

Nota van Inlichtingen

Raamovereenkomst Ingenieursdiensten Inkoopzaak 109549 / TenderNed-kenmerk 456671 20 juni 2024

De gemeente Venlo heeft deze aanbesteding gerectificeerd. Op verzoek van een van de potentiële inschrijvers heeft de gemeente Venlo desalniettemin (onverplicht) antwoorden gegeven op de reeds gestelde vragen ten behoeve van de nota van inlichtingen. De gemeente Venlo benadrukt dat deze nota van inlichtingen en de daarin gegeven antwoorden geen onderdeel uitmaken van de gerectificeerde aanbestedingsdocumenten. Inschrijvers kunnen dan ook geen rechten ontleen aan de antwoorden die door de gemeente Venlo zijn gegeven in deze nota van inlichtingen.

No.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Proces	Inschrijvingsleidraad 2.1.2	In de inschrijvingsleidraad geeft u een verwachte omzet voor perceel 1 aan van ca. 4,8 mio over de totale looptijd. Dit is rekenkundig derhalve ca. 1,2 mio per jaar voor dit perceel. Verder deelt u dit perceel op in twee categorieën: 1.Uitvraag van personen 2.Uitvraag op basis van projecten (tot € 180K en > € 180K) Bij de beschrijving van de werkzaamheden geeft een globale inzet aan per functie. Als we deze inzet per functie per jaar optellen met een gemiddeld uurtarief dan vertegenwoordigt dit een totale waarde van bijna 1 mio op jaarbasis voor de inhuur van personen. Hiermee blijft er nog ca. 2 ton over 'projecten' (categorie 2). Hiermee is onze conclusie dat perceel 1 meer een 'inhuur van capaciteit' (detachering) is, dan dat er projecten worden uitgevraagd. Kunt u onze conclusie onderschrijven? Zo niet, dan graag een toelichting hoe we dit wel moeten bezien."	Uw conclusie is niet correct. Ook in de "uitvraag van personen" is geen sprake van detachering of inhuur van personen. In het kader van de afstemming is het noodzakelijk dat deze personen regelmatig op kantoor in Venlo aanwezig zijn. [nog aanvullen] Daarnaast is het geraamde totaalbedrag van €1,2M per jaar van toepassing op alle werkzaamheden. Het aantal jaaruren dat is meegegeven in de uitvraag wil niet per definitie zeggen dat deze alleen worden ingevuld met "nadere opdrachten voor personen".
2	Juridisch	Bijlage 4 ARVODI-2018 Artikel 22	Mogen we ervan uitgaan dat met resultaten bedoeld wordt: de in het kader van de opdracht door Opdrachtnemer geleverde producten?	In artikel 22 van ARVODI-2018 wordt niet verwezen naar resultaten. De gemeente Venlo neemt deze vraag dan ook niet in behandeling.
3	Juridisch	Bijlage 4 ARVODI-2018 Artikel 20.5	Mogen wij ervan uitgaan dat ten aanzien van art. 20.5 de reeds verrichte werkzaamheden niet als onverschuldigd worden aangemerkt?	De gemeente Venlo neemt aan dat u verwijst naar artikel 22.5 van ARVODI-2018. Artikel 22.5 gaat echter niet over reeds verrichte werkzaamheden. Reeds verrichte werkzaamheden worden door de gemeente Venlo vergoed.
4	Juridisch	Bijlage 4 ARVODI-2018 Artikel 19.3	Op grond van de Gids Proportionaliteit is de toevoeging "per gebeurtenis" niet toegestaan omdat dit niet aansluit bij wat gebruikelijk is in de branche. Wij verzoeken u dit te schrappen of te beperken tot max. 2 gebeurtenissen.	De gemeente Venlo neemt aan dat u verwijst naar artikel 21.3 van ARVODI-2018. De gemeente Venlo gaat hiermee niet akkoord. De aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag per gebeurtenis met een maximum bedrag per jaar.
5	Juridisch	Bijlage 4 ARVODI-2018 Artikel 19	Opdrachtnemer wenst de te aanvaarden aansprakelijkheid te beperken tot directe schade. Wij verzoeken u het onderhavige artikel overeenkomstig aan te passen. Zo niet, kunt u dat dan motiveren?	De gemeente Venlo neemt aan dat u verwijst naar artikel 21.3 van ARVODI-2018. De gemeente Venlo gaat er niet mee akkoord om de schade uitsluitend te beperken tot directe schade. Op grond van de wet zijn partijen in beginsel onbeperkt aansprakelijk voor schade die zij veroorzaken. In artikel 21.3 is er voor gekozen om deze schade desalniettemin te beperken in de vorm van een staffel. De gemeente Venlo meent daarmee een proportionele schadebepaling te hanteren.
6	Juridisch	Bijlage 4 ARVODI-2018 Artikel 17.4	Kunt u bevestigen dat de bevoegdheden die Opdrachtgever heeft op grond van artikel 17.4 alleen worden uitgeoefend voor zover deze niet in strijd zijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming?	De gemeente Venlo vraagt alleen gegevens te rapporteren die niet in strijd zijn met de AVG.
7	Juridisch	Bijlage 4 ARVODI-2018 Artikel 14.2	Mogen wij ervan uitgaan dat de meerwerkbeperking in art. 14.2 niet naar de letterlijke tekst onredelijk beperkt wordt uitgelegd? De formulering van art. 14.2 lijkt nu aan derden toe te rekenen oorzaken, zoals bezwaren en calamiteiten waarop opdrachtnemer geen invloed heeft, uit te sluiten.	Uw aanname is niet juist. De gemeente Venlo neemt aan dat u verwijst naar artikel 16.2 van ARVODI-2018. Van meerwerk is alleen sprake indien als gevolg van aanvullende wensen van de kant van de gemeente Venlo, opdrachtnemer aantoonbaar meer kosten en/of tijd heeft moeten besteden dan aanvankelijk was overeengekomen om de (aangepaste) dienst/prestatie te kunnen leveren. Zonder aanvullende, dat wil zeggen van de aanvankelijke raamovereenkomst afwijkende, wensen van de gemeente Venlo is geen sprake van meerwerk en komen eventuele extra kosten in beginsel gewoon voor rekening van opdrachtnemer. Dat geldt ook indien opdrachtnemer extra werkzaamheden heeft moeten verrichten ter vervanging of verbetering van een geleverde dienst van slechte kwaliteit. Opdrachtnemer mag op grond van artikel 16.3 meerwerkzaamheden pas verrichten nadat partijen schriftelijk overeenstemming hebben bereikt over omvang van die werkzaamheden en de daaraan verbonden kosten en tijdsduur.
