezet moeten worden (foutgevoelig menselijk handelen) Denk hierbij bijvoorbeeld aan een combinatie van gegevens, zoals laatst genoten onderwijs van jongeren met een melding bij het jongerenpunt.	

Nr.	betreft	Vraag
12.	Concept Programma van eisen Wens 142	Wij zien deze wens als een belangrijk onderdeel van het systeem dat uw werkprocessen ondersteunt. Wij vroegen ons daarom af waarom u deze wens niet als eis formuleert.
Antwoord	Dient inderdaad een eis te zijn. We passen dit aan.	

Nr.	betreft	Vraag
13.	Concept Programma van eisen 149	Voor dit item is niet gedefinieerd of dit een eis of wens is. Inhoudelijk zijn alle leveranciers beperkt in het geven van inzicht in het gezag wat het brp ons aanlevert. Helaas betekent dit dat de data niet altijd volledig is. Het probleem in deze is dus niet de applicaties, deze kunnen de data prima verwerken, echter de bron is dus niet (volledig) betrouwbaar. Deze eis is daarom te breed en voor alle

		leveranciers even beperkt in te vullen. Wij adviseren daarom deze eis niet mee te nemen of op een andere manier invulling aan te geven.
Antwoord	Dank voor de terugkoppeling. We nemen dit mee. Daar waar het mogelijk is om de koppeling te maken, is dit wel wenselijk.	

Nr.	betreft	Vraag
14.	Concept Programma van eisen Eis 151	Waarvoor maakt u het onderscheid in stadsdeel bij uw registratie?
Antwoord	Dit staat in relatie met het integraal gebiedsgericht werken, op basis waarvan binnen de gemeente gewerkt wordt. Door bij het adres het stadsdeel te zien kunnen medewerkers makkelijk met het juiste team en ketenpartners van dat stadsdeel schakelen. De stadsdelen op basis van postcodes is een vaststaand gegeven.	

Nr.	betreft	Vraag
15.	Concept Programma van eisen Wens 155	Wat verwacht u precies van het systeem? Procesondersteuning is uiteraard mogelijk, heeft u nog aanvullende wensen?
Antwoord	Naast verzuim via DUO gaan we in de komende jaren ook aan de slag met zgn. Aanwezigheid(sregistratie). Dan gaat het niet over uren verzuim, maar over uren en/of percentages aanwezigheid en mogelijk andere registratie hiervan dan via DUO, daar dit in de komende jaren vanuit pilots opgezet en ontwikkeld wordt.	

Nr.	betreft	Vraag
16.	Concept Programma van eisen Eis 162	Is de achterliggende reden dat u een koppeling met het zaakstelsel wil voor het instellen van vernietigingstermijnen? Wij merken bij veel klanten dat de voorkeur uitgaat om vernietiging in de applicatie zelf te regelen. Dit om onder andere (onnodige) dataverspreiding te minimaliseren.
Antwoord	Onze voorkeur gaat uit naar een koppeling met Open Zaak boven een koppeling met Join. In dat geval zou vernietiging inderdaad in de applicatie zelf plaatsvinden. Op de lange termijn wil de gemeente aansluiten bij het Common Ground principe, waarbij data enkelvoudig wordt opgeslagen en meervoudig wordt gebruikt. Belangrijke redenen om te koppelen met een zaakgerichte oplossing zijn om een koppeling te kunnen maken met de mijn-omgeving van de gemeente en om een centrale plek te hebben waar een overzicht is van alles wat er speelt voor een inwoner.	

Nr.	betreft	Vraag
17.	Concept Programma van eisen Eis 192	Vanuit ons systeem kunnen mailtjes worden verstuurd. Dit zijn echter altijd algemene mailtjes zonder privacygevoelige informatie. Deze mailtjes zullen dan via de infrastructuur van de gemeente worden verstuurd. Het gebruik maken van zorgmail is daardoor niet nodig. Werkt dit ook voor jullie?

