



Offerteleidraad

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

Europese aanbesteding
Inhuur Ambulancepersoneel
TenderNed: TN 436594

Aanbestedingsprocedure	
TenderNed nummer	TN436594
Auteurs	Marian Baas
VRNHN Dossier nummer	CB-2023-0126

Versie	Datum	Omschrijving	Opmerkingen
0.1	30-11-2023	conceptversie	
1.0	13-12-2023	Versie tbv publicatie	

Inhoudsopgave

1.	ALGEMEEN	5
	Keuze aanbestedingsprocedure:	6
	Eén perceel:	6
2.	OPDRACHTBESCHRIJVING	9
3.	INSCHRIJVINGSPROCEDURE	12
	Indienen van vragen en/of opmerkingen	14
	Verduidelijking Inschrijvingen	15
	Aanvullingen en/of wijzigingen	16
	Blijven voldoen aan eisen	16
	Voorbehouden	17
	Verwijzing naar merken, types, fabricaten, herkomst e.d.	17
	Aanbestedingskostenvergoeding	17
	Eenmaal inschrijven	17
	Meerdere Inschrijvers van één concern	17
	Informatieplicht	17
	Onvolkomenheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden	17
	Termijnen	18
	Vertrouwelijkheid	18
	Integriteit	18
	Intellectueel eigendom aanbestedingsstukken	18
	Uitsluiting algemene (verkoop/leverings)voorwaarden Inschrijver	18
	Inschrijving onder voorwaarden	19
	Bedragen	19
	Voertaal	19
	Gestanddoeningstermijn	19
	Strategische, abnormaal lage, irreële en/of manipulatieve Inschrijvingen	19
	Geschillenbeslechting, forumkeuze	19
	Kosten	19
	Rangregeling	20
4.	UNIFORM EUROPEES AANBESTEDINGSDOCUMENT	21
	Bewijsstukken	21
	Gedragsverklaring aanbesteden (GVA)	21
	Met betrekking tot de financiële en economische draagkracht	22
	Met betrekking tot de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid	22
	Met betrekking tot maatschappelijke/ beroepsbevoegdheid	23
5.	CRITERIA VOOR GUNNING	24
	Weging gunningcriteria op prijs	25

Bijlagen:

- Bijlage 1 Programma van eisen
- Bijlage 2 Programma van wensen
- Bijlage 3 Concept overeenkomst
- Bijlage 4 Verwerkersovereenkomst VRNHN
- Bijlage 5 AIV NHN 2019
- Bijlage 6 Klachtenformulier aanbestedingen
- Bijlage 7 Prijzenblad
- Bijlage 8a Ambulancechauffeur
- Bijlage 8b Ambulanceverpleegkundige (en RRA)
- Bijlage 8c Ambulanceverpleegkundige middencomplexe zorg
- Bijlage 8d Ambulancechauffeur middencomplexe zorg
- Bijlage 8e Meldkamer centralist
- Bijlage 8f Meldkamer verpleegkundig centralist
- Bijlage 9 Referentieverklaring
- Bijlage 10 Vragenformulier NVI

1. ALGEMEEN

Inleiding

Bij een ramp is het 'gouden uur' letterlijk van levensbelang. De hulpverlening moet snel en goed gecoördineerd op gang komen. Veiligheidsregio Noord-Holland Noord zorgt hiervoor.

Een veiligheidsregio is een gebied waarbinnen gemeenten en hulpverleningsdiensten samenwerken op het gebied van rampen- en incidentbestrijding. De samenwerking moet zorgen voor verkleining van de risico's op crises, een betere voorbereiding op incidenten en een vlotte en adequate aansturing van de hulpverlening bij een ramp. De inspanningen worden gecoördineerd vanuit een centrale organisatie.

Noord-Holland Noord

Noord-Holland Noord is een van de 25 veiligheidsregio's in Nederland. De regio omvat 17 gemeenten met circa 644.000 inwoners. Binnen deze regio werken gemeenten en hulpdiensten samen aan de veiligheid van de inwoners.

Organisatie

De term Veiligheidsregio Noord-Holland Noord slaat behalve op een geografisch gebied ook op een organisatie met rond de achttienhonderd medewerkers. De organisatie heeft een tweehoofdige directie en een hoofdlocatie in Alkmaar. De veiligheidsregio coördineert de inspanningen op het gebied van veiligheid in de regio Noord-Holland Noord. Samen Hulpvaardig, luidt het motto.

Ontstaan

Na de vuurwerkramp in Enschede en de cafébrand in Volendam werd de knoop doorgehakt: de rampenbestrijding in Nederland moet beter. Het resultaat is de indeling van het land in 25 veiligheidsregio's. De komst van de regio's moet ervoor zorgen dat de coördinatie van rampenbestrijding efficiënter verloopt. Op 1 januari 2004 was Veiligheidsregio Noord-Holland Noord een feit.

Onderdelen

De organisatie Veiligheidsregio Noord-Holland Noord is een samenvoeging van de regionale brandweer, de GHOR (geneeskundige hulpverlening), de Gemeenschappelijke Meldkamer, het Veiligheidshuis en Ambulancezorg Noord-Holland Noord.

Partners

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord werkt intensief samen met partners op het gebied van veiligheid. Denk daarbij aan politie van de eenheid Noord-Holland, GGD Hollands Noorden, Kustwacht, KNRM, reddingsbrigades, Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier, het Nederlands Rode Kruis, Defensie en de ziekenhuizen in de regio.

Werkgebied

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord bestrijkt het gebied vanaf Castricum, via de zuidgrens van Graft-De Rijp en de noordgrenzen van Beemster en Zeevang tot het IJsselmeer en alles ten noorden daar van, inclusief Texel.

Op de site <http://www.vrnhn.nl/> kunt u alle relevante informatie over VRNHN lezen en downloaden.

Doel

Het doel van deze Offerteleidraad is:

- het verstrekken van informatie aan geïnteresseerde ondernemers over de Opdracht (Hoofdstuk 2);
- de te doorlopen Inschrijvingsprocedure (Hoofdstuk 3) en
- de wijze waarop de selectie en gunning plaatsvindt (Hoofdstuk 5).

VRNHN wil aan de hand van deze Offerteleidraad de Overeenkomst gunnen aan maximaal 5 Inschrijvers met de economisch meest voordelige inschrijving[en] (EMVI) volgens het gunningscriterium 'beste prijs-kwaliteitverhouding', zoals nader beschreven in Hoofdstuk 4.

Voorwaarden

Op deze Aanbesteding is de Aanbestedingswet 2012 ('AW') van toepassing. U kunt dit document vinden op: <https://wetten.overheid.nl/zoeken>

Door indiening van uw Inschrijving op de wijze zoals in deze Offerteleidraad beschreven, wordt u Inschrijver voor de aanbestedingsprocedure van VRNHN en aanvaardt u zonder voorbehoud alle in deze Offerteleidraad (inclusief bijlagen) en in de Nota(s) van Inlichtingen gestelde voorwaarden.

Motiveringen

Keuze aanbestedingsprocedure:

VRNHN heeft gekozen voor een openbare procedure. Aan deze keuze liggen de volgende overwegingen c.q. redenen ten grondslag: De openbare procedure wordt toegepast om een zo breed mogelijk aanbod te kunnen ontvangen wat gelet op de aard van deze aanbesteding noodzakelijk is.

Eén perceel:

De Opdracht van VRNHN bestaat uit één geheel en is niet opgedeeld in meerdere percelen. De motivatie hiertoe is gelegen in het feit dat de omvang in soort van de te leveren dienst slechts uit één soort dienst bestaat.

Elektronische Communicatie

VRNHN kiest er in deze Aanbesteding voor om de communicatie met de Inschrijver uitsluitend langs elektronische weg te laten plaatsvinden. Om die reden:

- zijn de Offerteleidraad en alle aanvullende bijlagen via Tendered aan u ter beschikking gesteld;
- dienen verzoeken om inlichtingen uitsluitend via Tendered te worden ingediend;
- zullen Nota's van Inlichtingen en alle overige documenten uitsluitend via Tendered aan alle Inschrijvers ter beschikking worden gesteld;
- dient u uw Inschrijving via Tendered in te dienen;
- zal alle communicatie aangaande de Aanbesteding uitsluitend via Tendered plaatsvinden.

Registratie op Tendered is met ingang van 27 juni 2015 alleen mogelijk voor ondernemers die beschikken over 'eHerkenning' met betrouwbaarheidsniveau 2 of hoger. Houd er rekening mee dat het aanvragen van de eHerkenning registratie enkele werkdagen duurt. Meer informatie over eHerkenning en de registratie is te vinden op www.Tendered.nl of <https://www.eherkenningaanvragen.nl>.

