

Functie: ambulancechauffeur FG 45

Kernfunctie: Chauffeur ambulance. Deze kadertekst loopt binnen FWG 3.0 van niveau 35 t/m niveau 45.

Doel van de functie:

Het vervoeren van patiënten met een veelal spoedeisende zorgvraag van en naar diverse locaties, het leveren van een bijdrage aan de verpleegkundige en medische hulpverlening en het coördineren van hulpverlening bij ongevallen en rampen.

Situatieschets:

De ambulancechauffeur werkt samen met een ambulanceverpleegkundige. Zij verlenen op afroep (spoedeisende) hulp aan patiënten, waarbij de ambulanceverpleegkundige primair verantwoordelijk is voor het verlenen van zorg aan patiënten en de ambulancechauffeur voor het vervoer en de veiligheid van de patiënten. De ambulancechauffeur kan afwijken van normale verkeersvoorschriften zoals het rijden met hogere snelheid dan toegestaan en het negeren van stoplichten. De ambulancechauffeur ondersteunt daarnaast de ambulanceverpleegkundige bij de verpleegkundige en medische hulpverlening en verzorgt (mede) de communicatie met de centrale meldkamer ambulancezorg.

De ritten zijn onder te verdelen in ritten waarbij sprake is van:

- concreet gevaar voor het leven (verstoring vitale functies) of blijvende invaliditeit voor de patiënt en de hulp is spoedeisend;
- geen direct levensgevaar maar snelle hulp is wenselijk;
- planbare ritten, bijvoorbeeld het vervoeren van een patiënt waarbij (complexe) zorg nodig is.

Plaats in de organisatie:

Ontvangt leiding van de operationeel manager ambulancezorg. Ontvangt, op het verpleegkundig domein, functionele aanwijzingen van de ambulanceverpleegkundige.

Resultaatgebieden

1. Uitvoeren van vervoersopdrachten
2. Ondersteunen bij (spoedeisende) zorg
3. Coördineren van (spoedeisende) zorg bij ongevallen en rampen
4. Verrichten van overige werkzaamheden

Uitwerking resultaatgebieden:

Resultaatgebied: Uitvoeren van vervoersopdrachten

- bepaalt bij een oproep op basis van adresgegevens, actuele verkeerssituatie en urgentiecode de meest geschikte aanrijroute;
- gebruikt, afhankelijk van de urgentiecode, optische en akoestische signalen;
- staat tijdens de rit in contact met de meldkamer ambulancezorg en vraagt aanvullende informatie op;
- bespreekt tijdens de rit, op basis van informatie van de meldkamer ambulancezorg, met de ambulanceverpleegkundige het actieplan bij aankomst (wie neemt wat mee, wat is de eerste handeling, naar welk ziekenhuis kan vervoerd worden, etc.);
- parkeert de ambulance, houdt rekening met de (verkeers)veiligheid, zorgt voor een veilige werkplek en draagt zorg voor duidelijke markering d.m.v. lampen, zwaailicht en/of pionnen;
- maakt ter plekke een inschatting van de ernst van de situatie, meldt dit aan de meldkamer ambulancezorg (situatierapport) en roept zo nodig, in opdracht van de ambulanceverpleegkundige, hulp in van een tweede ambulance-eenheid of een Mobiel Medisch Team (MMT).

Resultaatgebied: Ondersteunen bij (spoedeisende) zorg

- onderhoudt contact met omstanders/verwanten, stelt ze gerust, treedt zo nodig de-escalerend op, verzamelt informatie over de aard van het incident en de toestand van de patiënt(en) en vraagt relevante gegevens op (zoals verzekeringspasje, medicatiegebruik, omgevingsfactoren);
- verkent de omgeving, is daarbij alert op zaken die de eigen veiligheid en die van de ambulanceverpleegkundige in gevaar zouden kunnen brengen en onderneemt zo nodig passende actie;

- stemt bij vervoer van de patiënt naar het ziekenhuis zaken af met de ambulanceverpleegkundige (op het gebied van veiligheid en vervoer), bespreekt de wijze van vervoer naar de ambulance en schakelt zo nodig de brandweer in voor hulp bij bijvoorbeeld het afhijzen van patiënten;
- legt materialen en middelen klaar en ondersteunt de ambulanceverpleegkundige bij het verrichten van handelingen (bijv. monitor aansluiten, verrichten van metingen waaronder ECG, controleren medicatie en gereed maken infuusnaald);
- brengt in samenwerking met de ambulanceverpleegkundige de patiënt over op de brancard en in de ambulance, rekening houdend met de aard van het letsel/de klachten van de patiënt;
- past tijdens het patiëntvervoer de rijstijl aan de toestand van de patiënt aan (bijvoorbeeld hoge snelheid, of juist lage snelheid), gebruikt daarbij informatie van de ambulanceverpleegkundige en verstrekt zo nodig aanvullende informatie aan de meldkamer ambulancezorg;
- onderhoudt tijdens de rit contact met de rijder (familielid/naaste), verstrekt informatie en biedt psychosociale begeleiding.

Resultaatgebied: Coördineren van (spoedeisende) zorg bij ongevallen en rampen

- draagt zorg voor incidentmanagement: zekert de ongevalsplek dusdanig dat er geen gevaar ontstaat voor hulpverlening en het overige verkeer;
- verricht, bij het aantreffen van meerdere patiënten, triage op basis van de ABCDE-methodiek en verleent elementaire eerste hulp;
- draagt zorg voor het in gang zetten van de opschalingsprocedure als rol van eerste ambulance ter plaatse (Command en Control) in samenwerking met de ambulanceverpleegkundige totdat de Officier van Dienst Geneeskundig (OvDG) aanwezig is: maakt een schets van de situatie en het aantal slachtoffers, verzorgt de communicatie met de meldkamer ambulancezorg, vraagt extra assistentie aan en vangt hulpdiensten op.

Resultaatgebied: Verrichten van overige werkzaamheden

- controleert bij aanvang van de dienst de aanwezigheid van de vereiste geldige documenten, de (technische) staat van het voertuig, de werking van apparatuur en noodzakelijke voorraden in de ambulance;
- brengt, in samenwerking met de ambulanceverpleegkundige, de ambulance na ieder vervoer weer op orde, reinigt (en ontsmet) de ambulance en inventaris en vult voorraden aan;
- registreert gegevens over de rit in het elektronische ritformulier (persoonlijke gegevens en eventueel motivatie voor overschrijding van de aanrijtijd).

Functie-eisen

Kennis

Kennis op mbo-3 niveau is vereist, aangevuld met een diploma Basic Life Support met AED en een erkende functiegerichte scholing tot ambulancechauffeur, enkele jaren werkervaring en rijbewijs B en C1. Tevens is kennis van geldende procedures, protocollen en medische terminologie vereist, alsmede geografische kennis van de regio en het wegennet. Regelmatig wordt verplichte bij- en nascholing gevolgd.

Zelfstandigheid

Zelfstandigheid is vereist bij het, in veelal acute situaties, bepalen van de meest geschikte aanrijroute, ondersteunen bij de hulpverlening en vervoeren van de patiënt op basis van richtlijnen en in overleg met de ambulanceverpleegkundige. Op verpleegkundig-medisch gebied is terugval mogelijk op de ambulanceverpleegkundige. Organisatorisch is terugval mogelijk op de leidinggevende.

Sociale vaardigheden

Sociale vaardigheden zoals tact, inlevingsvermogen, hulpvaardigheid, besluitvaardigheid en overtuigingskracht zijn vereist bij de contacten met patiënten en verwanten in acute situaties, waarbij zo nodig de-escalerend wordt opgetreden tegen ongewenst gedrag van patiënten en/of omstanders, en bij het (psychosociaal) begeleiden van verwanten. Motiveren en stimuleren zijn vereist bij het coördineren van (opgeschaalde) zorg en in contacten met collega-zorgverleners en hulpdiensten.

Risico's, verantwoordelijkheid en invloed

Er is risico op materiële schade door verspilling van tijd, gebruik van kostbare apparatuur en bij het leveren van een bijdrage aan de hulpverlening aan patiënten. Er is risico op immateriële schade in de contacten met patiënten, verwanten, omstanders, collega-zorgverleners en hulpdiensten. Risico op het veroorzaken van persoonlijk letsel ontstaat door deelname aan het (snel)verkeer (met sirene).

Uitdrukkingsvaardigheid

Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is vereist bij de communicatie met de meldkamer ambulancezorg, het voeren van gesprekken met patiënten, verwanten en omstanders en bij het overdragen van informatie aan collega-zorgverleners. Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is vereist bij de registratie van ritgegevens.

Bewegingsvaardigheid

Bewegingsvaardigheid is vereist bij het veelvuldig rijden met de ambulance in spoedeisende situaties, het verplaatsen van patiënten met behulp van een (elektrische) brancard en het ondersteunen bij het verrichten van handelingen zoals het aansluiten van een hartmonitor, verrichten van metingen, gereed maken van medicatie en reanimatie.

Oplettendheid

Oplettendheid is vereist bij het bewaken van de veiligheid, zowel in het verkeer als ter plaatse, het controleren van de ambulance op technische gebreken, het bieden van hulp aan de patiënt en het coördineren van de hulpverlening ter plaatse. Onvoldoende oplettendheid kan ernstige consequenties hebben voor de toestand van de patiënt.

Overige functie-eisen

- geduld en doorzettingsvermogen zijn vereist bij het verkrijgen van medewerking van omstanders/verwanten en bij confrontatie met obstakels/wegwerkzaamheden tijdens de rit;
- systematisch en hygiënisch werken is vereist bij het (mede) verlenen van hulp, het controleren van de ambulance en het registreren van ritten;
- integriteit is vereist vanwege het omgaan met vertrouwelijke informatie van patiënten;
- eisen worden gesteld aan representatief voorkomen en gedrag in contacten met patiënten en verwanten;
- gevoel voor het menselijk lichaam, materiaal en apparatuur is vereist bij het ondersteunen bij het verrichten van verpleegtechnische handelingen en bij het bedienen van apparatuur.

Inconveniënten

- fysieke belasting ontstaat door het langdurig besturen van een voertuig, het tillen van (koffers met) benodigde apparatuur en materialen en bij het verplaatsen van patiënten met elektrische brancard, waarbij regelmatig vanuit een lastige positie moet worden gemanoeuvreerd of de patiënt over enige afstand moet worden getild;
- psychische belasting ontstaat door frequente confrontatie met mogelijk ernstig leed van patiënten (trauma's, reanimatie, chronische ziekten, enz.) en het werken onder tijdsdruk;
- bezwarende werkomstandigheden bestaan uit het zo nu en dan in aanraking komen met bloed, sputum en feces en het werken in wisselende weers- en temperaturomstandigheden;
- risico op persoonlijk letsel ontstaat door het met grote snelheid dagelijks deelnemen aan het verkeer en het in aanraking komen met agressie.

Functiegroep: 45

Kennis E	Zelfst. E	SV G	RVI E	Uitdr. B	Beweg. D	Oplet. E	OFE D (bbaaa)	Inc. F (dbac)
-------------	--------------	---------	----------	-------------	-------------	-------------	---------------------	---------------------