

Algemene informatie

Aanbesteding: Wmo Individuele begeleiding "Open House" Kop van Noord-Holland
Aanbestedende Dienst: Gemeente Den Helder
Referentie: Wmo Individuele begeleiding

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Perceel 2 Individuele begeleiding gunning

Vraag:

Gunning laagste prijs: Voor het invullen van het bedrag voor individuele begeleiding staat 1 invulblokje terwijl de tarieven op licht midden en zwaar zijn ingevuld. Wilt u dan een gemiddeld bedrag zien per uur ?

Antwoord:

U kunt overal waar een tarief wordt gevraagd € 1,- invullen.

Het moeten invullen van tarieven zijn standaard instellingen van TenderNed waar door ons niet omheen gewerkt kan worden.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 26 mei 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 structureel ingezette ZZP'er

Vraag:

Ziet u een structureel ingezette ZZP'er als medewerker (en dus getoetst inzake het opleidingsbeleid en eisen) of classificeert u deze als onderaannemer (en moeten zij dus een eigen GVA aanleveren)? Wat wilt u evt. van deze eprsonen meer ontvangen?

Antwoord:

Indien door Aanbieder ZZP'ers worden ingezet voor het uitvoeren van de overeenkomst zijn dit onderaannemers . Op ZZP'ers zijn alle eisen en voorwaarden t.a.v. onderaannemers zoals beschreven in de Inkoopdocumenten van toepassing.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht

Beantwoord op: P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
28 mei 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Bijlage 11 Risicoanalyse

Vraag:

Onder het kopje Kamer van Koophandel staat de vraagstelling 'Wanneer hoofdvestiging buiten de regio: er is geen nevenvestiging binnen de regio i.h. k.v. zorg nabij?' Opvalt is dat in het Inkoopdocument Individuele Begeleiding, wordt beschreven dat de regio wenst dat de zorg zo nabij mogelijk wordt geleverd, bij voorkeur met zo min mogelijk reisbewegingen voor de cliënt. Wij kiezen er bewust voor om geen locatie in de regio te bemannen, maar zoveel als mogelijk op huisbezoek, werkbezoek, schoolbezoek of andere logische plek voor en naar de cliënt toe te reizen. In de risicoanalyse moeten wij nu de vraag op Ja zetten, wat een extra risico zou betekenen. Dit is in strijd met uw verzoek direct bij de cliënt. Is de regio bereid dit genoemde risico uit de risicoanalyse te verwijderen op basis van voorgaande argumentatie? Zo nee, kunt u dit motiveren meegenomen uw visie van beperken reisbewegingen van de cliënt.

Antwoord:

De risico analyse is een algemene analyse op alle aanbieders binnen de Wmo. Het is gebaseerd op risico's van zorgfraude die we in de praktijk voorbij zien komen. We willen voorkomen dat de cliënt onvoldoende (direct) contact heeft met de aanbieder, dus dat de zorg niet geleverd kan worden. We zien in de praktijk aanbieders die ver buiten de regio, soms in het buitenland zijn vestiging heeft. Hierdoor kunnen er twijfels ontstaan over de bereikbaarheid en levering van zorg. Dat kan een eventueel aandachtspunt zijn, maar hoeft niet. Datzelfde geldt voor de andere aandachtspunten. Het gaat om de totaalscore van de hele analyse. De Geschiktheidseis Risicoanalyse wordt op dit onderdeel niet aangepast.

Percelen: P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
UEA

Vraag:

UEA pagina 11 ten aanzien van uitsluitingsgrond omkoping. De juridische beschrijving geeft enkel informatie weer waarbij een vraagstelling ontbreekt. Is het juist als wij ervan uitgaan dat hier de vraagstelling bijhoort of de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de ondernemer of daarin vertegenwoordiging-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, zich schuldig heeft gemaakt aan

omkoping?

Antwoord:

Het betreft omkoping in de zin van artikel 3 van de Overeenkomst ter bestrijding van corruptie waarbij ambtenaren van de Europese Gemeenschappen of van de lidstaten van de Europese Unie betrokken zijn (PbEU 1997, C 195) en van artikel 2, eerste lid, van Kaderbesluit 2003/568 /JBZ van de Raad van 22 juli 2003 inzake de bestrijding van corruptie in de privésector (PbEU 2003, L 192);

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van eisen Individuele Begeleiding

Vraag:

Hoofdstuk 9 Overige Personele Eisen
Bij punt 59 beschrijft u dat inzet van een tolk op kosten van de zorgaanbieder komt. Is de regio zich ervan bewust dat een gemiddelde telefonische tolk een uurtarief hanteert van boven de €80,-? Hoe ziet de regio deze kosten afgezet tegen het uurtarief dat de zorgaanbieder zelf kan declareren? Is de regio bereid om dit punt aan te passen en de kosten van de benodigde tolk volledig declarabel te maken voor de zorgaanbieder? Zo nee, graag een toelichting afgezet tegen de kosten zoals beschreven in de vraag.

Antwoord:

Nee, hiertoe is de Gemeente niet bereid. Bij de uitvraag van kostprijsinformatie is duidelijk aangegeven dat alle kosten die relevant zijn voor het leveren van de zorgvormen in het model moeten zijn meegenomen door de zorgaanbieders bij het aanleveren van kostprijsinformatie. Wij gaan uit van de opgaven van zorgaanbieders voor dit onderzoek. In het kostprijsonderzoek is derhalve rekening gehouden met alle aspecten van de dienstverlening. De vastgestelde tarieven zijn reële tarieven voor het uitvoeren van de gevraagde dienstverlening. Het, indien nodig, inschakelen van een tolk maakt onderdeel uit van de uitvoering van de Overeenkomst.

Percelen: P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van eisen Individuele Begeleiding

Vraag:

Hoofdstuk 8 Personele eisen

Opvallend is dat er geen WO geschoold personeel dient te worden ingezet. En dientengevolge ook niet is meegenomen in de functiemix binnen de tarieven. Zeker binnen het product Zwaar waarbij sprake is van multi problem problematiek is multi disciplinair werken onlosmakelijk verbonden aan kwalitatief goede zorg. Hoe ziet de regio dit? Wij zijn graag aanpassingen van de personele eisen, minimaal op product zwaar en hiermee aanpassing van he tarief naar een reëel tarief met WO uren opgenomen.

Antwoord:

Hoofdstuk 8 blijft ongewijzigd van toepassing.

Percelen: P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen

Vraag:

Hoofdstuk 2 Eisen aan het dienstverleningsproces.

Vanaf punt 26 geeft u een aantal redenen weer wanneer een dienstverleningsopdracht kan eindigen. Wij missen hier de redenen door eenzijdige opzegging van de klant en door eenzijdige opzegging van de zorgaanbieder. Kunnen deze toegevoegd worden?

Daarnaast staan de punten 26 t/m 31 dubbel genoemd onder de punten 32 t/m 37, kan dit worden aangepast of dient dit een ander doel?

Antwoord:

De opzegging zal vanuit de Gemeente plaatsvinden. Opzegging van de Overeenkomst door de Aanbieder is mogelijk binnen de kaders zoals bepaald in de overeenkomst. Bedankt voor uw oplettendheid m.b.t. de dubbelingen, het Programma van Eisen is aangepast.

Percelen: P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen

Vraag:

Hoofdstuk 2 Eisen aan het dienstverleningsproces

Bij punt 24 lijkt tekst weggevallen te zijn. Kunt u aanvullen wat hier zou moeten staan?

Antwoord:

Dit is aangepast in de volgende versie van het Programma van Eisen welke

bij de Nota van Inlichtingen wordt gepubliceerd.

Percelen: P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen

Vraag:

Hoofdstuk 2 Eisen aan het dienstverleningsproces

Eis 21. Er wordt naar gestreefd om het aantal vervoersbewegingen voor de client tot een minimum te beperken zodat de benodigde ondersteuning zo efficiënt mogelijk wordt ingezet waarbij de ondersteuning zoveel mogelijk plaats vindt binnen de eigen leefomgeving.

Op inhoud kunnen wij ons zeker vinden in deze eis. Wat opvalt is dat in de stukken beschreven staat (Bijlage 7, rapportage kostenprijsonderzoek) dat de zorgaanbieder zelf geen reiskosten en reistijd mag declareren. Gezien de gestelde tarieven is dit een irreële eis. Kan de regio ermee akkoord gaan dat er reistijd gedeclareerd mag worden voor direct cliëntbezoek zodat op een reële wijze voldaan kan worden aan deze eis.?

Antwoord:

Reistijd en reiskosten mogen niet gedeclareerd worden. Bij de uitvraag van kostprijsinformatie is duidelijk aangegeven dat alle kosten die relevant zijn voor het leveren van de zorgvormen in het model moeten zijn meegenomen door de zorgaanbieders bij het aanleveren van kostprijsinformatie. Reistijd en reiskosten zijn hierin meegenomen. Wij gaan uit van de opgaven van zorgaanbieders voor dit onderzoek.

Percelen: P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen

Vraag:

Hoofdstuk 2 Eisen aan het dienstverleningsproces

U beschrijft dat de dienstverlening alleen mag starten nadat Aanbieder een dienstverleningsopdracht van Gemeente heeft ontvangen. Bedoelt u hier met dienstverleningsopdracht het 301 bericht Zorgtoewijzing?

Antwoord:

Ja, en/of de opdracht vanuit de toegang van de Gemeente.

Percelen: P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Inkoopdocument Individuele Begeleiding

Vraag:

Paragraaf 4.7.1. Hoofdaannemer

Wij maken op basis van productie incidenteel gebruik van de inzet van zzp'ers. Wij zetten deze zzp'ers voor deze opdracht dus niet in om te kunnen voldoen aan de geschiktheideisen of uitvoeringseisen. Wij werken met hen samen op basis van een hoofd- en onderaannemerschap constructie op clientniveau (middels een nadere opdracht). Dienen wij deze mogelijke in te zetten zzp'ers te vermelden op het UEA?

Antwoord:

ZZP'ers zijn onderaannemers. Deze dienen op het UEA vermeld te worden. Tevens dienen voor onderaannemers de documenten zoals ook aangegeven in bijlage 9 Akkoordverklaring en checklist ingediend te worden.

Percelen: P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Inkoopdocument Individuele Begeleiding

Vraag:

Paragraaf 4.7.1. Hoofdaannemer

U beschrijft hier dat ook de onderaannemers tekenen met het indienen van de aanmelding voor hoofdelijke aansprakelijkheid voor de door de onderaannemers uit te voeren werkzaamheden. Dit lijkt haaks te staan op de tekst in bijlage 3, artikel 3.9 lid 2, waar gezegd wordt dat het inzetten van een onderaannemer geschied voor eigen rekening en risico van de aanbieder. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Beide bepalingen kunnen naast elkaar bestaan. De tekst in bijlage 3, artikel 3.9. lid 2 ziet op de keuze om een onderaannemer in te willen schakelen. De tekst in paragraaf 4.7.1. ziet op de wijze waarop de aansprakelijkheid geregeld is.

Percelen: P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Inkoopdocument Individuele Begeleiding

Vraag:

Paragraaf 3.4.2 Eis G2 Kwaliteitseisen Organisatie.

U beschrijft dat om aan deze gestelde eis te voldoen als bewijs een kwaliteitscertificaat of keurmerk dient te worden aangeleverd. Vervolgens staat er informatie opgenomen op welke wijze een organisatie die (nog) geen certificaat of keurmerk heeft toch aan de eis zou kunnen voldoen. Hierna volgt een opsomming van aan te leveren stukken:

- Kwaliteitshandboek;
- Methodisch werken max 2A4;
- Geïmplementeerde meldcode HG en kindermishandeling;
- Medenzeggenschap max 1 x A4.

Klopt het dat deze stukken NIET aangeleverd dienen te worden als de organisatie over een kwaliteitscertificaat beschikt? En klopt het dat de aanbieder in dit geval ALLEEN een certificaat HKZ indiend? Indien juist, kunt u hier de checklist op aanpassen?

Antwoord:

Deze geschiktheidseis staat niet op de juiste wijze in het inkoopdocument. De tekst zal in de volgende versie van het inkoopdocument worden aangepast. De tekst van Geschiktheidseis 3.4.2 luidt als volgt: Kwaliteitseisen organisatie:

Kwaliteitscertificaat of keurmerk;

Kwaliteitshandboek waaruit het volgende onderdeel van uitmaakt:

Methodisch werken max 2A4;

Geïmplementeerde meldcode HG en kindermishandeling;

Medenzeggenschap max 1 x A4;

Calamiteitenprotocol;

Incidentenprotocol;

Incidentenregistratie Locatiebestemming ruimtelijke ordening;

Privacybeleid;

Klachtenregeling;

Bewijs onafhankelijke klachtencommissie;

RI&E locatie.

Overzicht in te zetten medewerkers;

Diploma's in te zetten medewerkers;

Arbeidsovereenkomsten in te zetten medewerkers;

Diploma's in te zetten medewerkers onderaannemer(s);

Overeenkomst tot opdracht; tussen Aanbieder en onderaannemer(s);

Controle VOG van in te zetten medewerkers en in te zetten medewerkers onderaannemer(s).

Bewijs

Kwaliteitscertificaat of keurmerk

Potentiële aanbieder dient een in het bezit te zijn van een van de volgende certificaten en een kopie van het certificaat te overleggen:

- ISO 9001:2015;

- HKZ.

Indien potentiële aanbieder niet in het bezit van een van deze certificaten is kan aan de eis voldaan worden wanneer uit het kwaliteitshandboek blijkt dat u beschikt over een eigen vergelijkbaar kwaliteitsmanagementsysteem.

Kwaliteitshandboek.

Voor de overig genoemde documenten kan potentiële aanbieder bij zijn aanmelding volstaan met ondertekening van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, waarmee hij verklaart dat hij over de documenten beschikt. Gemeente behoudt zich het recht voor ook deze documenten op te vragen.

Percelen: P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Risico analyse winstpercentage

Vraag:

U vraagt in bijlage 11 risicoanalyse of uit de jaarrekening het winstpercentage hoger is dan 5%. Een winstpercentage van 5% is laag en er zit een groot verschil tussen 5,5% en bijvoorbeeld 46%. Is de regio bereid een marge van 5-8% (on vergelijkbaar) te stellen? Of is de regio bereid de vraag open te stellen en het winstpercentage op te geven?

Antwoord:

De vraag zal niet worden open gesteld. Het percentage wordt aangepast naar 7%.