Voor vragen over het gebruik van TenderNed kunt u direct contact opnemen met de helpdesk van TenderNed. De servicedesk is bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur via het gratis nummer 0800-8363376 of servicedesk@TenderNed.nl

Storing van TenderNed

In het geval van een storing van TenderNed, waardoor het indienen van de inschrijving kort voor het verstrijken van de uiterste termijn niet mogelijk is, wordt een inschrijving aangemerkt als tijdig te zijn ingediend, indien:

1. De inschrijver vóór het verstrijken van de inschrijvingstermijn een versleutelde waarde* van zijn inschrijving (waarmee de inhoud van de inschrijving niet te achterhalen is) en een beschrijving van de objectieve wijze waarop deze is berekend indient bij VRNHN;
2. De inschrijver de inschrijving ná het verstrijken van de inschrijvingstermijn en binnen één werkdag na het verstrijken van die termijn indient bij VRNHN; en
3. VRNHN vaststelt dat de versleutelde waarde van de inschrijving, bedoeld in punt 1, identiek is aan de versleutelde waarde van de inschrijving, bedoeld in punt 2.

De inschrijver dient zijn inschrijving zodanig te versleutelen dat VRNHN de inhoud van de inschrijving niet kan achterhalen.

*Een voorbeeld van een methode die kan worden gebruikt voor de versleuteling van de inschrijving is het berekenen van de hashwaarde. Voor een objectieve wijze waarop de hashwaarde moet worden berekend kan gedacht worden aan een methode die op internationale standaarden is gebaseerd, zoals ISO/IEC 10118-3:2004.

VRNHN benadrukt dat deze mogelijkheid alleen openstaat indien sprake is van een storing van TenderNed. Hiertoe behoren ook de voor het functioneren van TenderNed onontbeerlijke middelen voor controle op e-authenticatie of de elektronische handtekening. Storingen van elektronische apparatuur van inschrijver of bij de internetprovider van de inschrijver vallen buiten het bereik van deze bepaling. Zie hiervoor ook 2.109a Aw bij storing digitaal platform.

Klachtenprocedure aanbestedingen

In het kader van het flankerend beleid bij de Aanbestedingswet heeft het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat in samenwerking met PIANOo het advies 'Klachtafhandeling bij Aanbesteden' opgesteld. Dit advies biedt ondernemers en aanbestedende diensten een laagdrempelig instrument voor het oplossen van geschillen met betrekking tot aanbestedingsprocedures waarop de Aanbestedingswet van toepassing is.

Een inschrijver die klachten heeft over VRNHN of de handelswijze (een handelen of nalaten) van VRNHN in het kader van deze aanbestedingsprocedure, kan zijn klachten voorleggen aan het Klachtenmeldpunt van NIPV: klachtenmeldpunt.aanbestedingen@nipv.nl.

Inschrijver dient zijn klacht in een zo vroeg mogelijk stadium en digitaal in door gebruik te maken van het Klachtenformulier (bijlage 6a) en deze per e-mail te richten aan het Klachtenmeldpunt via het e-mailadres. Alvorens inschrijver zijn klacht indient bij het Klachtenmeldpunt dient hij de klacht allereerst kenbaar te maken aan de contactpersoon van deze aanbesteding bijvoorbeeld door het opmerken van de klacht in de nota van inlichtingenfase.

De klacht van inschrijver wordt onderzocht door de Klachtencommissie die bestaat uit (minstens) twee functionarissen van team inkoop uit Veiligheidsregio's die deelnemen aan dit Klachtenreglement maar die niet betrokken zijn (geweest) bij de Aanbesteding en/of het opstellen van het Beschrijvend Document waarover de Klacht is ingediend. Naar aanleiding van haar onderzoek brengt de Klachtencommissie

schriftelijk advies uit aan VRNHN of zij de klacht al dan niet gegrond acht en informeert VRNHN welke maatregelen zij adviseert te treffen.

Naar aanleiding van het advies van de Klachtencommissie beslist VRNHN of zij het advies van de Klachtencommissie al dan niet opvolgt en welke maatregelen zij treft.

Indien de inschrijver het niet eens is met de afwikkeling van de klacht door de VRNHN, dan kan de inschrijver zijn klacht voorleggen aan de Commissie van Aanbestedingsexperts.

Voor meer informatie over de Commissie van Aanbestedingsexperts en de wijze waarop een inschrijver zijn klacht kan indienen, zie <http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>.

Het indienen van een klacht schort de aanbestedingsprocedure niet automatisch op. VRNHN is vrij om te besluiten of zij naar aanleiding van de klacht de aanbestedingsprocedure al dan niet opschort.

Elektronisch factureren

VRNHN ontvangt bij voorkeur e-facturen. Deze facturen moeten voldoen aan de gestelde eisen voor elektronische verwerking (Programma van Eisen).

2. OPDRACHTBESCHRIJVING

Aanleiding, aard en omvang van de Opdracht

Om de continuïteit van de ambulancezorg te kunnen garanderen bij uitval van eigen personeel, en om incidentele gaten in de roosters te kunnen opvullen, heeft VRNHN overeenkomsten afgesloten voor het inhuren van ambulancechauffeurs en ambulanceverpleegkundigen op uitzend-, dan wel detacheringbasis. Deze overeenkomsten verlopen per 1 april 2024 en dienen opnieuw aanbesteed te worden.

Meer specifiek is de scope van deze aanbesteding als volgt te beschrijven.

- Het leveren van ambulancechauffeurs op uitzend-, dan wel detacheringbasis;
- Het leveren van ambulanceverpleegkundigen op uitzend-, dan wel detacheringbasis.

Het doel van deze aanbestedingsprocedure is het contracteren van maximaal 5 (vijf) Opdrachtnemers die (gezamenlijk) de capaciteit en organisatiekracht hebben om telkens tijdig geschikt tijdelijk ambulancepersoneel aan VRNHN te kunnen uitleenen. Naast de genoemde functies kan VRNHN tevens andere functies voor VRNHN uitvragen, zoals bijvoorbeeld mogelijk centralisten en andere type ambulancepersoneel. VRNHN zal een overeenkomst sluiten met maximaal 5 (vijf) geschikte en hoogst scorende Inschrijvers. De prijs/kwaliteit verhouding is hierbij doorslaggevend voor de ranking.

De hoogst scorende Inschrijver op beste prijs/kwaliteit verhouding wordt gecontracteerd als 'first supplier', deze first supplier beschikt over een exclusiviteitstermijn bij het invullen van de openstaande dienst. Nadat deze termijn is verstreken, worden de andere gecontracteerden benaderd.

VRNHN kiest ervoor om gebruik te maken van een first supplier, mocht blijken dat in één jaar tijd, bij twee (2) kwartaalrapportages niet geleverd kan worden, dan laat VRNHN de first supplier invulling los. Invulling van first supplier moet 75% minimaal zijn van de gevraagde diensten. Bij niet (voldoende) functioneren door first supplier worden partijen tegelijk/roulerend gevraagd voor invulling van de openstaande diensten.

De afgelopen periode heeft VRNHN het volgende ingehuurd:

Inhuur derden, bedragen incl. btw*					
	<u>2019</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>
Totaal	€ 706.095	€ 243.288	€ 468.435	€ 632.038	€ 885.051**
** t/m 22-11-2023					

*Aan deze bedragen in bovenstaande tabel kunnen geen rechten worden verleend. Dit is puur ter indicatie van de afname van de afgelopen periode. VRNHN weet van tevoren niet hoeveel er ingehuurd moet gaan worden, dit is afhankelijk van het personeelsbestand van VRNHN zelf en de daaruit vloeiende openstaande diensten.

Contractvorm

Deze Overeenkomst treedt in werking op 1 april 2024 heeft een looptijd van vier (4) jaar, en eindigt van rechtswege op 31 maart 2028.

VRNHN kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden drie (3) keer met een periode van twee (2) jaar verlengen. De reden hiervoor is dat de markt de laatste tijd gelijk is gebleven en VRNHN bij aanbesteden maximaal 5 partijen contracteert die hiervoor in aanmerking komen, om aan de vraag te kunnen voldoen. Mocht blijken dat na initiële contractduur en eventuele verlenging de markt dusdanig is gewijzigd (nieuwe toetreders op de markt), dan volgt er mogelijk een nieuwe aanbesteding.

Mocht VRNHN niet het maximum van 5 partijen contracteren, dan kan gedurende de looptijd van de overeenkomst een (nieuwe) partij of partijen die voldoet aan de aanbestedingseisen van deze aanbesteding mogelijk toegevoegd worden als extra opdrachtnemer.

Op de uitvoering van de opdracht zullen de Algemene Inkoopvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten Veiligheidsregio Noord-Holland Noord (AIVD NHN 2019) van toepassing zijn. Deze zijn te downloaden via <https://www.vrnhn.nl/over-ons/inkoopvoorwaarden> en zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koop handel te Alkmaar op 28 februari 2019.

Er wordt een concept Overeenkomst gepubliceerd met deze Offerteleidraad. Inschrijver kan voor de Overeenkomst vragen, tekst-, en wijzigingsvoorstellen indienen in de vragenronde (Nota van Inlichtingen). Na gunning zal de definitieve Overeenkomst worden opgesteld met de gegunde partij.

Verwerkersovereenkomst

De wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en per 25 mei 2018 de Algemene verordening persoonsgegevens (Avg) verplicht VRNHN verwerkersovereenkomsten te sluiten met partijen die door ons gecontracteerd worden en waarbij er sprake is van het verwerken van persoonsgegevens. In de overeenkomst staan de algemene zaken rond het verwerken van persoonsgegevens en in de bijlagen gaan we nader in op de eisen die we stellen aan de verwerker rond beveiliging. Voor dit model maakt VRNHN gebruik van het landelijke model. Deze overeenkomst is van toepassing op dit aanbestedingstraject.

Herzieningsclausule

Conform Artikel 2.163c van de herziene Aw 2012 is een wijziging van onderhavige Opdracht toegestaan ongeacht de geldelijke waarde daarvan voor de volgende aanvullingen van Diensten:

Gedurende de Overeenkomst van inhuur ambulancepersoneel kunnen er zich onvoorziene wijzigingen in de behoefte van VRNHN voordoen. Bijvoorbeeld:

- er kan een noodzaak ontstaan om gedurende de looptijd extra of aanvullende functies af te nemen welke noodzakelijk zijn geworden voor de aard van de dienstverlening van ambulancezorg of andere VRNHN afdelingen;
- er kan een noodzaak ontstaan om de organisatie anders te ontzorgen, waardoor de dienstverlening op een andere manier plaats zal vinden, danwel inhuur voor andere of extra locaties;
- er kan een noodzaak ontstaan waardoor er groei danwel krimp in de indeling van Veiligheidsregio('s) gaat plaatsvinden;
- er kan een noodzaak ontstaan waardoor de dienstverlening noodgedwongen met één optiejaar verlengd moet worden om de continuïteit en inzetbaarheid te borgen;
- er kan een noodzaak ontstaan door nieuwe ontwikkelingen, dan wel doorontwikkelingen, dan wel wetwijzigingen, waardoor de wijze en/of de aantallen van inhuur moet meebewegen (wijzigt). Hierbij doelt VRNHN op onvoorziene ontwikkelingen, die ontstaan uit wijzigingen ten opzichte van de huidige uitvraag zoals beschreven in de aanbestedingsstukken. De impact van de inhuur raakt het primaire proces van ambulancezorg bij VRNHN. Zodoende acht VRNHN de onvoorziene, doch noodzakelijke aanvullingen op gevraagde diensten, inbegrepen in de scope van deze herzieningsclausule.

De voorwaarden en de algemene aard van deze opdracht wijzigen naar mening van VRNHN, hiermee niet.

Onderhandelingsprocedure zonder aankondiging

VRNHN kan voor diensten tot drie jaar volgend op de gunning van de oorspronkelijke opdracht de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging toepassen, wanneer de **diensten** bestaan uit herhaling van soortgelijke diensten die door VRNHN worden toevertrouwd aan de Inschrijver waaraan de oorspronkelijke opdracht werd gegund (Art. 2.36 AW). Om gebruik te maken van de

onderhandelingsprocedure zonder aankondiging voldoet VRNHN voor onderhavige procedure aan de gestelde eisen vanuit de AW:

1. deze diensten stemmen overeen met de oorspronkelijke opdracht indien deze is gegund met toepassing van een procedure als bedoeld in paragraaf 2.2.1.2 tot en met paragraaf 2.2.1.6 of met toepassing van de procedure voor sociale en andere specifieke diensten;
2. voorwaarden van gunning: aanvullende diensten kunnen door VRNHN gegund worden, met samenhang van tot de oorspronkelijke opdracht (inhuur van personeel met specifieke gevraagde inhoud), die aansluit op inhuur ambulancepersoneel. Trajecten die ontwikkeling en doorontwikkeling van de Ambulanceorganisatie bevorderen en trajecten die voortvloeien uit inhuur, danwel andersoortige inhuur, *kunnen* er ook onder vallen.
3. VRNHN voldoet middels deze paragraaf aan de meldingsplicht van toepassing van de procedure zonder aankondiging;
4. VRNHN heeft het totale voor de volgende diensten geraamde bedrag(en) in aanmerking genomen voor de raming van de waarde van de opdracht.

Prijzenblad

Er is met deze Offerteleidraad een standaard Prijzenblad gepubliceerd. U dient dit rekenblad volledig in te vullen en via Tendersnet te uploaden.

3. INSCHRIJVINGSPROCEDURE

Belangrijke data

Nadere inlichtingen over de Offerteleidraad en Inschrijvingsprocedure kunt u via TenderNed indienen tot uiterlijk:	05-01-2024, 10.00 uur
Over de gegeven inlichtingen, die dienen ter verduidelijking, aanvulling of wijziging van de aanbestedingsdocumenten publiceert VRNHN een Nota van Inlichtingen (NvI) op TenderNed, uiterlijk op:	12-01-2024
Nadere inlichtingen over de antwoorden van de eerste nota van inlichtingen kunt u via TenderNed indienen tot uiterlijk:	19-01-2024, 10.00 uur
Over de gestelde vragen publiceert VRNHN een tweede Nota van Inlichtingen (NvI) op TenderNed, uiterlijk op:	24-01-2024
Uw Inschrijving kunt u via TenderNed indienen tot uiterlijk (sluitingsdatum en tijd):	05-02-2024, 10.00 uur
Inschrijvingen worden via TenderNed geopend op	05-02-2024, 10.01 uur
VRNHN maakt de gunning bekend aan alle Inschrijvers uiterlijk op:	23-02-2024
Bezwaartermijn	23-02-2024 tot 15-03-2024
Verificatiegesprek met de voorgenomen first supplier is gepland op:	05-03-2024 Van 10.00-12.00 uur.
Ondertekening van de Overeenkomst	15-03-2024

(N.B. De data in deze tabel zijn indicatief. Hieraan kunt u geen rechten ontleen)

Inschrijving

Aan uw Inschrijving verbindt VRNHN de volgende voorwaarden:

- De Inschrijving geschiedt uitsluitend door het beantwoorden van alle vragen op TenderNed en het indienen van alle gevraagde bewijsstukken, waaronder ook de ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) (format via TenderNed documenten) en de bijbehorende Referentieverklaringen (bijlage 9).
- De Inschrijving kan alleen via TenderNed worden ingediend. Een Inschrijver draagt het risico van de goede en tijdige bezorging van zijn Inschrijving op TenderNed. We wijzen u erop dat een te late Inschrijving niet door TenderNed geaccepteerd wordt. VRNHN adviseert dan ook om uw Inschrijving (bijvoorbeeld) een dag eerder in te dienen dan het genoemde uiterste inlevermoment.
- VRNHN wijst u erop dat het de verantwoordelijkheid van de Inschrijver is zorg te dragen voor het correct indienen van zijn Inschrijving. De Inschrijver kan geen inschrijving per post en/of op het bezoekadres afleveren. Als de Inschrijving incorrect, incompleet, te laat of niet op de voorgeschreven wijze is ingediend, leidt dit tot uitsluiting van uw deelname aan deze aanbesteding, indien Inschrijver na eenmalige (door VRNHN aangeboden) mogelijkheid tot herstel niet of onvoldoende heeft plaats gevonden¹.
- Een Inschrijver kan, tot het in de planning genoemde tijdstip voor het indienen van de Inschrijving door middel van een duidelijke, ondertekende verklaring zijn Inschrijving intrekken. Deze intrekking dient op TenderNed gemeld te worden.
- De digitale Inschrijving moet zijn ingericht volgens de aangegeven formats, invulformulieren of anderszinds aangegeven op TenderNed.

¹ Inachtneming van Manova-arrest.

Inschrijving door samenwerkingsverband

Een samenwerkingsverband van ondernemingen ('combinatie') kan zich inschrijven als één Inschrijver. In dat geval is het afzonderlijk inschrijven als Inschrijver voor hetzelfde perceel door één van de deelnemers in het samenwerkingsverband ('combinanten'), alleen of in combinatie met anderen, niet toegestaan.

Elke afzonderlijke deelnemer in een samenwerkingsverband dient een rechtsgeldig ondertekende Uniform Europees Aanbestedingsdocument en uittreksel beroeps-/handelsregister in. In het Uniform Europees Aanbestedingsdocument vermeldt de deelnemer onder meer zijn rol binnen het samenwerkingsverband (penvoerder, werkverdeling enz.), welke ondernemingen deel uitmaken van het samenwerkingsverband en, indien van toepassing, de naam van het samenwerkingsverband (Uniform Europees Aanbestedingsdocument, Deel II Afdeling A). Indien een deelnemer in een samenwerkingsverband zich daarbij wenst te beroepen op een derde (genomineerde onderopdrachtnemer).

Elke afzonderlijke deelnemer in een samenwerkingsverband is ten opzichte van VRNHN hoofdelijk aansprakelijk voor de gestanddoening van de verplichtingen uit hoofde van de Inschrijving en voor de volledige en juiste uitvoering van de opdracht in al zijn onderdelen.

Door indiening van de Inschrijving verklaart de deelnemer de in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument genoemde werkverdeling daadwerkelijk te zullen naleven. De combinant dient ook in het Programma van Eisen en Wensen aan te geven aan welke gunningseisen hij voldoet.

Na de datum van Inschrijving is het niet meer mogelijk om een al gevormde combinatie te wijzigen of aan te gaan, tenzij dit geschiedt na schriftelijke toestemming van VRNHN. Het verzoek om wijziging zal in ieder geval worden afgewezen als de wijziging volgens VRNHN in strijd is met het (Europese) aanbestedingsrecht.

Bij eventuele gunning van de Opdracht aan een combinatie, zal deze combinatie een rechtsvorm aannemen (vennootschap onder firma, besloten vennootschap, naamloze vennootschap e.d.) waarmee VRNHN de (raam)overeenkomst zal sluiten.

Inschrijven met beroep op derde(n)

U kunt zich voor het voldoen aan de gestelde eisen ook beroepen op de financiële en/of economische draagkracht dan wel technische en/of beroepsbekwaamheid van derden (hierna te noemen: 'genomineerde derde'). Een voorwaarde bij het beroep op deze genomineerde derde(n) is dat de Inschrijver kan aantonen dat hij daadwerkelijk kan beschikken over de voor die Opdracht noodzakelijke middelen van deze genomineerde derde(n).

Conform artikel 2.94 van de AW2012 is het de inschrijver toegestaan om een beroep te doen op de bekwaamheid van derden teneinde aan de in het hoofdstuk "Geschiktheidseisen" gestelde kerncompetenties te voldoen. Indien Inschrijver hiervan gebruik maakt dan dient hij dit aan te geven op het "Uniform Europees Aanbestedingsdocument" onder Deel II C en D.

Aan de Inschrijving van Inschrijver met een beroep op een genomineerde derde, verbindt VRNHN de volgende voorwaarden:

- a) Inschrijver vermeldt in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dat hij een beroep doet op de draagkracht van derde(n) om te voldoen aan de minimeisen (met betrekking tot de financiële en economische draagkracht en/of de technische of organisatorische bekwaamheid) (Uniform Europees Aanbestedingsdocument, Deel II Afdeling C).
- b) Inschrijver voegt bij zijn Inschrijving het Uniform Europees Aanbestedingsdocument(en) van de derde(n) waarop Inschrijver een beroep doet. In het Uniform Europees Aanbestedingsdocument vermeldt de betreffende derde de informatie bedoeld in Deel II afdeling A en B, deel III en, voor zover dit relevant is

voor de specifieke draagkracht waarop Inschrijver steunt, de informatie bedoeld in de delen IV en V. De betreffende derde draagt zorg voor rechtsgeldige ondertekening van zijn Uniform Europees Aanbestedingsdocument.

c) Inschrijver voegt bij zijn Inschrijving een uittreksel beroeps-/handelsregister of een bewijs van inschrijving in het land van vestiging van de derde(n) waarop Inschrijver een beroep doet. Het uittreksel of bewijs van inschrijving van de betreffende derde mag niet ouder zijn dan 6 maanden, gerekend vanaf de uiterste datum voor de ontvangst van de Inschrijvingen. De rechtsgeldige ondertekening (als bedoeld onder punt b) moet hieruit kunnen worden opgemaakt. Wanneer meerdere uittreksels (van bijvoorbeeld moedermaatschappijen of andere aandeelhouders) om de rechtsgeldige ondertekening te kunnen aantonen, dienen deze ook te worden bijgevoegd.

Het beroep op een derde ten behoeve van de technische bekwaamheid en de beroepsbekwaamheid brengt met zich mee dat de Inschrijver deze derde daadwerkelijk inzet bij de uitvoering van de Opdracht.

Het wijzigen van een genomineerde derde gedurende de aanbestedingsprocedure of de looptijd van de (raam)overeenkomst is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van VRNHN. U dient hierom tijdig schriftelijk een verzoek te doen aan VRNHN. Het verzoek zal in ieder geval worden afgewezen als de wijziging volgens VRNHN in strijd is met het (Europese) aanbestedingsrecht.

Het is niet toegestaan dat een Inschrijver als genomineerde onderopdrachtnemer door andere Inschrijvers wordt ingezet voor dezelfde Opdracht.

Onderaanneming

U dient in uw Inschrijving tevens op te geven of, en zo ja wie, u voornemens bent voor de uitvoering van de Opdracht in te zetten als onderaannemer (niet te verwarren met een genomineerde derde).

Het wijzigen van een onderaannemer gedurende de aanbestedingsprocedure of de looptijd van de (raam)overeenkomst is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van VRNHN. U dient hierom tijdig schriftelijk een verzoek te doen aan VRNHN. Het verzoek zal in ieder geval worden afgewezen als de wijziging volgens VRNHN in strijd is met het (Europese) aanbestedingsrecht.

Nadere inlichtingen

Indienen van vragen en/of opmerkingen

Vóór het indienen van een eventuele Inschrijving kunt u vragen stellen over de Offerteleidraad (inclusief bijlagen) en Inschrijvingsprocedure. Deze vragen kunnen uitsluitend worden ingediend met gebruikmaking van Tendered, middels het vragenformulier – bijlage 10, beantwoording vindt plaats via de Nota van Inlichtingen. Deze wordt openbaar gepubliceerd op Tendered.

Indien u uitdrukkelijk en gemotiveerd verzoekt om bepaalde informatie niet in de Nota van Inlichtingen op te nemen, omdat door openbaarmaking uw gerechtvaardigde economische belangen zouden kunnen worden geschaad, dan kan VRNHN besluiten de gevraagde inlichtingen alleen u te verstrekken.

Mocht VRNHN geen gevolg willen geven aan uw verzoek om bepaalde informatie niet op te nemen in de Nota van Inlichtingen, dan zal VRNHN u hierover vooraf informeren. U heeft dan de keus uw vraag in te trekken of VRNHN alsnog toestemming te geven de betreffende informatie op te nemen in de Nota van Inlichtingen. Reageert u niet binnen de door VRNHN aangegeven termijn, dan mag VRNHN dit aanmerken als een impliciete instemming van u om de betreffende informatie op te nemen in de Nota van Inlichtingen. VRNHN is in dat geval niet aansprakelijk voor enige schade geleden door u.

Tot en met de in de planning opgegeven datum en tijdstip kan Inschrijver dit ingevulde format indienen via Tendered. VRNHN behoudt zich het recht voor verzoeken om nadere inlichtingen die na de uiterste datum

zijn ingediend, niet in behandeling te nemen. Vragen ten aanzien van deze Aanbesteding gesteld via het 'normale' e-mailverkeer worden niet in behandeling genomen. Inschrijver draagt zelf de verantwoordelijkheid om te verifiëren of zijn berichten op Tenderned (tijdig) zijn ontvangen door VRNHN.

Het is niet toegestaan functionarissen van de VRNHN rechtstreeks te benaderen over de inhoud van deze aanbesteding. Dit heeft uitsluiting tot gevolg.

Toets volledigheid

Na het uiterste tijdstip voor Inschrijving start de selectie- en gunningsprocedure. De Inschrijvingen zullen voor VRNHN via Tenderned toegankelijk zijn ('geopend kunnen worden') op het tijdstip zoals vermeld in paragraaf "Belangrijke data".

Allereerst controleert VRNHN of de door u ingevulde Uniform Europees Aanbestedingsdocument met de daarbij behorende bijlagen en de overige te verstrekken gegevens tijdig, compleet en rechtsgeldig ondertekend zijn ontvangen.

VRNHN wijst er met klem op dat Uniform Europees Aanbestedingsdocumenten, die achteraf (al dan niet na verificatie) onjuistheden blijken te bevatten of toezeggingen die niet (kunnen) worden waargemaakt, door VRNHN kunnen worden opgevat als valse verklaringen. Dit kan uitsluiting van deze en opvolgende aanbestedingsprocedures tot gevolg hebben.

Verduidelijking Inschrijvingen

Op verzoek van VRNHN kan na ontvangst van uw Inschrijving een bespreking met u plaatsvinden met het oog op een verduidelijking van de inhoud van uw Inschrijving.

Toets uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

De volledige en rechtsgeldig ondertekende Uniform Europees Aanbestedingsdocument en toetst VRNHN vervolgens inhoudelijk aan de uitsluitingsgronden.

Als deze toets geen aanleiding geeft tot uitsluiting, toetst VRNHN het Uniform Europees Aanbestedingsdocument aan de geschiktheidseisen en/of technische specificaties / uitvoeringsvoorwaarden, zoals nader omschreven in Hoofdstuk 5 van de Offerteleidraad.

Toets gunningseisen

Als ook de toets op de geschiktheidseisen en technische specificaties/uitvoeringsvoorwaarden geen aanleiding geeft tot uitsluiting, toetst VRNHN vervolgens of uw Inschrijving aan de gestelde gunningseisen voldoet, zoals nader omschreven in deze Offerteleidraad. Voldoet uw Inschrijving niet aan deze gunningseisen, dan wordt u uitgesloten van verdere deelneming aan deze aanbestedingsprocedure.

Toets gunningscriteria

Voldoet uw Inschrijving wel aan de gunningseisen, dan beoordeelt VRNHN uw Inschrijving op basis van het gunningscriterium beste prijs-kwaliteitverhouding.

Gunning op Beste Prijs- Kwaliteitverhouding

Zo spoedig mogelijk na de beoordeling van de Inschrijvingen, bericht VRNHN elke Inschrijver gelijktijdig en onder opgaaf van redenen over de gunning. De Inschrijver(s) met de beste prijs-kwaliteitverhouding ontvangen via Tenderned bericht van gunning met het verzoek om binnen 7 dagen de formele bewijsstukken ter onderbouwing van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument te overleggen.

De overige Inschrijvers ontvangen via Tenderned een gemotiveerd bericht van afwijzing. VRNHN verstrekt daarbij geen gegevens voor zover dat:

- met enig wettelijk voorschrift in strijd zou zijn;
- met het openbaar belang in strijd zou zijn;
- de rechtmatige commerciële belangen van ondernemers zou kunnen schaden, of
- afbreuk aan de eerlijke mededinging tussen ondernemers zou doen.

Bezwaar

Na ontvangst van een eventueel bezwaar deelt VRNHN haar zienswijze mee aan de Inschrijver die bezwaar heeft gemaakt. Indien deze zienswijze inhoudt dat VRNHN bij haar gunningsbeslissing blijft, heeft de Inschrijver die bezwaar heeft gemaakt de mogelijkheid om binnen onderstaande termijn door middel van het uitbrengen van een dagvaarding aan VRNHN een kort geding aanhangig te maken bij de bevoegde voorzieningenrechter.

Indien de zienswijze inhoudt dat VRNHN haar gunningsbeslissing bijstelt ten gunste van de Inschrijver die bezwaar heeft gemaakt, heeft u de mogelijkheid om binnen onderstaande termijn door middel van het uitbrengen van een dagvaarding aan VRNHN een kort geding aanhangig te maken bij de bevoegde voorzieningenrechter.

Een eventuele aanspraak op gunning van de opdracht vervalt, indien niet binnen de volgende termijnen een kort geding bij de bevoegde voorzieningsrechter aanhangig is gemaakt:

- 20 kalenderdagen na de mededeling van de zienswijze van VRNHN, mits het bezwaar van de betreffende Inschrijver binnen 5 kalenderdagen is ontvangen, dan wel;
- 20 kalenderdagen na de mededeling van gunning indien het bezwaar van de betreffende Inschrijver niet binnen 5 kalenderdagen is ontvangen.

Gedurende de periode van bezwaar en beroep tegen de gunningsbeslissing zal VRNHN geen Overeenkomst sluiten met de begunstigde Inschrijver(s).

In geval een kort geding aanhangig wordt gemaakt, voegt de Inschrijver die voor gunning in aanmerking komt zich - op straffe van verval van elke aanspraak op de uitvoering van de opdracht - op eerste verzoek van VRNHN in het geding.

Tot definitieve gunning kan pas worden overgegaan na het verstrijken van de bezwaartermijn van 20 kalenderdagen en als de (voorgenomen) gegunde Inschrijver(s) de juistheid van zijn/hun Uniform Europees Aanbestedingsdocument door middel van overlegging van bewijsstukken heeft/hebben aangetoond.

De Inschrijver(s) die niet in staat is/zijn om tijdig middels de gevraagde bewijsmiddelen de juistheid van hun "Uniform Europees Aanbestedingsdocument" aan te tonen, kunnen worden uitgesloten van verdere deelname in deze aanbestedingsprocedure. In dat geval zal de eerstvolgende Inschrijver (nummer 2 in rang) in de gelegenheid worden gesteld om de betreffende bewijsmiddelen te overleggen. In voorkomende, goed beargumenteerde gevallen kan VRNHN ook besluiten het gebrek aan overgelegde gegevens door de Inschrijver te laten herstellen, voor zover dit volgens VRNHN niet in strijd is met het aanbestedingsrecht.

Overige procedurevoorschriften

Aanvullingen en/of wijzigingen

Eventuele aanvullingen en/of wijzigingen op de Inschrijving dient door VRNHN via Tendered, ontvangen te zijn vóór de sluitingsdatum zoals hierboven onder Hoofdstuk 4, "Belangrijke data", genoemd. Alleen die aanvullende informatie en/of wijzigingen die op deze wijze ingediend is zal door VRNHN worden geaccepteerd. Aanvullende informatie en/of wijzigingen die verstrekt worden na het uiterste inlevermoment zal niet geaccepteerd worden, tenzij daarom uitdrukkelijk is verzocht door VRNHN.

Blijven voldoen aan eisen

Indien op enig moment gedurende deze aanbestedingsprocedure blijkt dat Inschrijver niet langer voldoet aan de in deze Offerteleidraad gestelde eisen, kan VRNHN de Inschrijver uitsluiten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

Voorbehouden

VRNHN behoudt zich -zonder meer en zonder tot enigerlei schadeplichtigheid te zijn gehouden- in ieder geval het recht voor om:

- de aanbestedingsprocedure tussentijds om haar moverende redenen af te breken;
- tijdsplanningen te wijzigen (met uitzondering van wettelijk minimum vastgestelde termijnen);
- de opdracht geheel of gedeeltelijk niet te gunnen;
- VRNHN heeft geen verplichting tot gunning.

Verwijzing naar merken, types, fabricaten, herkomst e.d.

VRNHN heeft geen voorkeur voor een bepaalde Inschrijver, dienstverlener of aannemer, noch voor bepaalde merken, types, fabricaten, herkomst e.d. Mocht in Offerteleidraad een eis of een wens betrekking (lijken te) hebben op een bepaald fabricaat, een bepaalde herkomst of een bijzondere werkwijze, een merk, een octrooi of een type, een bepaalde oorsprong of een bepaalde productie, waardoor bepaalde ondernemingen of bepaalde producten worden bevoordeeld of geëlimineerd, dan dient hierbij gelezen te worden 'of gelijkwaardig'.

Aanbestedingskostenvergoeding

Voor deze aanbesteding wordt geen aanbestedingskostenvergoeding vergoed, omdat dit een reguliere aanbestedingsprocedure betreft, met een standaard uitvraag en standaard offerteleidraad.

Eenmaal inschrijven

Een Inschrijver mag zich slechts eenmaal inschrijven voor de aanbestedingsprocedure, hetzij als individuele ondernemer, hetzij als deelnemer in een samenwerkingsverband of als onderaannemer.

Meerdere Inschrijvers van één concern

Van één concern mogen slechts meerdere ondernemingen zich inschrijven voor de aanbesteding (zelfstandig, in samenwerkingsverband of als onderaannemer), mits zij de Inschrijvingen onafhankelijk van elkaar opstellen en de vertrouwelijkheid hierbij in acht hebben genomen. Op verzoek van VRNHN zullen deze Inschrijvers dit ook moeten kunnen aantonen. Als één van de betreffende Inschrijvers dit niet kan aantonen, leidt dit tot uitsluiting van alle tot het betreffende concern behorende Inschrijvers.

Informatieplicht

Indien zich wijzigingen in de bedrijfsvoering van de Inschrijver voordoen of dreigen voor te doen, die van invloed zijn op de voortgang en afhandeling van de aanbesteding, dient de Inschrijver dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken via Tendered.

Onvolkomenheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden

Alle documenten met bijbehorende bijlagen die naar aanleiding van de onderhavige aanbestedingsprocedure door of namens VRNHN zijn samengesteld en opgesteld, zijn met de grootste zorg opgesteld. In het geval de Inschrijver niettemin onvolkomenheden, onrechtmatigheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden ontdekt, dan wel anderszins opmerkingen en heeft, dan dient hij VRNHN hiervan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk voor de einddatum voor het stellen van vragen, via de berichtenbox van Tendered op de hoogte te stellen. Van Inschrijvers wordt een proactieve houding verwacht. Dit betekent dat een Inschrijver geen rechtsgeldig beroep kan doen op onvolkomenheden, onrechtmatigheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden die door hem niet binnen de hiervoor genoemde termijn aan de orde zijn gesteld, terwijl dit redelijkerwijs wel mogelijk was geweest. Ten aanzien

van onvolkomenheden, onrechtmatigheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden heeft de Inschrijver zijn rechten verwerkt.

