

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Prijzenblad verkeersborden - gemeente Heerenveen	Kunnen wij er vanuit gaan dat het bij de BB21+22 borden om de buispaalvariant gaat?	De BB22 koker 800 + bord en paal
2	Inhoud	Prijzenblad verkeersborden - gemeente Heerenveen	Wat is (zijn) de gevraagde lengte(s) voor de BB16+17+18 borden?	Dit is 3000mm.
3	Inhoud	PvE-36	Bedoelt u hier: ISO 14001:2015?	Dit klopt. Zie de aangepaste eis in het nieuw gepubliceerde PVE bij deze nota van inlichtingen.
4	Inhoud	PvE- 27 Totale lengte flespaal	Wij vragen u twee van de weergegeven flespaallengtes te wijzigen in de juiste flespaallengtes, namelijk 4200mm wijzigen in 4300mm en 4500mm wijzigen in 4700mm.	Opdrachtgever heeft dit aangepast. Zie het nieuw gepubliceerde PVE bij deze nota van inlichtingen.
5	Inhoud	Offerteaanvraag 1.4 Overeenkomst	Wij vragen u de weergegeven ingangsdatum en de einddatum van de Raamovereenkomst te corrigeren in respectievelijk 01 februari 2024 en 01 februari 2025	Dit betreft inderdaad een fout. Dit moet zijn: 01 februari 2024 en 01 februari 2025.
6	Inhoud	garantie	U vraagt een garantie van 20 jaar conform Ultimate Signing, deze garantie is aflopend dus stel het bord voldoet na 5 jaar niet meer krijgt u 75% hiervan vergoed. Wilt u hieraan eis 13 aanpassen?	Klopt, het is een afbouwende garantie. Zie eis 12 in het nieuwe PVE.
7	Inhoud	pve 14-15	U vraagt in eisen 14 en 15 een coil coating. Er zijn diverse manieren om een kleur te geven aan de achterzijde of rand van een verkeersbord. Kunt u bevestigen dat alternatieve laktechnieken die aan alle overige eisen voldoen, of zelf beter zijn (zoals levensduur en duurzaamheid) ook akkoord zijn?	Nee, dit is niet akkoord.
8	Inhoud	pve27	U geeft aan bij eis 27 dat de flespalen in 4200 en 4500mm leverbaar moeten zijn. Binnen de branche zijn 4300 en 4700mm standaard, kunt u bevestigen deze over te nemen?	Zie beantwoording vraag 4.
9	Inhoud	pve 52	U geeft aan in eis 52 dat er boetes zijn voor het te laat leveren van de goederen. Echter zijn deze percentages in onze ogen zeer onredelijk aangezien de risico van leveren hierdoor voor een mogelijke opdrachtnemer veel groter wordt moet dit doorbereken worden in de prijs. Verzoek om dit aan te passen naar 5%.	20% voor reguliere bestellingen en 35% voor spoedbestellingen van reguliere borden. Deze boete bij spoedbestellingen heeft geen betrekking op specifieke borden.
10	Inhoud	spoed	U geeft aan dat er spoedleveringen kunnen komen, kunt u bevestigen dat dit maximaal 2 keer per jaar voorkomt?	Nee, dit kan opdrachtgever niet bevestigen maar de eis is beperkt. Zie beantwoording vraag 10.
11	Inhoud	bb16/17/18	In de prijsstaat staan BB16+17+18, kunt u hier een maatvoering aan toevoegen?	Zie beantwoording vraag 2.
12	Inhoud	bb21/22	In de prijsstaat staan BB21+22, kunt u aangeven of u hier ook paal, doppen en/of bord bij wilt?	Zie beantwoording vraag 1.
13	Inhoud	gunningscriterium	In het gunningscriterium prijs zit een voorbeeld berekening. Kunt u bevestigen dat deze foutief is en dat de 100 punten vervangen moet worden door 40 punten?	Klopt, dit moet 40 punten zijn.
			"De verkeersborden voldoen aan de NEN-3381 en de NEN-EN 12899-1 en zijn voorzien van het Qualisign productlabel".	
14	Inhoud	PvE, wettelijke eisen en certificering	Qualisign is vervangen voor Ultimate Signing waaraan u ook refereert in deze PvE. Wij verzoeken u dit te wijzigen.	Klopt. Dit is akkoord.
			Hier wordt verwezen naar het VNVF bordenboek 2012, maar de laatste versie is van 2017, wij verzoeken u dit aan te passen. (let op bij punt 9 en 10 wordt verwezen naar pagina nummers die dan niet meer overeenkomen met het nieuwe borden boek en zal dan ook aangepast moeten worden)	Dit is correct. Dit moet 2017 zijn. Zie het nieuw gepubliceerde Plan van Eisen bij deze nota van inlichtingen.
16	Inhoud	PvE w	U geeft aan dat de producten dienen te voldoen aan de laatste NEN norm: In de huidige versie van de NEN3381 staat in bijlage E de procedure voor het digitaal bijhouden van nieuwe borden en het verwijderen, in relatie tot de landelijke database. Nieuweborden hebben daarom nu een QR code met de productiedatum, naam van de fabrikant, modelnummer, retrorreflectieklasse, plaatje en afmeting op de bordsticker staan. Wilt u in deze productschrijving meenemen in de PvE van de onderhavige aanbesteding?	Ja, dit wil aanbestedende dienst. Zie de aangepaste eis # 3.
17	Inhoud	PvE wettelijke eisen en certificering	Dient het beeldvlak volledig te voldoen aan de minimum vereiste retrorreflectiewaarden van de norm DIN 67520-2013:10, type RA3A en RA3B met een optimale functionaliteit onder zowel grote als kleine observatie- en invalshoeken? E.e.a. conform bordenboek VNVF2017 blz. 111 omschrijving Ultimate Signing	Klopt, hier dient het aan te voldoen.
18	Inhoud	Document: Concept Overeenkomst	Artikel 5 Prijs 5.2 Indexering: Hierin wordt aangegeven dat er geïndexeerd mag worden volgens CPI Huishoudens zoals gepubliceerd door het CBS. Deze index is volgens ons niet relevant voor de onderhavige aanbesteding. Het indexcijfer van de VNVF is dat wel. zie de volgende link https://vnv.nl/verkeersborden/verkeersborden-prijs-index/ Wij verzoeken u vriendelijk de markt conforme VNVF index als indexmethode te hanteren.	Ja, dit is akkoord.
19	Inhoud	PvE milieuvriendelijke procedure	Milieuvriendelijke procedure 36 Opdrachtnemer voldoet aan de CE 14001 norm en geeft in een beknopte omschrijving weer, hoe de borden en palen worden geproduceerd. Welke maatregelen worden er getroffen om dit op een milieuvriendelijke en duurzame wijze te doen. Op welke wijze dient dit te worden ingediend en hoe wordt dit beoordeeld?	Eis 36 is aangepast. Zie het nieuw gepubliceerde PVE bij deze nota van inlichtingen.
20	Inhoud	Offerteaanvraag 6.3 Gunningscriterium kwaliteit 6.3.1	Gunningscriterium 1: duurzaamheid (25% - 25 punten) De gemeente Heerenveen hecht veel waarde aan het milieu, sociale en economische duurzaamheid. De wens van de gemeente is om samen te werken met leveranciers die deze waarden ook hoog in het vaandel hebben staan en die dit kunnen uitdragen. Werk de onderstaande punten uit: 1. Omschrijf welk materiaal (samenstelling) u heeft aangeboden. Verstrek daarbij een motivatie met betrekking tot: - Percentage van hergebruikt materiaal in de aangeboden producten - De mate waarin het materiaal duurzaam is (zowel op het gebied van de vervaardiging als gedurende de levensloop). Enerzijds geeft u aan dat de borden dienen te voldoen aan de gestelde eisen in de PvE en anderzijds vraagt u bij hoofdstuk 6.3 met welk materiaal de inschrijver aanbiedt. Door de PvE worden deze mogelijkheden beperkt met betrekking tot duurzaamheid. Terecht dat u als gemeente Heerenveen veel waarde hecht aan het milieu, sociale en economische duurzaamheid maar met de gestelde PvE haalt u niet het maximale uit het potentieel. Wij verzoeken u deze beperking te mijden en dit uit elkaar te trekken.	In het Plan van Eisen staan de minimale eisen m.b.t. duurzaamheid vermeld. Opdrachtnemer kan aanvullend op deze eisen aangeven of hij aanvullende duurzaamheidscriteria kan aanbieden.
21	Inhoud	offerteaanvraag 6.3 Gunningscriterium kwaliteit 6.3.1	Duurzaamheid weegt voor maximaal 25 % mee en is onderverdeelt in 4 punten. Een gedeelte van punt 1 heeft betrekking op de inzet van duurzame materialen. Hierdoor is de toekenning van het aantal punten bij het inzetten van een duurzaam materialen laag. Wij begrijpen dat duurzaamheid een belangrijk aspect is voor de gemeente Heerenveen, en wij delen deze ambitie volledig. Echter, we willen onze bezorgdheid uiten over het huidige gunningscriterium, met name de manier waarop duurzaamheid is gewogen ten opzichte van de prijs. Het huidige criterium stuurt de inschrijvers naar goedkopere, niet-duurzame opties vanwege het gewicht dat aan de prijs wordt toegekend. Dit kan ertoe leiden dat inschrijvers kiezen voor materialen die niet in lijn zijn met de duurzaamheidsdoelen van de gemeente, simpelweg om competitief te blijven op prijsniveau. Wij geloven dat duurzaamheid een cruciale rol moet spelen in het gunningsproces, en daarom willen we voorstellen om de minimale score voor duurzaamheid te verhogen in verhouding tot de prijs. Op deze manier worden inschrijvers aangemoedigd om met duurzame materialen in te schrijven, zelfs als deze doorgaans duurder zijn dan niet-duurzame alternatieven. Hierdoor wordt duurzaamheid beter gewaardeerd en beloond in het aanbestedingsproces.	Nee, hier gaat opdrachtgever niet in mee.
22	PVE	Aangepaste PVE bij deze nota van inlichtingen	Nieuwe Plan van Eisen.	N.a.v. de vragen zijn de eisen in het PVE aangepast. Bij de publicatie van de antwoorden is het nieuwe Plan van Eisen gepubliceerd. De geel gearceerde cellen, zijn de eisen die zijn aangepast.