8	Juridisch	Bijlage 4 ARVODI-2018 Artikel 11.3	Ook wij als Opdrachtnemer hebben er belang bij dat de resultaten niet zonder toestemming worden gedeeld. Wij verzoeken u om artikel 11.3 wederzijds te hanteren.	De gemeente Venlo neemt aan dat u verwijst naar artikel 13.3 van ARVODI-2018. Voor zover het resultaten betreft die buiten artikel 24 (Intellectuele eigendomsrechten) vallen, gaat de gemeente Venlo zorgvuldig om met het delen van resultaten.
9	Juridisch	Bijlage 4 ARVODI-2018 Artikel 5.3	Kunt u bevestigen dat het bepaalde in artikel 5.3 niet van toepassing is indien op verzoek van Opdrachtgever personeel wordt vervangen door hoger gekwalificeerd of meer gespecialiseerd personeel?	Artikel 5 van ARVODI-2018 ziet niet toe op vervanging van personeel. Het is onduidelijk waarop uw vraag ziet. De gemeente Venlo neemt uw vraag dan ook niet in behandeling.
10	Juridisch	Bijlage 4 ARVODI-2018 Artikel 3	Kunt u bevestigen dat dit artikel uitsluitend van toepassing is gedurende de looptijd tot het moment van acceptatie van de diensten als bedoeld in artikel 4 dan wel in ieder geval tot het moment alle verplichtingen uit de overeenkomst over en weer zijn nagekomen?	Nee, de gemeente Venlo verwijst naar artikel 32 ARVODI-2018, waarin is opgenomen dat artikel 3 naar haar aard bestemd is om ook na afloop van de Raamovereenkomst voort te duren.

11	Juridisch	Bijlage 4 ARVODI-2018 Artikel 3	Mogen we ervan uitgaan dat de definitie onder 1.1. ook van toepassing is op artikel 3.1.?	Uw vraag is onduidelijk. Artikel 1.1 van ARVODI-2018 ziet op beroepsfouten, artikel 3.1 ziet op het voldoen aan de in de overeenkomst vastgestelde eisen. In zijn algemeenheid geldt dat alle begrippen die in artikel 1 met een beginhoofdletter zijn geschreven, in de gehele ARVODI-2018 de betekenis hebben die daaraan in artikel 1.1 is toegekend.
12	Proces	Bijlage 2.1 en 2.2 Perceelbeschrijving H1 en H5	Verdeling in % van de beschreven gunningsmethodiek komt niet overeen met de later genoemde verdeling in hoofdstuk 5	De genoemde percentages in hoofdstuk 1 van bijlage 2.1 en 2.2 hebben betrekking op de minicompetitie. Het klopt dat dit een andere verdeling is dan de verdeling in hoofdstuk 5, welke betrekking heeft op de inschrijving.
13	Proces	Bijlage 2.2 Perceelbeschrijving H1 pagina 1	U geeft een indicatieve tijdsplanning in geval van een minicompetitie. In hoeverre hebben wij als contractant invloed op deze voorgenomen planning? De planning die u schetst zien wij als krap ivm het schrijven van een PvA e.d.	Zoals beschreven in bijlage 2.2 hoofdstuk 1 is de tijdsplanning indicatief. Per minicompetitie kan hiervan - binnen alle redelijkheid - worden afgeweken.
14	Contract	Percelen	Worden de verschillende percelen apart gecontracteerd?	Ja, per perceel wordt een raamovereenkomst afgesloten.
15	Proces	Inschrijvingsleidraad paragraaf 6.2, pagina 24	Er wordt beschreven dat de beoordeling van het subgunningscriterium Kwaliteit wordt uitgevoerd door een beoordelingsteam bestaande uit maximaal vier (4) beoordelaars. De beoordeling van de verschillende inschrijvingen zal per subcriterium altijd plaatsvinden door hetzelfde team voor het betreffende subcriterium. Begrijpen wij het goed dat hetzelfde team alle percelen beoordeelt? Of worden de verschillende percelen door verschillende teams beoordeelt?	De drie percelen heb elk hun eigen beoordelingsteam. Per perceel worden alle inschrijvingen beoordeeld door een vast beoordelingsteam.
16	Proces	Perceel 1	Bij perceel 1 wordt ook verkeerskundig advies benoemd. Hoe verhoudt dit punt zich met perceel 3 en kan dit niet allemaal bij perceel 3 worden ondergebracht?	Verkeerskundig advies kan ook onderdeel zijn van een project dat onder perceel 1 valt. Als alleen het specialisme "verkeerskundig adviseur" nodig is, wordt deze nadere uitvraag onder perceel 3 gedaan.
17	Proces	Algemene eisen E4	Algemene eisen E4: Opdrachtnemer faciliteert alle benodigdheden, waaronder ook licenties. Indien het om gemeente specifieke programmatuur gaat; wordt dan toch een inlog vanuit de gemeente verstrekt?	Ja, in dat geval worden inloggegevens vanuit de gemeente Venlo verstrekt.
18	Uitvoering	Tijden bereikbaarheid/uitvoering	Bereikbaar tussen 08:30 uur en 17:30 uur, maar uitvoering tussen 07:00 uur en 17:00 uur, dit komt niet overeen, welke is leidend?	Eis 11 ziet op de telefonische bereikbaarheid van het kantoor van de opdrachtnemer. Eis 17 ziet op de uitvoering van de werkzaamheden. Indien een medewerker wordt ingezet voor werkzaamheden als gevraagd in de aanbestedingsstukken, dient deze de werktijden van de gemeente Venlo te volgen. Die werktijden worden beschreven in eis 17.
19	Proces	Gunningsberekening	De berekening voor de gunning zorgt ervoor dat het inschrijven met lagere tarieven resulteert in een lagere fictieve korting, waardoor dit veel minder zwaar doorweegt dan de benoemde 30%. Is hier rekening mee gehouden en blijft deze gunningsberekening zoals deze is?	Een inschrijving met een lager tarief resulteert niet in een lagere fictieve korting. De fictieve inschrijfsom is in dat geval lager. De verhouding 30:70 beweegt inderdaad mee met de fictieve inschrijfsom. De gunningsberekening blijft gehandhaafd.
20	Proces	Inzet social return	Geldt de voorwaarde "inzet social return" voor alle percelen?	Ja, Social Return is op alle drie de percelen van toepassing.
21	Juridisch	Inschrijvingsleidraad 5.2.2	U geeft hier aan dat gedurende de looptijd van de raamovereenkomst de gemeente de verzekeringspolis kan opvragen. Kunnen wij in dat geval volstaan met het aanleveren van ons verzekeringscertificaat waaruit de aard en hoogte van onze verzekering blijkt??	Ja, conform de tweede bullet onder "bewijsmiddel in te dienen" is een geldig verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat de gegadigde verzekerd is voor het vereiste bedrag ook toegestaan.
22	Contract	Perceelbeschrijving P.3 verkeerskundig advies	*Ten aanzien van artikel 2.4.2. uit de inschrijvingsleidraad: Welke ondersteunende werkzaamheden voorziet opdrachtgever in te vullen met behulp van SROI ten aanzien van perceel 3? *Ten aanzien van artikel 5.2.4. uit de inschrijvingsleidraad: Kunt u bevestigen dat voor de inschrijving van perceel 3, een VCA certificering niet vereist is?	Ad 1: De invulling van de Social Return-verplichting is aan opdrachtnemer. Ad 2: De geschiktheidseis "VCA*-certificering" is komen te vervallen. Er is een rectificatie gepubliceerd.
23	Inhoud	1e vragenronde - Perceelbeschrijving P.3 verkeerskundig advies	*Ten aanzien van artikel 2 beschrijving werkzaamheden: Wat betreft Verkeerskundig ontwerpen, wat houdt ontwerp precies in? *Ten aanzien van artikel 4 kerncompetentie: U vraagt referentie van vergelijkbare gemeente, mag dit ook een Waterschap zijn (Waterschap Rivierenland)?	Ad 1: De gemeente Venlo verwijst u naar bijlage 2.3, hoofdstuk 2, laatste bullet. Ad 2: De referentie blijft van toepassing op een vergelijkbare gemeente, aangezien de adviezen en de stakeholders waar rekening mee gehouden moet worden bij een gemeente wezenlijk anders zijn dan bij een waterschap.
24	Proces	SROI	In de aanbestedingsdocumenten is een Social Return-verplichting opgenomen. De opdrachten die een opdrachtnemer op basis van deze overeenkomst verricht, betreffen de uitvoering van specialistische dienstverlening van intellectuele aard. Het is bekend dat de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt daarbij moeilijker is. Mogen wij de SROI-verplichting ook buiten de opdracht invullen?	Het uitgangspunt van de Social Return-verplichting is dat de invulling een relatie heeft met de opdracht. Afspraken over de precieze invulling worden na gunning gemaakt met de Social Return-fuctionaris van de gemeente Venlo.
25	Proces	SROI	In de aanbestedingsdocumenten is een Social Return-verplichting opgenomen. De opdrachten die een opdrachtnemer op basis van deze overeenkomst verricht, betreffen de uitvoering van specialistische dienstverlening van intellectuele aard. Het is bekend dat de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt daarbij moeilijker is. Wij willen u daarom verzoeken ook stagiairs van HBO en WO instellingen op te mogen voeren binnen de Social Return-verplichting. Kunt u daarmee instemmen?	De voorwaarden met betrekking tot de doelgroep, en specifiek voor stages, staan beschreven in hoofdstuk 2 van bijlage 7 Procesbeschrijving Social Return. Afspraken over de precieze invulling worden na gunning gemaakt met de Social Return-fuctionaris van de gemeente Venlo.
26	Contract	Wachtkamerregeling	Leidraad 4.8, Wachtkamerregeling Kunt u de concept-wachtkamerovereenkomst verstrekken?	De gemeente Venlo verstrekt geen separate wachtkamerovereenkomst. Deze wachtkamerovereenkomst is inhoudelijk namelijk identiek aan de raamovereenkomst. Met dien verstande dat deze pas in werking treedt op het moment dat de raamovereenkomst wordt beëindigd.
27	Contract	Wachtkamerregeling	Leidraad 4.8, Wachtkamerregeling Kunt u bevestigen dat met het invoeren van de wachtkamerregeling de opdrachtnemer geen risico's, garanties en aansprakelijkheden over de reeds verrichte werkzaamheden van de voorganger overneemt?	Dat bevestigt de gemeente Venlo.
28	Contract	Wachtkamerregeling	Leidraad 4.8, Wachtkamerregeling Kunt u bevestigen dat met het invoeren van de wachtkamerregeling de Opdrachtgever ervoor zorgdraagt dat de overgang van de overeenkomst naar Opdrachtnemer efficiënt is en dat voorzetting van de opdracht zonder veel extra inspanning van Opdrachtnemer kan plaatsvinden en dat Opdrachtgever hierover afspraken maakt met de eerste opdrachtnemer?	Dit kan de gemeente Venlo bevestigen. Indien de gemeente Venlo gebruik wenst te maken van de wachtkamerregeling, streeft de gemeente Venlo ernaar om deze overgang zo soepel mogelijk te laten verlopen. Indien het noodzakelijk is om hiervoor afspraken te maken met de eerste opdrachtnemer, zal de gemeente Venlo dit faciliteren.

29	Proces	Wachtkamerregeling	Leidraad 4.8, Wachtkamerregeling Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever niet verlangt dat inschrijver personeel, materieel of materiaal beschikbaar houdt zolang zij geen opdrachtnemer is?	Dat bevestigt de gemeente Venlo.
30	Contract	Verlening ROVK	De raamovereenkomst kan door Opdrachtgever optioneel twee keer worden verlengd voor de duur van één jaar. Kunt u de verlenging wederkerig maken?	Nee, de gemeente Venlo bepaalt of de raamovereenkomst al dan niet wordt verlengd.
31	Juridisch	ARVODI, art. 15.2	Op basis van dit artikel kunnen wij door u worden verzocht om een VOG van onze in te zetten medewerkers te overleggen. In het kader van de AVG is het overleggen van een VOG niet zonder meer toegestaan. Kunt u voor deze specifieke opdracht aangeven welke legitieme reden u heeft voor het opvragen van de VOG, waarom dit noodzakelijk is en bevestigen dat de betreffende medewerker vooraf en achteraf goed wordt geïnformeerd? Indien blijkt dat het overleggen van een VOG legitiem en noodzakelijk is: kunt u bevestigen dat indien de medewerker over een VOG beschikt waaruit blijkt dat geen bezwaren naar voren zijn gekomen, het laten inzien hiervan volstaat? Zo nee: wilt u dit motiveren? Indien u van mening bent dat de VOG toch moet worden afgegeven, waar kunnen de medewerkers dan terecht voor het uitoefenen van hun rechten en hoelang worden deze gegevens bewaard?	Indien gewenst kan de gemeente Venlo aan opdrachtnemer een VOG betreffende de door opdrachtnemer in te zetten personen vragen. Dat kan bijvoorbeeld nodig zijn als de gemeente Venlo twijfels heeft ten aanzien van een bepaald persoon, of indien het personeel van opdrachtnemer kennis krijgt (of kan krijgen) van informatie van vertrouwelijke aard. Uiteraard zal de gemeente Venlo te allen tijde de rechten en verplichtingen uit hoofde van de AVG hierbij in acht nemen.
32	Contract	Resultaatsverplichting	Perceelsbeschrijving P1 In bijlage 2.1 wordt resultaatsverplichting genoemd. Bij inschrijving op de raamovereenkomst kunnen wij ons op voorhand niet conformeren aan een resultaatsverplichting. Wij kunnen enkel de verplichting aangaan dat wij ons tot het uiterste zullen inspannen om een resultaat te behalen. Bijvoorbeeld voor het aanvragen van een vergunning kunnen wij ons enkel inspannen de voorbereidingen zorgvuldig te doen, maar wij kunnen niet zelf de vergunning (het resultaat) afgeven. Kunt u bevestigen dat resultaatsverplichtingen die buiten invloedssfeer van opdrachtnemer liggen, geen onderdeel worden van de gemaakte afspraken in de Overeenkomst?	Nee, het ligt genuanceerder. Specifieke afspraken worden vastgelegd binnen nadere opdrachten. Op dat moment is ook de keuze gemaakt of het een inspanningsverplichting of een resultaatsverplichting betreft. Indien er wordt gekozen voor een resultaatsverplichting, worden er gezamenlijk nadere afspraken gemaakt wat het resultaat precies inhoudt.
33	Inhoud	VCA-certificering	Leidraad 5.2.4 VCA-certificering ISO 45001 is breder dan VCA en achten wij gelijkwaardig. Gaat u hiermee akkoord?	De geschiktheidseis "VCA-certificering" uit hoofdstuk 5.2 is komen te vervallen. Er is een rectificatie gepubliceerd.
34	Inhoud	5. Gunningsmethodiek	Lezen wij het goed dat de korting voor het onderdeel kwaliteit 70% van de maximale fictieve korting is (€ 1.206.000)? De korting is bij inschrijven met lagere tarieven dan de maximale tarieven dus meer dan 70%. Of wordt de korting (70%) berekend t.o.v. de fictieve inschrijfsom van de inschrijver?	Uw aanname is correct. Indien er wordt ingeschreven met lagere tarieven neemt de maximaal te behalen fictieve korting op het subgunningscriterium kwaliteit een groter deel in, dus wordt verhoudingsgewijs het percentage hoger dan 70%.
35	Inhoud	3. Eisen in te zetten personeel	U sluit nu een groot aantal bureaus uit die gebruik maken van de (met Ibis vergelijkbare) programma's van Bakker&Spees. Wij verzoeken u de eis m.b.t. Ibis-programma's te laten vallen.	Aan de eis "maken RAW-bestekken m.b.v. Ibis" is toegevoegd "of gelijkwaardig". De gemeente Venlo stelt alleen de programma's beschikbaar die binnen de gemeente Venlo worden gebruikt. De bestandsformaten die u - eventueel met een ander programma genereert - moeten in te lezen zijn met Ibis. Zie hiervoor bijlage 2.1 Perceelbeschrijving Civiele techniek V2.
36	Contract	E10 kwaliteit geleverd werk	Zoals u het nu beschrijft is een 10 alleen mogelijk bij een perfect product first time right. Als dit strikt wordt nageleefd door OG, zal niemand ooit een 10 halen. Wij verzoeken u dit criterium enigszins te nuanceren en wellicht ook meer scores mogelijk te maken.	De gemeente Venlo neemt aan dat u verwijst naar eis 20 uit bijlage 2.0 Programma van Eisen (algemeen). Het doel van deze eis is om een kwalitatief hoge dienstverlening na te streven. Het is aan de opdrachtnemer om ervoor te zorgen dat de planning realistisch en haalbaar is en dat het werk wordt uitgevoerd conform de specificaties en normen. In dat geval is een 10 zeker haalbaar.
37	Contract	6.4 Indexering	Gezien de hoge inflatie van de afgelopen jaren is een aanbieding voor drie jaar prijsvast niet marktconform en ook niet nodig. Om te voorkomen dat grote prijsrisico's worden ingeprijsd, verzoeken wij u de tarieven jaarlijks te mogen indexeren.	De gemeente Venlo stelt dat de prijzen de eerste twee jaar vaststaan, dit wordt gehandhaafd. Per 1 november 2026 mag er geïndexeerd worden.
38	Inhoud	5.2.4 VCA	U doet een uitvraag aan ingenieursbureau's welke geen aannemer zijn en daarmee voor ingenieursdiensten geen certificering Veiligheids Checklist Aannemer als bureau hebben. Onze medewerkers hebben wel een persoonlijk VCAVOL certificaat. Wij verzoeken de eis VCA* voor de inschrijver te laten vervallen.	Zie het antwoord op vraag 33.
39	Inhoud	Perceel Verkeerskundig advies	U vraagt ON om invulling te geven aan de door u opgenomen risico's EN daarnaast nog drie risico's aan te dragen die ON ziet. Hoe gaat u dit onderling beoordelen? Stel ON-1 geeft uitstekend invulling aan uw risico's, maar eigen risico's zijn minder overtuigend en ON-2 geeft slecht invulling aan uw risico's, maar heeft zelf nog drie uitstekende risico's. Hoe beoordeelt u dit onderling?	Alle gegeven antwoordonderdelen zijn gelijkwaardig en het gegeven antwoord op K2 Risicodossier wordt als geheel beoordeeld. Indien een deel van het antwoord te wensen overlaat, scoort inschrijver conform het beoordelingskader lager.
40	Inhoud	Perceel Verkeerskundig advies	In tegenstelling tot de andere percelen hanteert u in perceel P3 geen onderscheid in functies of functioniveau, maar vraagt u slechts één prijs. Wij verzoeken u om ook in perceel P3 onderscheid te maken in meerdere functie(niveau)s (bijv. junior, medior en senior), om daarmee manipulatieve inschrijvingen te voorkomen.	Het prijzenblad van perceel 3 is aangepast en samen met de rectificatie gepubliceerd. U wordt verzocht om versie 2 in te dienen bij uw inschrijving.
41	Inhoud	Perceel Verkeerskundig advies	Uw uitvraag (o.a. 2.1.2 van de inschrijvingsleidraad) lijkt een vorm van detacheringsbasis in zich te hebben, maar maakt dit niet heel expliciet. Kunt u verduidelijken wat u hierin verwacht qua werkvorm?	Zie het antwoord op vraag 1.
42	Inhoud	Perceel Algemene adviesdiensten	U vraagt ON om invulling te geven aan de door u opgenomen risico's EN daarnaast nog drie risico's aan te dragen die ON ziet. Hoe gaat u dit onderling beoordelen? Stel ON-1 geeft uitstekend invulling aan uw risico's, maar eigen risico's zijn minder overtuigend en ON-2 geeft slecht invulling aan uw risico's, maar heeft zelf nog drie uitstekende risico's. Hoe beoordeelt u dit onderling?	Zie het antwoord op vraag 39.
43	Inhoud	Perceel Algemene adviesdiensten	U vraagt bij de kerncompetenties een minimale opdrachtomvang én een minimale omvang van de gemeente. Ons inziens is de omvang van het gevraagde werk relevant voor de gevraagde competenties en maakt de omvang van de betreffende gemeente geen onderdeel uit van kennis en kunde van gevraagde werkzaamheden. Bent u bereid dit aan te passen?	De referentie-eis blijft gehandhaafd. Een grotere gemeente heeft andere knelpunten dan een kleinere gemeente. Het is voor de gemeente Venlo van belang dat de inschrijver zich kan verplaatsen in de opdrachtgever en ervaring heeft met de gemeentelijke gang van zaken, waaronder het politieke karakter van een middelgrote gemeente.

44	Inhoud	Perceel Algemene adviesdiensten	U bent voornemens om bij opdrachten van > € 20.000 een minicompetitie uit te zetten, met een beoordeling op basis van BPKV. U belast de raamcontractanten ons inziens hiermee onevenredig qua offerte inspanningen, zeker als dit wordt vergeleken met de gunning in perceel P1. Eén op één opdrachten tot minimaal € 50.000 (en wellicht zelfs meer, bijv. € 100.000) zijn in een raamovereenkomst (waarvoor ON's al inspanningen hebben verricht) wat ons betreft redelijk. Bent u bereid dit aan te passen?	Nee, dit wordt niet aangepast. De aard van de werkzaamheden van perceel 2 zijn niet te vergelijken met die van de werkzaamheden van perceel 1. Perceel 2 betreft puur advieswerkzaamheden, waarbij een nadere opdracht ter waarde van €20.000,- een substantiële opdracht is.
45	Contract	Perceel Algemene adviesdiensten	Uw uitvraag (o.a. 2.1.2 van de inschrijvingsleidraad) lijkt een vorm van detacheringsbasis in zich te hebben, maar maakt dit niet heel expliciet. Kunt u verduidelijken wat u hierin verwacht qua werkvorm?	Zie het antwoord op vraag 1.
46	Inhoud	Perceel Civiele techniek	U vraagt ON om invulling te geven aan de door u opgenomen risico's EN daarnaast nog drie risico's aan te dragen die ON ziet. Hoe gaat u dit onderling beoordelen? Stel ON-1 geeft uitstekend invulling aan uw risico's, maar eigen risico's zijn minder overtuigend en ON-2 geeft slecht invulling aan uw risico's, maar heeft zelf nog drie uitstekende risico's. Hoe beoordeelt u dit onderling?	Zie het antwoord op vraag 39.
47	Inhoud	Perceel Civiele techniek	U vraagt bij de kerncompetenties een minimale opdrachtomvang én een minimale omvang van de gemeente. Ons inziens is de omvang van het gevraagde werk relevant voor de gevraagde competenties en maakt de omvang van de betreffende gemeente geen onderdeel uit van kennis en kunde van gevraagde werkzaamheden. Bent u bereid dit aan te passen?	Zie het antwoord op vraag 43.
48	Inhoud	Perceel Civiele techniek	U geeft een indicatieve tijdsplanning aan voor een offertetraject > € 180.000,-. Het schrijven van een hoogwaardig PVA kan soms echter meer tijd vergen, zeker als dit in de werkplanning moet worden ingepast. Wij verzoeken u hiermee voldoende rekening te houden in de nadere opdrachten. Bent u bereid dit aan te passen?	Zie het antwoord op vraag 13.