Percelen:

P1 Individuele begeleiding licht

P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op:

7 jun. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van eisen

Vraag:

H4 eisen communicatie, eis 46; stelt dat de aanbieder een website heeft waar informatie te vinden is over het kwaliteitsbeleid. Kunt u nader toelichten wat hiermee bedoeld wordt en wat u hier wenst terug te lezen?

Antwoord:

Hierbij kan gedacht worden aan het kwaliteitshandboek, kwaliteitskeurmerken en methodieken die worden toegepast.

Percelen:

P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op:

7 jun. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 1 programma van eisen, eis 48

Vraag:

U stelt de eis dat er een onafhankelijk bureau jaarlijks clienttevredenheidsonderzoek dient uit te voeren. Kunt u toelichten waarom dit een onafhankelijk bureau moet zijn en niet door de aanbieder zelf?

Antwoord:

Het dient door een onafhankelijk bureau uitgevoerd te worden om te borgen dat het onderzoek daadwerkelijk onafhankelijk is uitgevoerd.

Percelen:

P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op:

7 jun. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
opleidingseisen

Vraag:

Opleidingsniveau MBO 1 en 2 worden niet benoemd. Voor hulp bij huishoudelijk zijn er geen opleidingseisen, en voor begeleiding licht gelijk MBO niveau 3. Waarom worden opleidingsniveau MBO 1 en 2 niet meegenomen?

Antwoord:

Gezien de complexiteit van cliënten achten wij het van belang dat MBO-3 de minimale eis is.

Percelen: P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Tarief begeleiding zwaar

Vraag:

Begeleiding zwaar:
Momenteel werken we vanuit de begeleiding zwaar met een hoger tarief dan het tarief wat aangeboden wordt. Dit terwijl de productomschrijving verder hetzelfde is. Hoe verwachten jullie dat wij hetzelfde product nu voor een substantieel lager bedrag gaan leveren?

Antwoord:

De Gemeente gaat van een situatie met aanbiedersspecifieke tarieven naar generieke tarieven. Dat betekent dat de nieuwe generieke tarieven naar verwachting een gemiddelde zijn van de huidige tarieven van de verschillende zorgaanbieders die een bepaald product leveren. Dit tarief zal voor een deel van de aanbieders gunstig uitvallen, voor een deel van de aanbieders vergelijkbaar zijn met de huidige tarieven, en voor een (klein) deel van de aanbieders ongunstig.

Percelen: P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Kwaliteitseisen

Vraag:

In hoofdstuk 3.4.2 staat: Controle VOG van in te zetten medewerkers en in te zetten medewerkers onderaannemer(s).

Hier is verder in de stukken niets over te lezen. Wat houdt dit in?

Antwoord:

Dit houdt in dat potentiële aanbieder door ondertekening van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument verklaart dat hij over een VOG van in te zetten medewerkers en medewerkers van onderaannemers beschikt. Gemeente behoudt zich het recht voor ook deze documenten op te vragen.

Percelen: P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
opleidingseis begeleiding licht

Vraag:

Voor Praktische thuisondersteuning wordt geen opleidingseisen benoemd, en voor de huidige begeleiding licht wordt een opleidingseis van minimaal niveau 3 verwacht. Hoe verwachten jullie dat de aanbieder hier mee omgaat?

Antwoord:

Praktische thuisondersteuning is komen te vervallen. Er zal een heronderzoek plaatsvinden om te beoordelen of een cliënt onder begeleiding licht of huishoudelijke ondersteuning. Op Individuele begeleiding licht zijn de eisen van toepassing zoals in de inkoopdocumenten van die inkoopprocedure staan vermeld.

Percelen: P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Praktische thuisondersteuning

Vraag:

Praktische thuisondersteuning is als product weggefallen. Wel zien we dat de productomschrijving van begeleiding licht deels overeenkomt. Kunnen jullie bevestigen dat cliënten die voorheen praktische thuisondersteuning kregen, nu begeleiding licht krijgen? Hoe zit dit dan met de Combinatie Schoonmaakondersteuning en praktische thuisondersteuning?

Antwoord:

Nee, dit kan de Gemeente niet bevestigen. Er moet een heronderzoek plaatsvinden om te bepalen waar een cliënt onder komt te vallen.

Percelen: P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Inschrijving per gemeente

Vraag:

In de inkoopdocumenten staat niet specifiek benoemd dat er per product ingeschreven kan worden per gemeente. Kunnen jullie bevestigen dat er voor elke gemeente apart ingeschreven kan worden?

Antwoord:

In bijlage 9 Akkoordverklaring en checklist dient u aan te geven voor welke gemeente u een aanmelding indient. Dat kan voor één, meerdere of alle gemeenten. Indien u zich aanmeldt voor meerdere of alle gemeenten meldt u zich voor dezelfde producten aan.

Percelen:

P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op:

7 jun. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

vragensteltermijn

Vraag:

De aanbesteding is 23 mei gepubliceerd. Maandag 3 juni om 10:00 's ochtends is de deadline voor de vragenronde. Vervolgens is er geen mogelijkheid meer voor het stellen van nieuwe vragen. De vragensteltermijn is veel te kort, en 1 vragenronde is té weinig.

Antwoord:

De termijn tussen publicatie en het indienen van de aanmeldingen is 42 kalenderdagen. Dit is een gebruikelijke termijn. Voor deze inkoopprocedure worden door de potentiële aanbieders documenten ingediend, geen prijzenbijlagen of beantwoording van kwalitatieve gunningscriteria. De doorlooptijd past bij deze inkoopprocedure en wordt niet aangepast.

Percelen:

P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op:

7 jun. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

betrokken gemeenten

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten wordt er niet gespecificeerd of de gemeente Hollands Kroon ook bij deze aanbesteding betrokken is. Kan er duidelijk aangegeven worden of Hollands Kroon ook meedoet in deze aanbesteding?

Antwoord:

Nee, de gemeente Hollands Kroon is geen deelnemer in deze inkoopprocedure.

Percelen:

P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op:

7 jun. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Er staan een hoop spel en taalfouten in de stukken. Ook is de zinsopbouw vaak onjuist, waardoor er verwarring ontstaat.

Antwoord:

De Gemeente heeft kennis genomen van uw constatering.

Percelen:

P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op:

7 jun. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Referentie

Vraag:

Aangegeven is dat bij het opgeven van een referentie het gaat om een opdracht betreft die binnen 1 kalenderjaar individuele begeleiding heeft uitgevoerd voor minimaal 50 cliënten voor de duur van één maand. Interpretieren we het juist dat bij het opgeven van de referent onze organisatie 50 cliënten individueel heeft begeleid voor deze referent? Dat kan dus ook een gemeente zijn?

Antwoord:

Uw aannname is juist. De referent kan inderdaad een gemeente zijn.

Percelen:

P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op:

7 jun. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Eis G2 Kwaliteitseisen organisatie

Vraag:

Is het aanleveren van een kwaliteitscertificaat voldoende? Of dient er naast een kwaliteitscertificaat ook een kwaliteitshandboek aangeleverd te worden?

Antwoord:

Beide dienen bij uw aanmelding ingediend te worden. Zie ook het antwoord op vraag 13.

Percelen:

P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op:

7 jun. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 11 Risicoanalyse

Vraag:

In bijlage 11 Risicoanalyse is de tekst 'Controle op echtheid accountantverklaring' opgenomen. Dit is geen vraag waar met ja of nee op geantwoord kan worden. Kunt u hier een vraag formuleren opdat duidelijk is wat er gevraagd wordt.

Antwoord:

U verklaart door Ja te antwoorden dat uw accountantsverklaring, of bewijsmiddel zoals is opgenomen bij streepje 2 en 3 in geschiktheidseis 3.4.3 Financiële en economische draagkracht, is opgesteld door iemand die daartoe bevoegd is. De Gemeente zal het document vervolgens op echtheid controleren.

Percelen:

P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op:

7 jun. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 11 - Risicoanalyse

Vraag:

"Rij 7: kunt u toelichten hoe deze vraag bijdraagt aan uw risicoanalyse?
Rij 9: kunt u toelichten wat uw definitie is van 'overhead'? Pas dan kunnen wij beoordelen of wij in staat zijn deze vraag vanuit de jaarrekening te beantwoorden.
Rij 13: graag een nadere toelichting/definitie van 'loonkosten'.
Rij 14: kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt? Ons is onduidelijk hoe controle op echtheid van een accountantsverklaring eruit zou moeten zien.
Rij 22: graag de vraag specifiek formuleren. Zoals een peildatum toevoegen.
Rij 24: kunt u toelichten hoe deze vraag bijdraagt aan uw risicoanalyse?"

Antwoord:

Rij 7: Gemeenten zien in de afgelopen jaren dat criminaliteit verschuift van sectoren waar de teugels worden aangetrokken, naar sectoren waar minder eisen worden gesteld. Om zoveel mogelijk zorgcriminaliteit te voorkomen

vinden we het daarom een punt van aandacht.

Rij 9: De overheadkosten betreffen de kosten van de organisatie waarin de hulpverleners die ondersteuning bieden werkzaam zijn. Dit omvat de personele overhead (kosten van management en ondersteunende functies), en overige kosten (alle overige, materiële kosten zoals ICT-kosten) en tevens overige personeelskosten en reiskosten. De overhead wordt berekend als opslagpercentage op directe personeelskosten.

Rij 13: Dit omvat de salariskosten van de hulpverlener(s) die worden ingezet om de diensten te verlenen. Loonkosten volgen uit de cao-inschaling en trede, deze zijn gekoppeld aan opleidingsniveaus.

Rij 14: echtheid checken doet de Gemeente door te controleren of de betreffende instantie of persoon daadwerkelijk een accountantsverklaring of bewijsmiddel zoals is opgenomen bij streepje 2 en 3 in geschiktheidseis 3.4.3 Financiële en economische draagkracht mag afgeven.

Rij 22: dit wordt gecheckt aan de hand van de jaarrekening die aangeleverd wordt bij de stukken voor aanmelding.

Rij 24: Dit kan kan duiden op een frauduleuze constructie. Dit baseert de Gemeente op basis van de praktijkervaringen waarbij gemeenschapsgeld niet naar de bestemde zorg gaat.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Inkoopdocument 2.2: Toeleiding van cliënten naar voorziening

Vraag:

Stelt de gemeente de indicatie vast op basis van uren per week, maand of per jaar? Wij adviseren om de indicaties/uren vast te stellen voor de looptijd van de indicatie of per jaar, zodat er ruimte blijft om steeds passende zorg te kunnen blijven leveren binnen de beschikbare uren. In hoeverre is gemeente hiertoe bereid?

Antwoord:

Ja, de Gemeente is hiertoe bereid en zal de indicatie vaststellen voor de duur van de gehele indicatie.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 2 Productomschrijving

Vraag:

Voor zover wij hebben kunnen lezen worden geen iWmo productcodes vermeld. Zijn deze nog niet bekend? Zo nee, wanneer worden deze bekend? Wij verzoeken gemeente deze tijdig te delen met (voorlopig) gegunde aanbieders zodat deze op tijd in het systeem kunnen worden ingericht.

Antwoord:

Deze worden bij de versie van het Inkoopdocument dat bij de Nota van Inlichtingen wordt gepubliceerd ingevuld.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Concept overeenkomst Hoofdstuk 6 opzegging

Vraag:

U heeft een aantal artikelen gewijd aan redenen die kunnen leiden tot opzegging vanuit de gemeente. Onze vraag is a. of gemeente voorafgaand aan het besluit om op te zeggen eerst in gesprek gaat met aanbieder om meer duidelijkheid te krijgen over de achtergrond welke verbetering mogelijk is. En b. Op welke gronden en met welke opzegtermijn is het mogelijk voor een aanbieder om de overeenkomst op te zeggen? Wat wordt daarover afgesproken?

Antwoord:

De Gemeente verwijst naar artikel 3.20 lid 1 "Als de Aanbieder tekortschiet in de nakoming van één of meer verplichtingen uit deze overeenkomst stelt de Gemeente hem in gebreke, tenzij nakoming van de betreffende verplichting al blijvend onmogelijk is, in welk geval de Aanbieder onmiddellijk in verzuim is." Opzegging door de Aanbieder is alleen mogelijk als de bepalingen zoals opgenomen in artikel 1.6 lid 2, 3.24 en 3.32 lid 4 van toepassing zijn.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Integriteitsclausule bijlage 12 U5 art. 14

Vraag:

"De vrijwaringsbepaling onder artikel 14 is ons inziens niet realistisch. In hoeverre is gemeente bereid afspraken hierover onder de gebruikelijke aansprakelijkheidsregelingen te maken?

"

Antwoord:

De vrijwaringsbepaling blijft ongewijzigd van toepassing. N.B. Er wordt een nieuwe versie van bijlage 12 Integriteitsclausule aan de Inkoopdocumenten toegevoegd.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Integriteitsclausule bijlage 12 U5 art. 13

Vraag:

De gemeente kan, indien zij de Overeenkomst op basis van lid 11 van dit artikel ontbindt, geheel of gedeeltelijk beëindigt, een schadevergoeding claimen op basis van schade die door toedoen van PARTIJDEFINITIE is geleden. Deze bepaling gaat ons inziens heel ver. Ons voorstel is om afspraken rond schadevergoeding in de raamovereenkomst te regelen en van toepassing te laten zijn op alleen directe schade en met een maximaal bedrag. Wij verzoeken de gemeente deze bepaling uit Bijlage 12 te halen en te integreren in het aansprakelijkheidsartikel in de raamovereenkomst.

