1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	[Gemeente Deventer] ---
Rechtsvorm van de koper:	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Nieuw Cloud Contactplatform
Beschrijving:	De opdrachtgever wil één opdrachtnemer contracteren voor de vernieuwing van haar vaste communicatieomgeving. De huidige telefooncentrale is verouderd en voldoet niet meer aan de wensen en eisen die de drie gemeenten hebben. De opdrachtgever wil een opdracht gunnen aan één opdrachtnemer voor het leveren, implementeren en moderniseren van de communicatieomgeving op basis van Microsoft Teams met een aanvullend Cloud Contactplatform. Zie aanbestedingsdocumenten.
Identificatiecode van de procedure:	4bbcc0b6-fa54-4ef4-a6bc-e4aa1d99987f
Interne identificatiecode:	Deventer/wvz/2023-6
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	No

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv):	64200000Telecommunicatiediensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Deventer

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Beschrijving:	[Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.] ---

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel:	Nieuw Cloud Contact Platform
Beschrijving:	De opdrachtgever wil één opdrachtnemer contracteren voor de vernieuwing van haar vaste communicatieomgeving. De huidige telefooncentrale is verouderd en voldoet niet meer aan de wensen en eisen die de drie gemeenten hebben. De opdrachtgever wil een opdracht gunnen aan één opdrachtnemer voor het

	leveren, implementeren en moderniseren van de communicatieomgeving op basis van Microsoft Teams met een aanvullend Cloud Contactplatform. Zie aanbestedingsdocumenten.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv):	64200000Telecommunicatiediensten
Opties:	
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	Verlengingsopties zijn van toepassing.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Deventer

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	3
Beschrijving:	Opdrachtgever is voornemens een overeenkomst af te sluiten voor de initiële looptijd van drie (3) jaar en zes (6) maanden (dit is inclusief de implementatieperiode) met de optie tot verlenging van drie (3) maal 12 maanden. De maximale looptijd van de overeenkomst komt dan uit op zes (6) jaar en zes (6) maanden.

5.1.6 Algemene informatie

Gereserveerde deelname:	Geen

Aanbestedingsproject dat niet met EU-middelen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Andere
Beschrijving:	Eisen staan in de aanbestedingsdocumenten
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Oplossing
Beschrijving:	Oplossing Functioneel met weging 17,5 en Oplossing Technisch met weging 17,5. Gezamenlijk maakt dit een totale weging voor Oplossing van 35.
Gewicht (punten, exact):	35

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Implementatie
Gewicht (punten, exact):	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Servicemanagement
Gewicht (punten, exact):	20
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Gewicht (punten, exact):	30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	[https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/315765/details] ---

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/315765/details
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	2024-02-08+01:0009:00:00+01:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	4MONTH
Informatie over de openbare opening:	
Datum/tijd:	2024-02-08+01:0009:15:00+01:00
Voorwaarden van het contract:	
Elektronische facturering:	Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen

5.1.16 Nadere informatie, bemiddeling en toetsing

Organisatie voor beroepsprocedures:	[Gemeente Deventer] ---
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	[Gemeente Deventer] ---
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	[Gemeente Deventer] ---
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	[Gemeente Deventer] ---

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Deventer
Registratienummer:	52675118
Postadres:	Grote Kerkhof 1
Stad:	DEVENTER
Postcode:	7411KT
Land:	Nederland
Contactpunt:	Nicole Karman
E-mail:	inkoop@dowr.nl
Telefoon:	+31 628365438
Internetadres:	http://www.deventer.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Rechtbank Overijssel - locatie Almelo
Postadres:	Egbert Gorterstraat 5
Stad:	Almelo
Postcode:	7607 GB
Land:	Nederland
E-mail:	infobalie.rb.almelo@rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	ef39d832-f4d4-4cc4-a6d5-bd82de60c7ed-01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de

aankondiging:	2023-11-03+01:0017:01:25.332996+01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking