

Ref. nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Uitvoering	Implementatie, 1.2.1	De broker dienstverlening wordt alleen in de alinea van Perceel 2 genoemd. Betekent dit, dat de opdrachtnemer in P1 géén broker dienstverlening biedt, maar een rechtstreekse aanbieder van personeel zal zijn? Daarnaast kan Inschrijver de alinea "Voor de twee percelen... beheert de arbeidsovereenkomsten" niet helemaal plaatsen; deze lijkt incompleet te zijn. Broker dienstverlening kent zijn eigen dynamieken en specifieke kaders die wezenlijk anders zijn - ook juridisch - ten opzichte van reguliere inhuur. Graag uw heldere toelichting op welk type dienstverlening nu precies op welk perceel van toepassing is én welke dienstverleningsaspecten volgens u hierbij horen.	Aanbestedende dienst geeft aan dat dit klopt. Voor perceel 1 geldt geen broker dienstverlening. De volgende verdeling geldt voor de percelen: Perceel 1: betreft voornamelijk administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10. Perceel 2: richt zich op de vakgebieden Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving, Advies en Expertise binnen de domeinen Milieu, Bodem en Bouw. En op de terreinen specialistische functies Bedrijfsvoering. De OD NZKG gaat in perceel 2 een broker contracteren die gespecialiseerd is in het werven van externe specialisten, bijvoorbeeld ZZP'ers, of werknemers in dienst van derden, om in te zetten bij de OD NZKG. De broker is ervoor verantwoordelijk passende kandidaten te werven. De OD NZKG kan zelf ook voorkeurskandidaten aanleveren voor de broker. Kandidaten komen onder contract bij de broker en deze zal tevens verantwoordelijk zijn voor het afhandelen van de administratieve processen en het overnemen van de risico's in het kader van de Wet Keten Aansprakelijkheid. De incomplete alinea (paragraaf 1.2.1, pagina 7) is verwijderd.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
2	Uitvoering	Implementatie, 1.1.2	Uit hoeveel personen bestaat momenteel uw interne inhuurdesk?	De inhuurdesk wordt momenteel opgericht. Ten tijde van de ondertekening van de overeenkomst is de inhuurdesk voldoende bezet.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
3	Uitvoering	Implementatie, 2,5	Een doorlooptijd van 2,5 weken is 'aan de krappe kant' voor een gedegen implementatie. Inschrijver is benieuwd naar: 1. wat u precies verstaat onder implementatie; 2. wat u opgeleverd wilt hebben per 1-11-24 en 3. wat uw wensen zijn voor de implementatieperiode ten aanzien van de reeds lopende inhuur.	Aanbestedende dienst is het met u eens dat het om een krappe implementatieperiode gaat. Aanbestedende dienst is gehouden aan een strakke planning omdat de huidige overeenkomst 1 november 2024 af loopt en er geen ruimte is voor uitloop. De implementatie kan starten na definitieve gunning. De eerste afstemming kan gestart worden na voorlopige gunning. Aanbestedende dienst verwacht dat er per 1-11-24 aanvragen in behandeling genomen kunnen worden, kandidaten op aanvragen voorgesteld kunnen worden en contracten opgemaakt kunnen worden. Facturatie moet mogelijk zijn.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
4	Uitvoering	Implementatie, 4.3	Bij Sub-gunningscriterium 1, bullit 6: Dit heeft ons' inziens betrekking op reeds lopende inhuuropdrachten die door Inschrijver naar de nieuwe raamovereenkomst overgezet moeten worden. Inschrijver is benieuwd naar een aantal zaken hieromtrent: 1. Klopt onze interpretatie? 2. Doet Opdrachtgever al zaken met een broker voor de inhuur van deze profielen, of is momenteel een aantal leveranciers op basis van een reguliere dienstverlening (zoals detachering) gecontracteerd? 3. Hoeveel inhuuropdrachten verwacht Opdrachtgever dat de Opdrachtnemer moet overzetten (een inschatting hiervan is voldoende). 4. Wanneer wenst Opdrachtgever dat de reeds lopende inhuuropdrachten zijn overgezet naar de nieuwe raamovereenkomst? Graag uw onderbouwende toelichting.	Aanbestedende dienst geeft per vraag een antwoord: 1. Deze interpretatie klopt. 2. De huidige inhuuropdrachten die worden uitgevraagd via perceel 2, verlopen via een reguliere dienstverlening. 3. Momenteel is er sprake van 149 lopende inhuuropdrachten. Hoeveel daarvan overgenomen gaan worden, is op dit moment niet bekend. 4. Indien mogelijk gedurende de implementatieperiode, De implementatieperiode loopt van 14 oktober 2024 tot en met 1 november 2024.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
5	Uitvoering	Implementatie, 4.3	Bij Sub-gunningscriterium 1, bullit 8 en 9: Deze twee 'blanco' bulleten lijken betrekking te hebben op de deelvraag erboven m.b.t. het beëindigen van de nieuw af te sluiten raamovereenkomst. Echter Inschrijver begrijpt bij de eerste blanco bullet niet de relatie van bijlage 8 en het beëindigen van onze raamovereenkomst over 2, 3 of 4 jaar. Graag uw onderbouwende toelichting.	Aanbestedende dienst geeft aan dat Bijlage 8 bij sub-gunningscriterium 1, bullit 8 en 9 niet van toepassing is. Dit is aangepast in de aanbestedingsleidraad (paragraaf 4.3, pagina 37).	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
6	Uitvoering	PvE, 4.1 Klopt niet (DR) Is leidraad	Bij Sub-gunningscriterium 2, bullit 2: In bijlage 8 stap 3 heeft u intern reeds een overlegmodel met HR Advies opgesteld. Enerzijds willen we adviseren en anderzijds willen we niet 'op uw stoel gaan zitten'. Inschrijver is daarom benieuwd naar de mate waarin u hierbij ondersteuning van Inschrijver verwacht. Graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst verwacht geen ondersteuning van inschrijver. Inschrijver heeft alleen contact met de inhuurdesk over inhuuropdrachten/aanvragen. Stap 3 in het inhuurproces betreft een intake door de inhuurdesk van de OD NZKG met de interne opdrachtgever (niet met de HR afdeling).	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
7	Uitvoering	Leidraad, 1.2.1	Vraag over stellen: De broker dienstverlening wordt alleen in de alinea van Perceel 2 genoemd. Betekent dit, dat de opdrachtnemer in P1 géén broker dienstverlening biedt, maar een rechtstreekse aanbieder van personeel zal zijn? Daarnaast kan Inschrijver de alinea "Voor de twee percelen... beheert de arbeidsovereenkomsten" niet helemaal plaatsen; deze lijkt incompleet te zijn. Broker dienstverlening kent zijn eigen dynamieken en specifieke kaders die wezenlijk anders zijn - ook juridisch - ten opzichte van reguliere inhuur. Graag uw heldere toelichting op welk type dienstverlening nu precies op welk perceel van toepassing is én welke dienstverleningsaspecten volgens u hierbij horen.	Dit is een dubbele vraag. Zie antwoord vraag 1.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
8	Uitvoering	Leidraad, 1.1.2	Uit hoeveel personen bestaat momenteel uw interne inhuurdesk?	Dit is een dubbele vraag. Zie antwoord vraag 2.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
9	Inhoud	Leidraad 4.3	Bij Sub-gunningscriterium 2, bullit 2: In bijlage 8 stap 3 heeft u intern reeds een overlegmodel met HR Advies opgesteld. Enerzijds willen we adviseren en anderzijds willen we niet 'op uw stoel gaan zitten'. Inschrijver is daarom benieuwd naar de mate waarin u hierbij ondersteuning van Inschrijver verwacht. Graag uw onderbouwende toelichting.	Dit is een dubbele vraag. Zie antwoord vraag 6.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering

10	Uitvoering	PvE, 4.2	Een verzamelfactuur impliceert een totalisering van de inhuur van die periode op het 'voorblad', echter u geeft ook aan 'per persoon en per kostenplaats' gefactureerd te krijgen. Betreft dit dan een verbijzondering/groepering in de bijlage van de verzamelfactuur? Kunt u wat specifiekere uw factureringswens duiden?	Aanbestedende dienst begrijpt de verwarring omdat er gesproken wordt van een verzamelfactuur. OD NZKG wenst een factuur per ingehuurde medewerker per maand (achteraaf) met daarop de naam van de ingehuurde medewerker, de kostenplaats (wordt verstrekt in de Opdrachtbrief), de hoeveelheid gewerkte uren en het afgesproken tarief. Het verplichtingnummer moet op de factuur vermeld worden.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
11	Uitvoering	PvE, 9.11	'Binnen 5 werkdagen' wijkt af van de in bijlage 8 vermelde procedure (daar staat 3 werkdagen). Wat is het juiste aantal werkdagen dat vanaf aanbidding wordt gehanteerd voor het plannen van een gesprek?	Bijlage 8 dient niet aangepast te worden. Aanbestedende dienst geeft aan dat het eigen interne proces aangeeft om binnen drie (3) werkdagen de data te communiceren met de broker, de broker heeft dan nog twee (2) werkdagen om de gesprekken ook daadwerkelijk in te plannen. De vijf (5) werkdagen kunnen in het Programma van Eisen blijven staan.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
12	Uitvoering	PvE, 18.1	Het is inschrijver niet geheel duidelijk wat u precies bedoelt met 'inhuur medewerkers overdragen'. Graag uw toelichting hierop.	Opdrachtnemer neemt de op 1 november 2024 nog lopende contractvormen in gelijke contractsvorm over.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
13	Uitvoering	PvE, 18.2	Aangezien een leverancier zijn kosten op basis van gewerkte (en geaccordeerde) uren terugverdient, zal 1 jaar inzet van een medewerker o.b.v. 12 uur per week een andere ROI opleveren dan 1 jaar inzet o.b.v. 36 uur per week. Kunt u ermee akkoord gaan dat de overnametermijn aangevuld wordt met een urencriterium? Gangbaar in de markt is 1.200 - 1.800 uur. Het is voor het aansluiten van leveranciers namelijk van groot belang dat zij hier vooraf duidelijkheid over hebben.	Aanbestedende dienst begrijpt uw vraag. Het betreft de overname van deta personeel of deta-vast constructies. Aanbestedende dienst maakt een onderscheid voor perceel 1 en 2. Voor perceel 1 geldt dat na 1040 uur de flexwerker vrij over te nemen is, ongeacht het aantal uren dat het contract behelst. Voor perceel 2 geldt dat de ingehuurde kracht na 1500 uur vrij over nemen is, ongeacht het aantal uren dat het contract behelst.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
14	Uitvoering	Bijlage 8	In de bijlage is tussen stap 8 en stap 9 niet duidelijk welk organisatie-onderdeel de inkoopaanvraag in AFAS verzorgt, welke afdeling is dat?	De inhuurdesk van aanbestedende dienst verzorgt de inkoopaanvraag in AFAS.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
15	Uitvoering	PvE, inhuurproces algemeen	De doorlooptijd van het door u voorgestelde proces vanaf het moment van ontvangst van de inhuraanvraag door de broker tot en met de keuze van de manager voor het inhuren van een kandidaat is maximaal 17 werkdagen. Onze inschatting is dat deze termijn problemen gaat opleveren voor toeleveranciers en hun kandidaten: het zo'n lange periode beschikbaar houden van goede professionals is zeer lastig. 1. Hoe kijkt u als uiteindelijke Opdrachtgever hiernaar? 2. In hoeverre bent u bereid naar mogelijkheden te kijken die de doorlooptijd verkorten? 3. In hoeverre staat Opdrachtgever ervoor open om onderdelen van het inhuurproces in het systeem van de broker onder te brengen en samen een efficiënter en doelmatiger inhuurproces te 'smeden'?	Aanbestedende dienst geeft per subvraag een antwoord. 1 en 2: Aanbestedende dienst kan zich niet vinden in de 17 dagen. Het inhuurproces start na het aanleveren van een kandidaat door de boker en niet vanaf ontvangst inhuraanvraag. Vanaf het aanleveren van een kandidaat is de doorlooptijd korter, maar niet volledig gespecificeerd. Dit komt omdat het voeren van gesprekken met kandidaten, afhankelijk is van de beschikbaarheid van de agenda van de manager. Aanbestedende dienst zal er alles aan doen om de doorlooptijden zo kort mogelijk te houden. 3. Aanbestedende dienst staat hier in eerste instantie niet voor open, maar als blijkt dat zaken efficiënter en doelmatiger kunnen, kan daar het gesprek over gevoerd worden.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
16	Uitvoering	PvE, 1.15	Eis 1.15: inschrijver mag op grond van de AVG geen kopie ID verstrekken, vriendelijk het verzoek om dit in de eis te verwijderen.	Aanbestedende dienst is het met u eens en laat het aanleveren van het ID vervallen.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
17	Uitvoering	PvE, 7.5	Vanuit de WAV heeft u als inlener zelf ook verplichtingen en daar kan inschrijver u niet voor vrijwaren. Graag uw bevestiging	Voor zover inlener zelf verplichtingen heeft draagt de inlener hier zelf de verantwoordelijkheid voor. Eis 7.5 blijft staan, aangezien dit de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer betreft.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
18	Uitvoering	PvE, 7.12	Inschrijver kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de bruikleen artikelen die eigendom zijn van opdrachtgever. Opdrachtgever is als eigenaar verantwoordelijk voor het sluiten van een verzekering. Indien een bruikleen artikel wordt uitgegeven aan een inhuurkracht zal hier een bruikleen overeenkomst mee moet worden gesloten waarin verantwoordelijkheden worden gelegd bij de inhuurkracht als 'bruiklener'.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord, opdrachtnemer blijft verantwoordelijk. Aanbestedende dienst gaat een bruikleenovereenkomst op stellen per inhuur opdracht.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
19	Uitvoering	PvE, 9.5	Kan opdrachtgever bevestigen dat indien opdrachtgever een eigen kandidaat aanlevert dat deze te allen tijde mee wordt genomen in de mini-competitie dit om de rechtmatigheid te waarborgen en het creëren van een gelijk speelveld voor inhuur?	Aanbestedende dienst bevestigt dit.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
20	Uitvoering	PvE, 11.3	Het is onredelijk dat de kosten voor vervanging voor rekening komen van inschrijver. Inschrijver stelt voor dat indien sprake is van vervanging dat partijen in overleg treden over de kosten verdeling hiervan.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord, echter de redelijkheid wordt in acht genomen. Het gesprek wordt aangegaan met Opdrachtnemer.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
21	Uitvoering	PvE, eis 18.1	Er wordt aangegeven dat de medewerkers in perceel 2 worden overgenomen echter hebben wij als broker geen personeel in loondienst. Kan opdrachtgever bevestigen dat hiermee wordt bedoeld dat de huidige leveranciers en zelfstandige worden overgedragen aan de nieuwe opdrachtnemer?	Aanbestedende dienst geeft aan dat dit klopt. Opdrachtnemer neemt op 1 november 2024 nog lopende contractvormen in gelijke contractsvorm over.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering

22	Juridisch	Bijlage 11	In de concept opdrachtbrief staat het volgende aangegeven: In deze functie is <naam ingehuurd mw> zelfstandig en de OD NZKG kan uitsluitend instructies geven in het kader van samenwerking en/of voortgang. In beide percelen kan er echter ook sprake zijn van uitzenden of detacheren waarbij sprake is van leiding en toezicht. Inschrijver wil u verzoeken: 1. indien sprake is van een zelfstandige om een opdrachtschrijving op te nemen ipv een functie. 2. Indien sprake is van een uitzend- of detachingskracht op te nemen dat er sprake is van leiding en toezicht ipv zelfstandigheid. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord en heeft dit aangepast in bijlage 11 Concept opdrachtbrief.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
23	Inhoud	PvE 7.8	Onder bullet 3 verstaat u kandidaten die worden aangedragen door Opdrachtgever. Klopt het dat hier de te migreren kandidaten van perceel 2 ook onder vallen? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst vindt de vraag onduidelijk in relatie tot eis 7.8. Kunt u uw vraag opnieuw indienen met een juiste verwijzing.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
24	Juridisch	3.4.2 - kredietwaardigheidscheck	Kunt u in plaats van een kredietwaardigheidscheck ook toestaan dat wij een accountantsverklaring overleggen?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
25	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 24	Voor perceel 2 geldt dat inschrijver binnen haar invloedssfeer de door haar gecontracteerde toeleveranciers en zzp'ers contractueel kan verplichten om 1) in geval van gedetacheerden van toeleveranciers: ervoor te zorgen dat deze toeleveranciers hun gedetacheerden expliciet verbieden inbreuk te maken op IE rechten van Opdrachtgever en hun eventuele intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitvoering van hun werkzaamheden voor Opdrachtgever zullen overdragen aan Opdrachtgever, en 2) in geval van ZZP: de zzp'ers te verbieden dat zij inbreuk maken op IE rechten van Opdrachtgever en Opdrachtgever en hun eventuele intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitvoering van hun werkzaamheden voor Opdrachtgever zullen overdragen aan Opdrachtgever. Inschrijver staat ervoor in dat zij deze verplichting contractueel zal doorleggen aan toeleveranciers en zzp'ers. Kunt u bevestigen dat Inschrijver hiermee voldoet aan het bepaalde in dit artikel? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Opdrachtgever acht dit voldoende, echter is het aan de Opdrachtnemer om hier invulling aan te geven en de verantwoordelijkheid ligt bij Opdrachtnemer.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
26	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 11.9	Inschrijver verstrekt geen inzage in haar verzekeringspolissen en verzekeringsvoorwaarden, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft. Wel is Inschrijver bereid een gecertificeerde verklaring omtrent verzekering af te geven indien opdrachtgever daarom verzoekt. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat akkoord indien de gecertificeerde verklaring omtrent verzekering aantoont dat Opdrachtnemer kan voldoen aan punt Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in de aanbestedingsleidraad (paragraaf 3.4.2).	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
27	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 11.2 sub a	Inschrijver acht het niet redelijk dat de beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding. Wij verzoeken u derhalve de aanspraken van derden op schadevergoeding onder de beperking van de aansprakelijkheid te laten vallen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat akkoord, behoudens als het gaat om aanspraken van derden op schadevergoedingen ten gevolge van dood of letsel.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
28	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 11	In tegenstelling tot uitzendkrachten en gedetacheerden die werken onder leiding en toezicht van u als Opdrachtgever, is een zzp'er als zelfstandig ondernemer zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van zijn werkzaamheden (zoals ook opgenomen in de toepasselijk Modelovereenkomst) en is hij/zij -in geval van toerekenbaar tekortschieten- dus ook zelf (en niet Inschrijver) verantwoordelijk voor het vergoeden van de eventuele hieruit voortvloeiende schade. Alsdan zal Opdrachtgever de zzp'er via Inschrijver kunnen aanspreken, uiteraard binnen de opgenomen beperking van aansprakelijkheid zoals opgenomen in de modelovereenkomst, te weten €1.000.000,- per gebeurtenis en €1.000.000,- per jaar. Inschrijver vertrouwt erop dat u hiermee akkoord bent. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel, maar heeft wel de bedragen aangepast en een maximum per jaar opgesteld. Perceel 1: €2.500.000,- maximaal per jaar. €1.125.000,- per gebeurtenis. Perceel 2: €5.000.000,- maximaal per jaar. €2.500.000,- per gebeurtenis.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
29	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 11.1, 11.3 en 11.8	Uit de artikelen 11.1 en 11.8 volgt dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot een bedrag van €2.500.000,- per aanspraak. De aansprakelijkheid wordt niet tevens gemaximeerd op jaarbasis. Omdat wij onderdeel zijn van een beursgenoteerde onderneming, dienen wij een effectief risicobeleid te voeren. In dat kader is het noodzakelijk dat de aansprakelijkheid niet alleen per gebeurtenis, maar ook op jaarbasis wordt beperkt. Dit geldt tevens voor de vrijwaringsplicht zoals opgenomen in artikel 11.3. Inschrijver stelt dan ook voor om iedere aansprakelijkheid en plicht tot vrijwaring te beperken tot €1.250.000 per gebeurtenis en €2.500.000 per jaar. Deze bedragen worden gebruikelijk gehanteerd binnen onze branche. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, met welke beperking van de aansprakelijkheid en vrijwaring per gebeurtenis en op jaarbasis kunt u wel instemmen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel, maar heeft wel de bedragen aangepast en een maximum per jaar opgesteld. Perceel 1: €2.500.000,- maximaal per jaar. €1.125.000,- per gebeurtenis. Perceel 2: €5.000.000,- maximaal per jaar. €2.500.000,- per gebeurtenis.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
30	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 9.2	De gevraagde brokerdienstverlening leent zich niet voor fatale termijnen, nu de dienstverlening is gebaseerd op een inspanningsverplichting. Het uitvoeren van de brokerdienstverlening is immers niet te vergelijken met een te leveren zaak. Wat ons betreft gaat het dan ook te ver om elke overtreding van enige termijn te zien als verzuim met bijbehorende aansprakelijkheid en mogelijkheid voor Opdrachtgever om op te zeggen/te ontbinden. Wij verzoeken u dan ook om artikel 9.2 buiten toepassing te verklaren. Bent u hier toe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Artikel 9.2 is van toepassing, echter wordt de redelijkheid in acht genomen. Opdrachtgever begrijpt dat niet elke overtreding hoeft gezien te worden als verzuim en zal hier het gesprek over aangaan.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering

31	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 7.4	<p>In artikel 7.4 wordt een boete gesteld op de overtreding van de verplichtingen die zijn vastgelegd in artikel 7. Deze boetebepaling is vastgesteld op €5.000,- per overtreding, maar wordt verder niet gemaximeerd. Het is voor Inschrijver als beursgenoteerde onderneming en op grond van de Corporate Governance Code in het kader van risicobeheersing niet toegestaan om ongelimiteerde boetebepalingen te accepteren.</p> <p>Vraag: Kunt u instemmen met het maximeren van te verbeuren boetes tot een totaal van €20.000,- per jaar? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.</p> <p>Aanbestedende dienst heeft wel eis 1.6 aangepast. De boete bedraagt €5.000,- per gebeurtenis, met een maximum van €50.000,- per jaar.</p>	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
32	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 6.6	<p>Oprachtnemer kan Opdrachtgever alleen dan vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties indien deze zijn opgelegd als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer.</p> <p>Oprachtnemer kan Opdrachtgever niet vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die worden opgelegd als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?</p>	Aanbestedende dienst bevestigt dit.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
33	Juridisch	PvE 19.3	<p>"De leidinggevende van de flexwerker binnen OD NZKG ontvangt van elke flexwerker die meer dan 1800 uren gewerkt heeft binnen twee werkdagen een schriftelijke melding van de overschrijding." Geldt dit ook voor perceel 2?</p>	Dit is niet van toepassing voor perceel 2.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
34	Juridisch	PvE eisen 9.5 en 9.12	<p>In eis 9.5 staat dat indien Opdrachtgever zelf een kandidaat werft, Opdrachtgever vrij is om de Nadere opdracht onder te brengen onder de Opdrachtnemer en in eis 9.12 staat dat Opdrachtnemer de door opdrachtgever aangeboden Kandidaten dient te accepteren en zorg draagt voor de volledige administratieve, contractuele, financiële afhandeling en inhuurrisicobeheersing van het doorlenen van tijdelijk beschikbaar gestelde Kandidaten die door Opdrachtgever zelf gewonnen zijn. Inschrijver wijst u in dit kader op het volgende. Op grond van de Aanbestedingswet zijn de algemene beginselen van het aanbestedingsrecht, waaronder de beginselen van gelijke behandeling en transparantie, ook van toepassing op de gunning van nadere opdrachten die onder de raamovereenkomst met een Broker worden gesloten. In dat kader is het van belang dat een door Opdrachtgever gewonnen kandidaat niet zonder selectieprocedure aan Opdrachtgever ter beschikking kan worden gesteld, maar zal deze altijd deel moeten uitmaken van een bredere selectie aan kandidaten om te voldoen aan de Aanbestedingswet. Inschrijver neemt door Opdrachtgever gewonnen kandidaten graag mee in het selectieproces, maar is dus genoodzaakt om ook andere kandidaten voor te stellen om de rechtmatigheid (optimale marktontsluiting) en doelmatigheid te waarborgen. Daarnaast is het in het kader van WAB van belang om het ongewenst optreden van payroll te voorkomen. Bent u het met Inschrijver eens dat door Opdrachtgever zelf gewonnen kandidaten niet zonder selectieprocedure aan Opdrachtgever ter beschikking kunnen worden gesteld, maar dat ze meegaan in het door Opdrachtnemer uit te voeren selectieproces? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?</p>	Aanbestedende dienst is dit met u eens.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
35	Juridisch	PvE eis 7.12	<p>Indien OD NZKG voorzieningen of middelen in bruikleen geeft aan de flexibele arbeidskrachten, dan kan de broker in Perceel 2 niet verantwoordelijk zijn voor vermissing of door vandalisme dan wel oneigenlijk gebruik van die voorzieningen of middelen, omdat dit niet binnen haar invloedssfeer ligt. Opdrachtnemer kan alleen verantwoordelijk zijn voor de voorzieningen en middelen die aan het eigen vaste personeel van Opdrachtnemer in bruikleen worden gegeven. Onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord, opdrachtnemer blijft verantwoordelijk. Aanbestedende dienst gaat een bruikleenovereenkomst op stellen per inhuur opdracht.</p>	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
36	Juridisch	Aanbesteding sleidraad, par. 3.4.2	<p>In paragraaf 3.4.2 onder het kopje 'Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering' geeft u aan dat uit de gevraagde polis of verklaring duidelijk dient te blijken dat inschrijver verzekerd is, zowel voor zijn eigen handelen/nalaten als voor de door hem ingeschakelde onderaannemer(s). Uit ons huidige verzekeringscertificaat blijkt niet dat wij verzekerd zijn voor het handelen/nalaten van onderaannemers. Inschrijver kan echter wel een verzekeringscertificaat van ingeschakelde onderaannemers overleggen, mochten er onderaannemers worden ingeschakeld. Kunt u bevestigen dat dit afdoende is? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?</p>	<p>Akkoord. Bij een aansprakelijkheidskwestie staat Opdrachtnemer garant voor haar onderaannemers. De onderaannemers worden niet rechtstreeks aansprakelijk gesteld, aangezien Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de inzet van onderaannemers en daarmee ook de schade.</p>	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering

37	Juridisch	Aanbesteding sleidraad, par. 1.1.2	In paragraaf 1.1.2 geeft u aan dat u onder andere een maximale beperking wenst van risico's met betrekking tot de inhuur van medewerkers. Inschrijver heeft als broker ruime ervaring met het inrichten en uitvoeren van processen rondom de inhuur van externe medewerkers. Hiertoe behoort ook het zorgdragen voor het beheersen, reduceren en mitigeren van mogelijke risico's met betrekking tot de inhuur van externe medewerkers. Onderdeel hiervan is het inregelen van beheersmaatregelen waaraan alle betrokken partijen (Inschrijver, toeleveranciers, zzp'ers en Oprachtgever) zich enerzijds committeren en uitvoering geven aan de onderdelen die tot hun invloedssfeer behoren, anderzijds verklaren bereid zijn om de daaruit voortvloeiende verantwoordelijkheid en eventuele aansprakelijkheid te aanvaarden. Inschrijver gaat er vanuit dat u bereid bent om met het oog op het zo goed mogelijk voor u kunnen mitigeren van de risico's die verbonden zijn aan de inzet van externe medewerkers (te denken valt daarbij aan bijvoorbeeld de risico's en consequenties van de Arboret, Wet Ketenansprakelijkheid, Wet Aanpak Schijnconstructies, WagwEU, WAB, WID, WAV, DBA, Wet Transparante en Voorspelbare Arbeidsvoorwaarden, etc) na gunning met Inschrijver in gesprek te gaan om voornoemde beheersmaatregelen te concretiseren, overeen te komen en vast te leggen, bij voorkeur middels het opstellen van concrete bijlagen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, na gunning kunnen hier aanvullende afspraken over gemaakt worden.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
38	Juridisch	Algemeen	In de aanbestedingsdocumenten zijn geen bepalingen opgenomen die zien op de verantwoordelijkheden die Oprachtgever heeft bij de inhuur van flexibele arbeidskrachten voor Perceel 2. Zo is Oprachtgever bij de inzet van uitzendkrachten en gedetacheerden onder meer verantwoordelijk voor leiding en toezicht ten aanzien van de uitvoering van de opdracht en voor goede arbeidsomstandigheden en een veilige werkplek. In het verlengde van deze verantwoordelijkheid is opdrachtgever civielrechtelijk aansprakelijk als de uitzendkrachten en gedetacheerden schade lijden dan wel veroorzaken in de uitoefening van hun werkzaamheden. Bij de inzet van zzp'ers heeft Oprachtgever ook verantwoordelijkheden, zoals: dat Oprachtgever input geeft aan Inschrijver voor de door Inschrijver op te stellen opdrachtschrijving, dat Oprachtgever de zzp'er inzet conform de opdrachtschrijving - want uitsluitend daarop berust de fiscale vrijwaring vanuit de modelovereenkomst -, dat Oprachtgever meewerkt aan de toets (vooraf en tussentijds) van Inschrijver of de opdracht zich ervoor leent om in zelfstandigheid te worden uitgevoerd, dat Oprachtgever zich onthoudt van werkgeversgezag en uitsluitend regie uitoefent/voor de opdracht noodzakelijke kaders stelt. Inschrijver acht het noodzakelijk dat deze verantwoordelijkheden van Oprachtgever worden opgenomen in de Raamovereenkomst voor Perceel 2. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
39	Inhoud	PVE 4.10	In eis 4.10 vermeldt u facturen van opdrachtnemer te kunnen verrekenen met openstaande bedragen aan opdrachtnemer. Dit leidt tot een onoverzichtelijke situatie voor beide partijen en levert een forse administratieve belasting op voor opdrachtnemer. Bent u bereid deze eis te schrappen?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De eis blijft staan. Aanbestedende dienst is bereid per betaling een specificatie van deze betaling te verstrekken.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
40	Inhoud	PVE 4.8	In eis 4.8 geeft u aan dat u een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur hanteert. Dit impliceert dat leveranciers en ZZP'ers langer op hun betalingen moeten wachten aangezien opdrachtnemer het pay when paid principe hanteert. Wij stellen daarom voor om een betalingstermijn van 14 dagen te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Aanbestedende dienst doet zijn uiterste best om facturen sneller dan 30 dagen te betalen.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
41	Juridisch	PVE 4.5	In eis 4.5 geeft u aan dat u een kostenoverzicht als bijlage bij de factuur wenst te ontvangen. Voor perceel 2 wordt gewerkt met een all-in tarief waarbij extra te factureren kosten (bijna) niet zullen voorkomen. Daarbij worden de facturen van opdrachtnemer automatisch gegenereerd op basis van de door u doorgegeven goedgekeurde uren, waarbij geen sprake is van extra bijlagen bij de factuur. Als alternatief kunnen wij u voorzien van aparte rapportages. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst wenst een factuur per ingehuurde medewerker per maand (achteraf) met daarop de naam van de ingehuurde medewerker, de kostenplaats, de hoeveelheid gewerkte uren en het afgesproken tarief. Het verplichtingnummer dient ook op het factuur vermeld te worden. Een kostenoverzicht als bijlage is niet nodig, als de factuur voldoet aan bovenstaande.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
42	Inhoud	PVE 4.2	In eis 4.2 vermeldt u een maandelijkse factuur te willen ontvangen. Facturatie per maand betekent gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie en voor de leveranciers en ZZP'ers. Bent u akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijkse factuur?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met een factuur per week.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
43	Juridisch	PVE 4.1	In eis 4.1 geeft u aan dat uren geregistreerd dienen te worden in Timetell en dat opdrachtnemer deze uren ontvangt. Om een zo efficiënt mogelijk proces in te richten, wenst opdrachtnemer uw urenregistratie te koppelen met ons eigen systeem. Wij kennen daarbij twee mogelijkheden: 1) Opdrachtnemer kan op basis van de SETU-standaarden (zie Setu.nl) een koppeling middels een webservices verbinding tussen onze beide systemen aangaan. 2) Het is tevens mogelijk om een urenrapport op basis van een Excel of CSV bestand wekelijks (ma/zo) vanuit uw systeem in ons systeem te uploaden. Kunt u aangeven of u met een of beide mogelijkheden kunt werken?	Aanbestedende dienst is geen voorstander van een koppeling met de eigen systemen. Na gunning wilt aanbestedende dienst met u in gesprek hoe we elkaar kunnen informeren over de geschreven en in rekening brengen uren.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering

44	Juridisch	PVE 5.7	U heeft in het in eis 5.7 over een servicedesk voor het kunnen indienen van meldingen en verzoeken. Doelt u hiermee op een algemeen mailadres voor communicatie over nieuwe aanvragen, kandidaten, lopende procedures etc.? Zo niet, kunt u dan aangeven wat de doelstelling van de Servicedesk is?	Aanbestedende dienst bedoelt hiermee dat er altijd contact mogelijk is (o.a. over de door inschrijver gestelde onderwerpen, maar ook andere) zoals beschreven (dus niet alleen per mail, maar ook telefonisch) met een persoon die zelf ter zake kundig is of die zorgt dat er binnen de gestelde termijn in 5.7 opvolging gegeven wordt door een ter zake kundige collega. Een algemeen emailadres is niet voldoende.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
45	Contract	Algemeen	Binnen de MSP en broker markt komt het voor dat partijen naast de fee zoals overeengekomen met Odrachtnemer, aan leveranciers of zzp'ers in vorm van abonnementen, inschrijfkosten een "dubbel verdienmodel" erop na houden. Kunt u - in het kader van goed opdrachtgeverschap - bevestigen dat het voor Odrachtnemer niet is toegestaan om dergelijke zaken te vragen / te eisen / aan te bieden aan zzp'ers en/of toeleveranciers?	Aanbestedende dienst bevestigt dit.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
46	Inhoud	PVE 1.9 - implementatie	U schrijft voor dat de implementatie afgerond dient te zijn bij de start van de raamovereenkomst (1 november 2024). Hiervoor stelt u in de planning een implementatieperiode voor van 2 weken (14 oktober - 1 november). Inschrijver hanteert normaliter een implementatieperiode van minstens 2-3 maanden. Bij vergelijkbare aanbestedingen wordt dit ook zo uitgevraagd. Een implementatieperiode van 2 weken is daarmee hoogst ongebruikelijk. Met het risico dat uw interne organisatie en de Odrachtnemer onvoldoende gereed zijn voor de juiste uitvoering van de opdrachten, met alle gevolgen van dien. Vraag: Bent u bereid om de implementatieperiode te verlengen met minstens 6 weken en daarmee de implementatieperiode af te ronden uiterlijk 15 december?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met een verlenging.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
47	Juridisch	PvE 9.5 - eigen wervingen	Hoe vaak verwacht u dat het voorkomt dat u Inschrijver verzoekt een eigen geworven kandidaat te contracteren? In andere woorden: wat is de verhouding tussen sourcingsaanvragen en contracteringsaanvragen? Graag in een (geschatte) procentuele verhouding.	Aanbestedende dienst kan deze vraag niet beantwoorden. Deze gegevens zijn afhankelijk van de andere kandidaten die de broker zelf aanlevert. De eigen aangedragen kandidaten van de aanbestedende dienst moeten in de procurede worden opgenomen en zijn in concurrentie met de kandidaten die de broker voorstelt.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
48	Inhoud	Perceel 2 4.3 Subgunnings criterium 2	U vraagt een grote verscheidenheid aan informatie over de dienstverlening van Inschrijver. Om u van een kwalitatief goed antwoord te voorzien en u de gelegenheid te bieden om de verschillende inschrijvingen goed te vergelijken, vraagt Inschrijver om het maximaal aantal pagina's te verruimen van 4 (vier) naar 7 (zeven) pagina's. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Aanbestedende dienst acht het aantal A4 realistisch.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
49	Inhoud	Perceel 2 4.3 Artificial Intelligence	Het valt Inschrijver op dat u op meerdere manieren vraagt naar het gebruik van Artificial Intelligence (AI). Op welke manier gebruikt u nu zelf AI? Wat verwacht u van uw toekomstige broker op dit gebied?	Aanbestedende dienst verwacht van inschrijver dat u transparant bent in het omschrijven van uw werving en selectieproces en daarin ook beschrijft welke aspecten door AI uitgevoerd worden. AI staat bij aanbestedende dienst in de kinderschoenen. Aanbestedende dienst is voornamelijk benieuwd of en hoe u hiermee omgaat en de bijbehorende werkwijze. Voor aanbestedende dienst is het belangrijk dat het intermenselijke aspect leidend blijft.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
50	Inhoud	Perceel 2 4.3 Subgunnings criterium 1	U vraagt in 11 bullets en 2 sub bullets een grote verscheidenheid aan informatie. Om u van een kwalitatief goed antwoord te voorzien en u de gelegenheid te bieden om de verschillende inschrijvingen goed te vergelijken, vraagt inschrijver om het maximaal aantal pagina's te verruimen van 5 (vijf) naar 8 (acht) pagina's. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Aanbestedende dienst acht het aantal A4 realistisch.	
51	Inhoud	4.3 Subgunnings criterium 1	Bij bullet 2 vraagt u: "Een beschrijving van de drie zwaarst mogelijke risico's in de samenwerking, voorzien van passende preventieve en correctieve mitigerende maatregelen" Bij bullet 8 en 9 vraagt u: "welke risico's u ziet met betrekking tot de continuïteit van inhuurprocessen voor Aanbestedende dienst, de Extern ingehuurde medewerkers en uw eigen organisatie" en "welke preventieve en correctieve maatregelen u treft voor deze risico's". 2 vragen: Kunt u verduidelijken waar het onderscheid in zit tussen deze bullets? Bent u akkoord met het schrappen van bullet 8 en 9 om zo dubbelingen in de risico's te vermijden? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Bullet 2 gaat over de samenwerking in het algemeen en gaat bullet 8/9 over risico's specifiek als het over zowel de overname van bestaande contracten betreft als nieuwe contracten.	
52	Proces	Aanbesteding sleidraad 3.1.3 aantal inschrijvingen per deelnemer	"Een moedermaatschappij, of holding mag niet met meerdere onderdelen van dezelfde groep, of holding inschrijven, of een deelneming bezitten in andere ondernemingen die inschrijven." Vraag: kunt u bevestigen dat u hiermee bedoelt dat het niet is toegestaan dat er vanuit een holding niet op hetzelfde perceel mag worden ingeschreven? Nu u een aanbesteding met twee afzonderlijke percelen hanteert, zou er mogelijk wel interesse kunnen zijn vanuit verschillende werkmaatschappijen binnen een holding. Is het akkoord om vanuit één holding wel afzonderlijk per perceel in te schrijven? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.	
53	Juridisch	Bijlage 11	In de concept opdrachtbrief staat het volgende aangegeven: Facturen worden uitsluitend ingediend na levering van de prestatie (dienst/product). Kan opdrachtgever dit wijzigen naar dat factureren worden betaald op basis van goedgekeurde gewerkte uren?	Akkoord en gewijzigd in bijlage 11 (aangegeven door middel van track changes)	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
54	Juridisch	Bijlage 11	Concept opdrachtbrief: wat bedoelt opdrachtgever met acceptatietermijn? In deze aanbesteding is er sprake van inhuur van personeel waarbij sprake is van goedkeuring per gewerkt uur.	Akkoord en gewijzigd in bijlage 11 (aangegeven door middel van track changes)	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering

55	Juridisch	Leidraad, 403 verklaring	Inschrijver doet enkel een beroep op de moedermaatschappij gezien de verzekering voor de gehele groep op naam staat van de holding. Financieel kan opdrachtnemer zelfstandig voldoen aan de eisen. Inschrijver vraagt u goedkeuring voor het achterwege laten van een 403 verklaring, is dat akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
56	Juridisch	Bijlage 2, artikel 11	inschrijver verzoekt opdrachtgever om de aansprakelijkheid van partijen te beperken tot directe schade en tot een bedrag van EUR 1.250.000 per gebeurtenis en 2.500.000 per jaar. Vriendelijk het verzoek om hiermee akkoord te gaan.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel, maar heeft wel de bedragen aangepast en een maximum per jaar opgesteld. Perceel 1: €2.500.000,- maximaal per jaar. €1.125.000,- per gebeurtenis. Perceel 2: €5.000.000,- maximaal per jaar. €2.500.000,- per gebeurtenis.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
57	Juridisch	Bijlage 1, algemeen	Inschrijver mist in de raamovereenkomst of aanbestedingsstukken de aansprakelijkheid van opdrachtgever t.o.v. uitzend- en/of detachingskracht. Inschrijver stelt voor om de volgende artikelen toe te voegen aan de raamovereenkomst: - Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de uitzend- en/of detachingskracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. - Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de uitzend- en/of detachingskracht, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de uitzend- en/of detachingskracht, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de uitzend- en/of detachingskracht. Graag uw bevestiging. Indien u niet akkoord bent kunt u wel bevestigen dat u deze passages in acht neemt nu er sprake is van leiding en toezicht indien de gedetacheerde een werknemer in loondienst is bij toeleverancier van Broker.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. De aanbestedende dienst zal zich te allen tijde aan de geldende wet- en regelgeving conformeren.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
58	Uitvoering	PvE, 2.5	inschrijver verzoekt opdrachtgever om eis 2.5 te laten vervallen nu opdrachtgever al genoeg persiemiddel heeft en een beroep kan doen op artikel 2.6. Indien een rok wordt ontbonden door een tekortkoming van inschrijver dan heeft dit al genoeg vergaande gevolgen voor inschrijver waaronder een aantekening op uitsluitingsgronden.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
59	Juridisch	Raamovereenkomst perceel 2 Artikel 2.3	"Artikel 2 bevat tweemaal een lid 2. Deze vraag betreft het derde lid (van de 4 leden). In het artikel is bepaald dat opdrachtgever de Raamovereenkomst eenmalig kan verlengen met maximaal 12 maanden indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de raamovereenkomst tot discontinuering van de uitvoering leidt. Opdrachtnemer heeft hier 2 vragen over: 1. Wanneer kan opdrachtgever gebruik maken van deze mogelijkheid? Is dat na ommekomst van de maximale verlengingen? 2. Er is opgenomen dat opdrachtgever hier uiterlijk binnen 30 dagen voor de einddatum gebruik van kan maken. Dit is een vrij korte termijn. Staat opdrachtgever er voor open om de termijn te verlengen naar 60 dagen?"	1. Aanbestedende dienst geeft aan dat dit klopt. Deze 12 maanden gelden na de einddatum van de Raamovereenkomst. 2. Aanbestedende dienst gaat akkoord met 60 dagen.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
60	Inhoud	Leidraad, algemeen	De afspraken omtrent de inzet van ZZP in de aanbesteding verdienen wat Inschrijver betreft nadere toelichting, beschrijving en concretisering van ieders verantwoordelijkheden. Inschrijver fungeert als intermediair en contracteert in die rol zzp'ers op basis van tussenkomst. Om de risico's die voortvloeien uit het werken met zzp'ers voor alle betrokken partijen te minimaliseren, maakt Inschrijver gebruik van beheersmaatregelen. Uitgangspunt daarbij is dat alle betrokken partijen (Inschrijver, zzp'er en Opdrachtgever) zich committeren aan o.a. onderstaande beheersmaatregelen - met voor ieder een eigen verantwoordelijkheid -, en daaraan in de praktijk ook uitvoering geven: • verantwoordelijkheid Inschrijver:- de werving en selectie van de zzp'er;- het contracteren van de zzp'er d.m.v. een door de Belastingdienst beoordeelde modelovereenkomst voor Tussenkomst;- het formuleren van de opdrachtoomschrijving aan de hand van input van Opdrachtgever (voor zover betrekking op de wijze waarop de opdracht wordt omschreven (het 'hoe'), door bijv. zoveel mogelijk 'weg te blijven' bij functieomschrijvingen titels);- het - voorafgaand aan de opdracht - uitvoeren van een ondernemerschapstoets t.a.v. de betrokken zzp'er (d.m.v. registratie van een uittreksel KvK, het BTW-nr. en een certificaat bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering). • verantwoordelijkheid opdrachtgever:- de inhoudelijke juistheid van de opdrachtoomschrijving (het 'wat');- de correcte feitelijke inzet van de zzp'er op de werkvloer en erop toezien dat conform de opdrachtoomschrijving wordt gewerkt;- zich te onthouden van activiteiten die kunnen leiden tot een gezagsverhouding. • verantwoordelijkheid zzp'er: de zzp'er is en blijft zelf verantwoordelijk voor het zelfstandig, voor eigen rekening en risico, uitvoeren van de opdracht. Onderschrijft u deze zienswijze en bent u bereid om na gunning in gesprek te gaan over voornoemde beheersmaatregelen teneinde hieromtrent de wijze van vastlegging en uitvoering te concretiseren, bijvoorbeeld middels de opname van een bijlage bij de (Raam)overeenkomst? Zo nee, graag uw toelichting	Aanbestedende dienst gaat akkoord. Na gunning kunnen hier aanvullende afspraken over gemaakt worden. Aanbestedende dienst is bereid om met u om tafel te gaan.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering

61	Inhoud	Aanbesteding sleidraad 1.1.2 pagina 8	U schrijft een paar zaken over de toekomstige situatie die ons opvallen: - Effectievere en bredere toegang tot de specialistische markt; - Optimalisatie van de totale kosten inhuur, ofwel hoge kwaliteit tegen een scherpe prijs; - Verkrijgen van transparantie, structuur en overzicht in de totaalkosten van inhuur. Deze punten suggereren dat ze beter uitgevoerd kunnen worden dan nu gebeurt. Kunt u de huidige situatie, en dan met name de genoemde punten, specifiek toelichten? Dan kunnen we een gerichter antwoord geven wat voor ons en zeker ook voor jullie van belang is.	Voor aanbestedende dienst is het lastig om in een krappe specialistische arbeidsmarkt het juiste personeel te vinden. Aanbestede dienst zou graag een effectievere en bredere toegang tot de specialistische arbeidsmarkt willen. Dit geldt voornamelijk voor perceel 2.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10., Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
62	Juridisch	Algemeen	Er worden veel termen door elkaar gebruikt: kandidaten, medewerker, externe ingehuurd medewerker, flexmedewerker. Het is opdrachtnemer niet altijd duidelijk wie er nu exact bedoeld wordt.	Aanbestedende dienst heeft een veruidelkend begrip toegevoegd aan de aanbestedingsleidraad: Flexwerker/ Ingehuurd Medewerker (ook wel uitzendkracht): 'natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst (conform artikel 7:690 BW), alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Uitzendkracht.'	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10., Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
63	Juridisch	Programma van Eisen EIS 7.4	Wat bedoelt opdrachtgever met 'alle medewerkers'? Zijn dat de medewerkers die bij opdrachtnemer in dienst zijn die de diensten als zodanig verrichten of de Kandidaten die via opdrachtnemer worden ingezet?	Het geldt voor beide situaties die u beschrijft.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10., Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
64	Juridisch	Programma van Eisen EIS 7.3	In eis 7.2 wordt gesproken over 'de opdracht'. Opdrachtnemer neemt aan dat hier de nadere inhuuropdracht mee wordt bedoeld?	Aanbestedende dienst gaat er van uit dat u eis 7.3 bedoelt. In dat geval wordt met opdracht, nadere inhuur opdracht bedoeld.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10., Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
65	Juridisch	Programma van Eisen EIS 2.6	Opdrachtnemer kan niet akkoord gaan met hetgeen in eis 2.6 is opgenomen. Het is voor opdrachtnemer niet mogelijk een dergelijk risico in te calculeren. Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever deze eis te laten vervallen.	Aanbestedende dienst acht eis 2.6 niet onredelijk. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10., Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
66	Juridisch	Programma van Eisen EIS 2.5	Opdrachtnemer kan niet akkoord gaan met hetgeen in eis 2.5 is opgenomen. Het is voor opdrachtnemer niet mogelijk een dergelijk risico in te calculeren. Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever deze eis te laten vervallen.	Aanbestedende dienst acht eis 2.5 niet onredelijk. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10., Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
67	Juridisch	Programma van Eisen EIS 2.2	In de Raamovereenkomst wordt gesproken over nadere inhuuropdrachten. In eis 2.2 wordt gesproken over een inhuurbevestiging. Worden hiermee dezelfde documenten bedoeld of zijn dit verschillende documenten. Indien het verschillende documenten zijn, waar past de nadere inhuuropdracht in de rangorde?	Aanbestedende dienst geeft aan dat dit klopt.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10., Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
68	Juridisch	Programma van Eisen EIS 1.8	Opdrachtnemer kan opdrachtgever enkel vrijwaren voor zaken waar zij invloed over kan uitoefenen. Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever aan de eis toe te voegen 'voor zover binnen de beïnvloedingssfeer van opdrachtnemer en tot een maximum van EUR 2.500.000,-'.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10., Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
69	Juridisch	Programma van Eisen EIS 1.6	De in eis 1.6 opgenomen boete van EUR 50.000,- is erg hoog. Tevens is opgenomen dat de daadwerkelijk geleden schade ook kan worden verhaald. Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever het bedrag te verlagen tot EUR 25.000,- en de zinsnede 'onverminderd het recht de daadwerkelijk geleden schade te verhalen' te verwijderen.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Aanbestedende dienst heeft wel eis 1.6 aangepast. De boete bedraagt €5.000,- per gebeurtenis, met een maximum van €50.000,- per jaar.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10., Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
70	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 16	Opdrachtnemer maakt gebruik van financiering op basis van bevoorschotting van debiteuren. Graag zou Opdrachtnemer om die reden het volgende aan artikel 16.1 toe te voegen: "Onverminderd het bepaalde in dit artikel is het Opdrachtnemer wel toegestaan om aanspraken/vorderingen voortvloeiende uit de Raamovereenkomst over te dragen aan derde(n) en (ii) om beperkte rechten te vestigen (waaronder begrepen een pandrecht) op aanspraken/vorderingen die Opdrachtnemer heeft op Opdrachtgever." Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10., Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
71	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 12	In artikel 12 lid 2 onder d is opgenomen dat opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst buiten rechte te ontbinden indien sprake is van wisseling van bestuursleden. Het wisselen van bestuursleden als zodanig heeft geen invloed op de bedrijfsvoering van opdrachtnemer. Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever dan ook artikel 12 lid 2 onder d te schrappen.	Niet akkoord, wel wordt de volgende nuance aangebracht. Opdrachtnemer moet wel Opdrachtgever vooraf op de hoogte stellen en aangeven hoe de wisseling van de bestuursleden geen invloed heeft op de bedrijfsvoering van de Opdrachtnemer en de uitvoering van de opdracht. Indien dit wel het geval is, heeft Opdrachtgever alsnog het recht om de Overeenkomst te ontbinden.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10., Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
72	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 11	In lid 9 van artikel 11 is opgenomen dat opdrachtnemer een kopie van de verzekeringspolis alsmede de verzekeringsvoorwaarden te overleggen. Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever beide documenten te vervangen door overlegging van een certificaat van verzekering. Het is niet gebruikelijk dat de polis als zodanig wordt overgelegd.	Aanbestedende dienst gaat akkoord indien de gecertificeerde verklaring omtrent verzekering aantoont dat Opdrachtnemer kan voldoen aan punt Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in de aanbestedingsleidraad (paragraaf 3.4.2).	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10., Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering

73	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 11	In lid 8 is opgenomen dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot EUR 2.500.000 per aanspraak. Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever hier aan toe te voegen dat de aansprakelijkheid voortst per jaar is gemaximeerd op EUR 5.000.000,-.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel, maar heeft wel de bedragen aangepast en een maximum per jaar opgesteld. Perceel 1: €2.500.000,- maximaal per jaar. €1.125.000,- per gebeurtenis. Perceel 2: €5.000.000,- maximaal per jaar. €2.500.000,- per gebeurtenis	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10., Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
74	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 11	Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever de vrijwaring zoals opgenomen in lid 3 te beperken tot EUR 2.500.000 per aanspraak met een maximum van EUR 5.000.000 per jaar.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel, maar heeft wel de bedragen aangepast en een maximum per jaar opgesteld. Perceel 1: €2.500.000,- maximaal per jaar. €1.125.000,- per gebeurtenis. Perceel 2: €5.000.000,- maximaal per jaar. €2.500.000,- per gebeurtenis.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10., Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
75	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 11	In het 2e lid van artikel 10 is opgenomen dat de beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding. Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever dit sub lid te schrappen.	Aanbestedende dienst gaat akkoord.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10., Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
76	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 10	In artikel 10 lid 1 is opgenomen dat sprake is van een tekortkoming indien de prestatie niet beantwoordt aan hetgeen is overeengekomen dan wel opdrachtnemer mocht verwachten. Dit laatste is een onduidelijke bepaling en heeft het risico in zich dat sprake zou kunnen zijn van een tekortkoming zonder dat opdrachtnemer daarvan bewust is. verzoek om het gedeelte 'dan wel de Omgevingsdienst mocht verwachten' te schrappen.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10., Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
77	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 9	Artikel 9 lid 2 en lid 3 lijken zijn niet van toepassing op de diensten zoals die door opdrachtnemer worden verricht. Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever deze bepalingen te schrappen.	Artikel 9.2 is van toepassing, echter wordt de redelijkheid in acht genomen. Opdrachtgever begrijpt dat niet elke overtreding hoeft gezien te worden als verzuim en zal hier het gesprek over aangaan.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10., Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
78	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 8	Hetgeen is artikel 8 is opgenomen lijkt niet van toepassing op de diensten die door opdrachtnemer worden verricht. Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever deze bepaling te schrappen.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10., Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
79	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 6.6	Opdrachtnemer kan opdrachtgever enkel vrijwaren voor zaken waar zij invloed over kan uitoefenen. Tevens kan een vrijwaring niet ongelimiteerd zijn. Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever dit artikel aan te passen door toe te voegen 'voor zover aan Opdrachtnemer toerekenbaar' en gemaximeerd tot een bedrag van EUR 1.000.000,- per jaar.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel, maar heeft wel de bedragen aangepast en een maximum per jaar opgesteld. Perceel 1: €2.500.000,- maximaal per jaar. €1.125.000,- per gebeurtenis. Perceel 2: €5.000.000,- maximaal per jaar. €2.500.000,- per gebeurtenis.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10., Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
80	Juridisch	Raamovereenkomst perceel 2 Artikel 5.5	In artikel 5 lid 5 is opgenomen dat gewijzigde prijzen pas ingaan na schriftelijke goedkeuring van opdrachtgever. Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever de laatste zin van dit lid te schrappen.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10., Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
81	Juridisch	Raamovereenkomst perceel 1 Artikel 5.7	In het 7e lid is opgenomen dat het verzoek tot wijziging van de tarieven als gevolg van een wettelijke of CAO wijziging enkel van kracht zijn na schriftelijk akkoord van OD NZKG. Dit impliceert dat opdrachtnemer het risico loopt dat tarieven niet gewijzigd kunnen worden, ook al is de grondslag hiervoor een wettelijke c.q. CAO aanpassing. Opdrachtnemer verzoekt OD NZKG de laatste zin van het 7e lid te schrappen.	Aanbestedende dienst gaat akkoord. Aanbestedende dienst neemt de redelijkheid in acht en staat voor goed opdrachtgeverschap.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
82	Juridisch	Aanbesteding sleidraad in combinatie met Raamovereenkomst en Eis 3.1 van het Programma van Eisen	In paragraaf 1.2.5 is opgenomen dat de raamovereenkomsten een looptijd van twee jaar hebben met de mogelijkheid om eenzijdig tweemaal te verlengen voor de duur van twee jaar. Dat zou betekenen dat de maximale duur 6 jaar bedraagt. In artikel 2 van de Raamovereenkomst is echter opgenomen dat de duur twee jaar bedraagt met de mogelijkheid tot eenzijdige verlenging van tweemaal met een jaar. Dit zou betekenen dat de Raamovereenkomst maximaal 4 jaar bedraagt. Wat is de correcte duur van de Raamovereenkomst?	Dit betreft een typ fout in de aanbestedingsleidraad. De looptijd van de overeenkomst betreft twee jaar met de mogelijkheid tot eenzijdige verlenging van tweemaal één jaar. Aanbestedende dienst heeft dit aangepast in de leidraad. Dit geldt voor beide percelen.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10., Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering

83	Juridisch	AIV, perceel 1 artikel 11	De aansprakelijkheid is op dit moment nog niet beperkt per jaar. Het is voor Inschrijver als beursgenoteerde onderneming in samenhang met haar wettelijke verplichtingen om risico's te beheersen niet acceptabel dat er geen jaarlijkse beperking van de aansprakelijkheid en vrijwaringsplicht geldt. In dit verband verwijzen wij naar de Corporate Governance Code, waarin is beschreven dat het bestuur van een beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk is voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan ondernemingsactiviteiten. Voor Inschrijver geldt derhalve dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door geen onbeperkte aansprakelijkheid en vrijwaringsplicht te accepteren, maar hiervoor een beperking op te nemen. Het aanvaarden van een dergelijke onbeperkte vrijwaringsplicht brengt immers onaanvaardbare en overigens ook onverzekerbare financiële risico's met zich mee. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, waaruit onder meer volgt dat het disproportioneel is om een risico neer te leggen bij Inschrijver, indien dat risico niet in redelijkheid/onder reële voorwaarden verzekeraar is. Daarnaast verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit, waarin is opgenomen dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid, en daarmee dus ook geen vrijwaringsplicht, verlangt die op geen enkele manier gelimiteerd is. Wij verzoeken u derhalve om te bevestigen dat de aansprakelijkheid en vrijwaringsplicht -gezien de omvang van de opdracht zal worden beperkt tot € 1.000.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per jaar. Kunt u hiermee instemmen? Mocht u niet bereid zijn om aansprakelijkheid en de vrijwaringsplicht te beperken, dan graag uw uitgebreide motivering.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel, maar heeft wel de bedragen aangepast en een maximum per jaar opgesteld. Perceel 1: €2.500.000,- maximaal per jaar. €1.125.000,- per gebeurtenis. Perceel 2: €5.000.000,- maximaal per jaar. €2.500.000,- per gebeurtenis.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
84	Inhoud	AIV, perceel 1 artikel 6 lid 6	Oprichting dient u conform dit artikel te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die aan de Oprichting worden opgelegd. Dit artikel is op dit moment dermate algemeen opgesteld dat inschrijver hier niet onverkort akkoord mee kan gaan. Op deze wijze moeten wij op voorhand vrijwaren voor risico's die wij niet kunnen overzien en die mogelijk ook niet aan ons te wijten zijn. Inschrijver is bereid om een vrijwaring af te geven, echter dan dient deze vrijwaring wel te zien op een aan Oprichting toe te rekenen tekortkoming. Kunt u bevestigen dat u daarmee akkoord bent? Zo niet, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord, oprichting blijft verantwoordelijk. Aanbestedende dienst gaat een bruikleenovereenkomst op stellen per inhuur opdracht.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
85	Inhoud	PvE, perceel 1 6.12	In eis 6.12 geeft u aan dat: Oprichting verantwoordelijk is voor vermissing of door vandalisme dan wel oneigenlijk gebruik. Hier kunnen wij helaas niet aan voldoen. Het is namelijk juridisch gezien niet mogelijk voor de uitzendwerkgever om een vordering die de opdrachtgever heeft op de uitzendkracht in rekening te brengen bij de uitzendkracht. De uitzendwerkgever is immers niet de eigenaar van de bedrijfsmiddelen van opdrachtgever, en heeft hiermee geen juridische grondslag om eventueel schade of verlies in rekening te brengen (zie hiervoor artikel 7:632 BW: dit artikel beperkt de mogelijkheden van de werkgever om vorderingen op de werknemer te verrekenen met het loon). Wij zouden wel een rol kunnen spelen in het faciliteren van een gebruikersovereenkomst tussen opdrachtgever en inleenkracht. Bent u bereid om hier een andere werkwijze voor in te richten? Zo nee, graag uw gemotiveerde toelichting.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord, oprichting blijft verantwoordelijk. Aanbestedende dienst gaat een bruikleenovereenkomst op stellen per inhuur opdracht.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
86	Inhoud	PvE, perceel 1 6.6	Indien OD NZKG niet tevreden is over de inzet van een medewerker van oprichting kan OD NZKG verzoeken om vervanging van de desbetreffende medewerker. Wie bedoelt u hier met medewerker? Het vaste personeel van Oprichting of de uitzendkrachten?	Aanbestedende dienst bedoelt hiermee de uitzendkracht.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
87	Inhoud	PvE, perceel 1 10.1	Inschrijver zal met grote zorg kandidaten werven die de gehele looptijd beschikbaar zijn, echter kan er geen garantie gegeven worden dat een kandidaat tijdens de looptijd van de opdracht anders besluit. Inschrijver verzoek u deze eis te veranderen naar een inspanningsverplichting. Kunt u hier mee akkoord gaan? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Niet akkoord, dit ligt binnen uw invloedssfeer. Aanbestedende dienst neemt redelijkheid in acht.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
88	Inhoud	PvE, perceel 1 6.4/6.9	Inschrijver kan u niet helemaal volgen in eis 6.4. U geeft aan dat de 'Oprichting er op toe ziet dat de uitvoering opdracht ongestoord voortgang vindt en conform de daaraan gestelde eisen wordt uitgevoerd. oprichting draagt er zorg voor dat de voortgang niet door o.a. ziekte, vakantie of andere redenen van afwezigheid van haar flexwerkers wordt onderbroken.' U gaat hier voorbij aan het feit dat voor flexibele arbeidskrachten die aan u ter beschikking worden gesteld geldt dat zij onder uw leiding en toezicht werken. Uit de wet, maar ook uit relevante rechtspraak volgt dat degene die leiding en toezicht heeft op de arbeidskracht, ook de verantwoordelijkheid draagt voor het toezien op de naleving van voorschriften en instructies. Oprichting kan geen invloed op uitoefenen op de gedragingen van de uitzendkrachten als zij aan het werk zijn en kan daar dan ook niet voor verantwoordelijk zijn. Wij vragen u dan ook om dit artikel te herzien. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u dan nader toe lichten wat u met dit artikel bedoelt?	Aanbestedende dienst gaat akkoord en heeft eis 6.4 op de volgende manier herschreven: "Perceel 1: Oprichting ziet er op toe dat de uitvoering opdracht ongestoord voortgang vindt en conform de daaraan gestelde eisen wordt uitgevoerd en voor zover dat in haar invloedssfeer ligt. Oprichting draagt er zorg voor dat de voortgang niet door o.a. ziekte, vakantie of andere redenen van afwezigheid van haar flexwerkers wordt onderbroken. Oprichting neemt in voorkomende gevallen onverwijld de nodige maatregelen tot het doen van de vereiste voorzieningen c.q. inzet van vervangend gelijkwaardig flex werker (zowel qua werk- en denkniveau als aantoonbare relevante werkervaring)".	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
89	Inhoud	PvE, perceel 1 2.5/2.6	Het is voor inschrijver onduidelijk wat u bedoelt met: ""om reden van een onjuiste calculatie""? Kunt u dit nader toelichten?	Met een onjuiste calculatie wordt een tekortkoming bedoeld.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.

90	Inhoud	PvE, perceel 11.18	U heeft als opdrachtgever en als materiële werkgever ook zelfstandige verplichtingen. Denkt u bijvoorbeeld aan de verificatieplicht, (ook) bij uitzendkrachten dient u het originele identiteitsbewijs te controleren voor ze bij u aan de slag gaan. U hoeft echter geen kopie op te slaan (dit doet de uitzendorganisatie). Er geldt wel een uitzondering: heeft de ingehuurd arbeidskracht een nationaliteit van één van de landen van buiten de Europese Economische Ruimte (EER)? Dan moet u wel een kopie van het identiteitsbewijs bewaren. Kunt u bevestigen dat u op de hoogte bent omtrent uw zelfstandige verplichtingen in dit kader?	Aanbestedende dienst bevestigt dit.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
91	Inhoud	leidraad, perceel 11 Begripsbepalingen	Voor een goed begrip van de de dienstverlening hecht inschrijver er waarde aan om de definitie van een medewerker -ook wel uitzendkracht- toe te voegen aan de begripsbepalingen: Flexwerker/ Ingehuurd Medewerker (ook wel uitzendkracht): 'natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst (conform artikel 7:690 BW), alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Uitzendkracht.'	Aanbestedende dienst gaat akkoord en heeft dit toegevoegd aan de begrippenlijst van de Aanbestedingsleidraad (pagina 4).	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
92	Inhoud	ROVK, perceel 11 artikel 1 lid 1	Kunt u bevestigen dat alle aanpassingen die volgen uit de Nvl worden verwerkt in de Raamovereenkomst? Zo nee, wilt u dan de Nvl hoger in de rangorde plaatsen?	Aanbestedende dienst verwerkt de aanpassingen in de aanbestedingsstukken. De rangorde kan hierorde in stad blijven.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
93	Inhoud	PVE 1.8	In eis 1.8 wordt gesproken over gedeeltelijk of volledig betalen op de G-rekening. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het alternatief.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
94	Inhoud	PVE 15.8	Bij het aanmaken van een opdrachtbevestiging door opdrachtnemer ontvangt u een e-mailnotificatie. In de portal van opdrachtnemer kunt u de opdrachtbevestiging inzien. Indien u niet akkoord bent met de opdrachtbevestiging, kunt u eventuele wijzigingen aan ons doorgeven. Indien u akkoord bent, dan is er geen verdere actie van u nodig. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel voor perceel 1. Het is voor aanbestedende dienst niet gewenst om in een portal te werken van Opdrachtnemer.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
95	Inhoud	PVE 15.6	Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Kostenvergoedingen	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Graag de opzet zoals beschreven in eis 15.6 aanhouden.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
96	Inhoud	PVE 4.6	In artikel 4.6 wordt verwezen naar de eis mbt het kostenoverzicht, het is opdrachtnemer niet duidelijk welke eis daarmee word bedoelt?	Aanbestedende dienst begrijpt de verwarring omdat er gesproken wordt van een verzamelfactuur. OD NZKG wenst een factuur per ingehuurde medewerker per maand (achteraf) met daarop de naam van de ingehuurde medewerker, de kostenplaats (wordt verstrekt in de Opdrachtbrief), de hoeveelheid gewerkte uren en het afgesproken tarief. Graag ook het verplichtingnummer op het factuur vermelden.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
97	Inhoud	PVE 4.6	U eist een bijlage van de kosten bij de factuur. Opdrachtnemer hanteert een digitale uren en kostenregistratie, waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem worden gegenereerd. Het is daarbij niet mogelijk om een bijlage toe te voegen. Kunt u dit accepteren of kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over alternatieven?	Aanbestedende dienst begrijpt de verwarring omdat er gesproken wordt van een verzamelfactuur. OD NZKG wenst een factuur per ingehuurde medewerker per maand (achteraf) met daarop de naam van de ingehuurde medewerker, de kostenplaats (wordt verstrekt in de Opdrachtbrief), de hoeveelheid gewerkte uren en het afgesproken tarief. Graag ook het verplichtingnummer op het factuur vermelden.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.

98	Inhoud	PVE 4.6	<p>In eis 4.6 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van het juiste ordernummer/verplichtingen. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het inkoopordernummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?</p> <p>Detailgegevens zoals functie vermelden we niet op de factuur. Voorafgaand aan het plaatsen van een flexibele arbeidskracht worden dergelijke gegevens persoonlijk met de klant afgestemd. Wij vermelden onderstaande wettelijke en inhoudelijke gegevens op de factuur:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het factuurnummer en de factuurdatum - debiteurennummer en NAW-gegevens van klant - onze naam, retouradres, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, Kamer van Koophandelnummer en het BTW-nummer. - kenmerk in de vorm van een afdeling, project of referentie - het weeknummer & naam van de flexwerker - Het aantal uren, het tarief, het toeslag-/overurenpercentage en eventuele kosten/bijzondere vergoedingen - Het BTW percentage, het BTW-bedrag, subtotalen en totalen van het bedrag en de uren. 	<p>Aanbestedende dienst stelt voor het contract een opdrachtbrief op. Deze opdrachtbrief is voorzien van het inkoopnummer/verplichtingnummer. De door u vermelde gegevens waar uw factuur uit bestaat is voor ons akkoord en ruim voldoende om te kunnen verwerken en betalen.</p>	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
99	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden 4.11	<p>In artikel 14.11 schrijft u dat u het recht hebt om bij de Opdrachtnemer jaarlijks een accountantscontrole uit te laten voeren. Opdrachtnemer accepteert geen audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarom onderhevig is aan strenge governance en wet- en regelgeving (o.a. wet op privacy). Onze organisatie beschikt over een eigen accountantsafdeling die objectief en onafhankelijk audits / accountantsonderzoeken verricht. U kunt in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Aanbestedende dienst kan hiermee instemmen onder de voorwaarde dat Opdrachtnemer inzage gaat geven, indien gewenst door Aanbestedende dienst.</p>	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
100	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden 14.9	<p>In artikel 14.9 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatietermijn van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.</p>	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
101	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden 14.8 4.10 (PVE)	<p>U geeft aan vorderingen aan opdrachtnemer te willen kunnen verrekenen met facturen van opdrachtnemer. Opdrachtnemer merkt op dat het verrekenen van vorderingen met openstaande facturen kan zorgen voor een zware administratieve belasting voor zowel opdrachtnemer als opdrachtgever, en dat dit onoverzichtelijke situaties met zich meebrengt. Opdrachtnemer maakt binnen haar organisatie daarom duidelijk onderscheid tussen de crediteuren- en debiteurenadministratie om dit te voorkomen. Bent u bereid deze eis te schrappen?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De eis blijft staan. Aanbestedende dienst is bereid per betaling een specificatie van deze betaling te verstrekken.</p>	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
102	Inhoud	Raamovereenkomst perceel 1 PVE 6.5 en 4.8 PVE	<p>U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Aanbestedende dienst doet zijn uiterste best om facturen sneller dan 30 dagen te betalen.</p>	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
103	Inhoud	Raamovereenkomst perceel 1 6.1	<p>In artikel 6.1 (raamovereenkomst) en artikel 4.2 (PVE) vermeldt u een maandelijkse factuur te willen ontvangen. In de uitzendbranche vindt de verloning van de flexkrachten plaats op weekbasis, waardoor onze administratieve processen ook een wekelijks karakter hebben. Facturatie per maand impliceert gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie. Een factuur per week of per periode van vier weken behoort wel tot de mogelijkheden. Bent u akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijkse factuur?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met een factuur per week.</p>	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
104	Inhoud	Raamovereenkomst perceel 1 3.1	<p>Kan opdrachtgever bevestigen dat het ingebruik nemen van een ATS geen extra kosten voor opdrachtnemer met zich mee zal brengen?</p>	<p>Het ATS systeem wordt alleen gebruikt voor perceel 2 en niet voor perceel 1.</p>	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
105	Inhoud	Raamovereenkomst perceel 1 3.1	<p>Kan opdrachtgever aangeven welke mogelijk wijzigingen in processen het gebruik van een ATS systeem met zich mee gaat brengen?</p>	<p>Het ATS systeem wordt alleen gebruikt voor perceel 2 en niet voor perceel 1.</p>	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
106	Inhoud	Raamovereenkomst perceel 1 3.1	<p>Wat is de planning voor in gebruikname van een ATS systeem?</p>	<p>Het ATS systeem wordt alleen gebruikt voor perceel 2 en niet voor perceel 1. De planning is gericht op eind 2024/begin 2025.</p>	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
107	Contract	Raamovereenkomst perceel 1 3.1	<p>Kan opdrachtgever al aangeven welk ATS systeem gebruikt zal gaan worden?</p>	<p>Het ATS systeem wordt alleen gebruikt voor perceel 2 en niet voor perceel 1. Aanbestedende dienst heeft hier nog geen informatie over.</p>	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
108	Inhoud	PVE algemene	<p>In het PvE verwijst u naar de ABU CAO, echter, de looncomponenten vallen onder de CAO van de opdrachtgever. Kunt u inzicht geven in de door u gehanteerde CAO(s)?</p>	<p>Aanbestedende dienst hanteert de CAO Provinciale Sector.</p>	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
109	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 3.4 .2.	<p>U schrijft dat een derde, in het geval van een 403-verklaring overlegd wordt, op eerste verzoek moet overleggen: 'Bewijsmiddelen inzake de geschiktheidseis(en) met betrekking tot de financiële en economische draagkracht waarvoor er een beroep gedaan wordt op deze derde.' Kunt u Inschrijver laten weten welke bewijsmiddelen Opdrachtgever afdoende acht om dit aan te tonen.</p>	<p>Aanbestedende dienst wijst u op de aanbestedingsleidraad (pagina 26 en 27). Een rechtsgeldig ondertekende verklaring conform artikel 2:403 lid 1 sub f Burgerlijk Wetboek.</p>	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.

110	Inhoud	Aanbesteding sleidraad 3.1 .3	<p>Inschrijver maakt deel uit van een holding. Volstaat onderstaande schriftelijke verklaring dat wij onze Inschrijving onafhankelijk van een andere partij binnen de Holding hebben opgesteld?</p> <p>"Hierbij verklaart Inschrijver dat zij de Inschrijving voor de (openbare) Europese aanbesteding "Inhuur extern personeel Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied" onafhankelijk van de andere holdingpartij heeft opgesteld en de vertrouwelijkheid hierbij in acht heeft genomen."</p> <p>Rechtsgeldig ondertekend door de Algemeen Directeur.</p> <p>Zo niet, hoe dienen wij dan de onafhankelijkheid aantoonbaar te maken? Het is immers lastig om iets aan te tonen dat je niet hebt gedaan."</p>	Aanbestedende dienst gaat akkoord. Aanbestedende dienst behoudt zich wel het recht voor om aanvullende informatie hierover op te vragen.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
111	Inhoud	PvE EIs 9.8 & 9.12	<p>Inschrijver gaat ervan uit dat u heeft aangegeven dat er sprake moet zijn van de invulling van een allocatieve rol om te voorkomen dat een nieuwe tewerkstelling gezien kan worden als een payrollconstructie. In EIs 9.8 geeft u aan dat 'het mogelijk is dat Opdrachtgever zelf ook Kandidaten uit eigen netwerk aanlevert.'</p> <p>Kunt u er dus mee instemmen dat op voorhand geen garantie gegeven kan worden dat door Opdrachtgever aangedragen kandidaten ook daadwerkelijk op de vacature worden voorgesteld?</p>	Door Aanbestedende dienst aangeleverde kandidaten worden altijd samen met door opdrachtnemer aangeleverde kandidaten beoordeeld.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
112	Inhoud	PvE EIs 3.4	<p>Volgens de CAO zijn wij verplicht onze flexwerkers te betalen aan de hand van de bij de opdrachtgever geldende reiskostenregeling. Wanneer Inschrijver deze kosten niet separaat kan doorberekenen aan u dan moeten deze worden opgenomen in het uurtarief. Hierdoor rekent inschrijver met een gemiddelde. Dit betekent voor u dat het risico bestaat dat u reiskosten betaalt voor een flexwerker die weinig tot geen reiskosten heeft en Inschrijver loopt het risico een te lage reservering te hebben gedaan. Inschrijver stelt daarom voor om in het kader van transparantie reiskosten separaat door te berekenen tegen kostprijs. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat u eis 3.3 bedoelt voor perceel 1. Aanbestedende dienst geeft aan de reiskosten in het tarief opgenomen moeten worden. Aanbestedende dienst hanteert een all-in tarief.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
113	Inhoud	PvE EIs 3.3	<p>U vraagt inschrijver om de kosten voor het aanvragen van een VOG op zich te nemen, zonder dat vooraf duidelijk is hoeveel VOG aanvragen zullen worden gedaan. Inschrijver neemt daarmee een financieel risico en dient een reservering op te nemen in de kostprijs. Dit leidt voor u tot een hoger opdrachtgeverstaref. Bent u bereid om de kosten van de VOG te vergoeden door inschrijver toe te staan de kosten separaat tegen kostprijs te factureren? Zo nee, waarom niet?</p>	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Dit geldt zowel voor perceel 1 als perceel 2.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
114	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 14.5	<p>Opdrachtnemer kan als beursgenoteerde onderneming niet instemmen met het afgeven van een bankgarantie. Inschrijver is in staat om – in plaats van een bankgarantie – op eerste verzoek een Holdingverklaring te verstrekken. Deze verklaring biedt dezelfde zekerheden als een bankgarantie. Kunt u daarom instemmen met het verstrekken (op eerste verzoek) van een Holdingverklaring in plaats van een bankgarantie?</p>	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
115	Proces	Aanbesteding sleidraad 4.5.1	<p>Wat zijn de functies van de leden van het beoordelingsteam?</p>	Het beoordelingsteam bestaan uit diverse deskundigheid vanuit de HR afdeling, inkoop en teammanagers.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
116	Inhoud	Aanbesteding sleidraad 4.3, p.37	<p>Eén van de subvragen bij SGC1 is 'Wat is het gevolg mocht een kandidaat niet geschikt zijn in de praktijk'. Kunt u bevestigen dat u hier op zoek bent naar wat Inschrijver doet in deze situatie, in plaats van een omschrijving van het gevolg van deze situatie?</p>	Aanbestedende dienst geeft aan dat dit klopt.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
117	Inhoud	Aanbesteding sleidraad 4.3, p.37	<p>Hoe verhoudt uw subvraag bij SGC1 'Een beschrijving van de drie zwaarst mogelijke risico's in de samenwerking' zich tot uw subvraag 'welke risico's u ziet met betrekking tot de continuïteit van inhuurprocessen voor Aanbestedende dienst, de Extern ingehuurde medewerkers en uw eigen organisatie'? Deze subvragen lijken grotendeels te overlappen. Hoe kan Inschrijver onderscheid maken?</p>	Aanbestedende dienst geeft het volgende aan: Bullet 2 gaat over de samenwerking in het algemeen en gaat bullet 8/9 over risico's specifiek als het over zowel de overname van bestaande contracten betreft als nieuwe contracten.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
118	Inhoud	Aanbesteding sleidraad 4.3, p.37	<p>Subvraag 1 bij SGC1 bevat 'Mocht er een rol zijn weggelegd voor AI en/of robotisering in het proces, beschrijf deze'; subvraag 10 bevat 'Hoe u omgaat met innovatie ontwikkelingen binnen het werving en selectieproces (denk onder andere aan AI). Hoe borgt u dat er niet gediscrimineerd wordt zowel onder menselijke collega's als AI gegenereerde programma's'. Hoe kan Inschrijver ermee omgaan dat hier twee keer vrijwel hetzelfde gevraagd wordt?</p>	Aanbestedende dienst verwacht van inschrijver dat u transparant bent in het omschrijven van uw werving en selectieproces en daarin ook beschrijft welke aspecten door AI uitgevoerd worden. AI staat bij aanbestedende dienst in de kinderschoenen. Aanbestedende dienst is voornamelijk benieuwd of en hoe u hiermee omgaat en de bijbehorende werkwijze. Voor aanbestedende dienst is het belangrijk dat het intermenselijke aspect leidend blijft.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
119	Inhoud	Aanbesteding sleidraad 4.3, p.37	<p>Gezien uw instructie dat Inschrijver achtereenvolgens per bullet antwoord moet geven op de subgunningscriteria: Kan Inschrijver het antwoord op bullet 9 bij SGC1 'welke preventieve en correctieve maatregelen u tref voor deze risico's' combineren met bullet 8 'welke risico's u ziet met betrekking tot de continuïteit van inhuurprocessen voor Aanbestedende dienst, de Extern ingehuurde medewerkers en uw eigen organisatie'?</p>	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Bullet 2 gaat over de samenwerking in het algemeen en gaat bullet 8/9 over risico's specifiek als het over zowel de overname van bestaande contracten betreft als nieuwe contracten.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
120	Inhoud	Aanbesteding sleidraad 4.3, p.37	<p>De subvraag 'Hoe u omgaat met innovatie ontwikkelingen binnen het werving en selectieproces (denk onder andere aan AI). Hoe borgt u dat er niet gediscrimineerd wordt zowel via menselijk collega's als AI gegenereerde programma's' is onderdeel van SGC1 én van SGC2. Het ligt in de rede dat de beoordelaars twee keer hetzelfde antwoord moeten lezen. Bent u bereid om deze vraag te schrappen bij SGC2?</p>	Aanbestedende dienst begrijpt uw vraag en heeft bij subgunningscriterium 1 deze zin subvraagd verwijders in de aanbestedingsleidraad (pagina 37).	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
121	Inhoud	Aanbesteding sleidraad 4.3, p.38	<p>De subvraag bij SGC2: 'De wijze waarop u de toegang tot de arbeidsmarkt, de kwaliteit van de Kandidaten en dienstverlening borgt, optimaliseert en ontwikkelt gedurende de overeenkomst', bestaat feitelijk uit 9 deelvragen (over 3 verschillende onderwerpen, elk 3 vragen). Kunt u deze vraag herformuleren naar een enkelvoudige vraag om te zorgen dat u vergelijkbare antwoorden krijgt?</p>	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Het is een te algemene vraag. Indien u hier een uitgebreid antwoord op wilt, moet u de desbetreffende punten benoemen.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
122	Inhoud	Aanbesteding sleidraad 4.3, p.37	<p>Gezien uw instructie om achtereenvolgens per bullet antwoord te geven: Is het akkoord als Inschrijver de onderste bullet bij SGC2 'Wat u van Aanbestedende dienst nodig heeft om bovenstaande te kunnen realiseren' beantwoordt bij elk van de bovenstaande subvragen, zodat er minder herhalingen en verwijzingen nodig zijn?</p>	Aanbestedende dienst gaat akkoord.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
123	Inhoud	Programma van eisen 15.5	<p>Kunt u bevestigen dat alléén Inschrijver verantwoordelijk is voor de screening van alle punten die in eis 15.5 worden genoemd? Zo nee, welke rolverdeling ziet u hier tussen Inschrijver en OD NZKG?</p>	Inschrijver is verantwoordelijk. Wat betreft de bijlage en geheimhouding, dit moet na gunning nader worden bepaald.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering

124	Inhoud	PvE Eis 7.1	Andere juridische entiteiten behorende tot dezelfde holding waarvan Opdrachtnemer deel uitmaakt mogen wel Kandidaten aanbieden aan de OD NZKG via Opdrachtnemer. Mits Opdrachtnemer ervoor zorgt dat er altijd minimaal één ander cv van een derde partij buiten de eigen holding wordt aangeboden, wanneer ook een kandidaat vanuit de eigen holding wordt aangeboden. U zoekt een onafhankelijke partij. Doordat u levering vanuit een andere entiteit toestaat is er geen sprake meer van een onafhankelijke partij. Wij verzoeken u ook levering uit een entiteit behorende tot eenzelfde concern niet toe te staan. Immers stelt u deze partijen zo in staat tot manipulatie op de inschrijfprijs. Levering van een kandidaat uit eigen gelederen betekent namelijk dat er een significant hogere marge wordt verdiend in aanvulling op de brokeropslag. Uitgaande van het feit dat het reëel is om te stellen dat er circa 50% van de aangedragen kandidaten uit eigen gelederen zal komen, zijn deze partijen in staat om een lagere brokeropslag te offeren. Immers wordt de lagere opslag toch wel gecompenseerd zodra een eigen kandidaat wordt geplaatst. Wij verzoeken u daarom om dit niet toe te staan. Mocht u daar niet mee eens zijn, dan vernemen wij graag hoe u manipulatie op inschrijfprijs tegen gaat.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord, omdat aanbestedende dienst anders op voorhand partijen uitsluit. Aanbestedende dienst neemt passende maatregelen om eventuele risico's te beheersen. Aanbestedende dienst waarborgt de transparantie en onafhankelijkheid van de dienstverlening.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
125	Inhoud	PvE Eis 3.4	Voor alle percelen geldt dat reiskosten niet één op één doorbelast mogen worden (all-in tarief). Wij nemen aan dat u hier doelt op woon-werkverkeer en dat reiskosten gemaakt voor uitvoering van werkzaamheden (in opdracht van opdrachtgever) wel in rekening gebracht kunnen worden. Graag uw antwoord.	Aanbestedende dienst begrijpt uw vraag. In principe is er een dienstauto beschikbaar voor uitvoering van werkzaamheden. Bij eventuele uitzonderingen wordt na definitieve gunning verdere afspraken over gemaakt worden.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
126	Inhoud	PvE Eis 2.6	Wij verbazen ons over deze eis en hebben hier bezwaar tegen. Inschrijver gaat graag een samenwerking aan met opdrachtgever, investeert in de samenwerking en zal er alles aan doen om het een succes te laten zijn. Wij vragen ons dan ook af waarom u dit eist. In het geval van ontbinding zal niet enkel opdrachtgever schade hebben maar ook opdrachtnemer. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Mocht u dat niet wensen dan vragen wij u graag om uw motivatie kenbaar te maken.	Aanbestedende dienst gaat niet in op uw verzoek. Aanbestedende dienst is van mening dat de overeenkomst de volle looptijd moet duren. In geval de aanbestedende dienst binnen twee jaar opnieuw moet aanbesteden om redenen die alleen Opdrachtnemer zijn aan te rekenen, is het ons inziens redelijk om een deel van de kosten voor een nieuwe procedure te verhalen op Opdrachtnemer.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
127	Inhoud	aanbesteding sleidraad Paragraaf 4.5.1	Het beoordelingsteam bestaat uit 3 personen. Kunt u aangeven welke expertise ieder van deze personen vertegenwoordigd?	Het beoordelingsteam bestaan uit diverse deskundigheid vanuit de HR afdeling, inkoop en teammanagers.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
128	Inhoud	aanbesteding sleidraad Paragraaf 4.3.1	De leden van het beoordelingsteam beoordelen de inschrijvingen eerst afzonderlijk van elkaar en kennen een individuele waardering toe voor het kwalitatieve sub-gunningscriterium op basis van de bij het kwalitatieve sub-gunningscriterium vermelden mogelijke waarden. Kunt u aangeven of u een absolute beoordeling (beoordeling zonder vergelijking tussen inschrijvers) toepast of relatieve vergelijking (vergelijking tussen inschrijvers) bij het tot stand komen van een individuele beoordeling?	Aanbestedende dienst maakt gebruik van een absolute beoordeling.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
129	Inhoud	aanbesteding sleidraad Paragraaf 4.3, criterium 1	U geeft aan per bullet antwoord te wensen. Wij zijn voorstander van kort en beknopt schrijven echter gegeven het aantal bullets, achten wij 5 A4 niet voldoende om u gedegen antwoord te geven. Wij verzoeken u graag om het aantal A4 uit te breiden naar ten minste 7A4. Mocht u niet akkoord gaan, wilt u dan aangeven waarom niet.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Aanbestedende dienst acht het aantal A4 realistisch.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
130	Inhoud	aanbesteding sleidraad Paragraaf 2.5	De implementatieperiode heeft u geraamd op circa 2 weken. Deze periode is erg kort. Kunt u toelichten waarom u van mening bent dat deze periode afdoende is voor het implementeren van de brokerdienstverlening?	Aanbestedende dienst is het met u eens dat het om een krappe implementatieperiode gaat. Aanbestedende dienst is gehouden aan een strakke planning omdat de huidige overeenkomst 1 november 2024 af loopt en er geen ruimte is voor uitloop. De implementatie kan starten na definitieve gunning. De eerste afstemming kan gestart worden na voorlopige gunning. Aanbestedende dienst verwacht dat er per 1-11-24 aanvragen in behandeling genomen kunnen worden, kandidaten op aanvragen voorgesteld kunnen worden en contracten opgemaakt kunnen worden. Facturatie moet mogelijk zijn.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
131	Inhoud	aanbesteding sleidraad, Paragraaf 1.1.2	U geeft aan behoefte te hebben aan een betrouwbare en onafhankelijke leverancier die voorziet in de behoefte op het gebied van inhuur. Wij gaan ervan uit dat u met onafhankelijk doelt op een broker die de markt ontsluit en geen kandidaten in loondienst mag aanbieden vanuit een onderneming behorende tot hetzelfde concern als de broker? Mocht dit niet zo zijn, dan vernemen wij graag waar u op doelt met onafhankelijk.	Aanbestedende dienst volgt eis 7.1: Opdrachtnemer biedt geen Kandidaten aan die in (loon-) dienst zijn bij Opdrachtnemer (inschrijvende entiteit, de werkmatschappij van Contractant en de daaronder vallende rechtspersonen/bedrijfsonderdelen). Andere juridische entiteiten behorende tot dezelfde holding waarvan Opdrachtnemer deel uitmaakt mogen wel Kandidaten aanbieden aan de OD NZKG via Opdrachtnemer. Mits Opdrachtnemer ervoor zorgt dat er altijd minimaal één ander cv van een derde partij buiten de eigen holding wordt aangeboden.	Perceel 2 Brokerdienstverlening functies primair proces en bedrijfsvoering
132	Inhoud	Eis 3.3	Voor het bepalen van onze omrekenfactor; heeft u een inschatting van het aantal uitzendkrachten over 2023 waarbij u als opdrachtgever zorg heeft gedragen voor de laptop en telefoon?	Aanbestedende dienst heeft deze informatie opgezocht en dit is in het jaar 2023 10% geweest voor telefoon en laptop.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
133	Inhoud	Eis 9.6	Voor het bepalen van de omrekenfactor dienen wij een inschatting te maken van de reiskosten. Immers u wenst dat de reiskosten onderdeel zijn van de omrekenfactor. Hiervoor dienen wij de reiskostenregeling van opdrachtgever te hanteren. Kunt u ons voorzien van uw reiskostenregeling?	Aanbestedende dienst deelt deze informatie na definitieve gunning.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
134	Inhoud	Eis 16.2	U geeft aan niet verantwoordelijk te zijn voor de risico's die niet direct gerelateerd zijn aan de uitvoering van de werkzaamheden. Op welke risico's doelt u hier?	Aanbestedende dienst geeft als voorbeeld ongevallen die buiten de werkzaamheden en werktijden plaatsvinden.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
135	Inhoud	Eis 19.3	U geeft aan een schriftelijke melding te willen ontvangen van overschrijding van 1.800 uur. Kunt u de 1.800 uur duiden, dat is ons niet geheel duidelijk? Kosteloze overname, geeft u aan, is namelijk vanaf 1 jaar (eis 9.10)	Aanbestedende dienst begrijpt uw vraag. Het betreft de overname van deta personeel of deta-vast constructies. Aanbestedende dienst maakt een onderscheid voor perceel 1 en 2. Voor perceel 1 geldt dat na 1040 uur de flexwerker vrij over te nemen is, ongeacht het aantal uren dat het contract behelst. Voor perceel 2 geldt dat de ingehuurd kracht na 1500 uur vrij over nemen is, ongeacht het aantal uren dat het contract behelst.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.

136	Inhoud	Eis 22.3	Conform ABU CAO, artikel 16, inlenersbeloning, lid j, heeft de uitzendkracht recht op de eindejaarsvergoeding. Kunt u duiden waarom de uitzendkracht volgens u geen recht heeft op de eindejaarsvergoeding?	Aanbestedende dienst geeft aan dat dit foutief in de leidraad staat. Eis 22.3 vervalt.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
137	Inhoud	Bijlage 3 - Prijsblad perceel 1	1a) Volgens onze informatie wordt door een andere Omgevingsdienst de CAO SGO gevolgd. Volgt u de SAW? Of de CAO SGO? 1b) Dient de eindejaarsuitkering (7,55%) conform CAO SGO of eindejaarsvergoeding in de SAW in de aangeboden omrekenfactor opgenomen te worden, of dient de eindejaarsuitkering separaat gefactureerd worden tegen kostprijs (uitkering inclusief werkgeverslasten) ?	Aanbestedende dienst volgt de CAO van de provinciale sector 2024. Aanbestedende dienst werkt met een separate facturatie.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
138	Inhoud	Bijlage 3 – Prijsblad perceel 1	Voor het bepalen van de omrekenfactor is de opbouw van transitievergoeding van huidige uitzendkrachten (indien sprake van migratie) meewegend. Gaat u ermee akkoord dat de latende contractant verantwoordelijk is voor de afrekening van de transitievergoeding voor de periode dat de uitzendkracht voor deze partij heeft gewerkt in geval sprake is van migratie? Zo niet, kunt u ons een indicatie geven van het aantal migranten met inschatting van hun gemiddelde looptijd?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. De nieuwe leverancier is verantwoordelijk voor de transitievergoeding.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
139	Inhoud	Bijlage 3 – Prijsblad perceel 1	Voor het bepalen van de omrekenfactor wenst inschrijver inzicht te krijgen in een inschatting van het gemiddelde maandloon dat afgelopen jaar gehanteerd is over de groep uitzendkrachten, en / of in welke schaal het merendeel van de uitzendkrachten werkzaam was en of werkzaam zal zijn aankomend jaar. Kunt u ons hiervan voorzien?	Aanbestedende dienst kan dit in verband met privacy gegevens niet delen. U kunt uw inschatting baseren op de informatie uit de aanbestedingsleidraad.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
140	Inhoud	Aanbesteding sleidraad; 4.2 Sub-gunningscriteria 1 samenwerking en communicatie	U vraagt om een beschrijving van de 3 zwaarst mogelijke risico's. Vraag: Doelt u hiermee in uw toelichting in ieder geval op; 1) Wat als we geen kandidaat kunnen vinden? 2) Gestart maar niet geschikt bevonden 3) Het escalatiemodel? Of verwacht u dat we zelf 3 risico's benoemen? En of ziet u de aanpak voor beëindiging van de makelaarsovereenkomst ook als zwaarst mogelijk risico? Graag zien we meer duiding tegemoet over deze uitvraag.	Aanbestedende dienst vult dit niet voor u in. U bent vrij om zelf de drie zwaarst mogelijke risico's te beschrijven en uit te werken.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
141	Inhoud	Aanbesteding sleidraad; 4.2 Sub-gunningscriteria 1 samenwerking en communicatie	Wat verwacht u terug te zien in een escalatiemodel? Kunt u dat verder toelichten?	In een escalatiemodel verwacht de aanbestedende dienst terug te zien hoe een mogelijke escalatie opgepakt wordt door de inschrijvende partij.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
142	Inhoud	Aanbesteding sleidraad; 4.2 Sub-gunningscriteria 1 samenwerking en communicatie	U geeft aan; een concrete aanpak van hoe u te werk gaat bij de beëindiging van de Raamovereenkomst. Vraag: Doelt u hiermee op een vroegtijdige beëindiging of een beëindiging na het verstrijken van de termijn?	Aanbestedende dienst heeft het hier over beide situaties	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
143	Inhoud	Aanbesteding sleidraad; 4.2 Sub-gunningscriteria 1 samenwerking en communicatie	Is uw vraag om aanpak beëindiging van de raamovereenkomst een aparte vraag aan inschrijver of schaarst u dat ook onder een zwaar risico?	Aanbestedende dienst geeft aan dat dit gaat om een aparte vraag.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
144	Inhoud	Aanbesteding sleidraad; 4.2 Sub-gunningscriteria 1 samenwerking en communicatie	U geeft het volgende aan: o Wat u ziet als uw eigen verantwoordelijkheid en hoe u daar invulling aan geeft aan de hand van het OD NZKG inhuurproces; o Wat u verwacht van Aanbestedende dienst; o Hoe u omgaat met de overname van het personeel van de huidige leverancier; o welke risico's u ziet met betrekking tot de continuïteit van inhuurprocessen voor Aanbestedende dienst, de Extern ingehuurde medewerkers en uw eigen organisatie; o Welke preventieve en correctieve maatregelen u treft voor deze risico's. Vraag 1a: Horen al deze 5 bullets specifiek bij onze aanpak over hoe we te werk gaan bij de beëindiging van de raamovereenkomst? Vraag 1b: Hoort de laatste bullet alleen bij onze aanpak over hoe we te werk gaan bij de beëindiging van de raamovereenkomst, of heeft deze bullet betrekking op alle onderdelen van de deze sub-gunningscriteria?	1a. Aanbestedende dienst geeft aan dat dit klopt. 1b. Deze maatregelen hebben betrekking tot de risico's van bullet 4.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
145	Inhoud	Aanbesteding sleidraad; 4.2 Sub-gunningscriteria 2: Werving-, selectie- en contractering sproces	“Op welke wijze Aanbestedende dienst bij een Nadere offerteaanvraag wordt betrokken”. Onze vraag: Doelt u hiermee op de afstemming omtrent salaris en welk tarief/kosten daarbij hoort? Kunt u dit aspect meer duiden?	Aanbestedende dienst wenst een proactieve houding van Opdrachtnemer tijdens de nadere offerteaanvraag.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.

146	Contract	doorbetaling uren WAB aanbesteding sleidraad 1.1.1	U geeft aan dat enkel daadwerkelijk gewerkte uren gefactureerd kunnen worden. In het kader van de WAB kunnen flexkrachten recht hebben op doorbetaling van niet gewerkte uren indien deze niet tijdig door opdrachtgever geannuleerd/ gewijzigd zijn. Kunt u bevestigen dan in dit geval deze uren ook gefactureerd mogen worden.	Het lijkt erop dat u het heeft over oproepkrachten. Aanbestedende dienst maakt geen gebruik van oproepkrachten.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
147	Contract	PVE 3.3 tarief	Kunt u bevestigen dat reiskosten woon-werkverkeer en eventuele thuiswerkvergoedingen niet in het tarief zitten en dus separaat gefactureerd kunnen worden?	Aanbestedende dienst geeft aan de reiskosten in het tarief opgenomen moeten worden. Aanbestedende dienst hanteert een all-in tarief.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
148	Uitvoering	aanbesteding sleidraad 1.2.5	U geeft aan een raamovereenkomst te willen sluiten. Echter wilt u de mogelijkheid behouden om opdrachten bij niet-gecontracteerde partijen uit te kunnen zetten. Kunt u aangeven in welke specifieke situaties u gebruik wilt maken van deze mogelijkheid?	Aanbestedende dienst behoudt de optie indien de contractant niet op tijd kan leveren. Aanbestedende dienst maakt hier alleen gebruik van in uitzonderlijke gevallen.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.
149	Inhoud	Aanbesteding sleidraad 1.2	In sub-gunningscreterium 1, vraagt u Inschrijvers antwoord te geven op de vraag 'hoe u omgaat met de overname van het personeel van de huidige leverancier'. De beantwoording van deze vraag is niet voor alle inschrijvers gelijk, gezien huidig leverancier een andere positie heeft met betrekking tot deze vraag dan een potentieel leverancier. Hierdoor ontstaat er een ongelijk speelveld. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om of: 1. Een alternatieve vraag te formuleren die zowel voor de huidige leverancier als voor nieuwe inschrijver beantwoordbaar is, of; 2. Deze vraag te schrappen, aangezien het niet voor iedereen van toepassing is, of; 3. Verduidelijken hoe de beoordeling plaatsvindt in het geval van de huidige leverancier, om ervoor te zorgen dat alle inschrijver gelijk behandeld worden.	Aanbestedende dienst ziet niet in waarom deze vraag leidt tot een verstoring van het level playing field. Het is nu eenmaal zo dat er altijd 1 of meerdere leveranciers zijn die een andere rol hebben dan partijen die nog geen leverancier zijn. Dit zorgt er niet automatisch voor dat er sprake is van een verstoring van het level playing field. Alle inschrijvers moeten de vraag zo beantwoorden alsof zij de nieuwe leverancier zijn en hoe zij omgaan met de overname van personeel van de latende leverancier.	Perceel 1 administratieve taken en ondersteuning tot en met schaal 10.