Antwoord:

De bepaling blijft ongewijzigd van toepassing. N.B. Er wordt een nieuwe versie van bijlage 12 Integriteitsclausule aan de Inkoopdocumenten toegevoegd.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Integriteitsclausule bijlage 12 U5 art. 11

Vraag:

"Onder artikel 11 worden redenen genoemd op grond waarvan gemeente de overeenkomst onmiddellijk en naar eigen keuze kan opschorten, of beëindigen door middel van ontbinding of opzegging, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade en zonder daarbij een termijn in acht te hoeven nemen. Onze vragen zijn als volgt:
a. Wij verzoeken in deze paragraaf toe te voegen dat de in dat geval van toepassing zijnde reden wordt aangetoond met rechtmatig bewijs en dat wij de mogelijkheid krijgen dit te weerleggen, alvorens de overeenkomst wordt ontbonden of opgezegd. Is gemeente bereid deze toevoeging te doen aan dit

artikel?

b. Daarnaast achten wij de volgende formulering erg breed: ""Indien..al dan niet blijkend uit een Bibob-advies, gevaar bestaat dat een Overeenkomst door de PARTIJDEFINITIE mede zal worden gebruikt om (i) uit gepleegde strafbare feiten verkregen of te verkrijgen, op geld waardeerbare voordelen te benutten, (ii) strafbare feiten te plegen of (iii) dat teneinde een Overeenkomst te sluiten een strafbaar feit is gepleegd."" Is gemeente bereid hieraan toe voegen dat dit eventuele gevaar aantoonbaar moet worden gemaakt?

c. PARTIJDEFINITIE of de derde partij als vermeld in lid 9 van dit artikel onvoldoende zijn/haar medewerking heeft verleend in het kader van een screening door de Gemeente of een in opdracht van de Gemeente uitgevoerde screening, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend als sprake is van een omstandigheid als beschreven in artikel 4 Wet Bibob. Opschorting of beëindiging gaat hiervoor veel te ver. Is gemeente bereid ipv opschorting of beëindiging, over te gaan tot een formulering waarin in onderling overleg naar een oplossing wordt gekeken?

d. Ten aanzien van PARTIJDEFINITIE of een aan PARTIJDEFINITIE gelieerde partij sprake is van andere integriteitsrisico's dan vermeld in dit lid, waardoor onverkorte instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van de Gemeente kan worden gevergd. Dit is een catch-all bepaling en niet passend bij de aard en strekking van de werkzaamheden. Wij verzoeken de gemeente deze bepaling te schrappen. "

Antwoord:

A. De Gemeente kan een eigen onderzoek verrichten en daarbij besluiten om geen overeenkomst te sluiten met een Aanbieder. Mochten er tijdens de looptijd van de overeenkomst, fouten, onrechtmatigheden of fraude worden gesignaleerd zal er hoor/ werderhoor plaatsvinden. B. Dit zijn juridische definities/ teksten en geven basis om invulling te geven aan het integriteitsonderdeel. Nogmaals, de Gemeente is in staat om zelf onderzoek uit te voeren en uit te sluiten op bepaalde onderdelen. Deze onderdelen zijn beschreven. C. De Gemeente geeft geen ruimte aan Aanbieders die niet willen meewerken aan dergelijk onderzoek. D. Er zal altijd een afweging worden gemaakt wat deze kwestie voor de zorg betekend. De Gemeente wil Aanbieders worden die niet integer zijn weren, hiervoor is dit artikel opgesteld. De meeste Aanbieders voldoen aan deze voorwaarden. N.B. Er wordt een nieuwe versie van bijlage 12 Integriteitsclausule aan de Inkoopdocumenten toegevoegd.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Integriteitsclausule bijlage 12 U5 art. 9

Vraag:

Wij begrijpen dat u een gecontracteerde zorgaanbieder indien daar noodzaak toe is, wil kunnen screenen op integriteit (art. 8). Echter vragen wij ons af waarom gemeente het ook noodzakelijk acht om derden, die betrokken zijn bij de uitvoering van overeenkomst, te screenen op het bestaan van een Integriteitsrisico? Daarnaast stelt artikel 9 dat derden hun medewerking hiervoor dienen te verlenen en dat de hoofdaanbieder daarvoor garant staat. Hoe verwacht u van gecontracteerde aanbieder dat deze de medewerking van een derde partij kan garanderen?

Antwoord:

Dit stelt de Gemeente omdat derden een onderdeel kunnen zijn van een eventuele frauduleuze constructie wil de Gemeente hier mee zicht op hebben voordat de Gemeente de overeenkomst met de betreffende partij aan gaat. Ook tijdens de looptijd van de overeenkomst moet de Aanbieder hier aan voldoen. De medewerking bestaat aan de voorkant uit het aanleveren van de gegevens die nodig zijn voor een integriteitsonderzoek. Gedurende het contract gaan we er vanuit dat de hoofdaannemer zich blijft inspannen om integer te zijn zijn en daarmee ook "derden".

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Integriteitsclausule bijlage 12 U5 art. 7

Vraag:

Wat wordt onder artikel 7 verstaan onder 'zeggenschapsverhouding'?

Antwoord:

Zeggenschapsverhouding betreft de mate waarin één of meerdere natuurlijke of rechtspersonen het recht heeft/hebben om te kunnen meebeslissen in een organisatie

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Integriteitsclausule bijlage 12 U5 art. 5

Vraag:

Artikel 5 heeft betrekking op vastgoedtransacties; hiervan is geen sprake bij begeleiding. Wij verzoeken gemeente dit artikel te schrappen.

Antwoord:

Er wordt een nieuwe versie van bijlage 12 Integriteitsclausule aan de Inkoopdocumenten toegevoegd.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Integriteitsclausule bijlage 12 U5 art. 1

Vraag:

Artikel 1 stelt dat de BIO alleen via genoemde locatie op internet ter beschikking wordt gesteld. Wat wordt bedoeld met 'genoemde locatie op internet'? Bent u bereidt deze BIO confidentieel te houden?

Antwoord:

Per abuis is de BIO niet bij de Inkoopdocumenten gepubliceerd. Het document Bijlage 16 Beleid Integriteit bij Zorgovereenkomsten Kop 4 wordt bij de Nota van Inlichtingen aan de Inkoopdocumenten toegevoegd.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Inkoopdocument Referentie

Vraag:

Op dit moment zijn wij al actief binnen de gemeenten van deze opdracht. 1) Kunnen wij de gemeenten opgeven als referent? 2) wie mogen wij opgeven als referentie en met welke contactgegevens?

Antwoord:

Als door een van de gemeenten te gebruiken aan de geschiktheidseis wordt voldaan is dat mogelijk. U dient buiten deze inkoopprocedure om contact op te nemen met uw contactpersoon binnen de gemeente, waarbij het voor de hand liggend is om een contractmanager te benaderen.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

41 Bijlage 8 Format Rapportage

Vraag:

Wij zien in het inkoopdocument geen uitleg over bijlage 8 'format Rapportage'. Kunt u toelichten wat hiervan de bedoeling is? Dienen deze vragen beantwoord te worden bij het inschrijven op de aanbesteding? Of is deze bijlage bedoeld als rapportage tijdens de contractperiode?

Antwoord:

De Gemeente verwijst naar Hoofdstuk 6 Programma van Eisen. "Aanbieder levert periodiek een rapportage aan waarin minimaal de onderwerpen uit bijlage 8 Rapportage aan bod komen."

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr. 42 **Onderwerp:**
Bijlage 2 Productomschrijving BGI

Vraag:

Wij missen in de beschreven doelgroepen inwoners vanaf 18 jaar met een lichamelijke handicap of somatische problematiek die vastlopen in hun dagelijks leven waardoor zij onvoldoende instaat zijn om te participeren/deel te nemen aan het maatschappelijk leven. Wij verzoeken ook deze doelgroep nog op te nemen.

Antwoord:

Graag verwijzen we naar de omschrijving van de doelgroep in de productomschrijving. Hier valt de groep met deze problematiek onder.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr. 43 **Onderwerp:**
Bijlage 1 Programma van Eisen 9.55 Overige Personele eisen

Vraag:

Aanbieder draagt er zorg voor dat medewerkers van hemzelf en die van derden zich te allen tijde kunnen legitimeren ten overstaan van cliënten en medewerkers van Gemeente. Bedoelt gemeente hiermee met ID als persoon te identificeren of met legitimatiepas vanuit werkgever?

Antwoord:

Legitimatiepas vanuit de werkgever

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen 9.53 Overige personele eisen

Vraag:
Kan gemeente aanbieders meerdere cliënten met verschillende taalbarrières aanbieden waardoor aanbieder genoodzaakt is meer tolken in te schakelen? En zo ja waarin trekt gemeente dan de grens in aantallen?

Antwoord:
Dat is mogelijk, maar er wordt zoveel mogelijk naar passende aanbieders gezocht.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen 8.47 Personele eisen

Vraag:
Wil gemeente gericht opleiding richting zorg en welzijn of staat aantoonbaar mbo 3 d.m.v. ervaring en bijscholen (EVC Erkenning van verworven competenties) voor gemeente hier tevens gelijk aan?

Antwoord:
De Gemeente bedoeld hier een opleiding Zorg & Welzijn of een opleiding van en vergelijkbaar niveau en in een aanverwante richting.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen 6 Rapportage

Vraag:
Het is mogelijk om alle gevraagde informatie voor de managementrapportages uit het berichtenverkeer te halen. In het kader van

het verlagen van de administratieve lasten willen wij vragen of de eis voor het kwartaallijks aanleveren van een managementrapportage kan komen te vervallen?

Antwoord:

De managementrapportage is komen te vervallen. Het Programma van Eisen, Hoofdstukken Evaluatie en Rapportage zijn aangepast. De tekst over bijlage 8 is ongewijzigd gebleven. De Gemeente kan deze gegevens niet uit haar eigen systemen halen.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen 6 Rapportage

Vraag:

Waarom wenst de gemeente een managementrapportage te ontvangen betreffende informatie die de gemeente o.b.v. het berichtenverkeer al bezit? Kan deze onnodige administratieve last voor de aanbieder vervallen?

Antwoord:

De managementrapportage is komen te vervallen. Het Programma van Eisen, Hoofdstukken Evaluatie en Rapportage zijn aangepast. De tekst over bijlage 8 is ongewijzigd gebleven. De Gemeente kan deze gegevens niet uit haar eigen systemen halen.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen 4.48 eisen aan communicatie

Vraag:

Gesteld wordt dat het gemeente vrij staat om tijdens de looptijd van de Overeenkomst een ander systeem te gaan gebruiken dan de huidige beschikbaarheidswijzer. Aanbieders worden in dat geval op de hoogte gesteld. Is gemeente bereid om in gezamenlijkheid (gemeenten en aanbieders) afspraken maken over de doorontwikkeling van de beschikbaarheidswijzer of een eventuele andere werkwijze? Een voorbeeld zou kunnen zijn de mogelijkheid om de beschikbaarheidswijzer per postcodegebied of dorpskern te kunnen invullen, om zo een duidelijker beeld te hebben van de daadwerkelijke situatie.

Antwoord:

De eis blijft ongewijzigd van toepassing. Uiteraard staat de Gemeente open voor alle constructieve vormen van samenwerking die zouden kunnen leiden tot verbetering van de dienstverlening, op de wijze zoals op diverse plaatsen in de Inkoopdocumenten is beschreven.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen 3 Governancecodezorg

Vraag:

Kan aan deze eis worden voldaan door een lidmaatschap van een branchevereniging (zoals Actiz) aan te tonen of wordt hierin meer verwacht van de inschrijver?

Antwoord:

Ja, dat kan.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen 2.30 Continuïteit, wijziging of beëindiging dienstverleningsproces

Vraag:

Dient de zorgaanbieder de gemeente ook schriftelijk in kennis te stellen als wij door bijvoorbeeld buitensporig ongewenst gedrag genooddaakt zijn te stoppen bij een cliënt?

Antwoord:

Ja, dat is noodzakelijk.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen 2.24 uitvoering dienstverleningsproces

Vraag:

Bij punt 2.24 staat enkel continuïteit, wijzigingen of beëindiging dienstverleningsproces. Wij missen hier een vervolgschrijven. Wilt u dit verder toelichten?

Antwoord:

De managementrapportage is komen te vervallen. Het Programma van Eisen, Hoofdstukken Evaluatie en Rapportage zijn aangepast. De tekst over bijlage 8 is ongewijzigd gebleven. De Gemeente kan deze gegevens niet uit haar eigen systemen halen.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen 2.11 Eisen aan het dienstverleningsproces

Vraag:

De toegang van Gemeente is verantwoordelijk voor het maken van een gespreksverslag. Wordt dit gespreksverslag volledig van tevoren met de zorgaanbieder gedeeld? Heeft de cliënt hierbij ook inspraak welke informatie wordt gedeeld?

Antwoord:

Alleen als de cliënt hiervoor toestemming geeft kan het gedeeld worden.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen 2.9 Eisen aan het dienstverleningsproces

Vraag:

U geeft aan dat er in uitzonderlijke gevallen telefonisch toestemming gevraagd kan worden om te starten zonder toewijzing. Hoe kunnen we deze toestemming aantonen om achteraf een discussie te voorkomen?

Antwoord:

Hiervoor kunt u aan de toegang van de gemeente vragen dit via de mail te bevestigen.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen 2.7 Eisen aan het dienstverleningsproces

Vraag:

U geeft aan dat er binnen 5 werkdagen contact opgenomen dient te worden met cliënt en binnen een maand na ontvangst van de opdracht is gestart. Wij hebben frequent te maken met bijvoorbeeld zorgmijndend gedrag, waardoor deze termijn niet altijd haalbaar is. Wat verwacht gemeente hierin van de zorgaanbieder?

Antwoord:

Het contact zoeken met een cliënt met zorg mijndend gedrag is onderdeel van de zorg. De zorg is dan gestart.

Percelen:

P1 Individuele begeleiding licht

P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op:

7 jun. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen 1.4 Algemene eisen ten aanzien van individuele begeleiding

Vraag:

Aanbieder is verantwoordelijk voor het maken van afspraken met specialistische en/ of crisiszorg, indien (tijdelijk) terugval van de cliënt plaatsvindt. Wat verwacht gemeente van aanbieder als cliënt afspraken niet opvolgt?

Antwoord:

Het betreft hier maatwerk en overleg hierin is belangrijk.

Percelen:

P1 Individuele begeleiding licht

P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op:

7 jun. 2024

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Integriteitsclausule bijlage 12 U5 art. 6

Vraag:

Artikel 6 betreffende het op de hoogte stellen in geval van strafrechtelijk onderzoek is in onze ogen buitenproportioneel in verhouding tot de dienstverlening. Een dergelijk onderzoek betekent bovendien niet automatisch dat er iets niet in orde is. Bent u bereidt deze clausule te laten

vervallen?

Antwoord:

Helaas ziet de Gemeente in de praktijk voorbeelden waarbij we dit graag van te voren hadden willen weten om te bepaalde situaties te voorkomen. In sommige gevallen lopen er onderzoeken vanuit politie en justitie die invloed zouden kunnen hebben op de zorg. De Gemeente wil het risico hierop zo veel mogelijk uitsluiten. Waar nodig wil de gemeente hier een besluit over kunnen nemen in de relatie met de te verlenen zorg.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:

QXY-046 Individuele begeleiding, groepsbegeleiding en Participatie en Jobcoaching, Betreft onder aannemingen

Vraag:

Julie geven aan dat de gemeente schriftelijk toestemming geeft voor de inzet van een onderaannemer bij de cliënt.

1. Is dit voor iedere cliënt afzonderlijk? Of kunnen wij er vanuit gaan dat als er eenmaal toestemming is gegeven voor een onderaannemer dat deze als geschikt wordt bevonden door de gemeente waardoor we deze vaker kunnen inzetten (zoals gebruikelijk in de WLZ).
2. Wat is het doel of de toegevoegde waarde van de eis dat onderaannemers worden getoetst door de regio, gezien het feit dat de hoofdaannemer verantwoordelijk is voor de zorg van de onderaannemer?
3. Welke criteria hanteert de regio om onderaannemers te weigeren? Wat zijn mogelijke redenen voor afwijzing?
4. Kan de regio een openbare lijst verstrekken van onderaannemers die zijn geaccepteerd na de toetsing?

Antwoord:

1. Dit is niet voor iedere client afzonderlijk, maar geldt voor de uitvoering van de gehele overeenkomst.
2. Gemeente wil voorkomen dat hoofdaannemer onderaannemers inzet die niet voldoet aan de gestelde eisen.
3. De reden kan zijn dat onderaannemer niet voldoet of niet aangetoond kan worden dat de onderaannemer voldoet aan de gestelde eisen.
4. Nee, dit betreffen afspraken tussen de aanbieder en de Gemeente, een lijst wordt niet verstrekt.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

59

Onderwerp:

QXY-044 Individuele begeleiding, groepsbegeleiding en Participatie en Jobcoaching, Betreft inkoopdocument Eis Financiële en economische draagkracht

Vraag:

U stelt als eis dat zorgaanbieders een stabiele, financieel gezonde, onderneming zijn die aan zijn financiële verplichtingen voldoet en wiens continuïteit is gegarandeerd gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst.

1. Bent u zich ervan bewust dat u als regio hier een aandeel in heeft?
2. Bent u zich bewust dat de huidige aanbesteding voor onze organisatie een verlieslatend contract kan betekenen ?

Antwoord:

1. De Gemeente zal haar financiële verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst uiteraard nakomen. 2. In het kostprijsonderzoek is rekening gehouden met alle aspecten van de dienstverlening en mede tot stand gekomen door betrokkenheid van meerdere marktpartijen. De vastgestelde tarieven zijn reële tarieven voor het uitvoeren van de gevraagde dienstverlening.

Percelen:

P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op:

7 jun. 2024

Ref.nr.

60

Onderwerp:

QXY-039 Participatie en Jobcoaching, groepsbegeleiding, individuele begeleiding, Betreft conversie

Vraag:

Wij hebben geen conversieplan kunnen ontdekken.

1. Kunt u het conversieplan met ons delen?

Antwoord:

De overgang van oude naar nieuwe overeenkomsten zal praktisch gezien dit najaar nader uitgewerkt worden en samen met de Aanbieders worden geïmplementeerd.

Percelen:

P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op:

7 jun. 2024

Ref.nr.

61

Onderwerp:

QXY-030 Individuele begeleiding, groepsbegeleiding, ,Betreft partnerschap

Vraag:

In het plan voor regievoering en partnerschap maakt u een gelaagd onderscheid in de mate van partnerschap en vooral de bijdrage die zij kunnen leveren aan de doorontwikkeling van de regiovisie.

Dit heeft voor de partner natuurlijk ook effect op de overhead kosten die nodig zijn om dit partnerschap vorm te geven.

1. Wat maakt dat dat er gekozen is voor een standaardisatie van het tarief terwijl er op dit onderdeel nu juist een gelaagdheid door u word aangebracht met een verschil van verwachtingen tussen partners?

Antwoord:

De Gemeente vindt het belangrijk Aanbieders inzicht te geven in hoe wij samen met onze partners vorm willen geven aan onze toekomst. Daarbij zal dan ook gekeken worden naar de gevolgen ervan voor zowel de gemeenten, de aanbieders en overige partners als de cliënten.

Percelen:

P1 Individuele begeleiding licht

P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op:

7 jun. 2024

Ref.nr.

62

Onderwerp:

QXY-028 Individuele begeleiding, groepsbegeleiding, Participatie en Jobcoaching ,Betreft eis neventaken medewerkers en vrijwilligers.

Vraag:

De regio eist dat medewerkers en vrijwilligers geen neventaken verricht die redelijkerwijs onverenigbaar zijn met zorg aan de cliënt. Daar zijn wij het mee eens, wij spreken dit ook af met medewerkers en vrijwilligers en proberen daar ook op te letten; controle daarop is echter lastig anders dan dat wij de privacy van medewerkers en vrijwilligers zouden schenden

1. Wat verwacht de regio exact van de zorgaanbieder op dit punt te organiseren?

2. Heeft de regio zich gerealiseerd dat de kosten van het controleren hoog zijn en het risico wellicht deze kosten niet rechtvaardigt?

3. Is het niet beter om aan de zorgaanbieders te vragen om medewerkers en vrijwilligers te vragen met de zorg onverenigbare activiteiten niet te verrichten en passende maatregelen te nemen als blijkt dat een medewerker of vrijwilliger zich niet aan deze afspraak heeft gehouden binnen de arbeidsrechtelijke en juridische mogelijkheden?

Antwoord:

U bevestigt dat u het eens bent met de eis en dit ook afspreken met medewerkers en vrijwilligers. Het is aan de Aanbieder om zijn bedrijfsvoering op een wijze te organiseren dat aan deze eis wordt en blijft

worden voldaan.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
63

Onderwerp:
QXY-027 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding , Betreft programma van eisen H6 rapportages

Vraag:

De regio eist voor de managementrapportage gegevens die bij henzelf ook bekend zijn via hun eigen systemen zoals het berichtverkeer. Als we samen willen bijdragen aan kostenbeheersing en vermindering van administratieve lasten, dan is dit een eis die niets toevoegt dan enkel meer kosten voor zorgaanbieders.

1. Waarom moeten zorgaanbieders informatie aanleveren bij de gemeenten die zij zelf tot hun beschikking hebben? Welke meerwaarde heeft dit?
2. Hoe past dit binnen de regiovisie waarin gesteld wordt dat gemeenten de administratieve lasten willen verminderen?
3. Wat voegt het aanleveren van deze informatie toe aan de kwaliteit van zorg?
4. Graag zien wij dat deze eis komt te vervallen. Is de regio daartoe bereid?

Antwoord:

De managementrapportage is komen te vervallen. Het Programma van Eisen, Hoofdstukken Evaluatie en Rapportage zijn aangepast. De tekst over bijlage 8 is ongewijzigd gebleven. De Gemeente kan deze gegevens niet uit haar eigen systemen halen.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
64

Onderwerp:
QXY-025 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding, Betreft conceptovereenkomst 3.8

Vraag:

Wil de regio specificeren wat 'tijdig in overleg' betekent?

Antwoord:

De Gemeente volgt de tekst zoals gehanteerd in de concept contractstandaarden Wmo zoals opgesteld door het Ketenbureau i-Sociaal Domein. Tijdig is altijd afhankelijk van de specifieke situatie waarbij ook uw

eigen inschatting van belang is.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
65

Onderwerp:
QXY-024 Individuele begeleiding, groepsbegeleiding, Participatie en
Jobcoaching, Betreft kwaliteit aanbesteding

Vraag:

Beste regio, wij zijn erg tevreden over onze samenwerking, e maar willen graag een korte feedback geven over de huidige aanbesteding van individuele begeleiding, groepsbegeleiding en Participatie & Jobcoaching. Tijdens de marktconsultaties hebben zorgaanbieders meerdere malen gevraagd om schappelijke termijnen i.v.m. overbelasting van onze ondersteunende diensten. Aanbesteden kost voor jullie veel tijd, maar dat geldt ook voor zorgaanbieders. Zo stelt u het openstellen van de aanbesteding uit omdat u meer tijd nodig heeft. Vervolgens gaat dit ten koste van de tijd die wij als zorgaanbieder krijgen om de grote hoeveelheid stukken te lezen en vragen te formuleren, omdat u uw deadlines wilt behalen. Zeker voor een grote zorgaanbieder die alle producten biedt, is het een onmogelijk opgave om binnen 1,5 week alle stukken goed door te nemen. Bent u zich ervan bewust dat de prestaties en eisen zodanig anders zijn geformuleerd, dat wij deze letter voor letter goed moeten doornemen. In feite vraagt u van ons het onmogelijke. Daarnaast zien wij jullie haast ook terug in stukken door bepaalde slordigheden en onduidelijkheden hetgeen ook weer tot extra vragen leidt. Wij, en ik denk ook andere zorgaanbieders, voelen ons niet gehoord en serieus genomen door de enorm tijdsdruk die u ons oplegt. Zelf heeft u de mogelijkheid tot uitstellen maar wij niet.

1. Bent u bereid om de termijn van inschrijven uit te stellen zodat wij zorgaanbieder de tijd en ruimte hebben om een goede aanbesteding te doen? Wij zouden dit erg op prijs stellen wat ook aansluit bij het door u geformuleerde partnerschap.

Antwoord:

De termijn tussen publicatie en het indienen van de aanmeldingen is 42 kalenderdagen. Dit is een gebruikelijke termijn. Voor deze inkoopprocedure worden door de potentiële aanbieders documenten ingediend, geen prijzenbijlagen of beantwoording van kwalitatieve gunningscriteria. De doorlooptijd past bij deze inkoopprocedure en wordt niet aangepast.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

66

Onderwerp:

QXY-023 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding, Inzet innovatiezorgtechnologie

Vraag:

Als zorgaanbieder onderzoeken wij de mogelijkheden naar zorgtechnologie echter zitten hier ook kosten aan die wij niet alleen kunnen dragen en ook niet met de tarieven "terugverdiend" kan worden. Ook moeten cliënten soms investeringen doen die zij niet kunnen betalen gegeven hun vaak beperkte inkomen..

1. Is de regio bereid om deze innovatieve zorg te subsidiëren?

Antwoord:

De Gemeente vindt het belangrijk u inzicht te geven in hoe wij samen met onze partners vorm willen geven aan onze toekomst en innovaties. Daarbij zal dan ook gekeken worden naar de gevolgen ervan voor zowel de gemeenten, de partners als de cliënten.

Percelen:

P1 Individuele begeleiding licht

P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op:

7 jun. 2024

Ref.nr.

67

Onderwerp:

QXY-022 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding, Betreft evaluaties inkoopdocument 2.2

Vraag:

De regio omschrijft dat de gemeente procesregisseur is en zelf evaluaties in zal plannen. Wij vinden deze rol ook passend bij gemeenten. In de praktijk zien wij dat deze rol veelal niet opgepakt wordt of dat hij bij ons als zorgaanbieder wordt neergelegd.

1. Herkent de regio dit probleem?

2. Kan de regio aangeven wat wij als zorgaanbieders kunnen doen wanneer wij in de rol van procesregisseur worden gezet?

QXY-023 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding, Inzet innovatiezorgtechnologie

Als zorgaanbieder onderzoeken wij de mogelijkheden naar zorgtechnologie echter zitten hier ook kosten aan die wij niet alleen kunnen dragen en ook niet met de tarieven "terugverdiend" kan worden. Ook moeten cliënten soms investeringen doen die zij niet kunnen betalen gegeven hun vaak beperkte inkomen..

1. Is de regio bereid om deze innovatieve zorg te subsidiëren?

Antwoord:

Op dit moment hebben de individuele gemeenten daarvoor hun eigen

werkwijze. Gestreefd wordt om samen met de aanbieders toe te groeien naar een meer uniforme werkwijze in de toekomst.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
68

Onderwerp:
QXY-021 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding, Indicatieuur

Vraag:

We lezen in de stukken niets over een maximale indicatieuur. Voor de doelgroep VG, LG en NAH zien wij kansen om te kijken naar indicaties zonder einddatum. Deze beperkingen gaan immers niet over waardoor deze mensen vaak levenslang en levensbreed een bepaalde vorm van ondersteuning nodig hebben. Een indicatie zonder einddatum zou niet betekenen dat mensen levenslang recht hebben op zorg want als iemand zonder specialistische zorg verder kan, moet er gestopt worden. Dat zien wij ook als een geweldig resultaat en zullen ook zeker geen zorg willen blijven doorleveren. Ook kan er binnen een indicatie zonder einddatum zorg op- en afgeschaald. Landelijk zijn hier al vele succesvolle ontwikkelingen aangetoond. Het zou de zorgaanbieders en gemeenten maar denk ook aan o.a. het CAK, ontzettend veel administratieve handelingen schelen. Deze werkwijze sluit zeer goed aan bij beheersing van de zorgkosten.

1. Is er binnen dit contract ruimte voor indicaties zonder einddatum?
2. Ziet de regio ook voordelen in om dit voor een bepaalde groep zoals VG, LG en NAH toe te passen?

Antwoord:

Op dit moment hebben de individuele gemeenten daarvoor hun eigen werkwijze. Gestreefd wordt om samen met de aanbieders toe te groeien naar een meer uniforme werkwijze in de toekomst.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
69

Onderwerp:
QXY-020 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding, Betreft niet tijdig verlengen beschikkingen door gemeenten

Vraag:

We zien dat o.a. door personele problemen gemeenten het moeilijk hebben om beschikkingen tijdig te verlengen terwijl zorgaanbieders wel tijdig om een verlenging vragen. We hebben veel begrip voor deze problemen bij gemeenten maar het zorgt bij de zorgaanbieders voor o.a. extra

administratieve lasten en geen enkele garantie van financiering. Wanneer we vervolgens met elkaar heen en weer gaan mailen om toch een soort van toestemming van zorglevering te krijgen, zorgen we eigenlijk met elkaar voor nog meer administratieve lasten bij beide partijen. Wij nemen aan dat de regio dit ook geen wenselijke situatie vindt.

1. Is de regio bereid om hier een oplossing voor te bedenken en deze mee te nemen in de aanbestedingstukken?

2. Begrijpt de regio dat wanneer zorgaanbieders geen garantie hebben van financiering dat zij de zorg moeten stop zetten? Zijn de gevolgen daarvan duidelijk voor de regio?

Een oplossing voor ons zou zijn wanneer gemeenten zelf te laat zijn dat een indicatie stilzwijgend verlengd wordt totdat de gemeente tijd heeft om een nieuwe beschikking af te geven. Wanneer er bij de toewijzing toch een wijziging plaats vindt dan gaat dit in om het moment van afgifte en niet met terugwerkende kracht. Een zorgaanbieder heeft op deze wijze zijn garantie voor financiering. De gemeente heeft de tijd om de vraag zorgvuldig op te pakken en de inwoners krijgt gewoon de zorg die nodig is.

