1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Lingewaard
Rechtsvorm van de koper:	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Aankondiging in geval van vrijwillige transparantie vooraf voor informatievoorziening
Beschrijving:	De gemeente gebruikt momenteel een Enterprise Service Bus (ESB) gecombineerd met een datadistributiesysteem. Het beheer van deze ESB is op meerdere aspecten relatief intensief, en er wordt gezocht naar mogelijkheden het beheer te vereenvoudigen en deels te decentraliseren naar de applicatiebeheerders van aangesloten applicaties. De gemeente kan met de oplossing van Enable-U op deze aspecten ontzorgd worden. Het is een vereiste dat de Enterprise Servicebus (ESB), gekoppeld aan een datadistributiesysteem, wordt uitgevoerd als multi-tenant SaaS applicatie, die ook door de leverancier wordt beheerd. Door toepassing van multi-tenant SaaS kunnen updates en eventuele roll-backs binnen enkele minuten worden geactiveerd, hiermee worden inspanning rond releasemanagement en de downtime bij updates verminderd. Ook ervaring uitwisselen met andere gemeenten die hierdoor altijd dezelfde softwareversie hebben acht gemeente Lingewaard belangrijk. De gemeente wil het beheer van het berichtenverkeer dichter naar de applicatiebeheerders van de aangesloten applicaties brengen. Om dit te kunnen bewerkstelligen is het vereist dat er een overzichtelijke en laagdrempelige beheerinterface beschikbaar is waarin alle gegevensstromen en berichten worden weergegeven. Daarbij moet het mogelijk zijn om in het berichtenverkeer c.q. logging op de inhoud te kunnen zoeken (filteren), om snel specifieke berichten terug te kunnen vinden. Hiermee willen we de tijd voor troubleshooting verkorten, en vertragingen beperken, c.q. sneller oplossen. De servicebus moet voorbereid zijn op Common Ground. Het moet op termijn mogelijk worden om software op te delen in aparte componenten (Bijv apps), zelfs bij verschillende leveranciers. Een goede, onafhankelijke en flexibele servicebus is daarbij noodzakelijk. Met onafhankelijk wordt in dit verband bedoeld dat de leverancier van de servicebus zelf geen aangesloten applicaties levert, dit om “vendor lock-in” te voorkomen. Het gegevensmagazijn van de distributiecomponent bevat persoons- adres- en bedrijfsgegevens. Deze worden gebruikt in BI-tools voor dashboards en statistieken. Het moet daarom mogelijk zijn om op geautomatiseerde wijze gegevens uit het gegevensmagazijn te kunnen halen, bijvoorbeeld d.m.v. een API. Het inzien of opvragen van persoonsgegevens en berichten met persoonsgegevens, moet volledig terug te vinden zijn in een verwerkerslogging, om te kunnen voldoen aan de eisen van de AVG op dit gebied. Gemeente Lingewaard heeft op ICT gebied sinds enkele jaren een samenwerkingsverband met gemeente Overbetuwe. Er wordt gestreefd naar samenwerking in het beheer van applicaties zoals het onderling waarnemen van beheertaken of gezamenlijke uitvoeren daarvan. Over samenwerking op het beheer van de servicebus en datadistributie zijn concrete gesprekken gaande en zijn afspraken gemaakt. Het gebruik maken van dezelfde software en versie is daarbij van belang. Om deze redenen wil gemeente Lingewaard gebruik wil gaan maken van dezelfde oplossing als gemeente Overbetuwe, dat is de servicebus en datadistributie van Enable-U bv. Om bovenstaande redenen is gemeente Lingewaard van mening dat alleen Enable-U bv in aanmerking komt, de door hen geboden oplossing voorziet hier volledig in.
Identificatiecode van de procedure:	ba56787c-1ab9-4bcd-896e-299c0a9bebbb
Interne identificatiecode:	IV
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging

2.1.1 Doel

Aard van het contract :	Leveringen

Rijksoverheid

Aanvullende aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land:	Nederland

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie:	De gemeente gebruikt momenteel een Enterprise Service Bus (ESB) gecombineerd met een datadistributiesysteem, verder servicebus of ESB genoemd. Het (gemeentelijke) beheer van deze ESB is op meerdere aspecten relatief intensief vergeleken met de ESB van Enable-U. De beheeraspecten die in de bestaande situatie relatief meer inzet vragen betreffen de inzet rondom het technisch beheer van de ESB zoals software releasemanagement en het snel en zelfstandig verkrijgen van inzicht in het berichtenverkeer en de incidenten zoals foutberichten. Daarnaast wil de gemeente het analyseren van het berichtenverkeer decentraal door de beheerders van de gekoppelde applicaties kunnen laten uitvoeren. De gemeente kan op deze aspecten alleen met de oplossing van Enable-U worden ontzorgd. SaaS De gemeente eist een enterprise servicebus (ESB), gekoppeld aan een datadistributiesysteem, uitgevoerd als een volledige SaaS applicatie, volgens een multi-tenant architectuur. D.w.z. de gemeente heeft een eigen backend/database, maar de software is gedeeld met andere klanten van de leverancier van de ESB. Updates en eventuele roll-backs worden door de leverancier binnen korte tijd (minuten) ingeschakeld. Hiermee willen we de inspanning rond releasemanagement en de downtime bij updates verminderen, en ervaring en kennis kunnen uitwisselen met andere gemeenten die door de multi-tenant architectuur altijd dezelfde softwareversie hebben Beheer De gemeente wil het beheer van het berichtenverkeer bij de applicatiebeheerders van de aan de ESB gekoppelde applicaties onderbrengen. Om dat voor deze beheerders met relatief minder technische kennis mogelijk te maken is het vereist dat de beheerinterface van de ESB op laagdrempelige wijze overzicht en inzicht in het berichtenverkeer kan bieden. Daartoe moet in de beheerinterface van de ESB alle gegevensstromen en berichten worden weergegeven. En het moet duidelijk zijn waar een bericht vandaan komt, naartoe gaat en wat de inhoud is. Het moet voor deze applicatiebeheerders mogelijk zijn om in het berichtenverkeer c.q. logging op de inhoud te kunnen zoeken (filteren), om snel specifieke berichten terug te kunnen vinden. Hiermee willen we de tijd voor troubleshooting verkorten, vertragingen beperken, c.q. sneller oplossen en de beheerlast van centrale beheerder van de ESB verminderen. Common Ground De servicebus moet voorbereid zijn op de ‘Common Ground’ visie van de Vereniging van Nederlandse gemeenten (VNG). Het moet op termijn mogelijk worden om software voor gemeentelijke dienstverlening op te delen in aparte componenten (bijv. apps), zelfs bij verschillende leveranciers. Een goede, onafhankelijke en flexibele servicebus speelt in die integratie van al die componenten een cruciale rol en wordt daarom als eis gesteld door de gemeente Lingewaard. Deze moet de mogelijkheid bieden koppelingen te leggen, orchestraties en transformaties in te richten of aan te passen. Het is niet wenselijk dat de leverancier van de servicebus zelf ook aangesloten of aan te sluiten applicaties bouwt of levert. Dit om te voorkomen dat er “vendor lock-in” ontstaat, doordat bijvoorbeeld eigen applicaties of softwaremodules door de leverancier worden bevoordeeld of dat afwijkende integratiestandaarden gebruikt worden tussen servicebus en aangesloten applicatie, waarop een derde partij niet meer kan aansluiten. In de visie van de Common Ground van de VNG wordt het loskomen van grote (dominante) softwareleveranciers van zogenaamde applicatie-silo’s in de gemeentelijke markt als doelstelling genoemd. Aansluiting voor BI-tools Het gegevensmagazijn van de distributiecomponent bevat in de praktijk veel persoons- adres- en bedrijfsgegevens. Deze worden gebruikt in BI-tools voor dashboards en statistieken. Het moet daarom mogelijk om op geautomatiseerde wijze gegevens uit het gegevensmagazijn te kunnen halen, bijvoorbeeld d.m.v. een API. Logging Het inzien of opvragen van persoonsgegevens en berichten met persoonsgegevens, moet volledig terug te vinden zijn in een verwerkerslogging. Om te kunnen voldoen aan de eisen van de AVG op dit gebied: namelijk het kunnen achterhalen wie, wanneer en

Rijksoverheid

welke gegevens zijn opgevraagd. Samenwerking Gemeente Lingewaard heeft op ICT gebied sinds enkele jaren een samenwerkingsverband met gemeente Overbetuwe. Er wordt gestreefd naar de uitwisseling van kennis en ervaring, maar ook de samenwerking in het beheer van applicaties zoals het onderling opvangen c.q. waarnemen van beheertaken en/of gezamenlijk uitvoeren daarvan. Over samenwerking op het beheer van de servicebus en datadistributie zijn concrete gesprekken gaande en zijn afspraken gemaakt. Het gebruik maken van dezelfde software en versie is daarbij vereist. Vandaar dat gemeente Lingewaard gebruik wil gaan maken van dezelfde oplossing als gemeente Overbetuwe, dat is de servicebus en datadistributie van Enable-U bv. Continuïteit Van belang is dat Enable-U : - Continuïteit kan garanderen. Het is een groot bedrijf en daardoor niet afhankelijk van enkele personen. - 24/7 support biedt. - Relaties heeft met vele leveranciers in de overheidsmarkt - Ervaring heeft met veel gemeentelijke koppelingen en ook templates kunnen hergebruiken. Dit komt de kwaliteit ten goede. Bovendien betekent dit ook dat Enable U de koppelingen uiteindelijk vaak in minder tijd en tegen lagere kosten helemaal kan afmaken. - Een Dashboard biedt waarop ook de status van alle andere koppelingen zichtbaar gemaakt kan worden. Ten tijde van het opstellen van deze aankondiging is er 1 leverancier die ten volle aan deze eisen kan voldoen, te weten Enable-U bv Conformiteit tijdens de publicatie Aangezien de servicebus een integratieplatform is dat nu en in de toekomst een centrale rol vervult in de gemeentelijk informatie-architectuur gaat de gemeente een contract aan. De gemeente eist van de leverancier van de ESB dat deze minimaal voldoet aan de hierboven gestelde eisen op het moment van publicatie van deze aankondiging.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Aankondiging in geval van vrijwillige transparantie vooraf voor informatievoorziening

Beschrijving: De gemeente gebruikt momenteel een Enterprise Service Bus (ESB) gecombineerd met een datadistributiesysteem. Het beheer van deze ESB is op meerdere aspecten relatief intensief, en er wordt gezocht naar mogelijkheden het beheer te vereenvoudigen en deels te decentraliseren naar de applicatiebeheerders van aangesloten applicaties. De gemeente kan met de oplossing van Enable-U op deze aspecten ontzorgd worden. Het is een vereiste dat de Enterprise Servicebus (ESB), gekoppeld aan een datadistributiesysteem, wordt uitgevoerd als multi-tenant SaaS applicatie, die ook door de leverancier wordt beheerd. Door toepassing van multi-tenant SaaS kunnen updates en eventuele roll-backs binnen enkele minuten worden geactiveerd, hiermee worden inspanning rond releasemanagement en de downtime bij updates verminderd. Ook ervaring uitwisselen met andere gemeenten die hierdoor altijd dezelfde softwareversie hebben acht gemeente Lingewaard belangrijk. De gemeente wil het beheer van het berichtenverkeer dichter naar de applicatiebeheerders van de aangesloten applicaties brengen. Om dit te kunnen bewerkstelligen is het vereist dat er een overzichtelijke en laagdrempelige beheerinterface beschikbaar is waarin alle gegevensstromen en berichten worden weergegeven. Daarbij moet het mogelijk zijn om in het berichtenverkeer c.q. logging op de inhoud te kunnen zoeken (filteren), om snel specifieke berichten terug te kunnen vinden. Hiermee willen we de tijd voor troubleshooting verkorten, en vertragingen beperken, c.q. sneller oplossen. De servicebus moet voorbereid zijn op Common Ground. Het moet op termijn mogelijk worden om software op te delen in aparte componenten (Bijv apps), zelfs bij verschillende leveranciers. Een goede, onafhankelijke en flexibele servicebus is daarbij noodzakelijk. Met onafhankelijk wordt in dit verband bedoeld dat de leverancier van de servicebus zelf geen aangesloten applicaties levert, dit om “vendor lock-in” te voorkomen. Het gegevensmagazijn van de distributiecomponent bevat persoons- adres- en bedrijfsgegevens. Deze worden gebruikt in BI-tools voor dashboards en statistieken. Het moet daarom mogelijk zijn om op geautomatiseerde wijze gegevens uit het gegevensmagazijn te kunnen halen, bijvoorbeeld d.m.v. een API. Het inzien of opvragen van persoonsgegevens en berichten met persoonsgegevens, moet volledig terug te vinden zijn in een verwerkerslogging, om te kunnen voldoen aan de eisen van de AVG op dit gebied. Gemeente Lingewaard heeft op ICT gebied sinds enkele jaren een samenwerkingsverband met gemeente Overbetuwe. Er wordt gestreefd naar samenwerking in het beheer van applicaties zoals het onderling waarnemen van beheertaken of gezamenlijke uitvoeren daarvan. Over samenwerking op het beheer van de servicebus en datadistributie zijn concrete gesprekken gaande en zijn afspraken gemaakt. Het gebruik maken van dezelfde software en versie is daarbij van belang. Om

