

# 1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen - Selectiefase Europese aanbesteding: Grafische vormgeving

**Betreft:** 1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen – Selectiefase Europese aanbesteding: Grafische vormgeving  
**Kenmerk:** NIPV2024-EA-02953  
**Datum:** 18 juni 2024  
**Status:** Definitief

Geachte lezer,

Voor u ligt de 1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen (hierna te noemen: NvI) van de Selectiefase van de Europese aanbesteding: Grafisch vormgeving.

Naar aanleiding van de gestelde vragen zijn er bijlagen opgesteld, waarin (voorgestelde) wijzigingen zijn doorgevoerd.

De NvI maakt integraal onderdeel uit van het Beschrijvend Document d.d. 23 mei 2024.

Met vriendelijke groet,

Giang Phan  
Inkoopadviseur

# Vragen en Antwoorden

Hieronder vindt u de vragen die zijn gesteld door marktpartijen met daarbij het antwoord van Opdrachtgever

Vraagnr.	Document	Paragraaf, artikelnaam of tekeningnaam	Pagina	Vraag	Antwoord
1.	Algemeen			Bij welke partij(en) of combinatie van partijen(en) ligt het huidige contract of heeft de diensten verzorgd uit deze aanbesteding?	In het kader van het doen van een Aanmelding vindt Opdrachtgever het niet relevant om deze informatie te delen.
2.	selectiedocument	7.4	32	Kerncompetentie 2. Kunt u aangeven wat u verstaat onder een online magazine? Kan dit een pdf-publicatie zijn of moet deze zijn opgemaakt in een specifiek softwareprogramma (bijv. Foleon)?	Onder een online magazine verstaan we beide: een magazine in de vorm van een pdf of een magazine opgemaakt in een specifiek softwareprogramma zoals Foleon, Magler of vergelijkbare programma's.
3.	selectiedocument	7.4	32	Kerncompetentie 2. Bedoelt u met 'periodiek 3 keer per jaar' 3x per jaar eenzelfde magazine maken of mogen dit 3 verschillende magazines zijn? En is dit willekeurig 3x een offline c.q. online magazine, of 3x offline magazines per jaar en 3x online magazines per jaar?	<p>Dat betekent dat een referentie-opdracht voldoet in de volgende omstandigheden aan de frequentie uit de kerncompetentie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Drie keer in hetzelfde jaar hetzelfde magazine;</li> <li>- Drie keer per jaar ten minste drie verschillende magazines.</li> </ul> <p>Daarbij moet in de referentie worden aangetoond dat er ervaring is met zowel het grafisch vormgeven van een online magazine als een offline magazine. Dus of dit bijvoorbeeld 2 x een online magazine betreft met 1 x een offline magazine of andersom dat maakt niet uit.</p>

4.	selectiedocument	7.4	32	Kerncompetentie 4. Wat bedoelt u precies met 'onze ervaring met een opdracht waarvoor een (gedragsbeïnvloedende) campagne is uitgevoerd'? Moeten wij in deze context/ voor een dergelijke campagne de video's en afbeeldingen zelf hebben gemaakt en de teksten hiervoor hebben geschreven? En hoe plaatst u deze eis binnen de scope die u uitvraagt?	<p>Nee, een Gegadigde hoeft niet zelf video's, afbeeldingen en teksten te maken voor een dergelijke campagne.</p> <p>Maar er wordt wel gevraagd dat Gegadigde ervaring heeft als samenwerkingspartner in een communicatiecampagne. Gegadigde acteert daarbij op basis van een aangeleverd concept en zorgt voor de vormgeving van overige communicatiemiddelen (zoals: flyers, brochures etc)</p>
5.	Selectiedocument	3.9	12	Kunt u het Programma van Eisen delen? Is ISO-27001 certificering ook een eis voor opdrachtnemer? Zo niet, aan welke beveiligingseis moet dan minimaal voldaan worden?	<p>Het Programma van Eisen is nu nog niet aan de orde. Dit document wordt in de tweede fase van deze niet-openbare aanbestedingsprocedure, de gunningsfase, aan de 5 geselecteerde Gegadigden die worden uitgenodigd om een inschrijving in te dienen gedeeld.</p> <p>De beveiligingseisen die hierin zullen worden opgenomen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De inrichting van de werkomgeving voldoet aan Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) met betrekking tot Basis Beveiligingsniveau 2 (BBN2).</li> <li>- Opdrachtnemer heeft voor te leveren diensten beheersmaatregelen op het gebied van informatiebeveiliging in werking die zijn gebaseerd op de Open Standaard NEN-ISO/IEC 27001 – zoals opgenomen op de 'pas toe of leg uit'-lijst van Forum Standaardisatie – of daaraan gelijkwaardig.</li> </ul> <p>Het Programma van eisen kan nog wijzigen in aanloop naar de gunningsfase. Aan deze eisen kunnen zodoende nog geen rechten worden ontleend.</p>
6.	Selectiedocument	3.8	11	Kunt u de verwerkerovereenkomst en daarbij de gestelde eisen delen?	Bijgevoegd, als bijlage 1 bij deze Nota van Inlichtingen, vindt u de concept verwerkerovereenkomst die doorgaans bij aanbestedingen door Aanbestedende Dienst wordt gebruikt.

					Omdat het NIPV de definitieve versie voor de onderhavige opdracht nog moet vaststellen, kunnen Gegadigden hier geen rechten aan ontlene. De definitieve versie wordt opgenomen in de Aanbestedingsstukken van de gunningsfase.
7.	Selectiedocument	7.4	32	Kerncompetentie 3 - Kwalificeert u een pdf die op intranet/webpagina wordt geplaatst als voldoende voor online? Offline (gedrukte) periodieken worden doorgaans niet anders dan in pdf-vorm online aangeboden.	Ervan uitgaande dat u kerncompetentie 2 bedoelt, zie het antwoord op vraag 2.
8.	Selectiedocument	8.2	36	Moeten de jaarverslagen worden meegezonden?	Ja, zoals in paragraaf 8.2 is vermeld mag Gegadigde maximaal drie jaarverslagen indienen bij zijn Aanmelding. Zonder jaarverslag(en) kan dit selectie criterium niet worden beoordeeld en scoort Gegadigde voor dit criterium 0 punten.
9.	Selectiedocument	8.3 /2.1	37	Kunt u een voorbeeld delen van een illustratie van het NIPV om de definitie van illustratie nader te duiden? Volstaat bijvoorbeeld de illustratie van een brandweerauto?	Onder 'illustratie' verstaan we bijvoorbeeld een tekening, een stroomschema of een ander grafisch element dat geen foto is en dat u zelf heeft gemaakt.
10.	Selectiedocument	8.3/2.2	37	Een boek is erg specifiek omschreven. Volstaat hier ook een gedrukte rapportage of een ander gedrukt middel van enig	Onder een boek verstaan wij een document met een redelijke omvang (vanaf circa 40 pagina's) dat bestaat uit een aantal hoofdstukken en dat meestal ook een literatuurlijst bevat. In

				formaat, waarvan het vormgevingsproces vergelijkbaar is als dat van een boek (= gedrukte productie)?	gedrukte vorm heeft een boek een omslag van vrijwel altijd karton.
11.	Selectiedocument	8.3/2.4	37	U spreekt over beursmateriaal voor evenementen. Moeten het specifieke materialen zijn die tijdens een beurs worden ingezet, of mogen het ook banners / posters / spandoeken et cetera zijn die tijdens evenementen worden ingezet? Bijvoorbeeld voor een kick-off, congres, bijeenkomst vrijwilligers et cetera.	Ja, banners, posters, spandoeken, vlaggen, bedrukte wanden etc. die voor een stand tijdens een ander evenement worden gemaakt, tellen ook als 'beursmateriaal'.
12.	Selectiedocument	8.3/2.5	37	Wat wordt verstaan onder banners / sliders? Volstaan hier ook afbeeldingen en visuals?	In een banner (voor bijv. een website) zijn tekst en afbeelding gecombineerd. De banner is aanklikbaar (CTA, Call To Action).  Een slider is een presentatie waar mensen zelf doorheen kunnen klikken of swipen. Aanbestedende Dienst gebruikt sliders voor de socials.
13.	Selectiedocument	8.3	36	Moeten de middelen ter bewijsvoering volledig worden meegestuurd?	Nee, Gegadigden hoeven de middelen ter bewijsvoering voor het selectie criterium van paragraaf 8.3 van de Selectieleidraad nog niet volledig mee te sturen bij haar Aanmelding. In bijlage 9b geeft Gegadigde aan, aan welk subcriterium zij voldoet. Op basis van die toelichting, geeft het NIPV de scores zoals genoemd in paragraaf 8.3 van de Selectieleidraad.  Van de Gegadigden die geselecteerd worden voor de gunningsfase zullen de bewijsmiddelen bij het versturen van de selectiebrieven opgevraagd worden.  Het NIPV controleert op basis van de bewijsmiddelen de toegekende scores. Naar aanleiding van die controle kunnen scores worden bijgesteld of de rangorde worden aangepast. Naar aanleiding van de controle kan er dus ook een nieuwe

					selectiebeslissing worden gestuurd en nieuwe ondernemers worden geselecteerd voor toelating tot de gunningsfase.
14.	Selectiedocument	8.2	36	De suggestie wordt gewekt in de beoordeling dat de toetsing inhoudelijk wordt gedaan en het NIPV op de stoel van de oorspronkelijke opdrachtgever gaat zitten. Dit is ons inziens niet mogelijk, aangezien NIPV niet beschikt over de briefing en huisstijlen van de opdrachtgevers danwel de discussies die er mogelijk zijn gevoerd over de vormgeving en keuzes die daarbij gemaakt zijn. Wij verzoeken u af te zien van de oneigenlijke inhoudelijke toetsing en beoordeling te objectiveren en feitelijk te houden zoals de WCAG-toets. De inhoudelijke toetsing van de jaarverslagen liggen bij de opdrachtgever en kunnen indien wenselijk worden ondersteund met een tevredenheidsverklaring.	<p>Het beoordelingselement, dat de uitwerking herkenbaar voldoet aan een huisstijl van de overheidsorganisatie vervalt.</p> <p>De overige beoordelingscriteria worden niet aangepast, de beoordeling van de jaarverslagen aan de hand van die beoordelingscriteria geschiedt in het kader van de selectieprocedure en in het bijzonder van de selectie van Gegadigden. Dit is geen oneigenlijke beoordeling.</p> <p>Het gaat hierbij niet om een beoordeling van een referentie of om te bezien of de opdrachtnemer voldoet aan de in de betreffende overeenkomst gestelde eisen. Een tevredenheidsverklaring heeft zodoende geen toegevoegde waarde.</p>
15.	Selectiedocument	8.3/2.6	37	Is het correct dat u met praatplaat eigenlijk een infographic bedoelt? Een praatplaat hoeft immers geen diagrammen te bevatten. Een praatplaat kan ook alleen illustraties in combinatie met tekst bevatten. Heeft u een voorbeeld van een praatplaat, zoals u die bedoelt?	<p>Nee een praatplaat is niet hetzelfde als een infographic. Een praatplaat hoeft inderdaad geen diagrammen te bevatten. Maar kan ook bestaan uit alleen illustraties en tekst.</p> <p>Een voorbeeld van een praatplaat, ziet u in bijlage 2 van deze Nota.</p>
16.	Selectiedocument	8.4	38	Verwacht u hier dat de vertrouwelijke informatie wordt gedeeld? Dat is uiteraard niet mogelijk, gezien de vertrouwelijke aard. Kunt u de uitvraag aanpassen op deze vertrouwelijkheid deze respecteren. Nog eens temeer hetgeen u schrijft onder 4.15, waarbij u de vertrouwelijkheid niet garandeert. Wij kunnen wel een beschrijving geven van de	<p>Nee wij verwachten niet dat u vertrouwelijke informatie deelt.</p> <p>Wel dat u door middel van uw referentieopdracht laat zien hoe u bent om gegaan met vertrouwelijke informatie in een overheidsorganisatie, zoals bijvoorbeeld persoonlijke gegevens, juridische gegevens, bedrijfsgevoelige informatie etc. en voldoet aan de wet- en regelgeving omtrent dit punt.</p>

				casus in algemene termen, maar deze niet inhoudelijk delen zoals u zult begrijpen.	Ondernemer wordt verzocht om, met inachtneming van de voor ondernemer geldende geheimhoudingsbepalingen, een zo concreet mogelijke beschrijving te geven hoe ondernemer omgaat met de informatie en het soort vertrouwelijke informatie.
17.	Selectiedocument	8.2	36	Op welke wijze (met welke software) wordt de digitale toegankelijkheid getoetst?	Via een handmatige toets en met behulp van een specifieke softwareprogramma zoals PAC, pdfchecker of vergelijkbare programma's.
18.	Selectiedocument	8.3	37	Ten behoeve van dit selectie criterium mag Gegadigde bij aanmelding per subcriterium maximaal drie referentieopdrachten indienen. Hieruit concluderen wij dat we maximaal 18 verschillende referentieopdrachten kunnen indienen. Klopt dit? Zo niet, kunt u dit nader toelichten?	Ja dit klopt
19.	Pagina van de leidraad			- pagina 9 van de selectieleidraad > de links op deze pagina werken niet, kunt u nieuwe linkjes sturen?	Voor zover wij het kunnen zien doen de links wel. Voor de zekerheid vindt u in bijlage 3 bij deze Nota een Word bestand waarin de links ook staan.
20.	Selectie criterium 2.2			Wat verstaat u precies onder een boek?	Zie het antwoord op vraag 10.
21.	Volgende ronde			Kunt u globaal aangeven welke inspanning u vraagt voor de inschrijvingsronde	Doorgaans betreft dit: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het indienen van een getekende conformiteitslijst minimumeisen.</li> <li>- Een uitwerking van de gevraagde kwalitatieve gunningcriteria, waaronder waarschijnlijk een casus.</li> <li>- Een ingevuld Prijzenblad.</li> </ul>

22.	Vormeisen			Zijn er geen vormeisen?	<p>Voor de eisen waaraan de Aanmelding wordt getoetst en het beoordelingsproces, verwijst het NIPV naar paragraaf 4.8 en verder van de Selectieleidraad.</p> <p>Vormvereisten waaraan de Aanmelding in ieder geval wordt getoetst zijn rechtsgeldige ondertekening, indiening op de juiste en tijdige manier en volledigheid van de aanmelding.</p>
23.	Onderbouwing referenties			Wenst u alleen een omschrijving van de referentieopdrachten of ook ondersteunend beeldmateriaal?	<p>Voor de kerncompetenties mag worden volstaan met een omschrijving van de referentieopdrachten. Het NIPV verwijst naar de eisen daarvoor naar paragraaf 7.4 van de Selectieleidraad.</p> <p>Voor de selectiecriteria is het afhankelijk van de vraag of een omschrijving voldoet of dat er ook aanvullend bewijs wordt gevraagd.</p> <p>Voor selectie criterium 1 wordt ook een kopie van de jaarverslagen verlangd.</p> <p>Voor selectie criterium 2 verwijzen wij naar het antwoord op vraag 13.</p> <p>Voor selectie criterium 3 (paragraaf 8.4) is een onderbouwing voldoende.</p>
24.	Bijlage 06, kerncompetenties			Als we 1 referentie voor alle kerncompetenties hebben, moeten we dan 4 formulieren invullen. Of kunnen we met 1 formulier 4 kerncompetenties aantonen?	<p>Zoals in de Selectieleidraad is vermeld wordt u gevraagd <b>per kerncompetentie</b> een afzonderlijke ingevulde bijlage 6 indienen.</p> <p>Dus als Gegadigde 1 referentie wenst te gebruiken voor meerdere kerncompetenties, dan moeten nog steeds vier formulieren worden ingediend. Dit is nodig omdat iedere kerncompetentie andere ervaring toetst.</p>

25.	Bijlage 09a, selectie criterium 1			Vallen jaarrapportages ook onder jaarverslagen?	In onze definitie is een jaarverslag een verslag waarin ten minste is opgenomen een bestuursverslag, een directieverslag, de belangrijkste resultaten en de jaarrekening van een organisatie. Als een jaarrapportage ook deze onderdelen bevat, kan ook een jaarrapportage worden meegestuurd.
26.	Selectie leidocument, pagina 10			Waarom verwacht u in 2025 en 2027 meer volume af te nemen?	Vanwege verwachte niet-structurele extra werkzaamheden.

## Bijlagen

Bijlage 1. Verwerkersovereenkomst ARVODI-2018 NIPV mei 2024

Bijlage 2. Voorbeeld praatplaat behorende bij vraag 15

Bijlage 3. Links behorende bij vraag 19

Einde.