Antwoord:

Zoals in de regiovisie vermeld onderkennen wij de uitdagingen voor zowel gemeenten als aanbieders, met name op het gebied van personeelssterkte. Samen met onze partners zullen we deze uitdagingen aangaan en op zoek gaan naar passende oplossingen voor beide partijen. Uiteraard mag dit niet zorgen voor financieel nadelige situaties voor de aanbieder

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
70

Onderwerp:
QXY-019 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding, Betreft versnelde route AH-doelgroep.

Vraag:

Wij hebben als grote zorgaanbieder een goede samenwerking met o.a. Heliomare voor de doelgroep NAH. Wij zien met grote regelmaat dat wanneer cliënten daar uitbehandeld zijn, zij in een gat vallen. Heliomare meldt de cliënt bij ons en/of gemeente aan. Vervolgens kan het maanden duren voordat de vraag bij gemeenten opgepakt wordt en er een beschikking wordt afgegeven. De zorg staat hierdoor stil en de cliënt zit thuis met het risico dat zich helaas regelmatig voordoet, achteruitgang waardoor er later meer zorg nodig (ten laste van het gemeentelijke budget). Eigenlijk geldt dit niet alleen voor doelgroep NAH maar ook voor andere doelgroepen, maar bij NAH is het risico van achteruitgang groot en doet zich ook heel voor. Dit probleem hebben wij al vele malen aangekaart bij de regio, maar tot op heden is er geen oplossing geboden en zien wij deze ook niet terug in de aanbesteding.

1. Herkent de regio dit probleem?
2. Wat vindt de regio van dat de onnodig toenemende zorgvraag van inwoners vanwege de lange doorlooptijd bij de gemeente?
3. Heeft de regio een oplossing voor dit probleem?
4. Is de regio bereid om een soort versnelde route of start indicatie te gaan regelen voor deze specifieke gevallen? (Hoe vaak zal het voorkomen dat een zorgaanbieder onterecht zorg levert in deze gevallen? Heliomare en de zorgaanbieder hebben immers zoveel kennis en expertise en gaan ook vanuit hun visie zeker geen overbodige of onnodige zorg leveren.)

Antwoord:

1. De Gemeente herkent dit probleem. 2. De Gemeente vindt dit niet wenselijk. 3. De Gemeente wil dergelijke uitvoeringsproblemen in gezamenlijkheid oplossen en zorgen voor uniformiteit in werkwijzen. 4. zie antwoord op vraag 3

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
71

Onderwerp:

QXY-018 Individuele begeleiding, groepsbegeleiding, participatie en jobcoaching, inkoopdocument , Betreft 3.4.2 Kwaliteitseisen

Vraag:

U omschrijft HKZ en ISO als kwaliteitskeurmerk. Kunnen wij ervan uitgaan dat het erkende kwaliteitssysteem Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg hier ook onder valt gegeven het feit dat dit in andere regio's sociaal domein en in de Wlz als kwaliteitssysteem erkend is?

Antwoord:

Potentiële aanbieder dient een in het bezit te zijn van een van de volgende certificaten en een kopie van het certificaat te overleggen:

- ISO 9001:2015;

- HKZ. Het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg wordt hier niet aan toegevoegd. Indien potentiële aanbieder niet in het bezit van een van deze certificaten is kan aan de eis voldaan worden wanneer uit het kwaliteitshandboek blijkt dat u beschikt over een eigen vergelijkbaar kwaliteitsmanagementsysteem. Het is aan de potentiële Aanbieder om dit op de juiste wijze aan te tonen.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

72

Onderwerp:

QXY-017 Individuele begeleiding, Groepsbegeleiding, Betreft bijlage 8
Format rapportage

Vraag:

De regio verwacht dat zorgaanbieder 2x per jaar het format rapportage aanleveren. In dit format moet de zorgaanbieder informatie aanleveren die gemeenten zelf uit hun eigen systemen kunnen halen. Hoe verhoudt dit zich tot de regiovisie de administratieve lasten te verminderen?

1. Bent u bereid om hier aanpassingen in te doen?
2. Zo nee, kunt u verklaren hoe dit aansluit bij de regiovisie?
3. Is de regio zich bewust dat grote zorgaanbieder deze gegevens veelal niet per regio kunnen uitdraaien omdat zij in meerdere regio met diverse financieringsstromen werken?

Antwoord:

De managementrapportage is komen te vervallen. Het Programma van Eisen, Hoofdstukken Evaluatie en Rapportage zijn aangepast. De tekst over bijlage 8 is ongewijzigd gebleven. De Gemeente kan deze gegevens niet uit haar eigen systemen halen.

Percelen:

P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op:

7 jun. 2024

Ref.nr.

73

Onderwerp:

QXY-016 Individuele begeleiding

Vraag:

In de praktijk zien wij dat consultants voor de doelgroep (VG, LG en NAH) die wij ondersteunen vaak te grote of minder passende doelen stellen. Tijdens onze intake beoordeelt een gedragsdeskundige in het algemeen deze doelen in relatie tot de wensen, behoeften en mogelijkheden van de cliënt. Het komt voor dat er sprake is een behoorlijk verschil van inzicht. De doelen worden soms teveel gebaseerd op de wens van de cliënt, terwijl de cliënt geen probleem ervaart of daarvoor onvoldoende zelfinzicht heeft. Wij als zorgaanbieder zijn van mening dat wij verantwoordelijk zijn voor de zorg (het HOE) en gemeenten voor de beschikking (het WAT).

1. Hoe kijkt de regio hiernaar?
2. Wie is leidend in hoe de zorg geregeld moeten worden?
3. Als een gemeente bepaalt dat het HOE anders moet, wie is er dan verantwoordelijk voor de zorg?

Antwoord:

Als er bij de aanbieder een ander inzicht heeft in de gestelde doelen verwacht de Gemeente dat dit afgestemd wordt met de consultant. Mogelijk

is dan ook de indicatie niet meer passend. De Gemeente gaat uit van een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor passende zorg voor onze (kwetsbare) inwoners.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
74

Onderwerp:
QXY-015 Individuele begeleiding product omschrijving

Vraag:

De regio omschrijft in het product begeleiding zwaar 'een dreigende crisis'.

1. Wat verstaat de regio onder een dreigende crisis?
2. Ook binnen de Wmo kan sprake zijn van complexe ondersteuningsvragen die veel ervaring en deskundigheid vergen van de begeleider en soms ook de inzet van een gedragsdeskundige vergen. Kwalificeren deze ook voor het product zwaar?

Antwoord:

Een dreigende crisis is wanneer er sprake is van een mogelijke opname en of volledige verlies van regio. 2 een gedragsdeskundige wordt niet gekwalificeerd onder zwaar. Het is vrij aan de aanbieder deze in te zetten maar het is geen eis en het tarief wordt ook niet hoger.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
75

Onderwerp:
QXY-014 Individuele begeleiding product omschrijving

Vraag:

De regio omschrijft dat groepsbegeleiding voorliggend is op individuele begeleiding. Wij steunen op zich deze gedachte, maar zijn nog wel zoekende in de uitvoering. In de marktconsultaties hebben we ook besproken dat zorgaanbieders hier een grote rol in zien voor gemeenten omdat zij zicht hebben op welke vragen veelvuldig voorkomen en beantwoord zouden kunnen worden in groepsverband.

1. Welke rol denkt de gemeente hierin te pakken? Welke rol verwacht de gemeenten van zorgaanbieders?
2. Wie bepaalt of een zorgvraag uiteindelijk vanuit groepsbegeleiding of via individuele begeleiding beantwoord zou moeten worden?
3. Hoe wordt er rekening gehouden met de doelgroep VG en NAH waarbij sprake is cognitieve beperkingen en soms ook complexe prikkelverwerking?
4. Worden er nog sessies gepland om dit verder in gezamenlijkheid met

zorgaanbieders en gemeenten uit te werken?

Antwoord:

Deze vraag kent 2 onderdelen. Bij het proces rondom de individuele cliënt volgen wij de werkwijze zoals nu in onderling overleg ook gebruikelijk is. In algemene zin gaat de Gemeente deze ontwikkeling gezamenlijk met onze partners verder uitwerken.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
76

Onderwerp:

QXY-013 Individuele begeleiding product omschrijving

Vraag:

De regio stelt 0,5 uur per week zal minimale inzet. De zorgvraag is dan zo gering dat wij van mening zijn dat deze niet bij een professionele zorgaanbieder neergelegd zou moeten worden, maar een taak is voor de voorliggende voorzieningen.

1. Is de regio bereid om dit aan te passen?
2. Zo nee, waarom niet en hoe staat dit in de verhouding tegen de kosten die wij moeten maken voor 0,5 uur begeleiding per week?

Antwoord:

Nee, dit wordt niet aangepast. in zorgafbouw kan het mogelijk zijn dat er nog een periode 0,5 uur zorg per week geleverd wordt.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
77

Onderwerp:

QXY-012 Individuele begeleiding, groepsbegeleiding, Participatie en Jobcoaching, Eis 53 taalbarrière

Vraag:

De regio eist dat zorgaanbieders de tolk zelf moeten financieren wanneer zij onvoldoende kunnen communiceren met de cliënt.

1. Is de regio bekend met de kosten van een tolk?
2. Hoe zijn deze kosten verwerkt in de tarieven? Graag zien we daar een gespecificeerde omschrijving van en geen verwijzing naar iets algemeen

Antwoord:

Ja, de Gemeente is bekend met de kosten van een tolk. Bij de uitvraag van

kostprijsinformatie is duidelijk aangegeven dat alle kosten die relevant zijn voor het leveren van de zorgvormen in het model moeten zijn meegenomen door de zorgaanbieders bij het aanleveren van kostprijsinformatie. Wij gaan uit van de opgaven van zorgaanbieders voor dit onderzoek. In het kostprijsonderzoek is derhalve rekening gehouden met alle aspecten van de dienstverlening. De vastgestelde tarieven zijn reële tarieven voor het uitvoeren van de gevraagde dienstverlening. Het, indien nodig, inschakelen van een tolk maakt onderdeel uit van de uitvoering van de Overeenkomst.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

78

Onderwerp:

QXY-011 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding, Eis 47, Personele eisen

Vraag:

De regio stelt een aantal eisen aan zeer specifieke opleidingseisen in alle producten. Zo stelt de regio bijvoorbeeld heel specifiek dat met een 'Zorg & Welzijn' diploma verwacht.

1. Bedoelt de regio hier specifiek de 'zorg en welzijn' opleiding mee of bedoelt men een zorg gerelateerde opleiding? Dit is namelijk een groot verschil omdat wij bijvoorbeeld ook verpleegkundigen en dergelijke in dienst hebben. Een groot deel van onze medewerkers wordt uitgesloten met deze eis.

Daarnaast bieden wij zij-instromers ook de kans om het vak in de zorg te leren. Gezien de huidige arbeidsproblematiek kunnen wij niet zonder hen. Die arbeidsproblematiek zal de komende jaren alleen maar groeien en hebben wij minder te eisen van nieuw personeel. Wij zorgen er uiteraard voor dat de zij-instromers interne opleidingen en cursussen volgen en dat ook zij over voldoende kennis en expertise beschikken om onze cliënten te ondersteunen. Daarnaast is aan ieder cluster een orthopedagoog gekoppeld die o.a. ook toeziet op de kwaliteit van zorg en professionaliteit van medewerkers. Onze ervaring is overigens dat zij-instromers op basis van hun levenservaring of ervaring in andere beroepen heel specifieke kennis meebrengen die van grote toegevoegde waarde is voor de doelgroep die wij ondersteunen. De zij-instromers brengen samen met de interne opleiding vaak veel meer mee dan een diploma van een schoolverlater.

2. Is er ruimte om in gesprek te gaan over deze eis zodat wij toch kunnen blijven werken met onze zeer gewaardeerde en kundige zij-instromers?

3. Zo niet, welke oplossing heeft de regio bedacht voor het probleem van een tekort aan geschoold zorgpersoneel is?

4. Welke toegevoegde waarde ziet de regio in het stellen van deze heel specifieke en ook beperkende opleidingseisen? Is de zorgaanbieder zelf niet verantwoordelijk voor het inzetten van professioneel kundige medewerkers gegeven de ondersteuningsvraag van de cliënten? Wij adviseren de regio om

zoals gebruikelijk in de Wlz en andere regio's uit te gaan van werk- en denkniveau van de medewerkers van de zorgaanbieder.

Antwoord:

De Gemeente bedoeld hier een opleiding Zorg & Welzijn of een opleiding van en vergelijkbaar niveau en in aanverwante richting.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
79

Onderwerp:

QXY-010 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding , Eis 45 bureaucratie

Vraag:

De regio eist dat zorgaanbieders actief werken aan het verminderen van hun eigen bureaucratie. Wij ervaren dat gemeenten de toenemende bureaucratie bij zorgaanbieders juist veroorzaken; de bureaucratie binnen de Wlz is vele malen minder ervaren wij al meer dan 8 jaar en de bureaucratie in het Sociaal domein neemt met iedere nieuwe aanbesteding toe. Ook in deze aanbesteding constateren wij dat sprake is van een enorme hoeveelheid eisen en voorwaarden waardoor zorgaanbieders steeds meer moeten verantwoorden op een specifieke manier waarbij iedere regio waarin wij werkzaam zijn andere eisen stelt die ook verschillen van de Wlz. Denk hierbij aan managementrapportages, kwartaalrapportages, jaarlijks cliënttevredenheid, beschikbaarheidswijzer, korter durende beschikkingen, periodieke evaluaties, intake door gemeenten én de zorgaanbieder, verschillende urendefinities, verschillende productcodes met verschillende productbeschrijvingen, etc.). Voor cliënten is het belastend dat zij veel vaker dan in de Wlz hun verhaal moeten vertellen aan steeds weer nieuwe medewerkers. Zorgaanbieders moeten zicht tot al deze verschillende eisen verhouden en processen anders organiseren. Het is voor zorgaanbieders eigenlijk onmogelijk om overal aan te voldoen. Helaas is ook sprake van eisen die niets toevoegen aan de kwaliteit van zorg of aan de kwaliteit van leven van cliënten. Ook moeten gegevens worden aangeleverd waar de gemeenten al over beschikken. Wij als aanbieder hebben hier de afgelopen jaren over in gesprek proberen te gaan maar voelen en zien helaas weinig ruimte.

1. Is de regio zich bewust dat zij zelf een heel groot aandeel in bureaucratie hebben?
2. Hoe pakt de regio haar eigen bureaucratie aan?
3. Hoe gaan wij dit in gezamenlijkheid met elkaar oppakken? We hebben immers beiden belang dat de bureaucratie vermindert.