49	Inhoud	Perceel Civiele techniek	U geeft aan ALLE nadere opdrachten voor projecten binnen dit perceel in minicompetitie uit te vragen. Ons inziens is het redelijk, gezien de inspanningen die reeds worden gedaan om in de raamovereenkomst te komen, om een deel van de projecten (minimaal tot € 50.000) één op één te gunnen, bijvoorbeeld op toerbeurt. Bent u bereid dit aan te passen?	Nee, de gemeente Venlo is niet bereid de werkwijze van nadere opdrachten aan te passen. De gemeente Venlo heeft getracht om de inspanning die nodig is voor het winnen van een nadere opdracht te beperken door voor projecten met een waarde tot €180.000,- de minicompetitie op laagste prijs te houden.
50	Uitvoering	Perceel Civiele techniek	Uw uitvraag (o.a. 2.1.2 van de inschrijvingsleidraad) lijkt een vorm van detacheringsbasis in zich te hebben, maar maakt dit niet heel expliciet. Kunt u verduidelijken wat u hierin verwacht qua werkvorm?	Zie het antwoord op vraag 1.
51	Juridisch	Aansprakelijkheid	U schrijft de ARVODI voor en onder 5.2.2. specificeert u de aansprakelijkheid. Deze twee lijken van elkaar af te wijken. Wij gaan ervanuit dat hetgeen onder 5.2.2. correct is en een WA-verzekering of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 1.000.000,- per gebeurtenis, met een maximum van € 2.500.000,- per jaar is gevraagd en een beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 500.000,- per gebeurtenis?	In paragraaf 5.2.2 aanbestedingsleidraad is een verzekeringseis (geschiktheidseis) opgenomen waaraan inschrijver moet voldoen om deel te kunnen nemen aan de aanbestedingsprocedure. De aansprakelijkheidsbepaling van artikel 21 ARVODI-2018 ziet op de schade waarvoor een opdrachtnemer aansprakelijk kan worden gehouden voor de schade veroorzaakt gedurende de looptijd van de raamovereenkomst.
52	Proces	Planning	De planning voor het schrijven van de aanbidding(en) (na Nvl-2) valt precies in de vakantieperiode. In verband met afstemming etc. maakt dat de planning erg lastig. Bent u bereid de inleverdatum naar achteren te schuiven, bijvoorbeeld met twee weken?	De huidige planning wordt aangepast. De uiterste datum voor het indienen van een inschrijving schuift op naar 10 september 2024.
53	Contract	4. Kerncompetenties	Bijlage 2.1 Perceelbeschrijving Civiele techniek.pdf, Pagina 6 In de uitvraag wordt gerefereerd aan een inwoneraantal van 60.000 inwoners. De eis over het inwoneraantal stelt niet of een inschrijver kan omgaan met de verschillende onderdelen die nodig zijn voor de gemeente Venlo. Deze specifieke eis is in strijd met (onder meer) voorschrift 3.5 F van de Gids Proportionaliteit 3e herziening januari 2022. In de toelichting op dit voorschrift is bepaald dat van belang is dat een kerncompetentie wordt gesteld die overeenkomt met de gewenste ervaring op essentiële punten van de opdracht. Kan de eis aangepast worden waarbij de omvang van 40.000 inwoners vervalt? Indien voorgaande vraag met nee beantwoord wordt, kan de eis dan aangepast worden naar een specifieke ervaring die van het ingenieursbureau verwacht wordt?	De kerncompetentie blijft gehandhaafd, de specifieke ervaring is beschreven in de kerncompetentie. Zie ook het antwoord op vraag 43.
54	Contract	4. Kerncompetenties	Bijlage 2.2 Perceelbeschrijving Algemene adviesdiensten (beheer) openbare ruimte.pdf, Pagina 3 In de uitvraag wordt gerefereerd aan een inwoneraantal van 60.000 inwoners. De eis over het inwoneraantal stelt niet of een inschrijver kan omgaan met de verschillende onderdelen die nodig zijn voor de gemeente Venlo. Deze specifieke eis is in strijd met (onder meer) voorschrift 3.5 F van de Gids Proportionaliteit 3e herziening januari 2022. In de toelichting op dit voorschrift is bepaald dat van belang is dat een kerncompetentie wordt gesteld die overeenkomt met de gewenste ervaring op essentiële punten van de opdracht. Kan de eis aangepast worden waarbij de omvang van 40.000 inwoners vervalt? Indien voorgaande vraag met nee beantwoord wordt, kan de eis dan aangepast worden naar een specifieke ervaring die van het ingenieursbureau verwacht wordt?	Zie het antwoord op vraag 53 en vraag 43.
55	Contract	4. Kerncompetenties	Bijlage 2.3 Perceelbeschrijving Verkeerskundig advies, Pagina 1 In de uitvraag wordt gerefereerd aan een inwoneraantal van 60.000 inwoners. De eis over het inwoneraantal stelt niet of een inschrijver kan omgaan met de verschillende onderdelen die nodig zijn voor de gemeente Venlo. Deze specifieke eis is in strijd met (onder meer) voorschrift 3.5 F van de Gids Proportionaliteit 3e herziening januari 2022. In de toelichting op dit voorschrift is bepaald dat van belang is dat een kerncompetentie wordt gesteld die overeenkomt met de gewenste ervaring op essentiële punten van de opdracht. Kan de eis aangepast worden waarbij de omvang van 40.000 inwoners vervalt? Indien voorgaande vraag met nee beantwoord wordt, kan de eis dan aangepast worden naar een specifieke ervaring die van het ingenieursbureau verwacht wordt?	Zie het antwoord op vraag 53 en vraag 43.

56	Inhoud	NVI Perceel 3 Verkeerskundig Advies CVA certificering	Wilt u voor perceel 3 Verkeerskundig advies de eis voor VCA-certificering laten vallen? Verkeerskundig advies verschilt aanzienlijk van de werkzaamheden binnen de percelen Civiele Techniek en Algemene Adviesdiensten. Het betreft voornamelijk analytische en beleidsmatige taken die vaak in kantooromgevingen plaatsvinden. De veiligheidsrisico's die VCA-certificering moet afdekken, zijn hierbij niet relevant. Het handhaven van de VCA-eis voor dit perceel beperkt de competitie onnodig en sluit gespecialiseerde bureaus uit die geen directe noodzaak hebben voor VCA-certificering. Dit belemmert de toegang van geschikte adviesbureaus, terwijl de aard van het werk geen extra veiligheidsmaatregelen vereist. Daarom is het logisch om de eis voor VCA-certificering voor dit specifieke perceel te laten vervallen.	Zie het antwoord op vraag 33.
