

Marktconsultatie

Inhuur



Zaffier

Inleiding

Zaffier is de regionale uitvoeringsorganisatie van de gemeenten Alkmaar, Dijk en Waard, Bergen NH, Uitgeest, Castricum en Heiloo, voor de uitvoering van de Participatiewet, inburgering, schuldhelpverlening en bijzondere bijstand, hierna te noemen: `Zaffier`.

Zaffier is voornemens om een nieuwe raamovereenkomst, al dan niet per perceel, te sluiten met één of meerdere partijen voor dienstverlening op het gebied van inhuur. Hiertoe wordt een Europese aanbestedingsprocedure uitgezet.

Deze marktconsultatie dient ter voorbereiding op de voorgenomen Europese aanbesteding. Wij willen marktpartijen vroegtijdig en actief betrekken bij ons inkoopvraagstuk, en tevens een beeld vormen van de markt, wat er speelt en hoe er invulling gegeven kan worden aan onze inkoopbehoefte.

De marktconsultatie geschiedt schriftelijk, volgens de hierna volgende werkwijze. In beginsel vinden er geen toelichtende gesprekken plaats, tenzij wij behoefte hebben aan een nadere toelichting op gegeven antwoorden.

Wij nodigen iedere potentiële inschrijver van harte uit deel te nemen aan de consultatie. Hoe meer input, hoe beter wij onze aanbesteding inhoudelijk en in overeenstemming met de markt kunnen inrichten.

Wettelijk kader marktconsultatie

Een marktconsultatie is een rechtmatig hulpmiddel bij de vaststelling van een optimale uitvraag.¹ De marktconsultatie is vormvrij, er zitten dus geen specifieke (processuele) eisen aan verbonden. Wel moet er aan de algemene beginselen van het Aanbestedingsrecht worden gehouden.

Dit betekent dat wij ons zullen houden aan de vereisten van gelijkheid en transparantie, en dat wij te allen tijde het level playing field zullen borgen. Partijen die deelnemen aan de marktconsultatie zullen op generlei wijze worden bevoordeeld en/of een voorsprong vergaren ten aanzien van de op handen zijnde aanbestedingsprocedure.

Doelstelling

Het doel van deze marktconsultatie is om beter inzicht te krijgen in de markt. Dit om onze uitvraag straks goed aan te laten sluiten op de mogelijkheden die de markt te bieden heeft. Daarbij geven wij wel alvast aan dat het naar alle waarschijnlijkheid niet mogelijk is om met alle (on)mogelijkheden rekening te houden, daar wij uiteraard uiteindelijk de juiste aanbieder zoeken op onze uitvraag.

De marktconsultatie richt zich op:

- Het beschikbare aanbod van verschillende functieprofielen bij verschillende aanbieders
- Het onderscheidend vermogen van de markt
- De contractuele mogelijkheden en het vaststellen van het meest optimale contractscenario.

Het verloop van de marktconsultatie

De marktconsultatie is gepubliceerd op de website van TenderNed. Naast dit toelichtend document treft u in de map “marktconsultatie” Bijlage I – Visie op percelen en Bijlage II – Antwoordformulier. Alle Bijlagen zijn hier ook te downloaden.

Alle communicatie zal via TenderNed verlopen. De deelname aan de marktconsultatie is vrijblijvend, en u kunt geen rechten ontlenen aan de informatie die Zaffier verstrekt in het kader van de marktconsultatie.

Wij willen geïnteresseerde partijen vragen om het volgende in te leveren:

- Bijlage II – Antwoordformulier: graag de hieronder opgenomen vragen beantwoorden.

Middels het antwoordformulier zien wij graag reactie op de volgende vragen:

- 1) In Bijlage I – Visie op percelen hebben wij een voorschot genomen op een mogelijke percelenindeling. Hierbij hebben wij met name gekeken naar (specialistisch) karakter van de functies, mogelijke nichepartijen aan de inschrijverskant, en de gewenste volumes per functieprofiel. Graag vernemen wij hoe u aankijkt tegen deze percelenverdeling, met name kijkend naar (on)mogelijkheden voor u om in te schrijven. Indien u van mening bent dat er a) een andere percelenindeling beter zou zijn of b) dat specifieke functies uit een bepaald perceel moeten worden gelicht, verzoeken wij u om dit nader aan ons toe te lichten.
- 2) Wat zijn de trends, wat leeft er in de markt op het gebied van inhuur?
- 3) In hoeverre worden kandidaten door u opgeleid en bijgeschoold (op specifieke vaardigheden, branches, functieprofielen)?
- 4) Hoe borgen jullie kwantiteit, kwaliteit en de balans hiertussen?

¹ Artikel 2.25 van de Aanbestedingswet 2012.

- 5) Onze visie op de inrichting van het dienstverband is het ontzorgen in het proces met behoud van kwaliteit, kortstondig inhuren (richtlijn 6 maanden), en met de optie om personeel in dienst te nemen. Dit wetende: welke samenwerkingsvorm acht u dan het beste voor ons. (broker, master vendor, MSP)?
- 6) Waar kunnen partijen zich in uw optiek het beste op onderscheiden?
- 7) Inzake de prijs vernemen wij graag nog het volgende:
 - Welk effect heeft schaarste op de prijzen? En volgt de prijsaanpassing dan de cao?
 - Hoe wordt er omgegaan met indexatie? Is de indexatie gekoppeld aan de cao-indexatie? En stijgt dan enkel de looncomponent of ook de fee-component? Of geldt voor beide onderdelen een gedifferentieerde vorm van indexatie?*
- 8) Wilt u ons nog iets anders meegeven, niet zijnde specifiek of van commercieel belang voor uw organisatie?

*Wij realiseren ons dat de beantwoording van vraag 7 kan leiden tot het delen van (in potentie) commercieel gevoelige informatie. Wij zullen deze vraag en beantwoording dan ook behandelen als een zogenaamde "individuele vraag" waarvan de beantwoording niet openbaar zal worden gemaakt.

Wij willen u verzoeken zo concreet mogelijk te antwoorden, binnen de scope van de vraag (niet uitweiden), en gevoelige informatie achterwege te laten. Wij benadrukken dat dit geen gelegenheid is om uw organisatie reeds aan ons te presenteren, als zijnde een voorschot op een eventuele inschrijving. Het geven van inzichten in concrete prijsstelling valt buiten de scope en is ook niet gewenst.

Het formulier kan worden ingediend via de berichtenmodule op het dashboard van deze marktconsultatie. Dit kan tot uiterlijk **vrijdag 7 juni 2024**.

Planning

Hieronder treft u de planning.

Publiceren schriftelijke consultatie op TenderNed	Woensdag 22 mei 2024
Deadline indienen antwoordformulieren	Vrijdag 7 juni 2024
Beoogde start aanbestedingsprocedure 'Inhuur'	Eind juni/begin juli
Ingangsdatum overeenkomst	Woensdag 1 januari 2025

Er is geen Nota van Inlichtingen tijdens de marktconsultatie. Wij hopen dat dit document, het functiehuis en de vragen in het antwoordenformulier geen onduidelijkheden opleveren. Mochten de documenten onverhoopt wel vragen opleveren, kan via de vragenmodule van TenderNed een noodzakelijke vraag worden gesteld.

Graag verzoeken wij u wel om deze noodzakelijke vragen voor 29 mei 2024 in te sturen, zodat wij de mogelijkheid hebben de vraag voor de deadline van 7 juni 2024 te beantwoorden. Eventuele vragen zullen kenbaar worden gemaakt middels een Nota van Inlichtingen.

Verwerking van resultaten

Na het verstrijken van de deadline voor het indienen van de antwoordformulieren gaan wij alle resultaten inventariseren en analyseren, en vertalen naar conclusies / aanbevelingen ten aanzien van de aanbestedingsprocedure. De marktconsultatie is hiermee afgerond.

Vervolgens zal de informatie die is opgedaan in de markconsultatie worden verwerkt in de aanbestedingsdocumenten. Indien wij dit noodzakelijk achten, zal er ook een verslag / samenvatting van de consultatie aan de documenten worden toegevoegd. Wij zullen in ieder geval inzicht geven, hetzij in het bestek, hetzij separaat, in het aantal partijen dat heeft deelgenomen en de wijze van verwerking van de output.

Alle informatie die door markpartijen wordt aangeleverd, is van vertrouwelijke aard daar het concurrentiegevoelige informatie kan bevatten. Wij zullen daarom zorgvuldig met de informatie omgaan en zullen geen commercieel gevoelige informatie van u delen met andere partijen of anderszins openbaar maken. Bevindingen uit de marktconsultatie zullen worden vertaald naar geanonimiseerde, generieke conclusies daar waar er wordt gewerkt met openbaarmaking van de verslaglegging (al dan niet in samenvatting).