

Marktconsultatiedocument

In aanloop naar de aanbesteding Personele bezetting voor parkeer- en verkeersmanagementcentrale t.b.v. Gemeente Zwolle

Mei/Juni 2024

Inhoud

1.	Inleiding.....	3
1.1	Opdrachtgever	3
1.2	Aanleiding en context.....	3
1.2.1	Planning	3
1.3	Doel marktconsultatie	3
2.	Vragen voor Marktconsultatie	4
2.1	De opdracht: Personele bezetting Parkeer- en Verkeersmanagementcentrale	4
2.2	Wijze van aanbesteden	4
3.	Procedure marktconsultatie	5
3.1	Publicatie marktconsultatie	5
3.2	Schriftelijke reactie marktpartijen.....	5
3.3	Mogelijkheid tot aanvullende gesprekken	5
3.5	Vervolg na marktconsultatie	6
4.	Administratieve voorwaarden marktconsultatie.....	7
4.1	Voorbehouden.....	7
4.2	Intellectueel eigendom.....	7
4.3	Taal.....	7
4.4	Rechten	7
4.5	Kostenvergoeding	7
4.6	Status informatie	7
4.7	Melding onregelmatigheden.....	7
4.8	Toepasselijk recht en geschillen	8

1. Inleiding

1.1 Opdrachtgever

Gemeente Zwolle zet kracht in op verbinding. Een goed samenspel met haar 130.000 inwoners, partners in de stad, het college, de raad en collega's. Zwolle is een stad in een regio die hard op weg is om de vierde economische toproegio van Nederland te worden met innovatieve bedrijven die bijdragen aan onze maatschappelijke opgaven. Voor meer informatie kunt u terecht op [Home | Gemeente Zwolle](#).

Shared service centrum Ons:

De uitvoering van deze aanbesteding wordt gedaan door Shared service centrum Ons, hierna Ons genoemd, team Inkoop en Contractmanagement. Ons voert taken uit in opdracht van de deelnemende organisaties.

1.2 Aanleiding en context

Dit document betreft de uitnodiging om deel te nemen aan de marktconsultatie met betrekking de personele diensten van de parkeer- en verkeersmanagementcentrale (hierna: PVMC) van Gemeente Zwolle. Zij is voornemens om eind augustus 2024 hiervoor een openbare Europese aanbesteding in de markt te zetten. Aanleiding voor de aanbesteding is de afloop van het contract met de huidige opdrachtnemer.

Het doel van deze aanbesteding is het sluiten van een Overeenkomst met één Opdrachtnemer die zorgt voor de personele bezetting van de PVMC. De PVMC is 24 uur per dag bemenst met gekwalificeerde operators; per dienst één operator. Boven de reguliere bemensing verlangt gemeente Zwolle de inzet van een meewerkend voorman.

Op termijn is het de bedoeling dat de nachtdienst (23.00 uur tot 07.00 uur) naar een externe centrale wordt overgezet. De verwachting is dat dit in 2026 plaats gaat vinden. Dit wil Opdrachtgever gezamenlijk met Opdrachtnemer uitvoeren. Opdrachtnemer beschikt hiervoor over een dergelijke centrale, dan wel heeft een contract met een centrale voor het invullen van de nachtdiensten.

1.2.1 Planning

Gemeente Zwolle is voornemens om eind augustus de aanbesteding te publiceren, met als geplande ingangsdatum van de overeenkomst 1 maart 2025.

1.3 Doel marktconsultatie

Als onderdeel van het proces om tot kwalitatief goede aanbesteding, zowel qua procedure als inhoud te komen, wordt deze marktconsultatie gehouden. Gemeente Zwolle ziet deze marktconsultatie als een kans om marktpartijen vroegtijdig te consulteren rondom hun ideeën met betrekking tot een aantal hoofdkeuzes/vraagstukken die in de aanbesteding een plek zullen moeten krijgen.

2. Vragen voor Marktconsultatie

2.1 De opdracht: Personele bezetting Parkeer- en Verkeersmanagementcentrale

Onderstaande vragen hebben onder andere betrekking op de scope van de opdracht.

Vragen:

1. In hoeverre bent u in staat om de gehele opdracht uit te voeren (personele bezetting en externe centrale)? Indien dit niet het geval is, welk advies geeft u ons mee?
2. Kijkend naar de beschrijving van de opdracht (zie paragraaf 1.2), welke kansen ziet u?
3. Kijkend naar de beschrijving van de opdracht (zie paragraaf 1.2), welke risico's ziet u?
4. Welke relevante marktontwikkelingen ziet u ten aanzien van deze opdracht en kunt u in lijn hiermee een advies geven op de uit te vragen KPI's?
5. Wat is uw inschatting wat betreft de inwerktijd van operators na gunning van de opdracht? Wat is naar uw mening haalbaar?
6. Welk advies kunt u Gemeente Zwolle meegeven als het gaat om het vereiste kennisniveau van operators en de meewerkend voorman?

2.2 Wijze van aanbesteden

Onderstaande vragen hebben betrekking op de wijze van aanbesteden.

Vragen:

- A. Welke mogelijkheden voor kwaliteitscriteria ziet u?
- B. Welke normeringen of (kwaliteits)certificeringen zijn volgens u passend als onderdeel van de uitvraag?
- C. Afsluitend, als open vraag, wat wilt u gemeente Zwolle als (extra) advies meegeven?

3. Procedure marktconsultatie

De procedure voor deze marktconsultatie verloopt in vier stappen:

1. Publicatie marktconsultatie
2. Schriftelijke reactie marktpartijen
3. Mogelijkheid tot aanvullende gesprekken
4. Verwerking van de gegevens tot een verslag
5. Voor zover wenselijk/mogelijk opnemen van relevante aspecten in de aanbestedingsdocumenten

3.1 Publicatie marktconsultatie

Deze marktconsultatie is op **vrijdag 24 mei 2024** gepubliceerd via TenderNed.

3.2 Schriftelijke reactie marktpartijen

Marktpartijen wordt gevraagd om schriftelijk antwoord te geven op de vragen in hoofdstuk 2. U kunt uw reactie tot uiterlijk **vrijdag 21 juni 2024 23:00 uur** indienen via de Berichtenmodule op TenderNed.

3.3 Mogelijkheid tot aanvullende gesprekken

Gemeente Zwolle wil graag een vervolggesprek aangaan met maximaal vijf partijen die schriftelijk hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. Dit vindt plaats op **woensdag 26 juni (week 26)** op het Stads kantoor in Zwolle.

Deze tijdsblokken zijn gereserveerd:

- | | | |
|---------------------|---------|---------------|
| 1. Woensdag 26 juni | ochtend | 09:00 - 10:00 |
| 2. Woensdag 26 juni | ochtend | 10:15 - 11:15 |
| 3. Woensdag 26 juni | ochtend | 11:30 - 12:30 |
| 4. Woensdag 26 juni | middag | 13:30 - 14:30 |
| 5. Woensdag 26 juni | middag | 14:45 - 15:45 |

Mocht u willen deelnemen aan de fysieke vervolggesprekken, dan kunt u gebruik maken van de Berichtenmodule in TenderNed. Wilt u bij uw aanmelding aangeven:

- Welk tijdsblok (1,2,3, 4 of 5) uw eerste en uw tweede voorkeur heeft?
- Wie (maximaal 3) namens uw organisatie aanwezig zijn bij het gesprek?
- Of u gebruik wilt maken van een scherm met HDMI-aansluiting en Wifi.

Bij de gesprekken zullen minimaal twee vertegenwoordigers vanuit gemeente Zwolle aanwezig zijn.

- Zo spoedig mogelijk maar uiterlijk op **maandag 24 juni** hoort u of en voor welk tijdsblok u wordt uitgenodigd. Er wordt rekening gehouden met uw voorkeuren, echter kan een indeling op basis van uw voorkeursmomenten niet worden gegarandeerd.
- In het geval er meer dan vijf organisaties deel willen nemen aan de fysieke vervolggesprekken, zal door gemeente Zwolle worden bepaald welke vijf organisaties deelnemen aan de gesprekken.
- Wilt u a.u.b. uiterlijk **dinsdag 25 juni** vóór 15:00 uur uw aanwezigheid bevestigen? In het geval u niet tijdig uw aanwezigheid bevestigt, zal in het geval van een loting de vrijgekomen plek worden ingenomen door de eerstvolgende partij in de wachtkamer.

3.5 Vervolg na marktconsultatie

Gemeente Zwolle maakt na de marktconsultatie een verslag, waarin op hoofdlijnen de reacties en de conclusies zijn opgenomen. Dit verslag bevat geen bedrijfsnamen en/of bedrijfsvertrouwelijke informatie van deelnemende marktpartijen, tenzij de gemeente hier door wet- of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak toe wordt gedwongen. Als u van mening bent dat bepaalde informatie bedrijfsvertrouwelijk is, geef dit dan aub aan bij de schriftelijke beantwoording van de vragen. De resultaten van de marktconsultatie vormen input voor de te kiezen aanbestedingsprocedure/-vorm en de aanbestedingsdocumenten.

Bij de publicatie van de aanbesteding wordt het verslag van de marktconsultatie opgenomen.

4. Administratieve voorwaarden marktconsultatie

4.1 Voorbehouden

Dit document kan niet worden beschouwd als een uitnodiging om in te schrijven op de aanbesteding waarvoor de marktconsultatie als voorbereiding dient of op enkele andere aanbesteding.

Gemeente Zwolle behoudt zich het recht voor om:

- de planning van de marktconsultatie, zoals in dit document geschetst, aan te passen; en/of
- de betreffende aanbesteding(en) op andere wijze dan in dit document beschreven, uit te voeren of niet uit te voeren; en/of
- het traject van marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure tijdelijk of definitief te staken.

Door het deelnemen aan de marktconsultatie stemt de deelnemende marktpartij onvoorwaardelijk in met hetgeen bepaald is in het voorliggende marktconsultatiedocument.

4.2 Intellectueel eigendom

Gemeente Zwolle heeft al het intellectueel eigendomsrecht (bijvoorbeeld het auteursrecht) op de door hem bij deze marktconsultatie verstrekte documenten. Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling om zonder toestemming deze documenten te verveelvoudigen.

4.3 Taal

De taal die in de gesprekken en de publicaties wordt gebruikt, is Nederlands.

4.4 Rechten

Er kan geen enkel recht worden ontleend aan de informatie die wordt verstrekt in de context van de marktconsultatie. Zowel de gesprekken als schriftelijke documentatie moeten worden gezien als algemene mogelijkheden/richtingen voor de procedure en de aanpak door de provincie.

4.5 Kostenvergoeding

De deelnemende marktpartijen aan deze marktconsultatie kunnen geen aanspraak maken op enige vergoeding voor gemaakte kosten.

4.6 Status informatie

De informatie die is weergegeven in dit document is indicatief. Gemeente Zwolle wijst iedere aansprakelijkheid voor de onjuistheid en/of onvolledigheid van deze informatie van de hand. Deelnemende marktpartijen dienen zich, waar zij dit nodig of wenselijk achten, zelf en voor eigen rekening en risico op de hoogte te stellen van onder meer de technische aspecten, het publiekrechtelijk kader en al hetgeen zij overigens relevant achten in verband met hun deelname aan de marktconsultatie.

4.7 Melding onregelmatigheden

In het geval een deelnemende marktpartij van mening is dat informatie en/of een bepaling in het voorliggende marktconsultatiedocument en/of andere documenten onjuist, onrechtmatig of op andere wijze onregelmatig is, dan dient de deelnemende marktpartij Opdrachtgever per omgaande te informeren. Hiervoor dient gebruik te worden gemaakt van de berichtenmodule op het aanbestedingsplatform TenderNed.

4.8 Toepasselijk recht en geschillen

De verhouding tussen gemeente Zwolle en de deelnemende marktpartijen wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.