

Europees openbare aanbesteding 'Inhuur professionals Bedrijfsvoering' - Gemeente Coevorden
Referentienummer: 64516-2023

Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel	Vraag	Motivatíe vraag	Antwoord
1	Offerteaanvraag	7	1.1	Is het leveren van ZZPers onderdeel van de scope van deze aanbesteding?		Partij mag een zzp'er aanbieden voor de uitgevraagde functie. Partij is zelf verantwoordelijk hier afspraken over te maken met de desbetreffende zzp'er. Kandidaat wordt aangeboden door partij als zijnde detachering. Deze opdracht betreft de inzet van tijdelijk personeel o.b.v. detachering. Geen zzp.
	Offerteaanvraag	7	1.1	Kunt aangeven wat onder de huidige raamovereenkomst de verhouding is tussen gedetacheerde, zzp, en deta-vast kandidaten?		Hier kunnen wij geen onderscheid in aangeven. Alle ingehuurde medewerkers zijn nu "gedefinieerd" als zijnde inhuur.
2	Offerteaanvraag	7	1.1	Kunt u toelichten hoe het minicompétitieproces eruit ziet?		Dit is terug te lezen in het programma van Eisen onder punt E 1.4
3	Offerteaanvraag	7	1.1	Graag verkrijgen wij inzicht in de in te huren profielen. Kunt u verduidelijken welke inhuurprofielen u het afgelopen jaar heeft ingehuurd inclusief aantallen? Bijvoorbeeld middels een top 5.		Voor de afgelopen 2 jaar zijn dit de meest voorkomende functies: Communicatieadviseur/-medewerkers, projectmedewerkers, HR adviseur/medewerkers, juridisch adviseur/medewerker, medewerker Burgerzaken. Voor ICT hebben wij een afzonderlijk perceel, deze functies vallen hier dus buiten.
	Offerteaanvraag	7	opdracht	In hoeverre hecht de opdrachtgever waarde aan het voortzetten van de samenwerking met de huidige leverancier, zoals aangegeven in het kader van de aanbesteding van 2021? Kunt u specificeren wat bedoeld wordt met "wij zullen zoveel mogelijk uitgaan van de bestaande situatie"?	om inzicht te krijgen in de bereidheid en het belang van de opdrachtgever om de huidige leverancier te behouden. Door te vragen naar de waarde die wordt gehecht aan het voortzetten van de samenwerking, evenals de intentie om zoveel mogelijk uit te gaan van de bestaande situatie, willen wij begrijpen of er een voorkeur is voor continuïteit en in hoeverre de bestaande leverancier wordt gewaardeerd in relatie tot de aanbesteding van 2021	Dit heeft betrekking op hoe deze opdracht/aanbesteding is uitgevraagd. Omdat de gemeente enkel dit perceel opnieuw aanbesteed, en andere percelen o.b.v. actuele afspraken verlengd zijn, wensen wij de werkwijze hier z.v.m. op aan te laten sluiten. Dit heeft niet direct betrekking op voortgang van samenwerking met huidige partijen.
4	Offerteaanvraag	13	2.9	Kunt u een opgave doen van de functies van de personen die deeluitmaken van de beoordelingscommissie	Inschrijver maakt een analyse van de de type personen welke deel uitmaken van de beoordelingscommissie	Het beoordelingsteam bestaat in eerste instantie uit: leidinggevende HR, een HR adviseur en twee adviseurs W&S. Het kan zijn dat hier nog een collega vanuit een andere discipline bij aansluit. Aan dit antwoord kunnen geen rechten worden ontleend, immers kan de samenstelling nog wijzigen door omstandigheden.
	Offerteaanvraag	16	2.13	Kan opdrachtgever bevestigen dat SROI 5% van de totale uitvoeringswaarde is in plaats van de opdrachtwaarde?		Dit bevestigen wij.
5	Offerteaanvraag	16	2.13 Maatschappelijk Verantwoord Inkopen	Kunt u voor de volledigheid bevestigen dat de SROI verplichting gaat over de door opdrachtnemer gerealiseerde omzet binnen de scope van deze raamovereenkomst		Dit bevestigen wij.
	Offerteaanvraag	19	3.2.3.1. Kerncompetenties	U schrijft: 'aantoonbare ervaring met het leveren van kandidaten voor interne bedrijfsvoering aan een publieke instelling voor minimaal drie verschillende functies, voor minimaal zes maanden aaneengesloten, van de volgende functiegroepen:(...).' Inschrijver neemt aan dat u 'met minimaal zes maanden aaneengesloten' bedoelt dat de nadere overeenkomsten van de drie verschillende functies minimaal zes maanden aaneengesloten hebben gelopen. Klopt deze aanname? Zo nee, wat bedoelt u dan?		Dit klopt.
6	Offerteaanvraag	19	3.2.3.1. Kerncompetenties	Is het toegestaan om gemeente Coevorden als referent op te geven?		Dit is toegestaan.
7	Offerteaanvraag	27		Gaat aanbestedende dienst akkoord met de uitbreiding van een extra pagina voor het plan van aanpak, dus in totaal 6 A4?		Dit is akkoord.
	Offerteaanvraag	27	5.1 Gunningscriterium	U schrijft in G 1.1: 'U dient ook concreet te omschrijven hoe u uw specialistische dienstverlening en de continuïteit waarborgt.' Wat bedoelt u concreet met 'specialistische dienstverlening' en het waarborgen ervan? Hoe verschilt dit van G 1.3, waarin u vraagt hoe Inschrijver gespecialiseerd is binnen het vakgebied Bedrijfsvoering?		Wij begrijpen de overlap die u wellicht bedoelt. Bij G 1.1 vragen wij vooral naar het W&S proces, dus het vinden van de juiste kandidaat. Hoe u er voor zorgt de vraag als het ware voor te zijn en de gemeente te ondersteunen bij het juist formuleren van de uitvraag, dus ook de kennis en kunde van het recruitmentteam. Bij G 1.3 is de vraag meer gericht op de uitgevraagde functie. Hoe zorgt u er voor dat u alle functies binnen de gemeentelijke Bedrijfsvoering, op alle aangegeven niveaus, kunt leveren.

13	Offerteaanvraag	27	G 1.2	U spreekt en wij citeren: 'De gemeente heeft ontwikkeling van medewerkers hoog in het vaandel staan. Dit zien wij graag terug bij onze samenwerkingspartners op het gebied van (het detacheren van personeel). Hoe ziet u dit bij de inzet van ZZP kandidaten	De motivatie is dat er een wezenlijk verschil zit tussen detacheren (eigen personeel) en de inzet van ZZP'ers. Gezien het leiding en toezicht is het relevant om van de aanbestedende dienst te vernemen hoe ze hier tegenaan kijken?	Wanneer u een kandidaat bij ons aanbiedt is dit voor ons geen zzp'er, maar een gedetacheerde. Daarmee valt deze kandidaat onder uw verantwoordelijkheid m.b.t. ontwikkeling.
	Offerteaanvraag	27	G 1.3	Kunt u een opgave doen voor alle voorkomende functies?	We dienen graag juist antwoord te geven op de vraag	Voor de afgelopen 2 jaar zijn dit de meest voorkomende functies: Communicatieadviseur/-medewerkers, projectmedewerkers, HR adviseur/medewerkers, juridisch adviseur/medewerker, medewerker Burgerzaken. Voor ICT hebben wij een afzonderlijk perceel, deze functies vallen hier dus buiten. Voor de volledigheid willen wij tevens verwijzen naar H 1.1 van de offerteaanvraag, hier staan de functies beschreven.
14						
15	Offerteaanvraag	27	Hoofdstuk 5 Gunningscriterium en beoordeling	In de beoordeling is het belangrijk om (de schijn van) belangenverstrengeling tegen te gaan. Kan Opdrachtgever daarom bevestigen dat het beoordelingsteam geen leden bevat die in dienst zijn of geplaatst zijn door een potentiële inschrijver?		Dit bevestigen wij.
16	Offerteaanvraag	27	Hoofdstuk 5 Gunningscriterium en beoordeling	Is het beoordelingsteam hetzelfde als bij de vorige aanbestedingsprocedure?		Nee. Zoals het beoordelingsteam nu is samengesteld is enkel de leidinggevende dezelfde persoon. Dit kan echter wijzigen indien bepaalde situaties zich voordoen (bijvoorbeeld door ziekte). Dan wordt het lid vervangen.
17	Offerteaanvraag	28	5.1. Gunningscriterium	Voor de uitwerking van het plan van aanpak krijgen inschrijvers 5 A4. Echter, u vraagt in dit plan veel onderwerpen uit, nl procesbeschrijving en dienstverlening, begeleiding, opleiding en ontwikkeling, de mate van specialisatie in het vakgebied en het vervullen van moeilijk invulbare vacatures. Dit zijn grote onderwerpen, waar veel over te beschrijven is. Om 100% van de punten te behalen moet het antwoord bovendien concreet, volledig en eenduidig zijn, volledig aansluiten op uw behoeften, blijk geven van ontzorging, een hoge mate van toegevoegde waarde en de 'wauw-factor'. Inschrijver weet uit ervaring dat 5 A4 weinig ruimte is om deze onderwerpen voldoende onderbouwd en concreet uit te werken. Inschrijver verzoekt u derhalve om het plan te verruimen naar 6 A4. Is dit akkoord? Zo niet, waarom niet?		Dit is akkoord (6 A4). Wij vragen partijen hierin wel het plan van aanpak zo beknopt mogelijk te houden en daar waar kan met tabellen/schema's te werken.
	Offerteaanvraag	29	5.2. Beoordeling	Voor het behalen van een 'uitstekend' op het plan van aanpak schrijft u: 'De inschrijving biedt een hoge mate van toegevoegde waarde. Het beoordelingsteam heeft bij uw inschrijving de 'wauw-factor' ervaren.' De 'wauw-factor' is een criterium dat moeilijk objectief te maken is, omdat iedere beoordelaar de 'wauw-factor' anders uitlegt en het bovendien teveel inspeelt op het gevoel dat de beoordelaar bij de tekst heeft. Inschrijver stelt daarom voor om dit criterium te schrappen. Dat heeft geen gevolgen voor het onderscheid tussen de criteria 'goed' en 'uitstekend'. Een 'uitstekend' bevat namelijk maximale meerwaarde, in tegenstelling tot een 'goed'. Bent u akkoord met het schrappen van de 'wauw-factor' uit het criterium? Zo nee, waarom niet, en kunt u dan ook duidelijk uitleggen wat u met de 'wauw-factor' bedoelt?		Met de 'wauw factor' hebben wij enkel in woorden geprobeerd toe te lichten wanneer een inschrijving in aanmerking komt voor de score uitstekend. Het gaat niet zo maar om toegevoegde waarde, maar echt om toegevoegde waarde die de 'wauw factor' heeft. Deze heeft betrekking op de beantwoording van de gunningscriteria/plan van aanpak (niet op het programma van eisen). Het klopt dat dit een maximale meerwaarde moet zijn. Wij zijn daarom niet akkoord om dit te schrappen uit het beoordelingscriterium.
18						
19	Offerteaanvraag	29	5.2. Beoordeling	Kunt u bevestigen dat de ervaren 'wauw-factor' in het criterium 'uitstekend' niet slaat op de lay-out en presentatie van het plan van aanpak?		Dit kunnen wij bevestigen. Dit heeft enkel betrekking op de beantwoording van de criteria, de inhoud van het plan van aanpak.
20	PvE	1	E1.2	Worden de aanvragen per mail aan de opdrachtnemers verstuurd?		Dit bevestigen wij. Elke aanvraag wordt op hetzelfde moment aan de opdrachtnemers verzonden.

21	Bijlage G - Programma van Eisen	1	E1.4.	Bij punt 5 van de werkwijze van de minicompetitie schrijft u: 'Na intern overleg wordt besloten of de aangeboden kandidaten voldoen aan de gestelde eisen. Hierna volgt - afhankelijk van de vacature en de aangeboden kandidaten - een uitnodiging voor (een) gesprek(ken)'. U geeft geen uiterlijke termijn wanneer u terugkoppelt of de aangeboden kandidaten voldoen aan de eisen. In de huidige arbeidsmarkt is het niet altijd mogelijk om kandidaten - met name zzp'ers - voor langere en onbepaalde tijd vast te houden. Inschrijver zou het daarom zeer op prijs stellen dat u zich inspant om de terugkoppeling zo kort mogelijk te houden. Kunt u dit bevestigen?		Dit bevestigen wij. Daarnaast zal dit per uitvraag met de partijen worden overlegd.
22	PvE	1	E1.7	Bij spoedgevallen kan het zijn dat professional nog niet direct over VOG beschikt. Welk termijn hanteert u voor het aanleveren van een geldige VOG bij spoedaanvragen? Kan in zulke gevallen de professional starten wanneer de VOG aanvraag is verstuurd?		Dat mag. Uiterlijk binnen 2 weken na de 1e werkdag van de professional moet de VOG bij opdrachtgever binnen zijn.
23	PvE	1	1.8	Gezien de krapte op de arbeidsmarkt is het marktconform om een overnametermijn te hanteren van minimaal 1400 uur, gaat u hiermee akkoord?		Wij zijn bereid dit aantal bij te stellen naar 1400 uur.
24	PvE	1	E1.8	Opdrachtnemer is bereid mee te denken en stelt gezien de huidige marktomstandigheden een overnametermijn van 1200 uur voor. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?		Wij zijn bereid dit aantal bij te stellen naar 1400 uur.
25	Programma van eisen	1	E1.8	Zou het mogelijk zijn om het aantal uren voor de detavast aanvraag bij Gemeente Coevorden aan te passen naar minimaal 1440 uur? Op deze manier kunnen we ervoor zorgen dat de voorgestelde kandidaten voor deze detavast aanvraag een tarief hebben dat vergelijkbaar is met andere aanvragen, en tegelijkertijd voldoet aan de verwachtingen van de opdrachtgever.	De motivatie achter het voorstel om het aantal uren voor de detavast aanvraag te verhogen naar minimaal 1440 uur is om ervoor te zorgen dat de voorgestelde kandidaten een tarief hebben dat vergelijkbaar is met andere aanvragen. Dit stelt ons in staat om concurrerend te blijven op de markt en tegelijkertijd rekening te houden met de tariefverwachtingen van de opdrachtgever, zoals die zijn waargenomen bij soortgelijke aanvragen.	Wij zijn bereid dit aantal bij te stellen naar 1400 uur.
26	PVE/Bijlage G	1	E1.8	Opdrachtgever stelt dat detachingskandidaat na 6 maanden (936 uur) overgenomen kan worden. In de huidige arbeidsmarkt zullen detachingskandidaten niet overstappen voor een half jaar contract. Regulier geeft opdrachtnemer jaar contracten uit om de detachingskandidaat perspectief te bieden. Is opdrachtgever akkoord om bij deta-vat kandidaten de termijn te verlengen van 936 uur?		Wij zijn bereid dit aantal bij te stellen naar 1400 uur.
27	PVE/Bijlage G	1	E1.8	Opdrachtgever heeft met deta-vast constructie voor ogen om detachingskandidaat over te nemen. Kan opdrachtgever aangeven of dit altijd het geval is of alleen de mogelijkheid er moet zijn vanaf 936 uur die gesteld is? Kan opdrachtgever aangeven welk % in de afgelopen jaren in deze constructie is overgenomen van de vooraf aangegeven deta-vast vacatures?		Dit gaat in overleg en anders a.d.h.v. het vastgestelde aantal uren, in dit geval 1400 uur. Binnen de raamovereenkomst is dit nog niet voorgekomen.
28	Bijlage G - Programma van Eisen	1	E1.8.	Inschrijver juicht toe dat u voor deta-vast een transparante procedure hanteert. Tegelijkertijd zal het voor u niet te allen tijde vooraf duidelijk zijn dat u de ingezette medewerker wilt overnemen. Om 'gedoe' voor te zijn, stelt inschrijver voor om in de gevallen waar deta-vast niet bij de initiële aanvraag is gecommuniceerd, een minimale inhuurperiode voor overname af te spreken. Zo weten alle partijen waar ze aan toe zijn en is er geen discussie achteraf ook al verwacht u dat dit niet vaak zal voorkomen. Inschrijver stelt 1600 uur voor maar staat ook open voor suggesties uwerzijds. Graag vernemen wij wat we hier over kunnen afspreken.		Het klopt wat u aangeeft, dit is niet altijd (vaak niet) al vooraf aan te geven. Daarom spreken wij een aantal uren af, dit is n.a.v. de nota van inlichtingen bijgesteld naar 1400 uur.
29	Bijlage G - Programma van Eisen	1	E1.8.	Naast onze ervaren medewerkers beschikken wij ook over trainees die mogelijk in te zetten zijn binnen deze overeenkomst. Zij doorlopen een afgebakend traineeprogramma van twee jaar waarin ze naast ervaring ook aanvullende opleiding/scholing volgen. Zij kunnen voor afronding van het traineeprogramma niet overgenomen worden. Bent u bereid om trainees de eerste twee jaar uit te sluiten van de overname mogelijkheid? Uiteraard geven wij van te voren aan dat het een trainee betreft zodat u in de mini-competitie de keuze heeft om wel of niet voor deze kandidaat te kiezen.		Wij respecteren de looptijd van het trainee programma en zijn bereid om trainees (tussentijds) uit te sluiten van overname. Echter zouden wij de uren die de trainee binnen Coevorden heeft gewerkt wel mee willen laten rekenen in het totaal van de 1400 uur in geval van overname.

30	PvE	2	E1.9	Doelt de opdrachtgever hierbij op het doorlopen van bestaande projecten? Kan opdrachtgever bevestigen dat deze projecten vervolgens niet verlengd worden en deze aanvragen bij de nieuwe raampartijen uitgezet worden?		Dit betreft inderdaad reeds lopende inhuur. Bij het aflopen van de opdracht en wens om gebruik te blijven maken van tijdelijke inzet, zal de afweging worden gemaakt of de inzet door de huidige medewerker (bureau) zal worden voortgezet of dat de uitvraag bij de nieuwe contractpartij zal worden uitgevraagd. Gezien de huidige markt is het niet vanzelfsprekend dat een goed alternatief beschikbaar is. Om die reden i.c.m. inwerktijd van een nieuwe collega behoudt de gemeente zich het recht voor de opdracht te kunnen verlengen. Hierbij willen wij de opmerking plaatsen dat wij voornemens zijn een goede relatie en samenwerking op te bouwen met de nieuwe inhuurpartijen.
31	PVE/Bijlage G	2	E1.10	Gedetacheerde is verplicht een geheimhoudingsverklaring te tekenen, kan aanbestedende dienst deze beschikbaar stellen?		Wij stellen de geheimhoudingsverklaring beschikbaar
32	PVE/Bijlage G	2	E1.11 D	Mag opdrachtgever na de termijn ook nog passende kandidaten aanbieden?		In overleg is dit toegestaan, echter krijgen de andere 2 contractpartners ook langer de tijd krijgen om kandidaten aan te bieden.
33	pve	2	eis E2	Inschrijver is een detacheringsbureau en verplicht om de inlenersbeloning toe te passen. Verschafft opdrachtgever bij een aanvraag de relevante gegevens om de inschaling van de inhuurkracht te bepalen?		Hier mag u vanuit gaan.
34	pve	2	eis E2	De inlenersbeloning is op grond van de ABU CAO uitgebreid met de eenmalige uitkering en met de eindejaarsuitkering. Is het opdrachtnemer toegestaan deze uitkeringen te factureren aan opdrachtgever?		Dit dient u op te nemen in het uurtarief. Dit mag niet apart/achteraf worden gefactureerd.
35	pve	2	eis E2	Op grond van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dienen zowel de opleidingstijd als de opleidingskosten die in verband met verplichte scholing worden gemaakt aan Interim Professionals te worden vergoed. Inschrijver gaat er derhalve vanuit dat indien dit zich in de praktijk zich voordoet, de overeengekomen uren en tijd aan u kunnen worden doorbelast. Vraag: Kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?		U bent als werkgever verantwoordelijk voor het bekostigen van (verplichte) scholing om de gedetacheerde gekwalificeerd te houden. Wanneer dit een team/cluster training betreft kunnen de uren in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever als zijnde gewerkte uren.
36	PvE	2	E2.1	Inschrijver doet de aanname dat opdrachtgever met de reiskosten uit eis E2.1 doelt op de reiskosten woon-werkverkeer. Klopt deze aanname?		Dat klopt.
37	PvE	2	E2.2	Wat is de hoogte die opdrachtgever hanteert voor de dienstreizen per kilometer?		De dienstreizen dienen in de regel met openbare vervoermiddelen of de ter beschikking gestelde dienstauto's te worden gemaakt, tenzij deze dienstauto's niet beschikbaar zijn, of anders is bepaald door de opdrachtgever. Als de opdrachtgever vooraf goedkeuring heeft gegeven voor het gebruik van een eigen voertuig krijgt de medewerker 0,37 cent per kilometer.
38	PvE	2	E3.1	Opdrachtnemer heeft een eigen urenregistratiesysteem waar professional uren in registreert en de opdrachtgever op een gebruiksvriendelijke wijze uren accordeert. Hier is de facturatie automatisch aan gekoppeld. Gaat opdrachtgever akkoord dat urenregistratie via het urenportaal van de opdrachtnemer verloopt?		Dit is akkoord.
39	PvE	2	E3.1	Wat bedoelt opdrachtgever met digitale facturatie? Volstaan facturen per mail in PDF? Zo niet, graag toelichting		Dit volstaat inderdaad.
40	PvE	2	E3.1	Inschrijver kan de facturatiewijze gedurende het raamcontract niet zo maar wijzigen en daarbij dus doorlopend aan nieuwe eisen van opdrachtgever voldoen. Erkent opdrachtgever dit? Zo ja, kan opdrachtgever bevestigen dat facturatie gedurende looptijd niet wijzigt naar verzamelfacturen, gezien de impact hiervan?		Dit bevestigen wij.
41	PvE	2	E3.1	Kan opdrachtgever bevestigen dat de namen van de budgethouders, opdrachtnummers en overige zaken die relevant zijn voor de factuur voor start van de professional door opdrachtgever aangeleverd zullen worden?		Dit bevestigen wij.

42	PvE	2	3.1	Inschrijver maakt gebruik van onderliggende werkmaatschappijen om te kunnen voldoen aan de gestelde klanteisen/aanbestedingseisen ten aanzien van de verschillende cao's en als maatregelen om risico's rond schijnzelfstandigheid tegen te gaan. Afhankelijk van de gekozen voorwaarden zal Inschrijver de kandidaatlevering vanuit de onderliggende werkmaatschappijen verzorgen en daarmee de gestelde eisen borgen. Facturatie volgt vanuit de leverende werkmaatschappij om zo de benodigde transparantie te waarborgen. Kunt u om bovengenoemde reden daarom akkoord gaan met de facturatie vanuit 2 entiteiten indien zzp'ers onderdeel uitmaken van de scope van de aanbesteding?		Wanneer u een kandidaat aanbiedt is er voor ons geen sprake van zzp. De scope van de opdracht betreft detachering. Wij verwachten dan ook een factuur van uw organisatie.
43	Bijlage G - Programma van Eisen	3	E3.1.	U schrijft dat de factuur voorzien moet zijn van een opdrachtnummer, kostenplaats, organisatorische eenheid en budgethouder. Aangezien onze factuur automatisch voortkomt uit onze systemen is het van belang dat dit nummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit garanderen?		Dit bevestigen wij.
44	PvE	3	E3.2	Gaat opdrachtgever akkoord met maandelijkse facturatie?		Dit is akkoord.
45	PVE/Bijlage G	3	E3.2	Mag opdrachtgever ook maandelijks factureren?		Dit is akkoord
46	Bijlage G - Programma van Eisen	3	E3.2.	U vraagt om vierwekelijkse facturatie. Facturering eens per 4 weken zien we vaak in de uitzendbranche. Inschrijver is een detachingsbureau en het is gebruikelijk dat facturering eens per maand plaats vindt. Zodoende sluit een maandelijkse facturatie beter aan bij onze processen. Maandelijks facturatie draagt ook bij aan uw doelstelling om een beperkt aantal facturen te ontvangen. Gaat u akkoord met maandelijks facturatie?		Dit is akkoord.
47	PvE	3	E3.2	Kunt u bevestigen dat bij inschrijving als hoofd- en onderaannemer (bestaande uit twee ondernemingen in één holding) vanuit beide entiteiten separaat gefactureerd mag worden?		Het is de bedoeling dat enkel de hoofdaannemer factureert.
48	Programma van eisen	3	E3.2	Is het mogelijk om maandelijkse facturering te hanteren, aangezien dit gangbaar is in de markt en onze betaling aan medewerkers en systemen hierop is afgestemd?	De motivatie achter het voorstel om over te stappen naar maandelijkse facturering is dat deze frequentie gebruikelijk is in de markt. Bovendien worden medewerkers maandelijks betaald, en onze systemen zijn hierop ingericht. De wekelijkse facturering of 4 wekelijks is meer gericht op uitzenden.	Dit is akkoord.
49	Programma van eisen	3	3.4	In de nabije toekomst zullen we te maken hebben met gewijzigde regelgeving zoals de WTTA (Wet Toelating Terbeschikkingstelling van Arbeidskrachten). De werkelijke impact op kosten is daarvan niet bekend en ook nog niet te bepalen. Het kan/zal de continuïteit van ondernemingen beïnvloeden. Erkend aanbestedende dienst dat hier sprake is van wijzigende regelgeving? Zo ja, staat aanbesteder open voor een aanpassing van of een verrekening van kosten, indien blijkt dat er sprake is van meer dan 5% kostenverhoging?, zo nee graag uw uitgebreide toelichting	Wijzigingen in de wet en regelgeving welke kostprijsverhoging werken (significant)	Het is niet toegestaan een afgesproken uurtarief tussentijds te verhogen, ook niet bij een cao en wetswijziging. Tariefaanpassingen bij wettelijke wijzigingen en cao-wijzigingen kunnen bij een eventuele verlenging worden aangegeven. Het risico (voor extra gerelateerde kosten) ligt bij de opdrachtnemer. Daarnaast zijn marges niet bij ons bekend en is uit het uurtarief niet af te leiden hoe de kandidaat is ingeschaald i.r.t. wettelijke wijzigingen. Daarnaast is het niet toegestaan kosten m.b.t. wijzigingen t.g.v. WTTA automatisch door te berekenen aan de opdrachtgever. Dit zijn geen cao wijzigingen t.b.v. de ingehuurde medewerker.
50	PVE/Bijlage G	3	E4.1	Kan opdrachtgever meer vertellen over de aan te schaffen portal en de evt. kosten die voor opdrachtgever daarmee gemoeid zijn?		Nee dat kunnen wij nog niet. Het is niet aannemelijk dat dit op heel korte termijn zal plaatsvinden.
51	PvE	4	E5.1	De inleenovereenkomst kent een geautomatiseerd karakter met een vaste layout waar de opzegtermijn geen onderdeel van is. Gaat opdrachtgever akkoord dat de opzegtermijn op een andere wijze verstrekt wordt?		Hiermee gaan wij niet akkoord. Wij wensen dit op één overzicht te ontvangen.
52	PVE/Bijlage G	4	E6.2	Staat het de onderaannemer vrij om een ZZP kandidaat aan te leveren in de doorleenconstructie?		Voor alsnog gaan wij er van uit dat wanneer u een kandidaat aanbiedt, wij te maken hebben met een gedetacheerde en niet met een zzp'er. Mochten wij dit niet goed zien dan vragen wij u hier in de tweede vragenronde een vervolgvraag over te stellen.
53	PVE/Bijlage G			Staat het opdrachtnemer vrij om ook zzp kandidaten aan te leveren die passend zijn binnen de tariefsvoering?		Voor alsnog gaan wij er van uit dat wanneer u een kandidaat aanbiedt wij te maken hebben met een gedetacheerde en niet met een zzp'er. Mochten wij dit niet goed zien dan vragen wij u hier in de tweede vragenronde een vervolgvraag over te stellen.

54	Bijlage E raamovk + AV		art 2 + 25.1	Wat acht opdrachtgever een redelijke termijn als er sprake is van een verlenging of opzegging?		Wanneer u hier doelt op de verlenging/opzegging van de nadere overeenkomsten met de gedetacheerde medewerker, hanteren wij een richtlijn van 1 maand voor afloop van de opdracht.
55	Concept ROK	4	artikel 5	Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader van de zorgplicht zoals bedoeld in artikel 7:658 lid 4 BW indien de inhuurkracht een gedetacheerde is. Opdrachtnemer stelt voor om de volgende passage op te nemen in de overeenkomst: - Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?		Dit is akkoord. Dit wordt bij de definitieve overeenkomst opgenomen.
56	Concept ROK	4	artikel 5	Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader 6:170 BW. Opdrachtnemer stelt voor om de volgende passage op te nemen in de overeenkomst: Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde die onder leiding en toezicht werkt van Opdrachtgever, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde. Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?		Dit is akkoord. De aansprakelijkheid bij een gedetacheerde ligt anders dan normaal. Dan geldt artikel 7:658 lid 4 BW en artikel 6:170BW. Dan werkt de gedetacheerde onder leiding en toezicht van gemeente Coevorden en dan is gemeente Coevorden zelf aansprakelijk, tenzij sprake is van opzet.
57	Concept ROK	4	artikel 5.2	Inschrijver verzoekt u om indirecte schade uitsluiten nu deze schade niet verzekeraar is voor partijen.		Dit is niet akkoord. De wet maakt geen onderscheid tussen directe en indirecte schade. Opdrachtgever maakt dit onderscheid ook niet.
58	algemene voorwaarden	1 t/m 16	artikel	Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken. Kan er worden bevestigd dat het hier enkel gaat om vast personeel van opdrachtnemer en niet om de detachingskrachten van opdrachtnemer (omdat de detachingskrachten van opdrachtnemer onder leiding en toezicht (en dus verantwoordelijkheid) vallen van opdrachtgever)?		Dit bevestigen wij.
59	algemene voorwaarden	4	artikel 4.8	Opdrachtnemer kan opdrachtgever alleen vrijwaren voor dergelijke boetes als deze worden opgelegd inzake het handelen van opdrachtnemer. Graag uw bevestiging.		Dat klopt, opdrachtnemer dient opdrachtgever te vrijwaren voor boetes die aan opdrachtgever worden opgelegd of aan opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst, indien de boete toe te wijzen is aan het handelen van de opdrachtnemer.
60	algemene voorwaarden	5	artikel 6	Artikel 6 lijkt niet aan te sluiten op de verzochte dienstverlening. Kunt u bevestigen dat artikel 4 niet van toepassing is?		In uw vraag refereert u zowel naar artikel 4 als artikel 6. Kunt u aangeven welk artikel u bedoelt?
61	algemene voorwaarden	7	artikel 10	Wat voor materiaal dient opdrachtnemer te leveren? Wordt een laptop en mobiele telefoon door opdrachtgever geregeld?		De inhuurkracht wordt door de opdrachtgever gefaciliteerd in zowel een laptop als mobiele telefoon.
62	algemene voorwaarden	10	artikel 15.2	Inschrijver zou graag de boetes om de volgende redenen uit dit artikel verwijderen. (i) met het oog op de beoogde partnership tussen Inschrijver en de Opdrachtgever acht Inschrijver de boetebepaling overbodig en onredelijk, (ii) boetes zijn niet verzekeraar voor Inschrijver en (iii) bij eventuele overtreding van de genoemde bepalingen hebben partijen andere pressiemiddelen om de geleden schade te verhalen. Bent u bereid dit artikel hierop aan te passen? Zo niet, waarom niet?		Deze bepaling (15.2) komt te vervallen.

63	algemene voorwaarden	10	artikel 15.4	Klopt de interpretatie van gegadigde dat de boete zoals opgenomen in artikel 15.4 alleen aan opdrachtnemer kan worden opgelegd door overtreding van opdrachtnemer en het personeel van opdrachtnemer niet zijnde de inhuurkracht?		Deze bepaling (15.4) komt te vervallen. Check Coppa ook i.r.t. andere antwoorden.
64	algemene voorwaarden	11	artikel 18.3	Betalingsopschorting is buiten proportioneel naar mening van inschrijver. Opdrachtgever heeft al genoeg pressiemiddelen om nakoming van opdrachtnemer te vorderen. De betaling van opdrachtnemer geschiedt op basis van de gewerkte uren van de ingezette professionals die al reeds werkzaamheden hebben uitgevoerd en die ook recht hebben op een betaling. Het levert voor opdrachtnemer een te groot financieel risico op als u het recht heeft op betaling op te schorten. Kan opdrachtgever deze eis laten vervallen?		Deze eis zal niet komen te vervallen. Wanneer de uren zijn goedgekeurd kan de opdrachtnemer ervan uitgaan dat de factuur betaald wordt.
65	algemene voorwaarden	13	artikel 22.2	Artikel 22.2: Dit artikel is niet van toepassing op detachingskrachten die werken onder leiding en toezicht van de opdrachtgever, graag uw bevestiging.		De Opdrachtnemer draagt de volledige verantwoordelijkheid voor zowel zijn eigen Prestaties, Prestaties van Personeel van Opdrachtnemer alsmede Prestaties van de door de Opdrachtnemer ingeschakelde Derden, behoudens de verantwoordelijkheid voor de detachingskrachten indien die onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werken, zoals bedoeld in antwoord 55 en 56 van Nota van Inlichtingen 1.
66	algemene voorwaarden	14	artikel 22.3/4	Artikel 22.3/4: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de prestaties van de detachingskrachten worden gekeurd op basis van het goedkeuren van de gewerkte uren?		Dit staat los van elkaar. Prestaties worden gekeurd n.a.v. evaluatie(s).
67	Bijlage D - Standaardformat referenties	1		In de bijlage is er een invulveld opgenomen genaamd 'referentienummer'. Het is Inschrijver niet duidelijk naar welk nummer u verwijst. Wat moet hier ingevuld worden?		Dit nummer kunt u negeren.
68	Bijlage D - Standaardformat referenties	1		De bijlage bevat een veld 'tevredenheidsverklaring bijgevoegd'. In onze ervaring kost het ondertekenen van een tevredenheidsverklaring vaak veel tijd. Gaat u akkoord dat Inschrijver de tevredenheidsverklaring bij de bewijsstukken na voorlopige gunning aanlevert?		Dit is akkoord. Het is niet verplicht de tevredenheidsverklaring in te dienen bij de inschrijving.
69	Bijlage D - Standaardformat referenties	1		Inschrijver neemt aan dat de referent de tevredenheidsverklaring met een digitale handtekening mag ondertekenen. Kunt u dit bevestigen?		Dit bevestigen wij.
70	Bijlage D/Referenties	nvt	nvt	U vraagt in het standaardformulier referenties of er een tevredenheidsverklaring is toegevoegd. Het is inschrijver niet helder of dat deze verplicht is bij te voegen en wat u van inschrijver verwacht hier te omschrijven. Kunt u toelichten.		Het is niet verplicht de tevredenheidsverklaring in te dienen bij de inschrijving.
71	Tendermed			In Tendermed wordt gevraagd om het bedrag en btw in cijfers en letters in te vullen. Klopt onze aanname dat we hier '0' en 'nul' mogen invullen omdat het prijzenblad wordt beoordeeld?		Dit klopt.