



Marktconsultatie

Digitale Leeromgeving Ambulance personeel

48000000-8 Software en informatiesystemen

Datum: 24 mei 2024

Kenmerk: MC0046-2024-05-24

Versie: Definitief aangepast 30 mei 2024

Niets van deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, microfilm, geluidsband, elektronisch of op welk ander wijze ook en evenmin in een retrieval systeem worden opgeslagen zonder voorafgaande toestemming van de samenstellers.

Voorwoord

Voor u ligt het marktconsultatiedocument voor de voorgenomen Europese aanbesteding voor een Digitale leeromgeving voor Ambulanceprofessionals. Ambulancedienst Gelderland Midden en Ambulancedienst Gelderland Zuid willen aan de hand van deze marktconsultatie informatie ophalen over mogelijkheden om op een zo efficiënt mogelijke wijze te komen tot een digitale leeromgeving (DLO) voor al hun Ambulanceprofessionals. Aanvullend wordt geconsulteerd naar de mogelijkheden van een digitale leeromgeving waarin een leermanagementsysteem (LMS) is geïntegreerd. VGGM is de penvoerder in deze marktconsultatie.

Toelichting op de marktconsultatie

Wij zijn van mening dat een uitgebreide marktconsultatie een waardevolle bijdrage kan leveren aan het vaststellen van de aanbestedingsstrategie, het vormgeven van de opdracht, het opstellen van het programma van eisen en de gunningscriteria.

Daarnaast draagt de marktconsultatie bij aan de kwaliteit en transparantie van de aanbesteding. Van alle belanghebbenden, zoals de eigen werkgroep en de leveranciers van de te leveren oplossing, vragen wij feedback om de aanbesteding tot een succes te maken.

De marktconsultatie bestaat uit een schriftelijke vragenlijst.

U kunt informatie ten aanzien van deze marktconsultatie vinden middels TenderNed. Via de berichtenservice van TenderNed kunt u in contact treden met VGGM.

Partijen die deelnemen aan de marktconsultatie zullen bij de aanbesteding niet bevoor- of benadeeld worden. Alle partijen zullen bij de start van de aanbesteding over dezelfde informatie beschikken.

Van de marktconsultatie wordt een eindverslag gemaakt. Het eindverslag zal worden gepubliceerd op TenderNed.

Inhoud

1.	Inleiding	4
1.1	Algemene informatie VGGM	4
1.2	Algemene informatie VRGZ	
1.3	Aanleiding marktconsultatie	6
1.4	Doel van de marktconsultatie	6
1.5	Beoogd resultaat	6
2.	Algemene informatie	7
2.1	Algemene projectinformatie	7
3.	Procedure marktconsultatie	7
3.1	Communicatie	7
3.2	Planning	7
3.3	Inschrijven vragen marktconsultatie	7
3.6	Stellen van vragen	8
3.7	Marktconsultatieverslag	8
Bijlage 1	Aanmeldingsformulier marktconsultatie	9
Bijlage 2	Beantwoording algemene vragen	10

1. Inleiding

1.1 Algemene informatie VGGM

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (VGGM) is een complete hulpverleningsorganisatie voor Brandweer en Publieke Gezondheid (Ambulancezorg, GGD en de GHOR) voor de vijftien deelnemende gemeenten in de regio Gelderland-Midden. Daarnaast behartigt VGGM tevens de belangen van de Stichting Publieke Gezondheid (Stichting PG) en Stichting Veilig Thuis (Stichting VT). De Stichting PG heeft ten doel het uitvoeren van de aan Stichting PG opgedragen jeugdgezondheidszorg van nul tot vierjarigen in de regio Gelderland-Midden. Stichting VT is het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling.

Vijftien gemeenten

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden behartigt de belangen van vijftien gemeenten en hun inwoners op het gebied van brandweer en volksgezondheid. In dit gebied wonen ongeveer 700.000 inwoners.

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden werkt in opdracht van de gemeenten Arnhem, Barneveld, Doesburg, Duiven, Ede, Lingewaard, Nijkerk, Overbetuwe, Renkum, Rheden, Rozendaal, Scherpenzeel, Wageningen, Westervoort en Zevenaar.

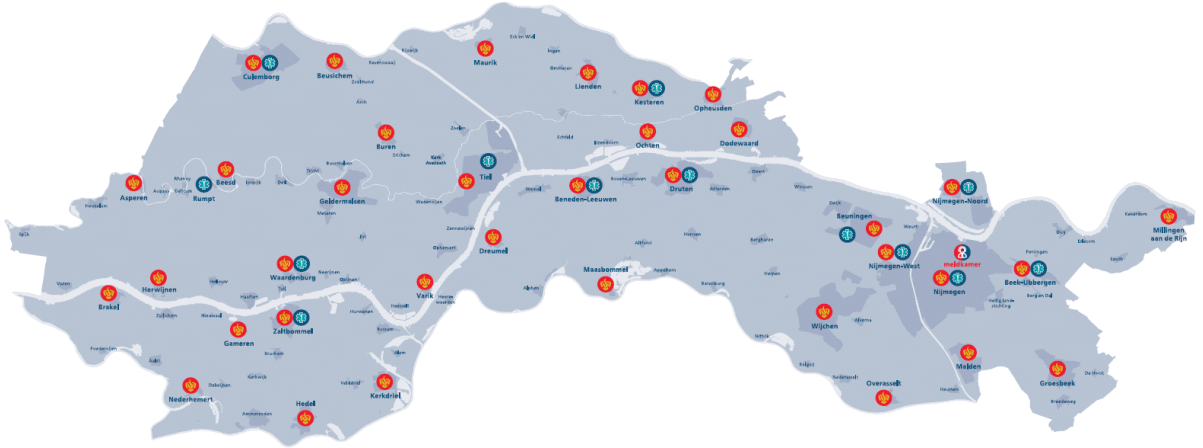


Meer informatie treft u aan op de website www.VGGM.nl

1.2 Algemene informatie Veiligheidsregio Gelderland Zuid

De Veiligheidsregio Gelderland-Zuid (VRGZ) is een organisatie voor brandweezorg, geneeskundige hulpverlening en voorbereiding en coördinatie op het gebied van rampenbestrijding en crisisbeheersing. De VRGZ is één van de 25 veiligheidsregio's in Nederland.

De VRGZ draagt bij aan een veilig Gelderland-Zuid, waarin rampen en crises zo goed mogelijk voorkomen en bestreden worden en de inwoners kunnen rekenen op snelle en goede geneeskundige hulpverlening en brandweezorg. Dit doet zij samen met de 14 gemeenten, de politie en andere lokale, regionale en landelijke partijen.



Afbeelding 1, Regiokaart VRGZ

Sectoren en diensten

De veiligheidsregio kent de vier sectoren brandweezorg, ambulancezorg, crisisbeheersing en bedrijfsvoering. De meldkamer brandweer valt onder de sector brandweer en de meldkamer ambulance valt onder de sector ambulancezorg.

Meer informatie over de VRGZ, de ambulancezorg Gelderland-Zuid en de organisatiestructuur kunt u vinden op www.VRGZ.nl.

1.3 Aanleiding marktconsultatie

Momenteel gebruiken AGM en AGZ ieder in een afzonderlijke omgeving, een ELO met daarin specifieke e-learning content voor de ambulancezorg. Beide omgevingen zijn gekoppeld met een en hetzelfde LMS. Er is één gezamenlijk opleidingscentrum voor beide organisaties.

Wij zijn op zoek naar een SaaS-oplossing die deze onderwijssamenwerking tussen AGM en AGZ ondersteunt voor de gezamenlijke taken daarin voor het beheer, de ontwikkeling en het beschikbaar stellen van intern en extern leermateriaal voor de ambulancezorg, leerplannen en EPA portfolio's.