Antwoord	Als de mails geen persoonsgegevens bevatten, is dit niet nodig. Hierbij moet wel rekening worden gehouden dat de combinatie van een e-mailadres en bijvoorbeeld een uitnodiging voor een gesprek met een leerplicht team van de gemeente ook al privacy gevoelig is. Heeft de mail alleen een inhoud zoals bijvoorbeeld "er staat een bericht voor u klaar op een portaal", dan is de inhoud niet privacy gevoelig en is het niet gebruiken van Zorgmail in orde. Als via uw systeem alleen mails gestuurd worden naar medewerkers van onze eigen gemeente en deze worden gestuurd via de infrastructuur van de gemeente, dan is dit ook voldoende beveiligd en is er geen aanvullende ondersteuning voor Zorgmail nodig. Ook niet in het geval van het sturen van gevoelige gegevens. Naar alle partners, inwoners en medewerkers van andere gemeenten is wel een beveiligde verbinding verplicht. Als de mail gestuurd wordt via de eigen Outlook client, dan kan de medewerker zelf Zorgmail gebruiken. Als het sturen via uw applicatie gaat, dan moet Zorgmail door uw applicatie ondersteunt worden.
----------	---

Nr.	betreft	Vraag
18.	Concept Programma van eisen Eis 203	In deze eis stelt u dat data ook uit backups verwijderd moet worden. Deze eis gaat daarmee in tegen het onaantastbare karakter van backups, waardoor tevens BIV-eisen in het geding komen, met name op het gebied van Integriteit. Wij adviseren daarom deze eis aan te passen.
Antwoord	We begrijpen dat het niet haalbaar en wenselijk is om data in een back-up te vernietigen. Wat bedoelt wordt is dat back-ups na een specifieke termijn ook vernietigd worden, zodat de vernietigde data ook echt overal weg is. Ook na beëindiging van de overeenkomst worden na een specifiek moment alle achtergebleven back-ups vernietigd.	

Nr.	betreft	Vraag
19.	Concept Programma van eisen Eis 219	Kunt u het document waarnaar gerefereerd wordt meesturen en context geven over de security eisen?
Antwoord	Dit betreft bijlage A2. In dit document is de context rondom de security eisen vermeld.	

Nr.	betreft	Vraag
20.	Marktconsultatiedocument, 1.8 Planning	Er lopen op dit moment meerdere aanbestedingen en marktconsultaties met vergelijkbare deadlines waar wij aan mee doen. Aangezien de presentaties in de tweede helft van augustus gepland staan, verzoeken wij u vriendelijk de deadline voor schriftelijke beantwoording met twee weken te verruimen naar 9 juli 2024. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	We passen de sluitingstermijn aan naar 2 juli 2024, 11.00 uur	

21.	Marktconsultatiedocument, 1.7 Procedure van de marktconsultatie en 1.8	Onder onderdeel 1.7 wordt aangegeven dat de beantwoording uiterlijk 28 juni ingediend te worden. In de planning bij onderdeel 1.8 wordt 25 juni benoemd. Graag ontvangen wij verduidelijking over
-----	--	---

	Planning	inleverdatum, waarbij elke dag extra voor inschrijver zeer gewenst is.
Antwoord	Zie antwoord bij vraag 20.	

22.	Marktconsultatiedocument, 1.8 Procedure van de marktconsultatie	U geeft aan dat voor de presentatie ongeveer 45-60 minuten beschikbaar is. In onze ogen is de hoeveelheid beschikbare tijd krap, zeker gezien de hoeveelheid punten die uitgevraagd wordt en benodigde tijd voor introductie, voorstellen en het stellen van vragen. Wij willen we u daarom vragen de tijd voor de demonstratie te verhogen naar 90 minuten (incl. voorstellen en vragen).
Antwoord	Voldoende tijd voor een goede demo is belangrijk. We passen dit aan naar 90 minuten.	

23.	Programma van eisen punt 14	U geeft aan dat gegevens worden opgehaald uit de GBA. De verantwoordelijkheid voor de eerste afscherming ligt bij de GBA. Mocht de GBA deze gegevens niet correct afschermen, dan hebben wij de mogelijkheid om binnen ons systeem kinderen jonger dan 4 jaar af te schermen. Is dit werkbaar voor jullie?
Antwoord	Dit is werkbaar, mits dit op leeftijd gebaseerd is. Op dit moment merken we dat wanneer een kind jonger dan 4 jaar afgeschermd wordt, deze later (wanneer de leeftijd ouder dan 4 wordt) ook niet meer getoond wordt.	

24.	Programma van eisen punt 19	U geeft aan dat een koppeling met DUO wenselijk is, en wij willen deze graag realiseren. Volgens onze informatie is DUO hier echter nog niet toe in staat. Zou u deze voorgenomen wens willen laten vervallen?
Antwoord	Dank voor deze terugkoppeling. We gaan deze eis nader evalueren.	

25.	Programma van Eisen punt 104	Wat wordt er bedoeld met de APJW? Kunt u dit nader specificeren?
Antwoord	APJW staat voor Actieplan Jeugdwerkloosheid. Dit loopt alvast voor op de toekomstige wet Van school naar duurzaam werk, en de veranderingen in de RMC-wetgeving. Voor ons is het van belang om duidelijk te maken dat wij <u>niet</u> de grens trekken bij het behalen van een startkwalificatie. Hoewel deze informatie van belang is, werken wij voor een bredere doelgroep waar ook jongeren mét een startkwalificatie bij horen, Het systeem dient hierop ingericht te zijn, en bijvoorbeeld niet automatisch jongeren met een startkwalificatie uitsluiten (bijv. Doordat er dan geen proces opgestart kan worden, of jongere niet terug te vinden is in de database) We werken voor een doelgroep tot 27 jaar, waar de taken van het doorstroompunt een onderdeel is. We lopen hierdoor al voor op de nieuwe wetgeving.	

26.	Programma van Eisen punt 121	Kun u nader specificeren wat u met deze zin bedoelt?
Antwoord	We bedoelen hier: het systeem werkt <u>niet</u> met deadlines en kleuren. Of dit kan anders uitgeschakeld worden. Wij sturen in de basis niet op looptijd, maar op inhoudelijke kwaliteit van een werkproces. Medewerkers ervaren het als negatief	

		en niet helpend als bijv. werkprocessen rood kleuren of meldingen komen dat de looptijd overschreden wordt. We willen geen processturing op looptijd.
27.	Programma van Eisen punt 128	Kun u nader specificeren wat u bedoelt met “specifieke analyse mogelijkheid”? Zou u dit beter kunnen omschrijven?
Antwoord	(m We zouden graag meer grip willen krijgen op het analyseren van gegevens rondom uitvallers. Denk daarbij aan gegevens zoals onderwijsachtergrond, laatst genoten onderwijs, (mate van) verzuim voorafgaand, bepaalde risicofactoren, etc. Op basis waarvan we beter inzicht kunnen krijgen op de doeloep die uitvalt en/of thuis komt te zitten.	
28.	Programma van eisen punt 141 & 149	Kunt u aangeven of dit een wens of een eis is?
Antwoord	141: eis 149: eis (naar gelang de mogelijkheden)	
29.	Programma van eisen punt 143	Kunt u nader specificeren wat u bedoelt met de term “intanken”?
Antwoord	Vereist wordt dat gewerkt kan worden met standaard sjablonen voor brieven. Wanneer voor een jongere of ouder een brief gemaakt wordt, wordt automatisch de naam, het adres, de aanhef en eventueel andere gegevens van de betreffende inwoner in de brief gezet, op basis van variabelen die in het sjabloon zijn aangegeven	
30.	Programma van eisen punt 191	Kunt u verduidelijken waar de verantwoordelijkheid ligt voor het wel of niet aankomen van de mailwisseling? In de zin staat: "Hierdoor kunnen we het mailverkeer beter beheren en controleren." Betekent dit dat deze verantwoordelijkheid bij de gemeente ligt?
Antwoord	Dat klopt, als aan de eisen voldaan wordt ligt deze verantwoordelijkheid bij de gemeente.	
31.	Programma van Eisen 196	Deze certificeringen hebben betrekking op de toegang voor mindervaliden. Aangezien wij geen burgerportaal hoeven te leveren, lijkt ons deze eis irrelevant. Kunt u overwegen deze eis te laten vervallen? Zo niet, kunt u dan nader toelichten hoe u dit tot stand ziet komen?
Antwoord	Ook bij de gemeente kunnen medewerkers werken die behoefte hebben aan een toegankelijk systeem. We zullen nader overwegen of dit een wens of een eis moet zijn. Mocht een aanbieder echter functionaliteit bieden voor de inwoner waar de gemeente gebruik van wil maken, dan blijft deze eis daarvoor staan.	
32.	Programma van eisen punt 211	Aan alle data binnen ons systeem hangt een vernietigingstermijn. Kunt u nader toelichten wat u precies bedoelt met deze eis?
Antwoord	Permanent te bewaren objecten dienen te worden overgebracht naar het gemeentelijk archief. Dit is zeer waarschijnlijk niet van toepassing voor een systeem voor leerplicht of leerlingvervoer. We zullen deze eis heroverwegen.	

33.	Programma van eisen punt 213	Wanneer we het datamodel vrijgeven, wordt de structuur van de applicatie zichtbaar. Dit vormt een beveiligingsrisico voor deze data. Wat is uw verwachting met betrekking tot het delen van dit datamodel?
Antwoord	Het datamodel wordt niet publiekelijk vrijgegeven. We willen het datamodel intern gebruiken om zelf de data gestructureerd te kunnen laden in een eigen omgeving waarmee we integrale overzichten en rapportages kunnen maken.	
34.	Programma van eisen punt 246	Hoe bedoelt u deze eis? Gaat het om het zorgdragen voor de levering, werking en inrichting van de koppeling, of betreft het de daadwerkelijke software waarmee we kunnen koppelen?
Antwoord	Deze eis gaat over software van derden die is geïntegreerd in het leerlingvolgsysteem/leerling vervoersysteem of die vereist is om met uw systeem te kunnen werken. In het geval dat een derde partij software maakt die geïntegreerd is in uw systeem of die noodzakelijk is om met uw systeem te kunnen werken, bent u verantwoordelijk voor de levering, werking en inrichting daarvan. Voorbeeld: indien uw systeem koppelt met het gemeentelijke zaakstelsel, dan bent u uiteraard niet verantwoordelijk voor de levering, werking en inrichting van het zaakstelsel.	
35.		Kunt u aangeven waar het document over de security-eisen, zoals beschreven in punt 219 van het programma van eisen, te vinden is?
Antwoord	Dit betreft bijlage A2.	
36.		Betreft het hier alleen de gemeenten Sittard-Geleen en Heerlen of gaat de marktverkenning over de gemeenten in de westelijke mijnstreek en in de regio Parkstad? Kunt u i.v.m. de kostenopgave aangeven wat het totaal aantal inwoners is?
Antwoord	Gemeente Sittard-Geleen voert namens de gemeente Stein en Beek de taken van Leerrecht, Doorstroompunt en Jongerenpunt uit. De gemeente Sittard-Geleen is verantwoordelijk voor de aanbesteding en daarmee de marktverkenning. Alleen medewerkers van gemeente Sittard-Geleen zullen gebruik maken van de applicatie. Voor de gemeenten Sittard-Geleen, Stein en Beek gaat het over een geschatte aantal inwoners van 133.600 en het aantal jongeren in de leeftijd van 5 tot 23 jaar om en nabij 22.000, waarvan ongeveer 14.800 in de leeftijd 5 tot 18 jaar. De marktverkenning wordt samen met de regio Parkstad gedaan. Voor de regio Parkstad geldt dat het totaal aantal inwoners om en nabij 260.000 is.	
37.		U vraagt een kostenspecificatie. Voor een reeel beeld is het nodig dat duidelijk is met hoeveel gemeenten er een BRP koppeling moet worden gelegd, met hoeveel zaakssystemen en met welke zaakssystemen gekoppeld moet worden, vanuit hoeveel en welke applicaties geconverteerd moet worden. Zou u deze gegevens alsnog willen aanleveren?
Antwoord	Sittard-Geleen: Er dient gekoppeld te worden met 3 BRP's. Wij hebben sterke voorkeur om te koppelen met OpenZaak. Er hoeft voor ons geen koppeling met een ander zaakstelsel gemaakt te worden. De huidige systemen die wij gebruiken zijn Leerlingbegeleiding en Leerlingenvervoer van xxlInc. Er hoeven	

		geen gegevens uit andere applicaties dan die van xxlnc geconverteerd te worden. Parkstad: Vanuit Heerlen geldt dat er voor 7 gemeenten een BRP koppeling gelegd moet worden, het zaaksysteem Djuma van Visma Circle is, en momenteel in 1 oplossing voor RMC/Leerplicht/Leerlingenvervoer gewerkt wordt.
38.		Een van de dagen voor de presentatie is vrijdag 23 augustus. Dit is ook de eerste dag van de F1 in Zandvoort. Is het mogelijk hier in de planning rekening mee te houden?
Antwoord	We kunnen uw presentatie op een van de andere dagen inplannen.	
39.	Eis 12	Kunt u aangeven waarom de wettelijke grondslagen voor de deelnemende gemeenten anders zouden zijn? En welke 3 gemeenten hebben we het hier over?
Antwoord	Dit betreft de gemeenten Beek, Stein en Sittard-Geleen We kunnen nu met de koppelingen BRP alleen kiezen voor alle 0 tot 23-jarigen voor gemeenten Beek en Stein. Terwijl we nodig hebben alle 4 tot 27-jarigen. Voor Sittard-Geleen kunnen we dat onderscheid wel maken. Dit komt door lokale inrichting, en daarmee gepaard verschillende doelgroepen per gemeente. Op dit moment kan in de applicatie geen filtering gemaakt worden. Helpend hierin gaat zijn de nieuwe wetgeving Van school naar duurzaam werkt, in ieder geval voor de doelgroep 23-27 jaar.	
40.	Wens 11 en eis 20	Normaal gesproken loopt de verbinding met de Mijn-omgeving via de koppeling met het Zaaksysteem. Dit systeem verzorgt dan de conversie naar PDF-A, zou dat ook voldoende zijn om Ja te kunnen zeggen op deze eis?
Antwoord	Het heeft onze sterke voorkeur om te koppelen met OpenZaak boven het Zaaksysteem. De koppeling met de Mijn-omgeving zal dan inderdaad via OpenZaak of het Zaaksysteem verlopen. Het is op dit moment nog niet bij ons bekend of OpenZaak ook een conversie kan verzorgen van documenten naar PDF-A. Dit gaan we nader onderzoeken. Ons huidige zaaksysteem kan inderdaad de conversie naar PDF-A maken.	
41.	Eis 21	Kunt u uitleggen wat u bedoelt met "niet in pakketjes"? Gaat het erover dat u de bulk in 1 keer wilt kunnen specificeren en deze niet zelf hoeft te splitsen?
Antwoord	We bedoelen inderdaad dat we niet zelf hoeven te splitsen. Bulkmailing willen we in één keer kunnen specificeren uitvoeren, en niet in fasen of delen.	
42.	Eis 101	U wilt de brief in Word kunnen aanpassen omdat "Een bewerking van brieven in het leerlingvolgsysteem is niet voldoende, in verband met aanpassingen aan de opmaak bij genereren van een PDF bestand." : kunt u uitleggen wat hier wordt bedoeld?
Antwoord	Wij hebben ervaring met het aanpassen van brieven in de applicatie (niet in Word). Wanneer in dit geval een PDF-bestand van de brief wordt gegenereerd, verspringt de opmaak en ziet het PDF-bestand er niet uit zoals gewenst.	
43.	Eis 104	Wat wordt hier bedoeld met APJW?
Antwoord	APJW staat voor Actieplan Jeugdwerkloosheid. Dit loopt alvast voor op de toekomstige wet Van school naar duurzaam werk, en de veranderingen in de RMC-wetgeving. Voor ons is het van belang om duidelijk te maken dat wij níet de	

	grens trekken bij het behalen van een startkwalificatie. Hoewel deze informatie van belang is, werken wij voor een bredere doelgroep waar ook jongeren mét een startkwalificatie bij horen, Het systeem dient hierop ingericht te zijn, en bijvoorbeeld niet automatisch jongeren met een startkwalificatie uitsluiten (bijv. Doordat er dan geen proces opgestart kan worden, of jongere niet terug te vinden is in de database) We werken voor een doelgroep tot 27 jaar, waar de taken van het doorstroompunt een onderdeel is. We lopen hierdoor al voor op de nieuwe wetgeving.
--	--

44.	Eis 115	Een koppeling is altijd mogelijk als er een aanleverende partij is. Wat is in uw optiek de bron voor deze gegevens?
Antwoord	Vooruitlopend op de nieuwe wetgeving zou het hier gaan om gegevens van het Inlichtingenbureau, Suwinet.	

45.	Eis 121	Het lijkt erop dat deze tekst niet klopt, kunt u dit verduidelijken?
Antwoord	We bedoelen hier: het systeem werkt <u>niet</u> met deadlines en kleuren. Of dit kan anders uitgeschakeld worden. Wij sturen in de basis niet op looptijd, maar op inhoudelijke kwaliteit van een werkproces. Medewerkers ervaren het als negatief en niet helpend als bijv. werkprocessen rood kleuren of meldingen komen dat de looptijd overschreden wordt. We willen geen processturing op looptijd.	

46.	Eis 123	Welke eisen doelt u hier op?
Antwoord	Dank u wel voor het onder de aandacht brengen. We gaan dit nog verder specificeren. U hoeft hier voor de demo geen rekening mee te houden.	

47.	Eisen 125 en 143	Het lijkt erop dat u hier vraagt om bulk import functionaliteit. Klopt dat en kunt u hiervan wat voorbeelden geven? Waarom wordt bij E 143 niet gewoon de zoekvraag naar de BRP gebruikt?
Antwoord	We vragen om beide, zowel bulk functionaliteit als op het niveau van het individu. Naast gegevens uit BRP dienen ook gegevens ingetankt vanuit DUO gebruik kunnen worden, bijvoorbeeld wanneer het gaat om leerling en ouders niet ingeschreven in het BRP (bijvoorbeeld bij illegaal verblijf in Nederland). Ook handmatig worden adressen in het systeem ingevoerd. Ook bij deze adressen willen we dat geautomatiseerd deze gegevens in de sjablonen worden verwerkt. Vereist wordt dat gewerkt kan worden met standaard sjablonen voor brieven. Wanneer voor een jongere of ouder een brief gemaakt wordt, wordt automatisch de naam, het adres, de aanhef en eventueel andere gegevens van de betreffende inwoner in de brief gezet, op basis van variabelen die in het sjabloon zijn aangegeven. Volgen het common ground principe zouden we bij voorkeur zien dat uw applicatie gebruikt maakt van de bevraging bij de bron. Als de gegevens die in de brief moeten komen uit de BRP opgehaald kunnen worden verwachten we dat de documentgeneratie in uw applicatie dit verzorgd.	

48.	Eis 159	Wat zijn de specificaties van deze koppeling?
Antwoord	Deze kunnen worden aangeleverd bij de publicatie van de aanbesteding.	

49.	Wens 174	Wat zijn de specificaties van deze koppeling?
-----	----------	---

Antwoord	Deze specificaties zijn nog niet bekend omdat deze koppeling nog niet bestaat.
----------	--

50.	Eis 185	Kunt u aangeven aan welke ontwikkelingen in het leerlingenvervoer u hier aan denkt?
Antwoord	In de huidige verordening LLV (2022) staat dat er voor elk kind (boven de 9 jaar) een vervoersontwikkelingsplan gemaakt dient te worden. In de nieuwe modelverordening (2024) staat dit nog prominenter. Om een vervoersontwikkelingsplan te maken dienen er gesprekken plaats te vinden met ouders en kind. Voorheen vonden deze gesprekken niet of nauwelijks plaats. <u>Leerlingenvervoer werd via een formulier beoordeeld, nu zijn we veel meer in gesprek.</u> Van het systeem verwachten wij dat het systeem hierin kan voorzien. Je moet bijvoorbeeld inhoudelijke informatie overzichtelijk kwijt kunnen, er moet een vervoersontwikkelingsplan aangemaakt kunnen worden etc. Deze inhoudelijke informatie is onderdeel van je beslissing om LLV af te geven (niet enkel feitelijke gegevens en de verordening). <u>Modelverordening LLV 2024:</u> <i>Het college stelt, in overleg met de ouders en zo mogelijk met de leerling, een persoonlijk vervoersontwikkelingsplan voor de leerling op. In dit plan wordt vastgelegd waar de leerling qua mobiliteit naartoe kan groeien en hoe dit begeleid moet worden. Het doel hiervan is om te beschrijven welke mogelijkheden er zijn om de leerling zelfstandiger te laten reizen, wat hiervoor nodig is, welke periode hiervoor gepland wordt, wat ouders hierin kunnen betekenen en waar de gemeente ondersteunt. Het onderwijs heeft ook tot doel om leerlingen zelfstandig te leren functioneren in de maatschappij. Onder meer voor dit doel wordt door de school een ontwikkelingsperspectief opgesteld voor de leerling. Dit plan wordt betrokken bij het vervoersontwikkelingsplan en het is aan te raden met scholen frequent overleg te hebben over wat te verwachten valt in het leerlingenvervoer.</i> <i>Het moment waarop de leerling de leeftijd van [(negen)] jaar bereikt, is een goed moment om het eerste persoonlijke vervoersontwikkelingsplan samen met de ouders en de leerling te maken. Dit plan kijkt twee tot drie jaar vooruit, maar kan jaarlijks naar aanleiding van de nieuwe aanvraag geëvalueerd worden. De ontwikkeling van kinderen staat immers niet stil en maakt dat een kind zich sneller kan ontwikkelen dan gedacht. Voor de leeftijd van [(negen)] jaar in dit artikel geldt geen peildatum, waardoor er spreiding van gesprekken mogelijk is.</i>	

51.	Eis 219	U spreekt hier over een bijgevoegd document met security eisen. Er is echter geen document bijgevoegd, zouden wij dat alsnog kunnen ontvangen.
Antwoord	Zie bijlage A2	

52.	Eis 224	De verwerkingen worden periodiek overgeheveld naar onze Privacy Workspace omgeving. Op welke wijze wilt u dit en is er sprake van één Privacy Workspace omgeving, of is dit per gemeente?
Antwoord	Deze functionaliteit betreft een wens en geen eis. Gemeente Sittard-Geleen heeft 1 Privacy Workspace omgeving, hier mogen de gegevens voor Sittard-Geleen, Stein en Beek in komen te staan. Op de website van de leverancier is het volgende te vinden: "Een derde partij	

	kan door het JSON V2-formaat te implementeren op een standaard wijze koppelen met Privacy Workspace.” en “De beschrijving van deze standaard koppeling is beschikbaar”. Voor de aanbesteding zullen we de informatie over de koppeling opvragen en bijvoegen.
--	---