Antwoord:

De Gemeente stelt deze eisen aan potentiële aanbieders om op deze wijze te borgen dat alleen overeenkomsten worden gesloten met kwalitatief goede en

integere aanbieders. Deze nieuwe inkoop stelt eisen aan de voorkant zodat tijdens de looptijd van de overeenkomst er minder werk is voor de Aanbieder.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr. 80
Onderwerp: QXY-009 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding, Eis 44 innovatieprojecten

Vraag:

De regio eist dat zorgaanbieders deelnemen aan innovatieprojecten. We lezen in de Regiovisie ook terug dat men meer vanuit partnerschap wil gaan samenwerken. Wij als zorgaanbieder zijn hier heel blij mee en steunen deze werkwijze. We hebben hier wel een vraag over.

1. Welke innovatieprojecten bedoeld de regio precies?
2. Gaat de gemeente producten of andere financiële oplossingen bedenken waardoor zorgaanbieders hun personeel kunnen inzetten voor het deelnemen aan deze bijeenkomsten en ontwikkelingen?

Antwoord:

In de regiovisie staan 8 ambities die we in partnerschap willen gaan realiseren. Voor iedere ambitie zal een programma worden opgesteld. Voor het opstellen van de programma's zullen, per ambitie, coalities worden gevormd. Deze coalities zullen bestaan uit een afvaardiging van Sociaal Domein partners, een vertegenwoordiging van de Sociaal Domein Adviesraden uit de regio en de gemeenten.

Iedere coalitie zal gezamenlijk aan de slag gaan met het opstellen van projecten die onderdeel uit gaan maken van de programma's. Er zijn geen innovatieve projecten op voorhand genoemd. 2. De gezamenlijke aanpak van onze ambities en innovaties staat hoog op onze agenda en is onderdeel van de samenwerking aan de ontwikkeltafels en andere vormen van overleg en samenwerking met alle betrokken partners. Bij het maken van concrete plannen zal uiteraard bezien worden welke organisatorische, personele en financiële gevolgen die hebben en hoe daaraan in gezamenlijkheid invulling kan worden gegeven.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr. 81
Onderwerp: QXY-007 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding, Betreft eis 37 Mercell

Vraag:

De regio omschrijft dat men gebruikt maakt van Mercell.

1. Bedoeld de regio niet Tendersnet?

Antwoord:

Nee, TenderNed is het inkoopplatform dat wordt gebruikt voor het doorlopen van de inkoopprocedure. Mercell is het contract- en leveranciersmanagementsysteem dat door de regio wordt gebruikt.

Percelen:

P1 Individuele begeleiding licht

P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op:

7 jun. 2024

Ref.nr.

82

Onderwerp:

QXY-006 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding, Betreft declaratie

Vraag:

In de huidige overeenkomst werken we met een volume binnen het totaal van de duur van de beschikking. Wij er in de document onvoldoende informatie over vinden.

1. Blijft de regio met deze werkwijze werken?

Antwoord:

Ja, de Gemeente volgt deze werkwijze.

Percelen:

P1 Individuele begeleiding licht

P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op:

7 jun. 2024

Ref.nr.

83

Onderwerp:

QXY-005 Individuele begeleiding, Betreft eis 8 , groepsbegeleiding eis 7

Vraag:

De regio omschrijft dat er gestart mag worden zodra de toewijzing binnen is. In de praktijk duurt het soms lang voordat de toewijzing binnen is. Wij als zorgaanbieder kunnen vaak sneller een intakegesprek/kennismakingsgesprek plannen want ten goed komt aan het sneller start bij een cliënt.

1. Is de regio bereid om de toewijzing met terugwerkende kracht af te geven?

2. Zo niet, is de regio zich er dan van bewust dat wij pas een intake gaan inplannen zodra de financiering binnen is? Zorg zal hierdoor minder snel gestart kunnen worden. Tevens botst dit met eis 7 in de praktijk.

3. Of kan de regio een startproduct ontwikkelen zodat zorgaanbieder de intake z.s.m. kunnen laten plaats vinden?

Antwoord:

Op het moment dat er een toewijzing binnen is dient er binnen 5 werkdagen contact opgenomen te worden met de cliënt en binnen een maand dient de zorg opgestart te worden. In uitzonderlijke gevallen kan er in overleg met de toegang van de gemeente eerder gestart worden.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
84

Onderwerp:
QXY-004 Individuele begeleiding , Betreft eis 7

Vraag:

De regio omschrijft dat een zorgaanbieder binnen 5 dagen telefonisch contact opneemt met een cliënt. Voor een grote organisatie is dat een enorme uitdaging en niet realistisch. Wanneer wij contact met gemeenten opzoeken duurt het veelal ook langer dan 5 dagen hetgeen zich niet verhoudt met de eis die nu aan de zorgaanbieder wordt gesteld. De verwachting de zorg binnen een maand te starten is evenmin reëel gegeven de huidige arbeidsmarktproblematiek waardoor nieuwe kundige medewerkers niet snel gevonden kunnen worden. Bovendien is de doelgroep die wij ondersteunen veelal levenslang en levensbreed afhankelijk van zorg. Een zorgvuldige start levert betere resultaten dan een snelle start.

1. Kan de regio akkoord gaan dat er binnen 10 dagen contact telefonisch contact opgenomen wordt met een cliënt?
2. Kan de regio de starttijd van een ondersteuning aanpassen naar 2 maanden? Zo niet, is de gemeenten zich ervan bewust dat het in de praktijk haast onmogelijk is om te voldoen aan deze eis en bovendien niet altijd wenselijk in het belang van de cliënt?
3. Welke eisen stelt de regio aan zichzelf als het aanmelding van zorg en de beantwoording van vragen betreft?

Antwoord:

Het is realistisch dat er binnen 5 werkdagen (telefonisch) contact wordt gezocht met de cliënt en dat de zorg binnen een maand is opgestart. Een verzoek om contact met de toegang van de gemeente is 5 werkdagen voor beantwoording van een vraag een redelijke termijn.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
85

Onderwerp:
QXY-03 Individuele begeleiding, Betreft eis 4 crisiszorg

Vraag:

1. Wat verstaat de regio uitleggen onder crisiszorg?
2. Welke afspraken zou de gemeenten willen maken met een zorgaanbieder?

Antwoord:

In het kader van individuele begeleiding is crisiszorg, zorg die dezelfde week opgestart moet worden in thuis situatie van de cliënt. Dit gaat in samenspraak met de toegang van de gemeente waarin aanbieder en toegang afspraken maken met elkaar over de te inzetten zorg. Daar waar mogelijk een toewijzing later komt.

Percelen:

P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op:

7 jun. 2024

Ref.nr.

86

Onderwerp:

QXY-002 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding, Betreft voorliggende voorzieningen

Vraag:

Wij als zorgaanbieder zijn ook voorstander van het inzetten van voorliggende voorzieningen. Wij zien echter voor onze doelgroep VG, LG en NAH dat de voorliggende voorzieningen niet over de juiste kennis en expertise beschikken waardoor de drempel voor onze doelgroep te hoog is. We zien ook dat de ruimtes en groepen vaak te groot of onrustig zijn wat zorgt voor teveel prikkels waardoor deze cliëntengroep afhaakt.

1. Op welke manieren faciliteert de regio de voorliggende voorzieningen om effectief om te gaan met deze complexe doelgroepen gegeven de huidige te beperkte kennis van de doelgroep in het voorveld?
2. Is de gemeente bereid om een product te ontwikkelen samen met de op dit gebied deskundige zorgaanbieders? Wij zijn graag bereid om gemeenten te helpen met het door ontwikkelen van voorliggende voorzieningen voor onze doelgroep.

Antwoord:

Het inzetten van voorliggende voorzieningen is onderdeel van de ambities uit de regiovisie. De gemeenten zullen hiervoor samen met de partners producten ontwikkelen en daarbij de ervaring en deskundigheid van de verschillende partijen betrekken.

Percelen:

P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op:

7 jun. 2024

Ref.nr.

87

Onderwerp:

QXY-001 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding Betreft Wlz

aanvragen

Vraag:

Gemeenten vragen/dwingen zorgaanbieders met enige regelmaat om een Wlz aanvraag in te dienen. Het aanvragen van een Wlz kost ons veel tijd en wordt niet gefinancierd.

1. Welke producten gaat de regio hiervoor ontwikkelen?
2. Hoe gaat de regio zorgaanbieders financieel compenseren voor de tijd en moeite die ze investeren in het indienen van Wlz-aanvragen? Worden er speciale tarieven of vergoedingen overwogen?
3. Wanneer er geen financiële compensatie komt, overwegen wij dit soort verzoeken niet meer in behandeling te nemen. Welke oplossing heeft de regio hiervoor bedacht?

Antwoord:

De client heeft passende zorg nodig zoals de wetgever dat heeft bedoeld. Moedwillig cliënten in de Wmo te houden terwijl de Wlz op dat moment het meest passend is vinden wij niet acceptabel. U kunt als aanbieder een Wlz indicatie aanvragen of dit overlaten aan (de familie van) de cliënt. De gemeente is hier geen partij in en wij adviseren u om contact op te nemen met het zorgkantoor.

Percelen: P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
88

Onderwerp:

Bijlage 13 Uitvraag personalia en informatie (potentiële) aanbieder - BSN

Vraag:

Naar onze informatie kan het BSN-nummer niet zomaar worden opgegeven, daar is een wettelijke grondslag voor nodig, klopt dat?

Antwoord:

Dat klopt, de Gemeente heeft in de Inkoopdocumenten beschreven waarvoor deze gegevens voor worden gebruikt. Dit betreft ons integriteitsonderzoek wat de Gemeente aan de voorkant opvraagt, daarbij wordt gecontroleerd op een eventueel strafblad.

Percelen: P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Bijlage 13 Uitvraag personalia en informatie (potentiële) aanbieder

Vraag:

Waarom moet het woonadres opgegeven worden? In het kader van de AVG graag aangeven met welk doel en welke grondslag.

Antwoord:

De Gemeente heeft in de Inkoopdocumenten beschreven waarvoor deze gegevens voor worden gebruikt. Dit betreft ons integriteitsonderzoek wat de Gemeente aan de voorkant opvraagt, daarbij wordt gecontroleerd op een eventueel strafblad.

Percelen: P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Bijlage 4 Concept Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Waarom zijn de zorgorganisaties verwerkers van de gemeente? Iedere organisatie heeft een eigen dossier voor haar cliënten. Deze gegevens worden niet in opdracht voor de gemeente verwerkt.

Antwoord:

Een verwerkersovereenkomst is nodig omdat de Aanbieder van de Gemeente de contactgegevens van de cliënt ontvangt.

Percelen: P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Meerdere AGB codes binnen één organisatie

Vraag:

Onze organisatie werkt met verschillende labels. Deze labels hebben ieder hun eigen type cliënten en hebben ook elk een eigen AGB code. Wij willen voor beide labels inschrijven. We willen graag dat de cliënten aan de juiste AGB code worden toegewezen dus aan 2 verschillende AGB codes. Betekent dat dat we voor beide AGB codes apart moeten inschrijven?

Antwoord:

U kunt zich aanmelden met één KvK nummer. Als daar meerdere AGB codes onder dezelfde inschrijving bij de Kamer van Koophandel valt dient bij uw aanmelding aangegeven te worden welke AGB code welke productcodes levert. Als aan de AGB codes meerdere KvK nummers (inschrijvingen bij de Kamer van Koophandel) zijn gekoppeld dat dient voor iedere apart KvK nummer waarmee u zich wenst aan te melden een aparte

aanmelding te worden gedaan.

Percelen: P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr. 92
Onderwerp: Indeling zorgzwaarte huidige klanten

Vraag:

Op welke manier worden de huidige cliënten, die een indicatie hebben voor (ambulante) begeleiding, in de nieuwe situatie ingedeeld daar waar het gaat over licht/midden/zwaar? Kunt u dit duidelijk maken voor ons middels een conversiematrix oid zodat wij de financiële impact van deze verandering kunnen bepalen.

Antwoord:

Er is gekozen voor een uitsterfconstructie voor de duur van één jaar. De toegang van de gemeente gaat heronderzoek doen. Op basis daarvan wordt een beschikking afgegeven.

Percelen: P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr. 93
Onderwerp: Hoofd- en onderaannemerschappen

Vraag:

Onze organisatie heeft een aantal kleinschalige zorgbedrijven die worden ingezet om volgens de eisen en voorwaarden die we stellen de zorg uit te voeren. Dit zijn niet alleen ZZp-ers maar ook (zelfstandige, vaak agrarische) bedrijven die naast hun eigen bedrijfsvoering een zorgtak hebben en de zorg voor en namens ons uitvoeren. De klanten worden aan onze organisatie toegewezen; wij zijn ook eindverantwoordelijk voor de geboden zorg. Worden deze bedrijven als onderaannemer gezien door de gemeente?

Antwoord:

Ja, ZZP'ers zijn onderaannemers.

Percelen: P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr. 94
Onderwerp: Bijlage 3 Concept Overeenkomst Individuele Begeleiding - Artikel 1.6 Herzieningsclausule lid 2

Vraag:

..dan heeft Aanbieder het recht de overeenkomst op te zeggen als de Gemeente niet van hem kan verlangen de overeenkomst ongewijzigd voort te zetten. Wat is hiervan het opzegtermijn?

Antwoord:

3 maanden. De Gemeente verwijst naar bijlage 3, Conceptovereenkomst, Artikel 3.32 Wijzigen van de contractstandaard lid 4

Percelen: P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Overeenkomst Individuele Begeleiding : Artikel 1.5
Looptijd overeenkomst en opties tot verlenging

Vraag:

De Gemeente kan na afloop van de looptijd de overeenkomst stilzwijgend in zijn geheel of gedeeltelijk verlengen met een periode van 24 aantal kalendermaanden. Is dit in totaal of in een keer?

Antwoord:

Dit is 24 maanden aaneengesloten.

Percelen: P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Overeenkomst Individuele Begeleiding: Artikel 1.5
Looptijd overeenkomst en opties tot verlenging

Vraag:

De Gemeente mag op deze wijze de overeenkomst maximaal tweemaal maal verlengen. Betekent dit 2x 24 maanden?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Percelen: P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Artikel 3.1 Levering van maatschappelijke ondersteuning - lid 5

Vraag:

De ene partij zorgt ervoor dat de andere partij steeds.. Klopt het dat dit de aanbieder moet zijn?

Antwoord:

Dit is een wederzijdse bepaling die op zowel de Aanbieder als de Gemeente van toepassing is.

Percelen: P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Bijlage 3: Artikel 3.5 Wachttijden - lid 1

Vraag:

..dan mag de Aanbieder met schriftelijke toestemming van de Gemeente daarvan afwijken. Naar onze informatie bepaalt de gemeente niet welke norm van toepassing is bij een rechtspersoon, dat is de wet- en regelgeving die dat bepaalt. Klopt dat?

Antwoord:

De Gemeente gaat ervan uit dat op alle te sluiten overeenkomsten voor het leveren van Individuele begeleiding de volgende zinsneden van toepassing zijn. In het geval dat niet zo is, gaat de Gemeente met de Aanbieders van Individuele begeleiding in gesprek.

Percelen: P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Bijlage 3: Artikel 3.5 Wachttijden - lid 1

Vraag:

..dan zijn de actuele Treeknormen van toepassing.

De treeknormen gelden voor de Zorgverzekeringsweg. Hoe ziet de gemeente dat voor zich bij een Wmo-aanbieder?

Antwoord:

De Gemeente verwijst naar de toelichting op dit artikel in het, nog in concept zijnde, standaard overeenkomst voor Wmo zoals opgesteld door het Ketenbureau I-Sociaal Domein. De Gemeente heeft deze standaard gehanteerd. De toelichting is als volgt: De Aanbieder heeft een inspanningsverplichting. Wachttijden worden idealiter getoetst aan een norm en voor zover deze niet beschikbaar zijn voor een branche, wordt in dit lid bepaald dat de Treeknormen Gehandicaptenzorg van toepassing zijn. De

Treeknorm voor de totale wachttijd is de som van de aanmeld- en behandelwachttijd uitgedrukt in dagen . De normen zijn per branche vastgesteld, waarbij voor de contractstandaard altijd wordt uitgegaan van de laatste versie. De norm voor de Gehandicaptenzorg fungeert hierbij als achtervang. Overschrijding van de toepasselijke norm levert een tekortkoming in de nakoming op, tenzij de Aanbieder kan aantonen zich voldoende te hebben ingespannen.

Percelen: P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Bijlage 3: Artikel 3.8 Wijziging ondersteuningsbehoefte

Vraag:

Als dit aan de orde is, dan vraagt de Aanbieder in overleg met en namens de Cliënt een nieuw toewijzingsbesluit aan.

Klopt het dat dit niet opgaat als een cliënt hiervoor geen toestemming geeft?

Antwoord:

Als de cliënt geen toestemming geeft dan kan er geen onderzoek plaats vinden en stopt de zorg

Percelen: P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Bijlage 3: Artikel 3.20 Niet nakoming, opzegging en ontbinding - lid 6

Vraag:

Een onjuistheid of onvolledigheid van hetgeen de Aanbieder heeft verklaard ten behoeve van de inkoopprocedure, stellen partijen gelijk met een tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst als bedoeld in dit artikel.

Wat wordt verstaan onder onjuistheid of onvolledigheid?

Antwoord:

Onjuistheid is het aangeven aan de eisen te voldoen en te houden aan, maar dit niet doen. Onvolledigheid kan zijn dat er dingen achter gehouden worden zodat de Gemeente hier geen zicht op krijgt.

Percelen: P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
102

Onderwerp:

Bijlage 3: Artikel 3.20 Niet nakoming, opzegging en ontbinding - lid 7

Vraag:

De Gemeente kan deze overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk opzeggen:

Klopt het dat een aanbieder dus niet kan opzeggen?

Antwoord:

Dat is correct. Met uitzondering van de bepalingen zoals opgenomen in artikel 1.6 lid 2, 3.24 en 3.32 lid 4

Percelen:

P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op:

7 jun. 2024

Ref.nr.
103

Onderwerp:

Artikel 3.7 Weigering en -beëindiging van maatschappelijke ondersteuning

Vraag:

Maar die wet- en regelgeving geeft ook aan dat per direct opzeggen van de ovk ook gerechtvaardigd is. Klopt dat?

Antwoord:

De bepaling in artikel 3.7 ziet op de voorwaarden die voortvloeien uit wet- en regelgeving en de jurisprudentie, actueel ten tijde van het opstellen van de contractstandaard.

Percelen:

P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op:

10 jun. 2024

Ref.nr.
104

Onderwerp:

Vervolg vraag op vraag Ref.nr.2 inzet ZZP-ers

Vraag:

In uw antwoord d.d. 28/5 op vraag Ref.nr. 2 stelt u ook structureel ingezette ZZP-ers (personeel niet in loondienst) gelijk aan onderaannemers. Hiermee impliceert u, dat Aanbieder ook voor deze ZZP-ers een Gedragsverklaring Aanbesteden dient aan te leveren. Kunt u:

- 1) bevestigen of u inderdaad ook van structureel ingezette ZZP-ers een GVA verlangt (naast de VOG en kwaliteitseisen die reeds aan in te zetten personeel worden gesteld)
- 2) Indien u de GVA's ook voor deze categorie verlangt te ontvangen, de indientermijn voor de categorie 'structureel ingezette ZZP-ers' verlengen,

gezien de geldende aanvraagtermijn bij Dienst Justis die tot 8 weken kan oplopen en de voor ons onverwachte vraag om ook voor structureel ingezette ZZP-ers een GVA te verlangen; een vraag die pas op 28 mei voor ons duidelijk is geworden.

Antwoord:

1. Ja, dat wordt bevestigd.
2. De termijnen van de inkoopprocedure worden niet aangepast.

Percelen: P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 10 jun. 2024

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Inkoop document, pagina 11, artikel 2.3

Vraag:

Deze vragen zijn gesteld in andere door de Gemeente gepubliceerde Inkoopprocedures en ook relevant voor deze Inkoopprocedure.

- Kunt u toelichten op welke basis van welke werkwijze en welk protocol controle wordt uitgevoerd?
- Kunt u toelichten op welke wijze er wordt gehandeld ingeval van (vermeende) bevindingen er wat toe te passen werkproces is?

Antwoord:

In deze paragraaf wordt verwezen naar de Wmo 2015 en de richtlijnen van de VNG. Daarbij verwijst dit artikel naar het onlangs opgestelde beleid "Toezicht en handhaving Wmo/Jeugd". Dit beleid is als bijlage 17 aan de Inkoopdocumenten toegevoegd.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Tarieven

Vraag:

Deze vraag is door de Gemeente toegevoegd. In het Inkoopdocument staan een aantal uurtarieven.

Om ervoor te zorgen dat u de werkelijke productie kunt declareren, heeft de Gemeente ervoor gekozen om de genoemde tarieven om te rekenen naar een afgerond minutentarief. Dit heeft ook gevolgen voor het uurtarief.

Antwoord:

De nieuwe uurtarieven zijn opgenomen in het Inkoopdocument.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr. 109
Onderwerp: vervolg vraag NvI 1 vraag 13

Vraag:

Ons is niet duidelijk of nu wel of niet het kwaliteitshandboek bij aanmelding geüpload dient te worden als wij in het bezit zijn van ISO 9001-2015. Wij hanteren het kwaliteitsmanagementsysteem ISO 9001-2015. Zoals wij het lezen hoeft het kwaliteitshandboek dan niet toegevoegd/geupload te worden. Klopt dit? Mocht u toch ons kwaliteitshandboek willen ontvangen dan vragen wij u waarom u dit verlangt aangezien wij in het bezit zijn van het ISO 9001-2015 certificaat en daarmee de kwaliteit van onze dienstverlening borgen. Graag horen wij gemotiveerd uw antwoord

Antwoord:

Ja, beide dienen aan de aanmelding toegevoegd te worden.
De Gemeente wenst ook het kwaliteitshandboek te zien.

De tekst is per abuis onaangepast gebleven. Een nieuwe versie van het Inkoopdocument is toegevoegd.

Percelen: P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 10 jun. 2024

Ref.nr. 110
Onderwerp: reactie op vraag 109

Vraag:

U geeft in vraag 109 antwoord dat een kwaliteitshandboek zou moeten worden aangeleverd. Dat is een oneigenlijke eis gezien ISO9001:2015 nu juist géén handboek vereist. (De oude voorgaande norm ISO9001:2008 deed dat wel, en dit is juist de reden van herschrijven van deze norm ISO9001 geweest. Organisaties hadden een handboek in plaats van een werkend systeem. De handboekeis is bewust vervallen zodat er een werken kwaliteitssysteem werd getoetst ipv papieren beleid). Verzoek uw eis in lijn te brengen met de inhoud van de ISO9001:2015 norm. Voor inhoud verwijs ik u graag naar NEN of naar de introductietekst van de norm. Gangbaar in aanbesteding is wel dat de Scope/reikwijdte van de ISO-certificering passend en dekkend is voor de in deze aanbesteding te leveren diensten. Die is altijd op het certificaat zichtbaar en dus voor de inkoopende dienst toetsbaar.

Antwoord:

Het antwoord op vraag 109 blijft ongewijzigd van toepassing.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr. 111
Onderwerp: Vervolg vraag 109

Vraag:
Graag horen wij gemotiveerd waarom de gemeente beide documenten bij aanmelding wenst te ontvangen, zoals uitgevraagd in vraag 109.

Antwoord:
De Gemeente wenst de inhoud van de documenten in te kunnen zien.

Percelen: P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr. 112
Onderwerp: vervolgvraag 109

Vraag:
Wij hanteren diverse protocollen en richtlijnen. Deze zijn niet in een handboek opgenomen, maar alle richtlijnen en protocollen te samen vormen we de kwaliteit. Ons is niet duidelijk of wij nu kunnen volstaan met een inhoudsopgave van alle protocollen en richtlijnen of dat wij de documenten die genoemd worden moeten uploaden. Met andere woorden, dienen de na volgende documenten geupload te worden?:
Methodisch werken max 2A4;
Geïmplementeerde meldcode HG en kindermishandeling;
Medezeggenschap max 1 x A4;
Calamiteitenprotocol;
Incidentenprotocol;
Incidentenregistratie Locatiebestemming ruimtelijke ordening;
Privacy beleid;
Klachtenregeling;
Bewijs onafhankelijke klachtencommissie;
RI&E locatie.

Antwoord:
De documenten die worden genoemd dienen inderdaad bij de aanmelding gevoegd te worden.

Percelen: P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Vervolg op vraag Ref. nr. 109

Vraag:

U geeft aan het kwaliteitshandboek te willen ontvangen. In het kader van digitaliseren zijn de punten die u terug zou willen zien losstaand te vinden op onze website in losstaande beleidsdocumenten. Dit is niet langer terug te vinden in een kwaliteitshandboek. Naar ons idee volstaat het om te verwijzen naar de website waar deze documenten terug te vinden zijn.

Het kost ons veel werk om alle documenten achter elkaar te plakken en er enkel voor dit criterium een handboek van te maken. Normaliter volstaat het HKZ-certificaat.

Graag horen wij hoe u het kwaliteitshandboek wilt ontvangen?

- Is een verwijzing naar de website voldoende? (dit heeft onze voorkeur)
- (Als bovenstaande niet mogelijk is) Kunnen de beleidsdocumenten apart geüpload worden? Die samen de lading dekken van de punten die u terug zou willen zien in het kwaliteitshandboek?

Antwoord:

Nee, een vermelding naar de website is niet voldoende. Ja, het is toegestaan om alle losse documenten separaat te uploaden.

Percelen: P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Bijlage 12 Integriteitsclausule

Vraag:

Deze vraag is aan de Gemeente gesteld in een andere inkoopprocedure en is naar onze mening relevant voor deze inkoopprocedure.

Bij Eis U5 wet Bibob, vraagt u om een ondertekende bijlage 12, echter is er bij de laatste versie (dd. 7 juni) geen mogelijkheid tot ondertekening. Hoe nu te handelen?

Antwoord:

Een nieuwe versie van de integriteitsclausule met ondertekeningsmogelijkheid word aan de inkoopdocumenten toegevoegd.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
12 jun. 2024

Beantwoord op:

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Gedragsverklaring aanbesteden

Vraag:

Deze vraag is aan de Gemeente gesteld in een andere inkoopprocedure en is naar onze mening relevant voor deze inkoopprocedure.

In uw uitvraag staat "Onderaannemers die geen gedragsverklaring aanbesteden overleggen of een gedragsverklaring aanbesteden overleggen waaruit blijkt dat geen sprake is (geweest) van deelneming aan een criminele organisatie, corruptie, fraude, terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten, witwassen van geld of financiering van terrorisme en/of kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel, laat de Gemeente niet toe." Is Opdrachtgever zich ervan bewust dat met deze formulering (dubbele ontkenning) juist de 'schone' organisaties dienen te worden uitgesloten? Kunt u dit corrigeren?

Antwoord:

Uw constatering is juist. Dit dient te zijn:

Onderaannemers die geen gedragsverklaring aanbesteden overleggen of een gedragsverklaring aanbesteden overleggen waaruit blijkt dat sprake is (geweest) van deelneming aan een criminele organisatie, corruptie, fraude, terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten, witwassen van geld of financiering van terrorisme en/of kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel, laat de Gemeente niet toe.

Een nieuwe versie van het Inkoopdocument wordt aan de inkoopdocumenten toegevoegd.

Percelen:

P1 Individuele begeleiding licht

P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op:

12 jun. 2024

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Bijlage 12 en VOG RP

Vraag:

Beste heer en/of mevrouw,

Wij hebben 2 vragen die betrekking hebben op individuele begeleiding, maar ook op begeleiding groep.

- Bijlage 12, integriteitsclausule Zorgovereenkomsten: Dit document beschikt niet over een ruimte voor ondertekening. Klopt dat?

- VOG RP: deze hebben wij aangevraagd, echter geldt hier een aanvraagperiode van 8 weken. Wij hopen de VOG RP optijd te ontvangen,

maar het kan helaas gebeuren dat deze niet voor de deadline van inschrijving (4 juli) beschikbaar is. Levert dit een probleem op?

Is het evt. mogelijk dat wij een document uploaden waarin aangegeven wordt dat deze is aangevraagd en wij deze z.s.m. toesturen na afgifte?

Alvast bedankt voor uw reactie.

Antwoord:

Een aangepaste integriteitsclausule wordt bij de documenten gevoegd. De VOG dient bij de aanmelding ingediend te worden.

Percelen: P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Bijlage 12 Integriteitsclausule

Vraag:

Ref. nr 33

Er wordt aangegeven dat er een nieuwe versie van bijlage 12 aan de inkoopdocumenten is toegevoegd. Bijlage 9 Akkoordverklaring en checklist stelt 'Volledige ingevulde en ondertekende Bijlage 12 integriteitsclausule'. Echter beschikt de nieuwe versie niet over een ondertekeningsblad. Is er een pagina weggevallen of mogen wij er van uitgaan dat ondertekening niet meer van toepassing is? Als ondertekening niet meer van toepassing is zou u dan bijlage 9 willen aanpassen.

Antwoord:

Er wordt een nieuwe bijlage 12 aan de inkoopdocumenten toegevoegd.

Percelen: P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Cliënttevredenheidsonderzoek

Vraag:

Ref. Nr. 16

Als antwoord op deze vraag stelt u het volgende:

Het dient door een onafhankelijk bureau uitgevoerd te worden om te borgen dat het onderzoek daadwerkelijk onafhankelijk is uitgevoerd.

Wij zijn nieuw binnen de regio voor WMO. Zou u ons enkele betaalbare mogelijkheden kunnen voorstellen. Of kunt u akkoord gaan met de methode die wij op dit moment vorm hebben gegeven binnen de organisatie middels

het anoniem toetsen van de cliënttevredenheid met gebruik van Google Forms.

Antwoord:

De Gemeente adviseert u contact te zoeken met collega aanbieders op welke wijze zij dit organiseren.

Percelen: P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Kwaliteitshandboek

Vraag:

Ref. Nr 13

We hebben een uitgebreid kwaliteitshandboek opgesteld vanuit de norm HKZ zorg en welzijn. In uw beschrijving van het inkoopdocument wordt puntsgewijs gesteld waaraan het kwaliteitshandboek dient te voldoen.

Ons kwaliteitshandboek is een meeromvattend document welke verwijzingen geeft naar documenten elders gewaarborgd binnen processen van de organisatie.

Wil de regio echt ons volledige kwaliteitshandboek ontvangen inclusief extra toe te voegen documenten zoals een privacyprotocol, klachtenprotocol, RI&E etc. We spreken dan over circa 100 (+) A4.

Dit kwaliteitshandboek wordt elk jaar getoetst middels de externe audit, op basis waarvan wij ons kwaliteitskeurmerk behouden.

Kan de regio motiveren waarom gekozen wordt om organisaties met een certificaat toch al hun, meermaals getoetste, documentatie aan te laten leveren?

Is de regio zich bewust van de hoeveel tijd die er mee gemoeid is om alle documenten met de verwijzing en de bijbehorende bijlage in 1 document aan te leveren?

Wat hoopt de regio met deze investering van tijd te halen? Kunt u toelichten wat de regio doet met de aangeleverde inhoudelijke informatie en welk doel dit dient?

Nogmaals willen wij hierbij het verzoek doen om voor gecertificeerde organisaties die jaarlijks extern geaudit worden een keurmerk te laten volstaan.

Antwoord:

De Gemeente wenst de inhoud van de documenten in te kunnen zien. Het is akkoord om de documenten separaat bij uw aanmelding te voegen.

Percelen: P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr. 121
Onderwerp: Inschrijven

Vraag:
Betekent inschrijven perceel 2 dat we ons niet hoeven in te schrijven op perceel 1? Net als bij groepsbegeleiding?

Antwoord:
Zie paragraaf 2.1.3. van het Inkoopdocument. Als u zich aanmeldt voor perceel 2 hoeft u zich niet voor perceel 1 aan te melden.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr. 122
Onderwerp: E-health

Vraag:
Wat maakt dat in dit perceel expliciet e-health wordt benoemd en bij andere percelen niet?

Antwoord:
De inzet van digitale ondersteuning is bij nagenoeg elke vorm van ondersteuning mogelijk. Ondanks dat het in sommige inkoopprocedures niet expliciet genoemd wordt, zien we het ook als een belangrijke ontwikkeling in andere de andere Wmo producten.

Percelen: P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr. 123
Onderwerp: Tarieven 2025

Vraag:
Worden de tarieven voor 2025 nog geïndexeerd: en hoe linkt dit aan het kostprijsonderzoek?

Antwoord:
De tarieven voor 2025 zijn al geïndexeerd op basis van de voorlopige OVA en voorlopige PPC voor 2025. Bij de indexatie naar 2026 zullen de

gemeenten eventueel een correctie op het tarief toepassen gebaseerd op de definitieve OVA en PPC van 2025.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr. 124
Onderwerp: QYX-001 Vervolg op vraag 87

Vraag:

Wij zijn het met u eens dat een cliënt passende zorg moet krijgen vanuit de juiste wet. U bent zich er waarschijnlijk ook van bewust dat het aanvragen van een Wlz voor familie vaak ingewikkeld is. Gemeenten vragen/dwingen ons zorgaanbieders daarom vaak of wij de aanvraag kunnen doen. Wij zorgaanbieders zijn daartoe bereid maar het vergt veel werk en daarom vragen wij u om daarvoor een product te ontwikkelen. Dit zal het proces ten goede komen anders zullen wij net als u nu doet de gemeenten voortaan naar familie doorverwijzen.

Antwoord:

Er wordt geen apart product ontwikkeld. Zoals reeds aangeven kan aanbieder een Wlz indicatie aanvragen of dit overlaten aan (de familie van) de cliënt. De Gemeente is hier geen partij in en adviseert aanbieder om contact op te nemen met het zorgkantoor.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr. 125
Onderwerp: QYX-011 Vervolg op vraag 78

Vraag:

U geeft aan dat u vast blijft houden aan de eis van hebben van een zorgopleiding. Veel zorgaanbieders werken noodgedwongen met zijinstromers vanwege de arbeidsproblematiek.

1. Erkend u de arbeidsproblematiek?
2. Hoe kunnen wij zorgaanbieders nog gebruik maken van zijinstromers met de door u gestelde eisen?
3. Welke oplossing heeft u voor de tekorten op de arbeidsmarkt als wij geen zijinstromers mogen gebruiken?

Antwoord:

De Gemeente is bekend met arbeidsproblematiek. De Gemeente is van mening dat het nodig is om een relevante opleiding te hebben om de

dienstverlening conform alle gestelde eisen te kunnen uitvoeren.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr. 126
Onderwerp: QYX-012 Vervolg op vraag 77

Vraag:

U geeft aan dat de tolkkosten zijn meegenomen in het kostprijsonderzoek. Vele zorgaanbieders hebben deze kosten niet omdat zij hier niet mee te maken hebben. Tevens was het kostprijsonderzoek niet dusdanig gedetailleerd dat er specifiek om tolkkosten werd gevraagd. Wij zijn een zorgaanbieder die deze zorgvragen veelal nog wel oppakken. Echter zijn de kosten van de tolk niet in verhouding met de tarieven die nu zijn gesteld.

1. Graag vragen wij u uw antwoord te herzien en mee te denken in de kosten die nodig zijn om goede zorg aan uw inwoners te bieden?
2. Mocht u vast blijven houden aan het uw antwoord. Bent u zich er dan van bewust dat zorgaanbieders deze vraag niet meer kunnen oppakken?

Antwoord:

1. Het gegeven antwoord wordt niet herzien. 2. Aanbieders die zich aanmelden verklaren zich in bijlage 9 akkoord met de gehele opzet en inhoud van de inkoopdocumenten, waaronder ook specifiek het programma van eisen.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr. 127
Onderwerp: QYX-017 Vervolg op vraag 72

Vraag:

U geeft aan de gegevens van bijlage 8 niet uit uw eigen systemen kunt halen.

1. Ons inziens kunt u vraag 5 en 6 zelf afhandelen. U wijst de beschikkingen immers zelf toe. Bent u bereid deze vragen eruit te halen?
2. Voor vraag 7 en 8 verplicht u ons zorgaanbieders te werken met de Beschikbaarheidswijzer. Deze informatie kunt u daar terugvinden. Het nogmaals aanleveren is dubbel werk. Bent u bereid deze vraag eruit te halen?
3. Vraag 9, 10, 11, 13 en 14 zijn vragen die wat ons betreft 1x per jaar uitgevraagd kan worden. Bent u daartoe bereid?
4. Het probleem voor veel zorgaanbieders is dat wij data niet toe schrijven aan een bepaald domein of regio. We hebben cijfers die stichting breed zijn.

Bent u zich daarvan bewust?

Antwoord:

1.2.3. De eisen met betrekking tot de rapportage worden niet aangepast. 4. Het is aan de aanbieder om te zorgen dat zij beschikt over de gevraagde gegevens voor de Gemeente als opdrachtgever.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.
128

Onderwerp:
QYX-018 Vervolg op vraag 71

Vraag:

De ontwikkeling van dit kwaliteitskader was een langdurig proces waarbij alle mogelijke sleutelpersonen en instanties zijn betrokken: landelijke cliëntorganisaties, beroepsgroepen, branchevereniging, zorgkantoren en Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Het hele proces werd waargenomen door het ministerie van VWS en het Zorginstituut Nederland. Het Zorginstituut Nederland heeft haar vertrouwen uitgesproken in dit kwaliteitskader en besloten tot opname in het register van kwaliteitszorgsystemen. Dit gebeurde niet dan nadat dit systeem aan een kritische beschouwing is onderworpen, waarmee meer dan voldaan is aan de toetsingsplicht door een onafhankelijke externe deskundige. Het toezicht op de uitvoering van het kwaliteitszorgsysteem is belegd bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. De Erasmus Universiteit heeft de eerste cyclus van het kwaliteitskader geëvalueerd. De belangrijkste conclusie daarbij is: "De kwaliteitsrapporten bieden inzicht in het leven van cliënten, in de organisaties van wie zij zorg ontvangen, de (ervaren) kwaliteit van zorg, en het lerend vermogen van de sector."

Het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg dus een erkend kwaliteitssysteem binnen de Wlz en overige regio's in Noord Holland. Tevens is het erkend en geregistreerd in het register van het Zorginstituut.

1. Kunt u ons uitleggen waarom u dit erkende kwaliteitssysteem zelf niet erkend?
2. Kunt u ons uitleggen waarom u daarmee afwijkt van de overige regio's en de Wlz?
3. Wij vragen u dit erkende kwaliteitssysteem alsnog te erkennen.

Antwoord:

Er wordt geen certificaat afgegeven, derhalve kan deze door aanbieder niet overlegd worden. De Gemeente wijkt niet af, potentiële aanbieder kan, zoals reeds aangeven, indien potentiële aanbieder niet in het bezit van een van deze certificaten aan de eis voldoen wanneer uit het kwaliteitshandboek blijkt dat u beschikt over een eigen vergelijkbaar

kwaliteitsmanagementsysteem.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr. 129
Onderwerp: QYX-020 Vervolg op vraag 69

Vraag:

Zorgaanbieders hebben garanties nodig dat zorg betaald moet worden. Dit vraagt om een oplossing in het contract om extra administratieve handelingen van beide kanten te voorkomen.

1. Is de regio bereid om in het contract vast te laten leggen dat een verlenging die tijdig is aangevraagd maar niet tijdig wordt verlengd de garantie biedt dat de zorgaanbieder ten minste de huidige financiering behoudt totdat de gemeente tijd heeft om de vraag op te pakken?

Antwoord:

De Gemeente heeft reeds bevestigd dat het niet mag zorgen voor financieel nadelige situaties voor de aanbieder. Tekstueel worden er verder geen aanpassingen gedaan.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr. 130
Onderwerp: QYX-021 Vervolg op vraag 68

Vraag:

U geeft geen duidelijk antwoord op deze vraag. Is het binnen dit contract mogelijk om een beschikking zonder einddatum af te geven? Graag een ja of nee antwoord.

Antwoord:

De vraag is reeds beantwoord. Zoals aangegeven hebben de individuele gemeenten daarvoor hun eigen werkwijze. Gestreefd wordt om samen met de aanbieders toe te groeien naar een meer uniforme werkwijze in de toekomst.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.
131

Onderwerp:
QYX-023 Vervolg op vraag 66

Vraag:

U geeft geen antwoord op onze vraag. Is de gemeente bereid om zorgtechnologie te subsidiëren? Graag ja of nee antwoord.

Antwoord:

De vraag is reeds beantwoord. De Gemeente vindt het belangrijk u inzicht te geven in hoe wij samen met onze partners vorm willen geven aan onze toekomst en innovaties. Daarbij zal dan ook gekeken worden naar de gevolgen ervan voor zowel de gemeenten, de partners als de cliënten.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.
132

Onderwerp:
QYX-024 Vervolg op vraag 65

Vraag:

Beste regio, u geeft aan de zorgaanbieders geen extra tijd te willen geven voor een kwalitatieve aanbesteding. U geeft aan dat 42 dagen een gebruikelijke termijn is. In de nota van inlichtingen zijn er meerdere zorgaanbieders die vragen om meer tijd. Gezien het feit dat jullie er 3 losse aanbestedingen van hebben gemaakt, en vele slordigheden in de documenten, is het voor zorgaanbieders die alle producten leveren een zeer tijdrovende klus.

1. Bent u zich ervan bewust dat het aanbesteden voor zorgaanbieders een enorme belasting is?
2. Er zijn meerdere zorgaanbieders die vragen om meer tijd, u weigert dit. Kunt u ons uitleggen hoe dit past in het gezamenlijk partnerschap waar u naartoe wilt vanuit de Regiovisie?
3. Nogmaals de vraag, is de regio bereid ons zorgaanbieders een paar weken meer tijd te geven zodat wij kunnen voldoen aan kwalitatieve aanbesteding?

Antwoord:

De Gemeente is zich ervan bewust dat aanmelden voor een inkoopprocedure een tijdsinvestering van een aanbieder vraagt. De Gemeente is van mening dat de termijnen passen bij een dergelijke inkoopprocedure. Nogmaals het antwoord dat de termijnen niet worden aangepast.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.
133

Onderwerp:
QYX-046 Vervolg op vraag 58

Vraag:

De regio geeft aan geen lijst beschikbaar te stellen van onderaannemers die al positief beoordeelt zijn. In een andere regio zien wij dat zij daar wel bereid zijn om deze lijst openbaar te maken. Wanneer jullie dit ook doen zal het ons allen veel administratieve lasten schelen want anders zal er veel dubbel werk plaats vinden;

1. Waarom wil de regio geen lijst openbaar maken van betrouwbare onderaannemers?
2. Is de regio alsnog bereid om dit wel te doen?

Antwoord:

De in te zetten onderaannemers zijn onderdeel van een te sluiten overeenkomst tussen de Gemeente en een Aanbieder. Er wordt geen lijst gepubliceerd.

Percelen: P1 Individuele begeleiding licht
P2 Individuele begeleiding licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 20 jun. 2024