Leermateriaal, leerplannen en een EPA portfolio zijn identiek voor en worden gebruikt door beide organisaties AGM en AGZ.

1.4 Doel van de marktconsultatie

Doel van de marktconsultatie is om kennis te verkrijgen van de markt i.r.t. tot de verkrijging van een voor de Ambulancediensten geschikte oplossing voor het een digitale leeromgeving door onder andere:

- Inzicht te verkrijgen in de mogelijkheden op de markt en van de leveranciers;
- Inzicht te verkrijgen in de trends en ontwikkelingen op de markt en bij de leveranciers;
- Eenduidig en objectief informatie vergaren;
- Met de markt te kunnen spiegelen;
- Leveranciers stimuleren om ideeën en oplossingen in te brengen in het kader van de voorbereiding van een aanbesteding;
- Een beeld te krijgen van de omvang van de markt en de uiteindelijke oplossing;
- Het kunnen bepalen van een aanbestedingsstrategie;
- Inzicht krijgen in de "state of the art" van de ontwerpbenadering vanuit functionele en technische benadering.

Het is niet de bedoeling dat op dit moment aanbiedingen worden gedaan.

1.5 Beoogd resultaat

Met deze marktconsultatie willen we toetsen of de markt een passende aanbieding kan doen voor een digitale leeromgeving.

De bedoeling is te verkennen hoe zoveel mogelijk functionaliteit en content in één fysieke applicatieomgeving mogelijk is, waarbij in geval van interoperabiliteit zoveel als mogelijk gebruik wordt gemaakt van open standaarden. Dit alles met het oog op kosten, beheer- en gebruiksgemak en een betere leerervaring.

2. Algemene informatie

2.1 Algemene projectinformatie

Vooruitlopend op de aanbesteding wil we hierbij al aangeven dat de toekomstige digitale leeromgeving ten minste dient te voldoen aan de volgende eisen:

- De oplossing, met alle daarbij behorende functionaliteiten, dienstverlening, documentatie en randvoorwaarden, wordt in de Nederlandse taal geleverd, gebruikt en onderhouden.
- Aanbieder is minimaal ISO 27001 gecertificeerd.
- Data wordt opgeslagen conform Nederlandse en Europese wetgeving, binnen de EER.
- De oplossing ondersteunt waar van toepassing – blijvend - Nederlandse wetgeving.
- De oplossing voldoet aan het gestelde in de GIBIT 2020 alsmede Veiligheidsregio ICT kwaliteitsnormen versie maart 2021.
- AGM/AGZ verkiest een SAAS oplossing die kan integreren met andere applicaties via API's.
- De oplossing voldoet aan de voor AGM/AGZ verplichte open standaarden van Forum Standaardisatie in de domeinen Veilig Internet, Openbaar en Toegankelijk en Uitwisselingsfundament voor zover aldaar genoemde eisen relevant zijn voor deze SAAS oplossing.
- De oplossing voldoet aan de AVG/UAVG.

3. Procedure marktconsultatie

3.1 Communicatie

Tijdens de marktconsultatie verloopt alle communicatie, met betrekking tot dit onderwerp, via de onderstaande contactpersoon:

Contact	Inkoopadviseur		
Contactpersoon	Marjan van Eck	Functie	Strategisch inkoper
Telefoonnummer	088-355 5187	Mailadres	Marjan.van.Eck@vggm.nl
Bezoekadres	Eusebiusbuitensingel 43 Arnhem		
postadres	Postbus 5364 Arnhem		

3.2 Planning

Hieronder is de planning voor de marktconsultatie opgenomen.