Rijksoverheid

	deze redenen wil gemeente Lingewaard gebruik wil gaan maken van dezelfde oplossing als gemeente Overbetuwe, dat is de servicebus en datadistributie van Enable-U bv. Om bovenstaande redenen is gemeente Lingewaard van mening dat alleen Enable-U bv in aanmerking komt, de door hen geboden oplossing voorziet hier volledig in.
Interne identificatiecode:	IV

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Leveringen
Aanvullende aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

De gemeente gebruikt momenteel een Enterprise Service Bus (ESB) gecombineerd met een datadistributiesysteem, verder servicebus of ESB genoemd. Het (gemeentelijke) beheer van deze ESB is op meerdere aspecten relatief intensief vergeleken met de ESB van Enable-U. De beheeraspecten die in de bestaande situatie relatief meer inzet vragen betreffen de inzet rondom het technisch beheer van de ESB zoals software releasemanagement en het snel en zelfstandig verkrijgen van inzicht in het berichtenverkeer en de incidenten zoals foutberichten. Daarnaast wil de gemeente het analyseren van het berichtenverkeer decentraal door de beheerders van de gekoppelde applicaties kunnen laten uitvoeren. De gemeente kan op deze aspecten alleen met de oplossing van Enable-U worden ontzorgd. SaaS De gemeente eist een enterprise servicebus (ESB), gekoppeld aan een datadistributiesysteem, uitgevoerd als een volledige SaaS applicatie, volgens een multi-tenant architectuur. D.w.z. de gemeente heeft een eigen backend/database, maar de software is gedeeld met andere klanten van de leverancier van de ESB. Updates en eventuele roll-backs worden door de leverancier binnen korte tijd (minuten) ingeschakeld. Hiermee willen we de inspanning rond releasemanagement en de downtime bij updates verminderen, en ervaring en kennis kunnen uitwisselen met andere gemeenten die door de multi-tenant architectuur altijd dezelfde softwareversie hebben Beheer De gemeente wil het beheer van het berichtenverkeer bij de applicatiebeheerders van de aan de ESB gekoppelde applicaties onderbrengen. Om dat voor deze beheerders met relatief minder technische kennis mogelijk te maken is het vereist dat de beheerinterface van de ESB op laagdrempelige wijze overzicht en inzicht in het berichtenverkeer kan bieden. Daartoe moet in de beheerinterface van de ESB alle gegevensstromen en berichten worden weergegeven. En het moet duidelijk zijn waar een bericht vandaan komt, naartoe gaat en wat de inhoud is. Het moet voor deze applicatiebeheerders mogelijk zijn om in het berichtenverkeer c.q. logging op de inhoud te kunnen zoeken (filteren), om snel specifieke berichten terug te kunnen vinden. Hiermee willen we de tijd voor troubleshooting verkorten, vertragingen beperken, c.q. sneller oplossen en de beheerlast van centrale beheerder van de ESB verminderen. Common

Rijksoverheid

Aanvullende informatie:	Ground De servicebus moet voorbereid zijn op de 'Common Ground' visie van de Vereniging van Nederlandse gemeenten (VNG). Het moet op termijn mogelijk worden om software voor gemeentelijke dienstverlening op te delen in aparte componenten (bijv. apps), zelfs bij verschillende leveranciers. Een goede, onafhankelijke en flexibele servicebus speelt in die integratie van al die componenten een cruciale rol en wordt daarom als eis gesteld door de gemeente Lingewaard. Deze moet de mogelijkheid bieden koppelingen te leggen, orchestraties en transformaties in te richten of aan te passen. Het is niet wenselijk dat de leverancier van de servicebus zelf ook aangesloten of aan te sluiten applicaties bouwt of levert. Dit om te voorkomen dat er "vendor lock-in" ontstaat, doordat bijvoorbeeld eigen applicaties of softwaremodules door de leverancier worden bevoordeeld of dat afwijkende integratiestandaarden gebruikt worden tussen servicebus en aangesloten applicatie, waarop een derde partij niet meer kan aansluiten. In de visie van de Common Ground van de VNG wordt het loskomen van grote (dominante) softwareleveranciers van zogenaamde applicatie-silo's in de gemeentelijke markt als doelstelling genoemd. Aansluiting voor BI-tools Het gegevensmagazijn van de distributiecomponent bevat in de praktijk veel persoons- adres- en bedrijfsgegevens. Deze worden gebruikt in BI-tools voor dashboards en statistieken. Het moet daarom mogelijk om op geautomatiseerde wijze gegevens uit het gegevensmagazijn te kunnen halen, bijvoorbeeld d.m.v. een API. Logging Het inzien of opvragen van persoonsgegevens en berichten met persoonsgegevens, moet volledig terug te vinden zijn in een verwerkerslogging. Om te kunnen voldoen aan de eisen van de AVG op dit gebied: namelijk het kunnen achterhalen wie, wanneer en welke gegevens zijn opgevraagd. Samenwerking Gemeente Lingewaard heeft op ICT gebied sinds enkele jaren een samenwerkingsverband met gemeente Overbetuwe. Er wordt gestreefd naar de uitwisseling van kennis en ervaring, maar ook de samenwerking in het beheer van applicaties zoals het onderling opvangen c.q. waarnemen van beheertaken en/of gezamenlijk uitvoeren daarvan. Over samenwerking op het beheer van de servicebus en datadistributie zijn concrete gesprekken gaande en zijn afspraken gemaakt. Het gebruik maken van dezelfde software en versie is daarbij vereist. Vandaar dat gemeente Lingewaard gebruik wil gaan maken van dezelfde oplossing als gemeente Overbetuwe, dat is de servicebus en datadistributie van Enable-U bv. Continuïteit Van belang is dat Enable-U : - Continuïteit kan garanderen. Het is een groot bedrijf en daardoor niet afhankelijk van enkele personen. - 24/7 support biedt. - Relaties heeft met vele leveranciers in de overheidsmarkt - Ervaring heeft met veel gemeentelijke koppelingen en ook templates kunnen hergebruiken. Dit komt de kwaliteit ten goede. Bovendien betekent dit ook dat Enable U de koppelingen uiteindelijk vaak in minder tijd en tegen lagere kosten helemaal kan afmaken. - Een Dashboard biedt waarop ook de status van alle andere koppelingen zichtbaar gemaakt kan worden. Ten tijde van het opstellen van deze aankondiging is er 1 leverancier die ten volle aan deze eisen kan voldoen, te weten Enable-U bv Conformiteit tijdens de publicatie Aangezien de servicebus een integratieplatform is dat nu en in de toekomst een centrale rol vervult in de gemeentelijk informatie-architectuur gaat de gemeente een contract aan. De gemeente eist van de leverancier van de ESB dat deze minimaal voldoet aan de hierboven gestelde eisen op het moment van publicatie van deze aankondiging.

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	rechtbank Den Haag

6. Resultaten

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	EnablE-U B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	895341 ESB + datadistributie
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Onderaanneming:	Neen

Rijksoverheid

Waarde onderaanneming is bekend:	neen
Percentage onderaanneming is bekend:	neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	895341 ESB + datadistributie
Titel:	895341 ESB + datadistributie
Datum waarop de winnaar is gekozen:	31/12/2023
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Lingewaard
Registratienummer:	50986767
Afdeling:	Inkoop
Postadres:	Kinkelenburglaan 6
Stad:	Bemmel
Postcode:	6681BJ
Land:	Nederland
Contactpunt:	Marjorie Verhart-De Jong
E-mail:	m.verhart@lingewaard.nl
Telefoon:	+31 262040514
Kopersprofiel:	https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/290508

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	EnablE-U B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot

De organisatie is een natuurlijk persoon

Registratienummer:	34228397
Postadres:	Kraanspoor 20
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1033SE
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL329)
Land:	Nederland
E-mail:	info@enable-u.nl
Telefoon:	0207163866

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze

Rijksoverheid

percelen:	LOT-0000

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	rechtbank Den Haag
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595AJ
Land:	Nederland
E-mail:	informatiebalie.dhg@rechtspraak.nl
Telefoon:	0883612012

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	2db66246-5574-4978-8f84-3b8b2c54dc54 - 01
Type formulier:	Vooraankondiging onderhandse gunning
Type aankondiging:	Aankondiging in geval van vrijwillige transparantie vooraf
Verzenddatum van de aankondiging:	23/05/2024 08:15 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender) :	23/05/2024 09:00 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid