1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Raad voor Rechtsbijstand
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Microsoft Dynamics 365 Business Central
Beschrijving:	Het is de bedoeling om de huidige omgeving die on premise staat as-is over te nemen en vervolgens te upgraden naar Microsoft Dynamics 365 Business Central en na de gunning van de opdracht binnen een tijdsbestek van 4 tot 6 maanden naar de cloud te migreren. Hierna is de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het beheer, onderhoud en de doorontwikkeling evenals het 2e en 3e lijnssupport beheer, onderhoud en doorontwikkeling van maximaal 6 jaar
Identificatiecode van de procedure:	431c52d7-0dee-4d22-bf5e-c63d8548e035
Type procedure:	Niet-openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven:	1

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden:	Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	beheer, onderhoud microsoft
Beschrijving:	zie hoofdomschrijving zie hoofdomschrijving
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Rijksoverheid

Opties:	
Beschrijving van de opties:	Opties zijn opgenomen in het programma van eisen.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	6 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	2 maal 12 maanden

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Andere
Naam:	S1 referentie
Gebruik van dit criterium :	Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E1 Geen bovenmatige beinvloeding van het besluitvormingsproces
Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde heeft niet getracht om het besluitvormingsproces van de aanbestedende dienst onrechtmatig te beïnvloeden, om vertrouwelijke informatie te verkrijgen die hem onrechtmatige voordelen in de aanbestedingsprocedure kan bezorgen, of om verwijtbaar misleidende informatie te verstrekken die een belangrijke invloed kan hebben op besluiten inzake uitsluiting, selectie en gunning;

Rijksoverheid

Gebruik van dit criterium :	Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E2 Geen significante of voortdurende tekortkomingen
Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde heeft geen blijk gegeven van aanzienlijke of voortdurende tekortkomingen bij de uitvoering van een wezenlijk voorschrift van een eerdere overheidsopdracht, een eerdere opdracht van een speciale-sectorbedrijf of een eerdere concessieovereenkomst en dit heeft (dus) niet geleid tot vroegtijdige beëindiging van die eerdere opdracht tot schadevergoeding of tot andere vergelijkbare sancties;
Gebruik van dit criterium :	Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E3 Geen betrokkenheid voorbereiding
Beschrijving:	Er is geen sprake van eerdere betrokkenheid van de inschrijver of gegadigde bij de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure en hierdoor heeft zich geen vervalsing van de mededinging als bedoeld in artikel 41 voorgedaan die niet met minder ingrijpende maatregelen kan worden verholpen;
Gebruik van dit criterium :	Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E4 Geen belangenconflict
Beschrijving:	Er is op de inschrijver of gegadigde geen belangenconflict van toepassing in de zin van artikel 1.10b want niet effectief kan worden verholpen met andere minder ingrijpende maatregelen;
Gebruik van dit criterium :	Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E5 Geen vervalsing mededinging
Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde heeft niet met andere ondernemers overeenkomsten gesloten die gericht zijn op vervalsing van de mededinging;
Gebruik van dit criterium :	Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E6 Geen schending milieu-, sociaal en arbeidsrecht
	De inschrijver of gegadigde verklaart dat zij bij het opstellen van hun inschrijving rekening heeft gehouden met de verplichtingen op het gebied van het milieu-, sociaal en arbeidsrecht uit

Rijksoverheid

Beschrijving:	hoofde van het recht van de Europese Unie, nationale recht of collectieve arbeidsovereenkomsten of uit hoofde van de in bijlage X van richtlijn 2014/24/EU vermelde bepalingen van internationaal milieu-, sociaal en arbeidsrecht en deze niet heeft geschonden.
Gebruik van dit criterium :	Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E7 Geen valse verklaringen
Beschrijving:	De gegadigde of inschrijver heeft zich niet in ernstige mate schuldig gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van inlichtingen die door een aanbestedende dienst van hem waren verlangd of hij heeft die inlichtingen niet verstrekt.
Gebruik van dit criterium :	Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E8 Betalingen belastingen en premies
Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde heeft voldaan aan verplichtingen op grond van op hem van toepassing zijnde wettelijke bepalingen met betrekking tot betaling van sociale zekerheidspremies of belastingen.
Gebruik van dit criterium :	Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E9 Geen ernstige beroepsfout
Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde heeft in de uitoefening van zijn beroep geen ernstige fout begaan die door de aanbestedende dienst aannemelijk kan worden gemaakt.
Gebruik van dit criterium :	Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E10 Geen gerechtelijke uitspraak beroepsgedragsregel
Beschrijving:	Tegen de gegadigde of inschrijver is geen onherroepelijk geworden rechterlijke uitspraak gedaan op grond van de op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving wegens overtreding van een voor hem relevante beroepsgedragsregel.
Gebruik van dit criterium :	Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E11 Geen faillissement of surseance van betaling
	De inschrijver of gegadigde verkeert niet in staat van faillissement of liquidatie, diens

Rijksoverheid

Beschrijving:	werkzaamheden zijn niet gestaakt, jegens hem geldt geen surseance van betaling of een (faillissements-)akkoord, en de gegadigde of inschrijver verkeert niet in een andere vergelijkbare toestand ingevolge een soortgelijke procedure die voorkomt in de op hem van toepassing zijnde wet- of regelgeving.
Gebruik van dit criterium :	Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E12 Geen valse verklaringen
Beschrijving:	De onderneming of zijn bestuurder heeft bij het verstrekken van inlichtingen die door de aanbestedende dienst van hem waren verlangd in het kader van aanbestedingsprocedures zich niet in ernstige mate schuldig gemaakt aan het verstrekken van valse verklaringen of zijn onderneming heeft deze inlichtingen niet, of niet volledig verstrekt.
Gebruik van dit criterium :	Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E13 Betalingen belastingen
Beschrijving:	De onderneming of een bestuurder ervan heeft voldaan aan verplichtingen op grond van op hem van toepassing zijnde wettelijke bepalingen met betrekking tot betaling van belastingen.
Gebruik van dit criterium :	Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E14 Betalingen premies
Beschrijving:	De onderneming of een bestuurder ervan heeft voldaan aan verplichtingen op grond van op hem van toepassing zijnde wettelijke bepalingen met betrekking tot betaling van sociale zekerheidspremies.
Gebruik van dit criterium :	Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E15 Geen ernstige beroepsfout
Beschrijving:	De onderneming of een bestuurder ervan heeft in de afgelopen vier jaar in de uitoefening van zijn beroep geen een ernstige fout begaan.
Gebruik van dit criterium :	Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E16 Geen gerechtelijke uitspraak

Rijksoverheid

Beschrijving:	Tegen de onderneming of een bestuurder ervan is in de afgelopen 4 jaar niet een onherroepelijk geworden rechterlijke uitspraak gedaan op grond van overtreding van op hem van toepassing zijnde wet- of regelgeving van een lidstaat van de Europese Unie wegens overtreding van een voor hem relevante beroepsgedragsregel.
Gebruik van dit criterium :	Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E17 Geen surseance van betaling
Beschrijving:	Voor de onderneming of een bestuurder ervan is geen faillissement of liquidatie aangevraagd; tegen de onderneming is geen procedure van vereffening of surseance van betaling aangevraagd. Tegen de onderneming is geen akkoord, dan wel een andere soortgelijke procedure die voorkomt in de op hem van toepassing zijnde wet- of regelgeving van een lidstaat van de Europese Unie aanhangig gemaakt.
Gebruik van dit criterium :	Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E18 Geen faillissement
Beschrijving:	De onderneming of een bestuurder ervan verkeert niet in staat van faillissement of liquidatie; de werkzaamheden van de onderneming zijn niet gestaakt; de onderneming verkeert niet in surseance van betaling, er is geen (faillissements-)akkoord gesloten noch verkeert de onderneming in een andere vergelijkbare toestand ingevolge een soortgelijke procedure die voorkomt in de op hem van toepassing zijnde wet- of regelgeving van een lidstaat van de Europese Unie.
Gebruik van dit criterium :	Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E19 Geen crimineel verleden
Beschrijving:	De onderneming of een bestuurder ervan is in de afgelopen vier jaar niet bij een rechterlijke uitspraak die kracht van gewijsde heeft, veroordeeld op grond van de volgende artikelen van het Wetboek van Strafrecht: 140, 177, 177a, 178, 225, 226, 227, 227a, 227b of 323a, 328ter, tweede lid, 416, 417, 417bis, 420bis, 420ter of 420quater.
Gebruik van dit criterium :	Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type:	Andere
Naam:	E20 ISO 27001
Beschrijving:	code van informatiebeveiliging
Gebruik van dit criterium :	Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen

Rijksoverheid

worden uitgenodigd

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd:	5
Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd:	5

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	kwaliteit
Gewicht (punten, exact):	70

Criterium:

Type:	Prijs
Naam:	prijs
Gewicht (punten, exact):	30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	03/06/2024 23:59 +02:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/336994

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/336994
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Beschrijving van de financiële garantie:	ISO 27001
Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname:	25/06/2024 12:00 +02:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het	Neen

Rijksoverheid

kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	
Elektronische facturering :	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers:	1
Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst:	initiële looptijd 4 jaar met mogelijkheid tot verlening van 2 maal 12 maanden

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

Elektronische veiling:	neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Raad voor Rechtsbijstand
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Raad voor Rechtsbijstand
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Raad voor Rechtsbijstand
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Raad voor Rechtsbijstand

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Raad voor Rechtsbijstand
Registratienummer:	331659186
Postadres:	Croeselaan 15
Stad:	Utrecht
Postcode:	3521 BJ
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL310)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Nuray Karadirek
E-mail:	g.dvalck@rvr.org
Telefoon:	+31 887871000
Internetadres:	http://www.rvr.org

Rijksoverheid

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Rechtbank Oost Brabant
Stad:	Den Bosch
Onderverdeling land (NUTS):	Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Land:	Nederland
E-mail:	oostbrabant@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	1af9e276-19b7-41c6-ad38-bc52b780aea3 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	22/05/2024 12:32 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid