

Bijlage 2: Programma van wensen

Daar waar de vraag een Wens betreft, is aangegeven hoeveel punten er per vraag maximaal kunnen worden toegekend. Het totaal van deze te behalen punten stemt overeen met het totaal van de in de Offerteleidraad benoemde criteria voor gunning genoemde score.

Vraag	Antwoord
<u>WENS 1, maximaal 150 punten:</u> <u>Werkwijze openstaande diensten</u> Belangrijk voor een succesvolle partner is de mate waarin de Inschrijver telkens tijdig passende kandidaten (in aantal en inhoud) kan aanbieden aan VRNHN. Beschrijf hoe u telkens tijdig passende kandidaten aan kunt bieden. Ga daarbij minimaal in op de volgende onderwerpen: a) Geef aan dat u in staat bent om telkens tijdig kandidaten voor de gevraagde functies aan te bieden. Rekening houdende met de ad hoc situaties, de diensten die langere periode van te voren openstaan en de minimale gevraagde 75% invulling. b) Beschrijf op welke wijze het bestand aan kandidaten in relatie tot de gevraagde functies verder actief wordt opgebouwd en onderhouden. Rekening houdende met de schaarste die er heerst binnen de functies.	VRNHN zal vooral punten toebedelen op: • Vertrouwen van VRNHN in de haalbaarheid, borging van realisatie, borging van terugkoppeling, door Inschrijver ingebrachte consequenties bij niet-invullen van de openstaande dienst en zorgvuldigheid; • De haalbaarheid, effectiviteit en creativiteit waarop er invulling wordt gegeven aan de gevraagde dienstverlening; • De manier, prioritering en realiteitsgehalte waarop de invulling van de openstaande dienst redelijkerwijs behaald wordt, waarbij de kwaliteit geborgd is. De Inschrijver mag voor beantwoording van deze wens, maximaal 1 A4 gebruiken, lettertype Arial, niet kleiner dan 10 punts, incl. beeldmateriaal.
<u>WENS 2, maximaal 100 punten:</u> <u>Inzet ZZP-er</u> VRNHN ziet in de huidige dienstverlening dat de inzet van ZZP-ers een kostenverhogend effect heeft. Is het mogelijk om de inzet van ZZP-ers te reduceren? Een mogelijkheid om de ZZP-er tegen gelijke prijsstelling aan te bieden als de inzet van een andere kandidaat via uw bureau behoort voor VRNHN ook tot de mogelijkheden. VRNHN is niet tegen ZZP-ers, wél tegen het prijstechnisch aspect. Graag uw visie op inzet van ZZP-ers, waarbij óf een reductie vindt op de inzet van ZZP, dan wel op de gevraagde prijsstelling.	VRNHN zal vooral punten toebedelen op: • Vertrouwen van VRNHN in de haalbaarheid van uw visie, borging van realisatie, bij invulling van deze wens; • De haalbaarheid, effectiviteit en creativiteit waarop er invulling wordt gegeven aan de gevraagde dienstverlening. De Inschrijver mag voor beantwoording van deze wens, maximaal 1 A4 gebruiken, lettertype Arial, niet kleiner dan 10 punts, incl. beeldmateriaal.
<u>WENS 3 maximaal 150 punten:</u> <u>Invulling Inspanningsverplichting</u> In geval van ziekte van een ingehuurd Medewerker, informeert Inschrijver zo snel mogelijk de direct leidinggevende/achterwacht van VRNHN en draagt een vervanging voor (inspanningsverplichting). Geef aan hoe u ziektevervanging van een medewerker weet in te regelen/borgen. Hoe verzorgt u de communicatie richting VRNHN omtrent ziekte en inzet/uitval van de kandidaat. Hoe gaat u invulling geven aan deze inspanningsverplichting?	VRNHN zal vooral punten toebedelen op: • Vertrouwen van VRNHN in de haalbaarheid, borging van realisatie, borging van terugkoppeling, door Inschrijver ingebrachte consequenties bij niet kunnen invullen voor aanvang dienst en de geboden zorgvuldigheid; • De haalbaarheid, effectiviteit en creativiteit waarop er invulling wordt gegeven aan de gevraagde dienstverlening.