Activiteiten	Planning
Publicatie van het marktconsultatiedocument	24 mei 2024
Aanmelding marktconsultatie & inleveren van beantwoording van de in dit document opgenomen vragen	10 juni 2024 20 juni 2024

3.3 Inschrijven vragen marktconsultatie

De vragen voorliggen aan de aan de markt in het kader van de marktconsultatie zijn opgenomen in Bijlage 2: Beantwoording algemene vragen.

Marktpartijen wordt verzocht om de vragen uit bijlage 2 schriftelijk te beantwoorden, gebruik makend van het format waar de vragen in gesteld zijn.

Inschrijven op deze marktconsultatie is kan tot uiterlijk **10 20 juni 2024 – 12:00 uur**, door onderstaande formulieren via de berichten module van TenderNed in te dienen t.a.v. de genoemde contactpersoon (zie paragraaf 3.1):

- Bijlage 1 Aanmeldingsformulier marktconsultatie
- Bijlage 2 Beantwoording algemene vragen

3.6 Stellen van vragen

In het kader van deze marktconsultatie heeft u geen mogelijkheid om schriftelijk vooraf vragen te stellen.

3.7 Marktconsultatieverslag

Van de verkregen informatie uit de vragenlijsten wordt een verslag gemaakt, waarin op hoofdlijnen de verkregen inzichten worden beschreven. In het verslag zullen noch namen van deelnemers aan de marktconsultatie worden opgenomen, noch zal commercieel gevoelige informatie worden opgenomen. Het verslag wordt gepubliceerd op TenderNed, opdat alle deelnemers aan de marktconsultatie zullen beschikken over dezelfde informatie. De (Europese) aanbesteding zal aanvangen met een aankondiging. Dit houdt in dat de marktconsultatie en het verslag geen deel uitmaken van de aanbestedingsdocumenten.

Een deelnemer aan de marktconsultatie kan verzoeken om bepaalde informatie niet in een verslag op te nemen, indien openbaarmaking van deze informatie, schade zou toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van de deelnemer.

Voorbehoud

- Kosten die verbonden zijn aan de deelname aan de marktconsultatie of daaraan gerelateerde activiteiten worden op geen enkele manier vergoed.
- De gedeelde informatie gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de uiteindelijke aanbesteding. De marktconsultatie is voor alle partijen geheel vrijblijvend.
- Deelname aan de marktconsultatie verplicht een leverancier niet om deel te nemen aan de aanbesteding.
- Door deelname aan de marktconsultatie kunnen geen rechten ontleend worden aan het verkrijgen van de opdracht.

Bijlage 1 Aanmeldingsformulier marktconsultatie

Behorend bij marktconsultatie "Digitale leeromgeving"

De ondergetekende, verder te noemen aanmelder:

Bedrijfsnaam :.....
Vestigingsadres :.....
Contactpersoon marktconsultatie :.....
E-mailadres contactpersoon :.....
Telefoonnummer contactpersoon :.....

Verklaart zich tegenover AGM

1. Door ondertekening van dit aanmeldingsformulier te conformeren aan de bepalingen, voorwaarden, procedure en inhoud van de marktconsultatie zoals omschreven in dit document en eventuele bijbehorende bijlagen;
2. Dat hij door ondertekening van dit aanmeldingsformulier borg staat voor de juistheid en volledigheid van alle geleverde gegevens/antwoorden in het kader van deze marktconsultatie.

Naam Inschrijver:	
Plaats:	
Handtekening:	
Datum:	