Termijnen

Een in deze Offerteleidraad genoemde termijn gaat in bij de aanvang van het eerste uur van de eerste dag ervan en eindigt bij het einde van het laatste uur van de laatste dag daarvan.

Indien een in deze Offerteleidraad in dagen genoemde termijn ingaat op het ogenblik waarop een gebeurtenis of handeling plaatsvindt, wordt de dag waarop deze gebeurtenis of handeling plaatsvindt niet in deze termijn begrepen.

Indien de laatste dag van een in deze Offerteleidraad genoemde termijn op een algemeen of ter plaatse van de uitvoering van de opdracht erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens een voor VRNHN van belang zijnde collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere vrije dag valt, eindigt de termijn bij het einde van het laatste uur van de eerstvolgende werkdag.

Vertrouwelijkheid

Zowel VRNHN als Inschrijver zullen de over een weer verstrekte informatie in het kader van deze aanbestedingsprocedure vertrouwelijk behandelen. VRNHN is niet verplicht om interne documenten, zoals resultaten van evaluaties, vergelijkingen, alsmede adviezen aangaande gunning aan Inschrijver bekend te maken, met uitzondering van hetgeen waartoe zij ten behoeve van de motivering van een afwijzing op grond van de Aanbestedingswet verplicht is.

Integriteit

Conform de integriteitsbepaling artikel 1.10b Aw neemt VRNHN passende maatregelen teneinde fraude, bevoordeling, corruptie en belangenconflicten tijdens een aanbestedingsprocedure te voorkomen, te onderkennen en op te lossen.

Binnen de CAR-UWO en de ambtenarenwet is integriteit verankerd en geborgd en overeenkomstig vertaald in de regelingen van VRNHN. Binnen de rechtspositie van medewerkers van VRNHN is integriteit verankerd en geborgd en overeenkomstig vertaald in regelingen van VRNHN. Het VRNHN Integriteitsbeleid omvat zodoende het thema koop en verkoop van materiaal. Deze regelingen worden actief opgepakt en regionaal over gecommuniceerd met als doel integriteit onder de aandacht van medewerkers en managers te brengen.

Intellectueel eigendom aanbestedingsstukken

Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op de door VRNHN verstrekte documenten en informatie in het kader van de aanbestedingsprocedure, waaronder in ieder geval te begrijpen de onderhavige Offerteleidraad evenals bijlagen en verstrekte toelichtingen, berusten uitsluitend bij VRNHN. Dit geldt voor de gehele aanbestedingsprocedure.

Behoudens uitzonderingen door de Auteurswet gesteld, mag zonder schriftelijke toestemming van VRNHN niets uit de door VRNHN verstrekte documenten alsmede daarbij behorende bijlagen worden veelevoudigd door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins, behoudens indien en voor zover dit in redelijkheid noodzakelijk is voor het juist en volledig kunnen beantwoorden van de vragen, dan wel het kunnen doen van een inschrijving.

Uitsluiting algemene (verkoop/leverings)voorwaarden Inschrijver

De toepassing van algemene (verkoop-/leverings)voorwaarden van de Inschrijvers worden door VRNHN uitdrukkelijk uitgesloten.

Inschrijving onder voorwaarden

Een Inschrijving waaraan voorwaarden zijn verbonden of die is gedaan onder voorbehoud is ongeldig en zal terzijde worden gelegd.

Bedragen

Alle bedragen moeten worden aangeboden in Euro's, inclusief én exclusief BTW.

Voertaal

De Inschrijving en alle te voeren correspondentie dient te geschieden in de Nederlandse taal, dan wel te zijn voorzien van een vertaling in de Nederlandse taal. Indien correspondentie en/of stukken zijn gesteld in een andere dan de Nederlandse taal en/of niet voorzien van een deugdelijke vertaling in de Nederlandse taal, dan behoudt VRNHN zich het recht voor de Inschrijving niet in behandeling te nemen.

Gestanddoeningstermijn

De door Inschrijver ingediende inschrijving dient minimaal drie maanden vanaf de sluitingsdatum voor Inschrijving geldig te zijn. Ingeval tegen de mededeling van de gunningsbeslissing bij de daartoe bevoegde rechter te Noord Holland Noord een voorlopige voorziening is gevraagd, dienen de inschrijvers hun inschrijving in ieder geval gestand te doen tot vier weken na uitspraak van de voorzieningenrechter in eerste instantie.

Strategische, abnormaal lage, irreële en/of manipulatieve Inschrijvingen

Strategische en / of manipulatieve inschrijvingen zijn niet toegestaan en zullen door VRNHN als niet-geldige Inschrijvingen worden gekwalificeerd. Bij een aanbesteding is er een mogelijkheid dat een inschrijver strategisch in zou willen of kan schrijven. VRNHN verplicht inschrijver rekening te houden met de volgende zaken:

- inschrijver dient reëel en transparant in te schrijven. Een prijs van nul Euro of lager of negatieve prijzen worden niet geacht reëel en transparant te zijn;
- er mag niet met symbolische prijzen worden ingeschreven. Voor vaste periodieke (wekelijkse, maandelijks, jaarlijkse, enz.) terugkerende kosten gedurende de looptijd van de Overeenkomst mag geen heel laag bedrag worden opgenomen dat niet past binnen of in lijn is met de systematiek van de Offerteleidraad en het Programma van Eisen en Wensen;
- inschrijver mag geen gebruik maken van 'price dumping'. Hier onder verstaan we een abnormaal lage prijsaanbieding. Ook 'predatory pricing' of wel het misbruik maken van een economische machtspositie in de zin van artikel 102 Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie (oud artikel 82 EG Verdrag);
- Inschrijver mag geen misbruik maken van de beoordeling-, test- en / of gunnings-systematiek en / of methodieken. Hier valt manipulatief inschrijven onder.

Indien inschrijver geen rekening houdt met de hier boven genoemde zaken, zal de inschrijving ongeldig worden verklaard zonder dat enig recht op vergoeding van gemaakte kosten ontstaat. De inschrijver wordt dan uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure.

Geschillenbeslechting, forumkeuze

Ieder geschil dat tussen de betrokkenen bij deze aanbestedingsprocedure ontstaat naar aanleiding van deze aanbestedingsprocedure, zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem.

Kosten

Het uitgangspunt voor de inschrijving dient gebaseerd te zijn op Total Cost of Ownership (TCO), oftewel de integrale kostprijs. Inschrijver dient derhalve alle relevante kostenposten die samenhangen met de

opdracht te vermelden (zoals verzekeringen, transport, belastingen, heffingen, administratiekosten, licentiekosten, etc.), ook als daar in deze Offerteleidraad, en/of de bijlagen daarvan niet expliciet om gevraagd wordt. Hiervoor verwijzen we Inschrijver nadrukkelijk op paragraaf “Onvolkomenheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden” waarbij Inschrijver tijdens de vragenronde wordt geacht dit kenbaar te maken. Kosten die niet expliciet in de Inschrijving van Inschrijver zijn opgenomen, worden tijdens de eventuele contractduur niet geaccepteerd.

Rekenkameronderzoek

Indien gevraagd dient de Inschrijver mee te werken aan de verplichting tot informatie verstrekking voor onderzoek van een rekenkamercommissie van een gemeente die deel neemt binnen VRNHN. De Veiligheidsregio moet in staat worden gesteld om alle informatie te verkrijgen die de gemeentelijke rekenkamer nodig heeft voor de uitoefening van haar wettelijke taak.

Wijze van indienen van Inschrijvingen

Uw Inschrijving dient te bestaan uit de volgende onderdelen:

- Door in te schrijven gaat u akkoord met het gestelde in het Programma van Eisen en alle bijbehorende aanbestedingsdocumenten;
- een volledig beantwoorde Programma van Wensen (aan hetgeen u aanbiedt, dient u zich ook tijdens de contractperiode aan te houden);
 - De beantwoording van de wensen dient **volgordelijk** te zijn;
 - Bij het overschrijden van het aantal gevraagde pagina's per wens, worden alle meer ingediende pagina's niet beoordeeld. Tellende vanaf het aantal opgegeven pagina's
- een volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Uniform Europees Aanbestedingsdocument;
- de volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende referentieverklaringen (bijlage 9);
- een uittreksel van de Kamer van Koophandel of een gelijkwaardig document waaruit blijkt dat de ondertekenaar van bovengenoemde documenten bevoegd is de onderneming te vertegenwoordigen en binden.

De informatie in de Inschrijving dient compleet te zijn (d.w.z. een antwoord te bevatten op alle in deze Offerteleidraad en bijlagen gestelde vragen en gevraagde informatie). Door de instructies op TenderNed te volgen, alle vragen te beantwoorden en de gevraagde bewijsstukken te uploaden voldoet u aan al het bovenstaande.

Rangregeling

In geval van tegenstrijdigheden tussen de aanbestedingsdocumenten geldt de volgende rangregeling, waarbij het hoger gerangschikte prevaleert boven het lager gerangschikte:

1. de definitieve Overeenkomst;
2. de Nota(s) van Inlichtingen (waarbij de laatst gepubliceerde prevaleert over de voorgaande);
3. de Verwerkersovereenkomst;
4. de Offerteleidraad, inclusief bijlagen;
5. de concept Overeenkomst.

4. UNIFORM EUROPEES AANBESTEDINGSDOCUMENT

Uitsluitingsgronden

Met de ondertekening van het UEA verklaart u dat de verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden niet op u van toepassing zijn. Als de Inschrijving plaatsvindt door een samenwerkingsverband van ondernemers dient elke ondernemer in het samenwerkingsverband afzonderlijk te verklaren dat de verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing zijn.

- Wanneer een *verplichte* uitsluitingsgrond op u van toepassing is, legt VRNHN de Inschrijving ter zijde en komt u niet voor gunning in aanmerking.
- Wanneer een *facultatieve* uitsluitingsgrond u van toepassing is, kan VRNHN de Inschrijving ter zijde leggen en komt u niet voor gunning in aanmerking, mits eenvoudig herstel mogelijk is, zonder dat de Inschrijving wijzigt.

De aanbestedende dienst vraagt de inschrijver wat betreft de *facultatieve* uitsluitingsgronden, uitsluitend een schending van de in dat onderdeel bedoelde verplichtingen die zich in de drie jaar voorafgaand aan het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelneming of de inschrijving hebben voorgedaan (Artikel 2.87 lid 2 van de AW 2012).

Bewijsstukken

Om de juistheid van uw UEA met betrekking tot de uitsluitingsgronden te toetsen, dient u, als u voor gunning in aanmerking komt, op een daartoe strekkend eerste verzoek van VRNHN onderstaande bewijsstukken zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen zeven (7) werkdagen te overleggen. Deze bewijsstukken moeten de feitelijke situatie weergeven op het moment van Inschrijving. Als de Inschrijving door een samenwerkingsverband van ondernemers plaatsvindt, dient elke ondernemer in het samenwerkingsverband onderstaande stukken te overleggen binnen bovengenoemde termijn.

Gedragsverklaring aanbesteden (GVA)

Met een gedragsverklaring aanbesteden (GVA) toont een Inschrijver aan dat de bij de aanbesteding geldende uitsluitingsgronden die betrekking hebben op onherroepelijke veroordelingen of beschikkingen wegens overtreding van de mededingingsregels, op hem niet van toepassing zijn.

Een GVA afgegeven door het ministerie van Veiligheid en Justitie met betrekking tot de verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden als bedoeld in Deel III, Afdeling A en C van het UEA of, indien in het land van vestiging deze verklaring niet wordt afgegeven, een gelijkwaardig document afgegeven door een gerechtelijke of bevoegde overheidsinstantie waaruit blijkt dat geen van de uitsluitingsgronden van toepassing zijn op Inschrijver (van een Nederlandse onderneming wordt enkel een GVA geaccepteerd). De GVA of daarmee gelijkwaardig document uit het land van vestiging mag niet ouder zijn dan twee jaar, gerekend van de sluitingsdatum.

Een verklaring van de belastingdienst met betrekking tot de criteria zoals bedoeld in Deel III, Afdeling B van het UEA of, indien in het land van vestiging deze verklaring niet wordt afgegeven, een gelijkwaardig document afgegeven door een gerechtelijke of bevoegde overheidsinstantie waaruit blijkt dat Inschrijver niet in deze situatie verkeert (van een Nederlandse onderneming wordt enkel een verklaring van de belastingdienst geaccepteerd). De verklaring van de belasting of een daarmee gelijkwaardige verklaring uit het land van vestiging mag niet ouder zijn dan zes maanden, gerekend vanaf de sluitingsdatum.

N.B. Indien Inschrijver respectievelijk de deelnemer in een samenwerkingsverband niet in staat is om binnen zeven (7) werkdagen middels bovengenoemde bewijsmiddelen de juistheid van zijn UEA aan te tonen, komt deze Inschrijver respectievelijk het samenwerkingsverband niet meer voor gunning in aanmerking en zal de Inschrijver terzijde worden geschoven. In dat geval wordt de eerstvolgende

Inschrijver die in aanmerking komt voor gunning in de gelegenheid gesteld om de gevraagde bewijsmiddelen te overleggen.

Geschiktheidseisen

De eisen in deze paragraaf zijn bedoeld om uw geschiktheid als Inschrijver in relatie tot de Opdracht te toetsen. Met de ondertekening van het UEA verklaart u dat u voldoet aan de geschiktheidseisen, zoals gesteld in deze Offerteleidraad.

Deelnemers in een samenwerkingsverband dienen in hun UEA aan te geven aan welke geschiktheidseisen hun onderneming voldoet. Voldoet u niet aan een of meer van deze geschiktheidseisen, dan wordt uw Inschrijving niet verder beoordeeld en zal u niet in aanmerking komen voor gunning. In dat geval wordt de eerstvolgende Inschrijver die in aanmerking komt voor gunning in de gelegenheid gesteld om de gevraagde bewijsmiddelen te overleggen.

Met betrekking tot de financiële en economische draagkracht

Uniform Europees Aanbestedingsdocument: Deel IV

Aankondiging : Afdeling III.2

U dient over voldoende financiële en economische draagkracht te beschikken om de Opdracht zonder financiële risico's voor VRNHN goed en tijdig te kunnen uitvoeren.

Bewijsstukken:

Inschrijver dient middels een kopie van het polisblad aan te tonen, verzekerd te zijn voor bedrijfsaansprakelijkheid volgens de gemiddeld in de branche geldende norm. Dit conform artikel 23 en 29. Aansprakelijkheid en verzekering vanuit de AIVD NHN 2019 (bijlage 5). U dient een kopie polisblad bij Inschrijving te verstrekken.

Met betrekking tot de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

Uniform Europees Aanbestedingsdocument : Deel IV

Aankondiging : Afdeling III.2

U dient te beschikken over voldoende kennis, ervaring en organisatievermogen om de Opdracht uit te voeren. In het bijzonder dient u over de volgende kerncompetenties te beschikken:

Lever betrouwbaarheid: Inschrijver is in staat opdrachten te vervullen van gelijke omvang. Inschrijver toont aan, dat er minimaal jaarlijks 2.500 uren ingevuld worden voor de inhuur van ambulancepersoneel.

Flexibiliteit: Inschrijver heeft in het verleden zich flexibel opgesteld naar opdrachtgevers en geeft aan hoe er is omgegaan met wijzigingen, ziekmeldingen en ad hoc zaken op het laatste moment.

Bewijsstukken:

Om aan te tonen dat u voldoet aan bovengenoemde kerncompetenties, dient u bij Inschrijving per kerncompetentie één (1) referentie op te geven waaruit blijkt dat uw organisatie voldoende ervaring heeft met betrekking tot de betreffende kerncompetentie. U dient hiervoor gebruik te maken van het format in de bijlage 9 "Referentieverklaringen". Door indiening van deze bijlage verklaart u de referentieprojecten op een vakkundige en regelmatige wijze te hebben uitgevoerd en de verklaring naar waarheid te hebben ingevuld. De referentieopdracht(en) dient/dienen in de drie (3) jaren voorafgaand aan de sluitingsdatum voor de inschrijving te zijn uitgevoerd of nog in uitvoering te zijn.

Met betrekking tot maatschappelijke/ beroepsbevoegdheid

Uniform Europees Aanbestedingsdocument : Deel IV

Aankondiging : Afdeling III.2

U dient ingeschreven te staan in het handels- of beroepsregister volgens de eisen van de lidstaat waar uw onderneming is gevestigd.

Bewijsstuk:

Om aan te tonen dat u voldoet aan deze eis, dient u bij Inschrijving een geldig uittreksel uit de Kamer van Koophandel dan wel een bewijs van Inschrijving in het beroeps- of handelsregister in het land van vestiging te vertrekken. Het uittreksel of bewijs van Inschrijving mag niet ouder zijn dan 6 maanden, gerekend vanaf de sluitingsdatum voor Inschrijving.

5. CRITERIA VOOR GUNNING

Programma van eisen

In bijlage 1 zijn de eisen opgenomen die VRNHN stelt aan de Opdracht en aan de prijsstelling. Deze eisen zijn ook opgenomen op Tenedernd als onderdeel van deze aanbesteding. U dient alle eisen op bevestigend te beantwoorden om hiermee te verklaren dat u akkoord gaat met en voldoet aan de gestelde eisen. Daar waar VRNHN op voorhand bewijsstukken wenst waaruit blijkt dat u aan (enkele) eisen invulling kan geven, wordt hier expliciet om gevraagd op Tenedernd. Het niet voldoen aan een of meerdere eisen betekent uitsluiting van de Aanbesteding.

Programma van wensen

In bijlage 2 zijn de wensen opgenomen die VRNHN heeft ten aanzien van de Opdracht. Een wens is een (sub)gunningscriterium, op basis waarvan een Inschrijving een waarde toegekend kan worden. Onder de wensen worden ook vragen verstaan die VRNHN in het kader van de uitvoering van de opdracht stelt. Het is van belang dat uw Inschrijving zoveel mogelijk aansluit op de wensen (en vragen) van VRNHN.

De door Inschrijver op de wensen gegeven antwoorden zullen ten minste worden beoordeeld aan de hand van de onderstaande beoordelingscriteria:

- de mate waarin relevante informatie wordt verstrekt in relatie tot de desbetreffende wens en de mate waarin Inschrijver voldoet aan de gestelde doelstelling uit paragraaf “Doel” van Hoofdstuk 2;
- vertrouwen van VRNHN in de haalbaarheid van de voorgestelde oplossing of aanpak, waarbij zal worden gelet op:
 - gebruik van (bestaande) methoden en technieken (waarbij hoger gescoord zal worden naarmate de Inschrijver meer aannemelijk maakt dat de gebruikte methode of techniek al vaker met succes is toegepast;
 - het realiteitsgehalte en houdbaarheid van de door Inschrijver in het kader van de wensen opgeleverde plannings.
- consistentie van het door de Inschrijver op de desbetreffende wens gegeven antwoord in relatie tot de overige delen van diens Inschrijving, waarbij onder meer wordt gelet op eventuele tegenstrijdigheden in de door de Inschrijver gegeven antwoorden, voorgestelde aanpak en planning.

Deze vragen zijn als separaat Programma van Wensen opgenomen op www.tendernd.nl. U wordt verzocht ten aanzien van elk van de genoemde wensen in uw beantwoording aan te geven in welke mate hieraan kan worden voldaan.

Beoordelingsgroep

VRNHN stelt een multidisciplinair team samen die de Inschrijvingen beoordeelt. Elk (sub)gunningscriterium met uitzondering van de prijs wordt onafhankelijk en individueel beoordeeld door ten minste vier (3) beoordelaars. De beoordeling en de bijbehorende motivatie wordt schriftelijk gedocumenteerd.

Het beoordelingsteam bestaat uit personen met de volgende functie(s);

- Operationeel manager ambulancezorg;
- Planner ambulancezorg.

Beoordeling vindt per wens plaats

VRNHN beoordeelt het sub(sub)gunningscriterium (W.01, W.02, W.03), per wens. De afzonderlijke onderdelen van het subgunningscriterium worden dus afzonderlijk beoordeeld.

De beoordeling vindt plaats door middel van het waarderen van een individuele score (per wens), waarna het beoordelingsteam in consensus de waardering per wens gaat toekennen. Er wordt dus geen gemiddelde score berekend.

Pas nadat de beoordeling is afgerond zullen ook de ingediende prijzen kenbaar worden gemaakt aan de beoordelingscommissie. VRNHN acht hiermee een objectieve en transparante beoordeling te borgen.

Beste PKV – synthetische wijze van beoordelen met puntenscore

VRNHN beoordeelt per wens op basis van het door de Inschrijver ingediende antwoord in hoeverre en op welke wijze aan de vraagstelling wordt voldaan. De antwoorden op de vragen worden aan de hand van onderstaande vastgestelde schaalverdeling op een synthetische wijze met puntenscore beoordeeld.

omschrijving	Wens 1	Wens 2	Wens 3
Uitmuntend: De beschrijving benaderd volledig hetgeen gevraagd wordt, geeft antwoord op de vraag en benoemt alle (sub)gunningscriteria zoals door benoemd in de Wens en de bijbehorende beoordelingscriteria.	150	100	150
Goed: De beschrijving benaderd sterk/voor het merendeel hetgeen gevraagd wordt, geeft voldoende antwoord op de vraag en/of benoemt (sub)gunningscriteria zoals door benoemd in de Wens en/of de bijbehorende beoordelingscriteria.	100	66,67	100
Voldoende: Geringe beschrijving van het gevraagde of de verstrekte informatie beantwoord minimaal aan alle gestelde criteria.	50	33,33	50
Onvoldoende: Er is een beschrijving opgeleverd die niet voldoet of de verstrekte informatie voldoet marginaal aan (enkele) gestelde criteria. Er is weinig opgeleverd, het opgeleverde is niet begrijpelijk, het opgeleverde is niet van toepassing en/of niet relevant voor de onderliggende opdracht.	Met uw Inschrijving komt u niet meer in aanmerking als 'first supplier'.	Met uw Inschrijving komt u niet meer in aanmerking als 'first supplier'.	Met uw Inschrijving komt u niet meer in aanmerking als 'first supplier'.

Bij het behalen van een 'onvoldoende' bij een subgunningscriterium wordt uw Inschrijving niet meer meegenomen in de beoordeling voor 'first supplier' en wordt de beantwoording op de wensen niet verder beoordeeld.

Weging gunningcriteria op prijs

De door Inschrijver opgegeven prijs krijgt volgens onderstaande tabel punten toebedeeld. De in de tabel te behalen punten betreft de **maximaal** te behalen punten bij opgave van de laagste prijs (zie Prijzenblad).

Gunningscriteria prijs		
Tarief	Onderdeel	Maximale punten
T1	Prijs	400
T2	Korting bij detachering langer dan 3 maanden	200
		600

T1 Prijs

De prijs wordt gebaseerd op een fictieve Inschrijfsom zoals die is berekend in het prijzenblad. VRNHN maakt geen onderscheid op het prijzenblad tussen inhuur van een uitzendkracht of detachering, hiervoor geldt hetzelfde tarief.

Voorbeeld:

De door Inschrijver ingevulde totaalprijs op het prijzenblad (bijlage 7, prijzenblad Inhuur ambulancepersoneel), zal gebruikt worden in onderstaande formule om tot een score voor de prijs te komen. De maximaal te behalen aantal punten (S) voor dit onderdeel zijn 400.

$$S=400 - 400 \times \log(P/L) / \log(1,8)$$

Voorbeeld berekening:

Leverancier P heeft een totale inschrijfprijs van € 395.000,-.

Leverancier L heeft een totale inschrijfprijs van € 375.000,-.

$$S= 400 - 400 \times \log(P/L) / \log(2)= 400 - 400 \times \log(395.000/375.000) / \log(1,8)= \underline{\underline{364,64 \text{ punten}}}$$

De uitkomst van de berekening wordt afgerond op **twee cijfers** achter de komma.

VRNHN berekent per Inschrijving een totaalscore. Dit is de som van de score per gunningscriterium prijs en kwaliteit. Aan de Inschrijver met de hoogste totaalscore zal de gunning worden verstuurd.

T2 Korting bij langdurige detachering

VRNHN heeft soms langdurige inzet vanuit Inschrijver nodig om de diensten in te vullen. Redelijkerwijs brengt de inzet van een langdurige detachering dan ook minder bureaunkosten met zich mee. Dat is dan ook de reden dat VRNHN inzet langer dan 3 maanden uitvaart tegen een voordeliger tarief. Inschrijver kan op het prijzenblad een kortingsstarief aangeven wat gehanteerd wordt bij het all-in tarief voor detachering, langer dan 3 maanden.

Het door Inschrijver ingevulde kortingspercentage op het prijzenblad (bijlage 7), zal gebruikt worden in onderstaande formule om tot een score voor de prijs te komen. De maximaal te behalen aantal punten (S) voor dit onderdeel zijn 200.

$$S=200 - 200 \times \log(P/L) / \log(7)$$

Voorbeeld berekening:

Leverancier P geeft een korting op het all-in tarief van 5,5% bij detachering langer dan 3 maanden.

Leverancier L geeft een korting op het all-in tarief van 4% bij detachering langer dan 3 maanden.

$$S= 200 - 200 \times \log(P/L) / \log(2)= 200 - 200 \times \log(5,5/4) / \log(7)= \underline{\underline{167,27 \text{ punten}^*}}$$

*Bij deze berekening krijgt de hoogste korting, het hoogst aantal punten.

De uitkomst van de berekening wordt afgerond op **twee cijfers** achter de komma.

Eindscore prijs en kwaliteit

VRNHN berekent per Inschrijving een totaalscore. Dit is de som van de score per gunningscriterium prijs en kwaliteit. Aan de Inschrijver met de hoogste totaalscore zal een voornemen tot gunning worden verstuurd.

Als twee (2) of meerdere Inschrijvers evenveel punten hebben behaald, waardoor zij allen op 1e plaats zijn geëindigd, dan zal VRNHN tot gunning overgaan aan de Inschrijver met de hoogste score op prijs. Mocht ook deze score gelijk zijn, dan zal VRNHN, in dit bijzondere geval, overgaan tot loting in het bijzijn van de relevante Inschrijvers. Met de andere (geldige) Inschrijvers wordt sowieso een overeenkomst gesloten.