57	Inhoud	Vraag met betrekking tot in te zetten functionarissen	Is het correct dat wij geen c.v.'s in hoeven te dienen van de gevraagde functionarissen en dat de specifieke kwaliteiten van de deze personen niet worden meegewogen in de beoordeling van de aanbiedingen? Kunt u nader toelichten waarom u deze keuze heeft gemaakt?	Correct, dat is een bewuste keuze. CV's kunnen mooier gemaakt worden dan de werkelijkheid is. Persoonlijke gesprekken hebben meerwaarde. De gemeente Venlo gaat er daarnaast vanuit dat de opdrachtnemer kwalitatief goed personeel inzet.
58	Inhoud	Vraag met betrekking tot werkzaamheden Verkeerskundig adviseur	De werkzaamheden voor de verkeerskundig adviseur zijn nogal uiteenlopen. Bent u bereid om de werkzaamheden naar meerdere functies uit te splitsen. Bijvoorbeeld verkeerskundig adviseur en verkeerskundig ontwerper?	De werkzaamheden worden niet verder uitgesplitst op functie, maar wel op niveau (junior, medior, senior). Zie daarvoor ook het aangepaste prijzenblad, bijlage 5.3, versie 2. U wordt verzocht om versie 2 in te dienen bij uw inschrijving.
59	Inhoud	Vraag met betrekking tot werkzaamheden werkvoorbereiding	De rol van de werkvoorbereider bestaat uit het opstellen van tekeningen, bestekken, begrotingen etc... Een voorbereidingsproject, heeft mede afhankelijk van de inhoud meerdere functionarissen nodig die ook verschillende kostprijzen met zich meebrengen. Zo bestaat een gemiddeld voorbereidingsproject veelal uit een Sr. Ontwerper, een tekenaar, een bestekschrijver, een kostendeskundige en diverse specialisten. Deze hebben meerdere verschillende kostprijzen. Voor het projectmatig werken voor een vaste prijs is er prima met één tarief te werken, maar voor werkzaamheden in de categorie "Nadere opdrachten voor personen" is het onmogelijk om één tarief af te geven. Bent u bereid de werkzaamheden "werkvoorbereiding "op te splitsen naar meerdere functies, zodat de verhoudingen duidelijker worden.	De werkzaamheden worden niet verder uitgesplitst op functie. De gemeente Venlo ziet de werkvoorbereider als een all-round functie.
60	Inhoud	Vraag met betrekking tot ervaring toezichthouders en directievoerder	U stelt dezelfde minimale eisen voor een Toezichthouder groen, Toezichthouder Civiel en een directievoerder. Is dat een bewuste keuze? Kunt u dat nader toelichten?	De minimale eisen zijn niet volledig gelijk voor deze drie functies. Daarnaast zijn de inhoudelijke werkzaamheden wezenlijk anders, zie hiervoor bijlage 2.1 Perceelbeschrijving Civiele techniek V2.
61	Inhoud	Nadere opdrachten	U geeft aan dat de werkzaamheden onderverdeeld worden in "Nadere opdrachten voor personen" en "Nadere opdrachten voor projecten". Kunt u de/een verhouding aangeven waaruit de werkzaamheden gaan bestaan.	Nee, het is op het moment van schrijven nog niet duidelijk welke uitvragen er precies aan zitten te komen. Een verdeling tussen de twee categorieën van nadere opdrachten is dan ook niet te geven.
62	Inhoud	P1 - Werkzaamheden	U stelt het aantal jaaruren voor de projectcoördinator op 2400 en voor de werkvoorbereider op 3200 uur. Kunt u dit nader toelichten. Betreft dit het aantal uren voor 4 jaar?	Nee, deze aantallen zijn per jaar. De opgegeven uren betreffen het verwachte aantal uren per jaar dat uitgevraagd gaat worden per functie. De uren kunnen ingevuld worden door meerdere personen.
63	Proces	P1 - Kerncompetentie 2	Conform de Gids Proportionaliteit gaat het om het aantonen van ervaring met vergelijkbare werkzaamheden en niet om vergelijkbare projecten. De werkzaamheden vinden ook plaats in landelijk gebied. Kunt u de eis m.b.t. minimaal aantal inwoners laten vervallen, danwel bijstellen naar minimaal 20.000 inwoners	Zie het antwoord op vraag 43.
64	Proces	P1 - Kerncompetentie 1	Conform de Gids Proportionaliteit gaat het om het aantonen van ervaring met vergelijkbare werkzaamheden en niet om vergelijkbare projecten. Kunt u de eis m.b.t. Minimaal aantal inwoners laten vervallen, danwel bijstellen naar minimaal 20.000 inwoners.	Zie het antwoord op vraag 43.
65	Proces	P1 - Kerncompetentie 1	Is het toegestaan om een referentieproject in te dienen waarbij de gevraagde werkzaamheden zijn uitgevoerd in een vergelijkbare gemeente, waarbij de gemeente niet zelf de opdrachtgever was?	Zolang de werkzaamheden zijn uitgevoerd bij een gemeente conform het gestelde in de kerncompetentie, is dit toegestaan.
66	Contract	Nadere opdrachtwaarde >20.000,- euro	Waarom is gekozen voor een plan van aanpak bij elke minicompentie, dit vraagt veel inspanning van de inschrijvers omdat bij de hoofdschrijving ook al een plan van aanpak wordt verlangd?	Zie het antwoord op vraag 44.
67	Inhoud	Toezicht (groen)	Voor toezicht (groen) wordt een opleiding in het groen gevraagd. Waarom is ervoor gekozen om deze in het perceel voor civiele werkzaamheden waarbij civiele opleidingen worden gevraagd op te nemen?	De gemeente Venlo heeft ervoor gekozen geen extra perceel op stellen voor alleen 'toezicht groen'. De werkzaamheden voor toezichthouden van civiel en groen zijn aan elkaar gelijk, het verschil zit in het vakspecialisme. Het staat inschrijver vrij om met een onderaannemer in te schrijven die gespecialiseerd is op groen.
68	Inhoud	Toezicht (groen)	Waarom is er gekozen om bij het perceel 1 civiele techniek een toezichthouder groen uit te vragen en niet om deze ofwel los of binnen een nieuw perceel bijvoorbeeld groenvoorzieningen op te nemen?	In verband met de omvang van dit onderdeel heeft de gemeente Venlo ervoor gekozen op geen apart perceel op te nemen voor toezichthouder groen. Zie ook het antwoord op vraag 67.
69	Inhoud	Werkvoorbereiding	Het groen zit opgenomen in het civiel. Is het wenselijk dat een civiele partij (er vanuit gaande dat deze minder kennis heeft op groengebied) bijvoorbeeld een beplantingsplan opstelt?	Nee. Het opstellen van beplantingsplannen valt buiten de scope van deze opdracht.
70	Contract	Bereikbaarheid	Onder E11 worden andere tijden beschreven voor bereikbaarheid dan onder E17. Welke is leidend?	Zie het antwoord op vraag 18.
71	Inhoud	Herstellen van fouten	Onder E14 en E15 wordt aangegeven dat voor het herstellen van fouten geen meewerk gerekend kan worden, met andere woorden dient de opdrachtnemer dit voor eigen rekening te doen. Wanneer er fouten in de producten zitten die tot stand zijn gekomen door wensen of eisen van uit OG neem ik aan dat deze hersteld worden tegen kosten?	Deze eis is opgenomen om te voorkomen dat opdrachtgever de interne controle wordt van de geleverde producten. De opdrachtgever wenst slechts de puntjes op de i te zetten. Zijn het herstelwerkzaamheden door foutief aangedragen gegevens door de opdrachtgever o.i.d. dan zijn deze kosten niet voor de opdrachtnemer.
72	Contract	Eisen aan facturatie	Bij facturatie dient het aantal gefactureerde uren en uurtarief o.a. inzichtelijk te worden gemaakt. De opdrachten zijn een vaste prijs en niet op regiebasis. Waarom dient dit inzichtelijk gemaakt te worden?	De specificatie bij de facturen dient ter onderbouwing van het interne facturatieproces. Ook om voor de gemeente Venlo inzichtelijk te krijgen wat de tijdsbesteding is voor de te geleverde producten en diensten.

73	Inhoud	Mededeling gunningsbeslissing	Voorafgaand aan het verificatiegesprek indienen van aanvullende informatie of documenten. Om welke informatie of documenten gaat het?	Een voorbeeld van aanvullende documenten is een kopie van een geldig polisblad van de aansprakelijkheidsverzekeringen (of een geldig verzekeringscertificaat of verklaring van de verzekeringsmaatschappij), zie paragraaf 5.2.2 van de inschrijvingsleidraad.
74	Inhoud	Mededeling gunningsbeslissing	Worden de vragen die gesteld worden in het verificatiegesprek vooraf met de inschrijvers gedeeld?	De vragen die gesteld kunnen worden tijdens het verificatiegesprek hebben betrekking op de inschrijving en de uit te voeren dienstverlening. Dit gesprek verloopt niet volgens een vast format. Uitkomsten die van belang kunnen zijn voor de overige raamcontractanten worden schriftelijk gedeeld met alle raamcontractanten.
75	Contract	Mededeling gunningsbeslissing	De inschrijvers met de economisch meest voordelige inschrijving kunnen worden uitgenodigd voor een verificatiegesprek. Op basis waarvan beslist u of een verificatiegesprek nodig is. Nodigt u dan alle inschrijvers met de EMVI uit?	Als de inschrijvingen aanleiding geven tot een gesprek, wordt een verificatiegesprek gevoerd. Als er één aanleiding is, worden alle inschrijvers binnen dat perceel aan wie de raamovereenkomst voorlopig is gegund uitgenodigd voor een gesprek.
76	Contract	Percelenindeling	Waarom is er voor gekozen om het groen bij het civiel te voegen en niet om deze beide van elkaar te splitsen?	Zie het antwoord op vraag 67.
77	Contract	Perceelindeling	Waarom zijn de veelvoorkomende ingenieurs- en adviesdiensten verdeel onder 3 percelen?	Gelet op het kenmerk van de opdracht, de samenstelling van de markt en de mate van samenhang is de opdracht verdeeld in drie (3) percelen, zie paragraaf 2.1.3 van de inschrijvingsleidraad.
78	Inhoud	Perceelindeling	Hoe borgt u dat de juiste kennis en kunde die gevraagd worden voor de projecten bij de aannemende partijen aanwezig is?	De gemeente Venlo gaat er vanuit dat de opdrachtnemer kwalitatief goed personeel inzet. Persoonlijke gesprekken en de eerste geleverde concept producten zullen aantonen of deze van voldoende kwaliteit zijn. Tenslotte zijn er evaluatiemomenten opgenomen in het Programma van Eisen, zie onder andere eis 20.
79	Inhoud	Werkvoorbereiding	Het maken van ontwerpen, begrotingen en bestekken geldt dit voor integrale projecten? Hoe krijgt u de juiste expertise bij de projecten?	In het onderdeel "Samenwerking met de gemeente" van het subgunningscriterium kwaliteit vraagt de gemeente Venlo juist aan de inschrijver om aan te tonen hoe inschrijver de juiste personen voor de opdracht gaat inzetten, en daarbij zorgt voor inhoudelijke expertise, voldoende ervaring, en passende competenties.
80	Contract	Uitsluitingsgronden	Een ingenieursbureau is geen aannemer en heeft veelal geen VCA* (Veiligheids Checklist Aannemers) certificering. Kunt u deze eis laten vervallen en/of de eis aanpassen dat alleen medewerkers die op de projectlocatie komen moeten beschikken over een VCA-VOLcertificaat?	Zie het antwoord op vraag 33.
Sluitingsdatum en tijdstip voor het indienen van de digitale inschrijving via www.tenderned.nl: 10 september 2024 om 10:00 uur				