Bijlage 2 Beantwoording algemene vragen

Aanmelder: NB Wij verzoeken u onderstaande vragen beknopt toe te lichten.	
Vraag	
1.	Wat is uw visie en welke trends c.q. ontwikkelingen ziet u in de markt op het gebied van een digitale leeromgeving in brede zin?
Antwoord:	
2.	Hoe gaat u daarop anticiperen?
Antwoord:	
3.	Hoe ziet de ontwikkeling binnen uw digitale leeromgeving eruit o.a. op het gebied van functionaliteiten? Heeft u een roadmap voor de komende 3 jaar en hoe ziet deze er per jaar uit?
Antwoord:	
4.	Wat is uw beleid specifiek t.a.v. open standaarden voor webtoepassingen en hoe uit zich dat momenteel en in de komende jaren?
Antwoord:	
5.	Een digitale leeromgeving kan bestaan uit diverse onderdelen (ELO, LCMS, LMS, etc.). Ter referentie/voorbeeld zie hiervoor FORA: Digitale Leeromgeving wikixl.nl voor reguliere onderwijsinstellingen. Wat kan hiervan (voor zover relevant in een bedrijfs onderwijs context en m.u.v. de ondersteunende functies) in één fysieke softwareomgeving worden aangeboden en waar kan dat niet?
Antwoord:	
6.	Geef aan of en wat de interoperabiliteit van uw digitale leeromgeving is met de volgende generieke voorzieningen en bij voorkeur via API's: a) Microsoft 365, (SharePoint, Teams, Word, Excel, etc.) b) Datawarehouse, (t.b.v. Business Intelligence) c) MS Azure AD/Entra ID, (identity & access, single sign on) d) MS Exchange Online (b.v. agenda & mail notificaties)
Antwoord:	
7.	Geef aan of en wat de interoperabiliteit van uw digitale leeromgeving is met de volgende (taak-)applicaties: a. RAET / Beaufort b. AFAS Profit c. Ambusuite d. InPlanning e. EVA f. Andere ELO's (ophalen van leermateriaal bij collega RAV's)
Antwoord:	
8.	Geef aan of en wat de interoperabiliteit van uw digitale leeromgeving is met de volgende derde partijen applicaties: a. de Academie voor Ambulancezorg. b. PE online (koppeling met de beroepsverenigingen)
Antwoord:	
9.	a. Op welke wijze kan volgens u het beste de prijs worden uitgevraagd in een aanbesteding? Denk daarbij aan 'als één geheel' voor aanschaf en ondersteuning en licenties separaat of een uitsplitsing. Kunt u aangeven in welke mate de financiële afhankelijkheid van (onderdelen van) de oplossing gebaseerd is op gebruikersaantallen.

	b. Kunt u inzicht geven in de te verwachten kosten qua implementatie (incl. conversie/inrichting) en gebruik (licenties)?
Antwoord:	
10.	Wat is de duur van het implementatietraject van uw digitale leeromgeving en hoe kunt u borgen dat de daarvoor benodigde capaciteit dan ook voor AGM/AGZ gealloceerd en gegarandeerd wordt? Wat is de te verwachten tijdinvestering voor AGM/AGZ?
Antwoord:	
11.	Wij zijn voornemens voor een SAAS-oplossing te kiezen. Kenmerken van SAAS-oplossingen zijn o.a. de onbeperkte schaalbaarheid (technisch), eenvoudige integratie, pay per use, het continue voorzien in updates en snelle implementatie. U voorziet in het technische en applicatiebeheer, wij in het functioneel beheer. Voorziet uw oplossing hierin?
Antwoord:	
12.	AGM/AGZ is opzoek naar een Opdrachtnemer die AGM/AGZ ontzorgt en transparant is over aanvullende kosten. Hoe gaat u om met additionele vragen vanuit AGM/AGZ en wanneer worden hier aanvullende kosten voor in rekening gebracht?
Antwoord:	
13.	Eigen data, waaronder ook het zelf ontwikkeld leermateriaal moet eenvoudig en o.b.v. open standaarden eenvoudig gemigreerd en geconverteerd kunnen worden na einde contract. Hoe voorziet uw oplossing daarin?
Antwoord:	
14.	Op de in uw oplossing opgenomen werkprocessen dienen (D)PIA's en BIA's, BIV classificaties en BBN niveaus op procesniveau uitgevoerd en/of vastgesteld te zijn. Voorziet uw oplossing daarin?
Antwoord:	