

Functie: verpleegkundige middencomplexe ambulancezorg FG 45

Kernfunctie: Zorgambulancebegeleider. Deze kadertekst loopt binnen FWG3.0 van niveau 40 tot en met niveau 45.

Doel van de functie:

Het verlenen van zorg, verpleging en begeleiding en het bieden van comfortabel vervoer aan patiënten bij niet-spoedeisende en middencomplexe ambulancezorg.

Situatieschets:

De verpleegkundige middencomplexe ambulancezorg vormt een team met een chauffeur middencomplexe ambulancezorg of ambulancechauffeur. In samenwerking verlenen zij zorg, verpleging en begeleiding aan patiënten, waarbij de verpleegkundige primair verantwoordelijk is voor het verlenen van zorg, verpleging en begeleiding aan patiënten en de chauffeur voor het vervoer en de veiligheid van de patiënten en verwanten (mantelzorgers en/of naasten).

Het gaat om niet-spoedeisende en middencomplexe ambulancezorg: met middencomplex wordt bedoeld dat het gaat om voorspelbare, niet (acuut) levensbedreigende situaties. Een criterium hierbij is dat de patiënt tenminste twee uur voorafgaand aan de inzet stabiel is en waarbij de bevoegd aanvrager aangeeft geen noodzaak tot acute interventies verwacht tijdens het vervoer.

Zorgvragen zijn voornamelijk gebaseerd op care en minder op cure. Er kan ook sprake zijn van een meeromvattende, complexe zorgvraag, die past bij het niveau dat de verpleegkundige kan bieden. Handelingen op het gebied van pijnstilling, ritmebewaking en het (onder bepaalde voorwaarden) continueren van intraveneuze antibiotica-, heparine-, morfine- en TPV-toediening zijn hier voorbeelden van. Daarnaast kan de verpleegkundige volgens protocollen (sterke) pijnstillers of medicijnen tegen braakneigingen verstrekken.

Het betreft voornamelijk vervoer van patiënten tussen het woon- of verblijfadres en/of zorgorganisatie voor diagnostiek, therapie, opname of ontslag.

Plaats in de organisatie:

Ontvangt leiding van de operationeel manager. Ontvangt richtlijnen en/of aanwijzingen van de medisch manager. Geeft, op verpleegkundig domein, functionele aanwijzingen aan de chauffeur.

Resultaatgebieden

1. Verlenen van middencomplexe ambulancezorg
2. Zorg initiëren, continueren en bewaken tijdens de rit
3. Verstrekken van informatie
4. Verrichten van overige werkzaamheden

Uitwerking resultaatgebieden:

Resultaatgebied: Verlenen van middencomplexe ambulancezorg

- ontvangt, via de meldkamer ambulancezorg een vervoersopdracht met informatie over de patiënt;
- bepaalt ter plaatse op basis van de overdrachtsgegevens, aangevuld met een beperkt (lichamelijk) onderzoek en interpretatie van parameters of de benodigde zorg verleend kan worden volgens de inzetcriteria van de middencomplexe ambulancezorg;
- vraagt zo nodig om assistentie van een ambulance, c.q. geeft de opdracht terug als de situatie niet stabiel is. Overlegt bij twijfel met de meldkamer ambulancezorg en/of medisch manager;
- bepaalt de benodigde zorg, verpleging en ADL-activiteiten en draagt zorg voor de uitvoering daarvan. Geeft daarbij aanwijzingen en functionele opdrachten aan de chauffeur;
- kan door middel van de ritmebewakingsmonitor een ECG maken en draagt zorg voor het laten beoordelen hiervan;

- begeleidt patiënten met een vervoersindicatie psychiatrie (met RM of crisis- of zorgmaatregel) (CM of ZM) en treedt, indien nodig, de-escalerend op;
- begeleidt (mogelijk) geïnfecteerde of besmette patiënten waarvoor het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen nodig zijn;
- brengt samen met de chauffeur na het geven van instructies de patiënt (indien nodig) over op de brancard en in de ambulance, rekening houdend met de zorgvraag;
- bepaalt op welke wijze verantwoord vervoer kan plaatsvinden (bijvoorbeeld vermijden van drempels omwille van pijnverergering) en communiceert hierover met de chauffeur.

Resultaatgebied: Zorg initiëren, continueren en bewaken tijdens de rit

- ziet tijdens het vervoer toe op de vitale functies van de patiënt en sluit, indien nodig, de patiënt aan op apparatuur voor het bewaken van lichaamsfuncties;
- ziet tijdens het vervoer toe op de continuering van (beperkte) medische behandeling, zoals continueren van intraveneuze antibiotica-, heparine-, morfine- en TPV-toediening;
- indien de situatie verslechtert tijdens de rit, kan de eigen medicatie van de patiënt (bijvoorbeeld bij een (epilepsie) aanval of pijn) toegediend worden volgens afspraken, of er kan protocolair voorgeschreven medicatie (bijvoorbeeld paracetamol) (ook intraveneus) of zuurstof toegediend worden.
- bij verdere verslechtering wordt assistentie gevraagd van een ambulance via de meldkamer.
- geeft waar mogelijk gehoor aan laatste wensen/verzoeken van terminale patiënten, zoals het rijden van een bepaalde route of langs een ouderlijk huis;
- kan bij een ongeval of reanimatiesituatie door de meldkamer ambulancezorg ingeroepen worden voor het bieden van elementaire eerste hulp (BLS), in afwachting van een ambulance.

Resultaatgebied: Verstrekken van informatie

- geeft informatie aan de patiënt over onderzoeken en/of behandelingen die de patiënt moet ondergaan, biedt (psychosociale) begeleiding aan de patiënt (en familie) en fungeert hierbij als klankbord en een luisterend oor;
- checkt, bij een rit van zorgorganisatie naar huis, of in de thuissituatie alle benodigde zorgmiddelen aanwezig zijn. Onderneemt eventueel, in overleg met de patiënt, actie als dat niet zo is;
- draagt zorg voor de overdracht van de patiënt en diens medische gegevens aan ketenpartners volgens afgesproken methode;
- registreert gegevens over de patiënt en de uitgevoerde zorghandelingen in het elektronische ritformulier.

Resultaatgebied: Verrichten van overige werkzaamheden

- controleert bij aanvang van de dienst de aanwezigheid van de vereiste geldige documenten, de werking van (medische) apparatuur en noodzakelijke voorraden in de ambulance;
- brengt, in samenwerking met de chauffeur, de ambulance na ieder vervoer weer op orde, reinigt en ontsmet de ambulance en inventaris en vult voorraden aan.

Functie-eisen

Kennis

Kennis van verpleegkunde op mbo-4 niveau is vereist, aangevuld met een erkende functiegerichte scholing. Tevens is meerdere jaren werkervaring vereist in een klinische of thuiszorgsetting vanwege het beoordelen van de (verpleegkundige) situatie voor en tijdens de rit. Heeft een erkend diploma BLS met AED en kennis van de organisatie van de ambulancezorg, geldende procedures en protocollen, vervoerstechnieken en gebruik van communicatiesystemen. Verplichte bij- en nascholing wordt gevolgd.

Zelfstandigheid

Zelfstandigheid is vereist bij het verrichten van werkzaamheden op basis van richtlijnen en protocollen. De functionaris beoordeelt of een patiënt binnen de inzetcriteria past op basis van o.a. klinisch redeneren en bepaalt de volgorde van zorg- en verpleegkundige handelingen. Kan, bij verslechtering van de situatie van de patiënt, besluiten om protocolair voorgeschreven medicatie toe te dienen. Inhoudelijk is terugval

mogelijk door overleg (op afstand) op de medisch manager of in bepaalde situaties met de verpleegkundig centralist van de meldkamer ambulancezorg. Organisatorisch is terugval mogelijk op de leidinggevende.

Sociale vaardigheden

Sociale vaardigheden zoals tact, hulpvaardigheid, inlevingsvermogen en overtuigingskracht zijn vereist bij het (psychosociaal) begeleiden van patiënten, het bieden van zorgverlening, het samenwerken met collega's en in contacten met collega-zorgverleners. Kan de-escalerend optreden in o.a. conflictsituaties met patiënten (o.a. met vervoersindicatie CM en ZM).

Risico's, verantwoordelijkheid en invloed

Er is risico op materiële schade bij het bedienen van apparatuur o.a. een ritmebewakingsmonitor. Er is risico op immateriële schade in de contacten met patiënten, verwanten en collega-zorgverleners. Risico op het veroorzaken van persoonlijk letsel ontstaat door het verrichten van verzorgende en verpleegkundige handelingen op het gebied van o.a. verstrekken van medicijnen zoals pijnstilling, ritmebewaking en het continueren van intraveneuze antibiotica-, heparine-, morfine- en TPV-toediening.

Uitdrukkingsvaardigheid

Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is vereist bij het voeren van gesprekken in het kader van informeren en afstemmen met patiënten, verwanten en collega-zorgverleners. Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is vereist bij de registratie van patiëntgegevens. Non-verbale communicatie is nodig in de contacten met (zeer zieke) patiënten.

Bewegingsvaardigheid

Bewegingsvaardigheid is vereist bij het verrichten van handelingen (zoals het intraveneus toedienen van medicatie). Daarnaast is bewegingsvaardigheid vereist bij het uitvoeren van ADL-activiteiten, het opstarten en assisteren bij een reanimatie (BLS) en het tillen en verplaatsen van patiënten met hulpmiddelen (brancard e.d.).

Oplettendheid

Oplettendheid is vereist bij het bieden van verpleegkundige zorg en begeleiding bij het aansluiten van de patiënt op apparatuur, het toezien op vitale functies en het toezien op continuering van (beperkte) medische behandeling. Daarnaast is oplettendheid vereist bij het signaleren van veranderingen in gedrag of toestandsbeeld van de patiënt en het adequaat optreden bij (acute) verslechtering. Onvoldoende oplettendheid kan consequenties hebben voor het welzijn van de patiënt.

Overige functie-eisen

- geduld en doorzettingsvermogen zijn vereist bij het verkrijgen van medewerking van patiënten (zoals dementieel syndroom of met een vervoersindicatie ZM of CM).
- ordelijk en hygiënisch werken zijn vereist bij het verlenen van verpleegkundige handelingen en het registreren van de geboden hulpverlening.
- integriteit is vereist vanwege het omgaan met vertrouwelijke informatie van patiënten en verwanten.
- **eisen worden gesteld aan representatief voorkomen en gedrag in contacten met patiënten en verwanten.**
- gevoel voor het menselijk lichaam is vereist bij het herkennen van veranderingen in de toestand van de patiënt.

Inconveniënten

- fysieke belasting treedt op bij het regelmatig tillen en verplaatsen van patiënten met hulpmiddelen (zoals een elektrische brancard) waarbij regelmatig vanuit een lastige positie moet worden gemanoeuvreerd;
- psychische belasting treedt op door frequente confrontatie met leed van patiënten (ernstige ziekte, terminale patiënten enz.);
- bezwarende werkomstandigheden bestaan uit het in aanraking komen met onaangenaam aandoende materialen en wisselende weers- en temperaturomstandigheden bij het vervoeren van de patiënt van en naar de midden complexe ambulance;

- risico op persoonlijk letsel ontstaat door dagelijks deelname aan het verkeer, door het regelmatig tillen en verplaatsen van patiënten, het vervoeren van (mogelijk) besmetten patiënten en als gevolg van mogelijk agressief gedrag van patiënten (o.a. met vervoersindicatie RM of crisismaatregel).

Functiegroep: 45

Kennis F	Zelfst. F	SV G	RVI D	Uitdr. C	Beweg. D	Oplet. D	OFE C (abaaa)	Inc. E (cbaa)
-------------	--------------	---------	----------	-------------	-------------	-------------	---------------------	---------------------