

29/01/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Deventer
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Nieuw Cloud Contactplatform
Beschrijving: De opdrachtgever wil één opdrachtnemer contracteren voor de vernieuwing van haar vaste communicatieomgeving. De huidige telefooncentrale is verouderd en voldoet niet meer aan de wensen en eisen die de drie gemeenten hebben. De opdrachtgever wil een opdracht gunnen aan één opdrachtnemer voor het leveren, implementeren en moderniseren van de communicatieomgeving op basis van Microsoft Teams met een aanvullend Cloud Contactplatform. Zie aanbestedingsdocumenten.
Identificatiecode van de procedure: 4bbcc0b6-fa54-4ef4-a6bc-e4aa1d99987f
Interne identificatiecode : Deventer/wvz/2023-6
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 64200000Telecommunicatiediensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overal in het desbetreffende land
Aanvullende informatie: Deventer

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:
De inschrijver moet op alle percelen inschrijven

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Nieuw Cloud Contact Platform

Beschrijving: De opdrachtgever wil één opdrachtnemer contracteren voor de vernieuwing van haar vaste communicatieomgeving. De huidige telefooncentrale is verouderd en voldoet niet meer aan de wensen en eisen die de drie gemeenten hebben. De opdrachtgever wil een opdracht gunnen aan één opdrachtnemer voor het leveren, implementeren en moderniseren van de communicatieomgeving op basis van Microsoft Teams met een aanvullend Cloud Contactplatform. Zie aanbestedingsdocumenten.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 64200000Telecommunicatiediensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Verlengingsopties zijn van toepassing.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Deventer

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 42MONTH

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: Opdrachtgever is voornemens een overeenkomst af te sluiten voor de initiële looptijd van drie (3) jaar en zes (6) maanden (dit is inclusief de implementatieperiode) met de optie tot verlenging van drie (3) maal 12 maanden. De maximale looptijd van de overeenkomst komt dan uit op zes (6) jaar en zes (6) maanden.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Andere

Beschrijving: Eisen staan in de aanbestedingsdocumenten

Gebruik van dit criterium: Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Oplossing

Beschrijving: Oplossing Functioneel met weging 17,5 en Oplossing Technisch met weging 17,5. Gezamenlijk maakt dit een totale weging voor Oplossing van 35.

Gewicht (punten, exact) : 35

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Implementatie

Gewicht (punten, exact) : 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Servicemanagement

Gewicht (punten, exact) : 20

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Gewicht (punten, exact) : 30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/324312>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/324312>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 2024-02-09+01:0009:00:00+01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 4MONTH

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 2024-02-09+01:0009:15:00+01:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische facturering: Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Deventer

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Gemeente Deventer

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Deventer

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Deventer

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Deventer

Registratienummer: 52675118

Postadres: Grote Kerkhof 1

Stad: DEVENTER

Postcode: 7411KT

Land: Nederland

Contactpunt: Nicole Karman

E-mail: inkoop@dowr.nl

Telefoon: +31 628365438

Internetadres: <http://www.deventer.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Overijssel - locatie Almelo

Postadres: Egbert Gorterstraat 5

Stad: Almelo

Postcode: 7607 GB

Land: Nederland

E-mail: infobalie.rb.almelo@rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere

aankondiging die moet worden gewijzigd: ef39d832-f4d4-4cc4-a6d5-bd82de60c7ed-02

Voornaamste reden voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: De uiterste datum voor het indienen van inschrijvingen is verplaatst naar vrijdag 9 februari om 9.00u.

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: ef39d832-f4d4-4cc4-a6d5-bd82de60c7ed-03

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 2024-01-29+01:0018:36:39.385882+01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking