

05/12/2023

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: [Gemeente Zoetermeer] ---
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Zoetermeerpas 2025-2032

Beschrijving: In het kader van ons beleid voor minima is de opdracht om een pas te leveren voor de doelgroep rechthebbenden inclusief benodigde applicatie gebaseerd op het uitvoeringsproces richting pasgebruikers en aanbieders. Daarbij gaat het om het aanvraagproces via een website, transacties, uitbetalingen, opbouw database, bieden van rapportagemogelijkheden en het drukken van passen. Daarnaast is de opdracht om aanbieders te werven, te begeleiden en te faciliteren. Bij deze aanbesteding wordt de doorontwikkeling naar een brede stadspas voor meerdere doelgroepen, en alle inwoners en/of bezoekers opgenomen als optie. De onderstaande cijfers geven een indicatie van de te verwachten totale afname, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Het aantal pashouders van de minimapas bedraagt momenteel 11.000. Het is niet de verwachting dat dit aantal meer wordt dan 13.000. Voor de brede stadspas is de verwachting dat er op termijn 25.000 pashouders zijn.

Identificatiecode van de procedure: 939d16fb-7d34-4790-8f0d-fab87bdf63c1

Interne identificatiecode : 2023-043605

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van een land: {code|name|nuts.NL332}(NL332)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Zoetermeer

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Beschrijving: [Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.] ---

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Zoetermeerpas 2025-2032

Beschrijving: In het kader van ons beleid voor minima is de opdracht om een pas te leveren voor de doelgroep rechthebbenden inclusief benodigde applicatie gebaseerd op het uitvoeringsproces richting pasgebruikers en aanbieders. Daarbij gaat het om het aanvraagproces via een website, transacties, uitbetalingen, opbouw database, bieden van rapportagemogelijkheden en het drukken van passen. Daarnaast is de opdracht om aanbieders te werven, te begeleiden en te faciliteren. Bij deze aanbesteding wordt de doorontwikkeling naar een brede stadspas voor meerdere doelgroepen, en alle inwoners en/of bezoekers opgenomen als optie. De onderstaande cijfers geven een indicatie van de te verwachten totale afname, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Het aantal pashouders van de minimapas bedraagt momenteel 11.000. Het is niet de verwachting dat dit aantal meer wordt dan 13.000. Voor de brede stadspas is de verwachting dat er op termijn 25.000 pashouders zijn.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:

Bij deze aanbesteding wordt de doorontwikkeling naar een brede stadspas voor meerdere doelgroepen, en alle inwoners en/of bezoekers opgenomen als optie. Alle inschrijvers dienen deze optie aan te bieden en aan de eisen die hieraan verbonden zijn te voldoen. Dit onderdeel wordt als optie opgenomen, omdat er nog geen politieke besluitvorming over heeft plaatsgevonden en de daarbij horende financiële dekking nog niet is geregeld. Zie meer informatie in paragraaf 3.4 van het beschrijvend document.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van een land: {code|name|nuts.NL332}(NL332)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Zoetermeer

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Beschrijving: De te sluiten overeenkomst wordt aangegaan voor de Zoetermeerpas 2025 en 2026 met de optie tot verlenging van drie maal twee jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Gereserveerde deelname : Geen

Aanbestedingsproject dat niet met EU-middelen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam:	E1 Uitsluitingsgronden
Beschrijving:	Geen van de in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument opgenomen Uitsluitingsgronden zijn op de Inschrijver van toepassing.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	E2 Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering
Beschrijving:	Inschrijver moet een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering bezitten die mogelijke schade bij uitvoering van de Opdracht dekt. De hoogte van deze verzekering dient minimaal €1.250.000,- per schadegeval te bedragen en minimaal €2.500.000,- per jaar.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E3 Referenties
Beschrijving:	Inschrijvers dienen een viertal referenties op te geven van eerder verrichte vergelijkbare opdrachten. De ingediende referenties zijn vergelijkbaar indien zij afzonderlijk voldoen aan de onderstaande Geschiktheidseisen: 1. De referentieprojecten zijn gedurende de afgelopen drie jaar verricht en zijn -op het moment van indienen van de Inschrijving- uitgevoerd of nog in uitvoering. 2. Referentie 1 moet minimaal voldoen aan de volgende kerncompetentie: De Inschrijver heeft ervaring met implementeren, werkend opleveren, beheren en onderhouden van een stadspassysteem, waarin ten minste 12.000 actieve passen zijn geregistreerd. Referentie 2 moet minimaal voldoen aan de volgende kerncompetentie: Een website ter ondersteuning van het stadspassysteem waar je kan inloggen met DigiD. In dit systeem is een digitale mogelijkheid voor het aanvragen van een stadspas en het bieden van een account voor elke pasgebruiker met minimaal de volgende functionaliteiten: inzicht in beschikbare voorzieningen (tegoeden), inzage in gebruik, inzage in waar de tegoeden gebruikt kunnen worden, als ook het kunnen muteren van gegevens. Referentie 3 moet minimaal voldoen aan de volgende kerncompetentie: De uitvoering van periodiek relatiebeheer met betrekking tot aanbieders van het aanbod m.b.t. de stadspas, inclusief het onderhouden van bestaand aanbod, het uitbreiden met nieuw aanbod en onboarden van (nieuwe) aanbieders. Referentie 4 moet minimaal voldoen aan de volgende kerncompetentie: Het leveren van alle dienstverlening en functionaliteiten (fysieke & digitale passen, hardware, software, koppelingen, interfaces, marketing, aanbodmanagement, communicatie) die noodzakelijk is om binnen een gemeente een brede stadspas te hanteren met verschillende doelgroepen i.c.m. specifiek aanbod per doelgroep. Het is toegestaan een referentie op te geven waaruit blijkt dat aan meerdere kerncompetenties wordt voldaan. Indien gebruik wordt gemaakt van een nog niet (geheel) afgeronde referentieopdracht mogen alleen de daadwerkelijk behaalde resultaten van het lopende contract worden opgegeven en kan niet worden volstaan met een prognose van de resultaten.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam:	E4 Beroepsbevoegdheid
Beschrijving:	Inschrijver dient zijn beroepsbevoegdheid aan te tonen door middel van een uittreksel uit het handelsregister.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E5 Programma van eisen
Beschrijving:	Van Inschrijver wordt verwacht dat hij de eisen accepteert door de bijlage 'Programma van eisen en wensen' te ondertekenen en bij te voegen bij de inschrijving.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Andere
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	A. Prijs
Beschrijving:	Zie beschrijvend document.
Gewicht (punten, exact):	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	B. Kwaliteit
Beschrijving:	Zie beschrijvend document.
Gewicht (punten, exact):	80

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: [<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/318870>] ---

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:
Elektronische indiening: Vereist
Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/318870>
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands
Elektronische catalogus: Niet toegestaan
Varianten: Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 2024-01-19+01:0012:00:00+01:00
Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 2024-01-19+01:0012:05:00+01:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische
facturering: Vereist

Informatie over de
termijnen voor beroep: 20 kalenderdagen na verzending van het voornemen tot gunning

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen

5.1.16 Nadere informatie, bemiddeling en toetsing

Bemiddelingsorganisatie
: [Gemeente Zoetermeer] ---

Organisatie voor
beroepsprocedures: [Gemeente Zoetermeer] ---

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: [Gemeente Zoetermeer] ---

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: [Gemeente Zoetermeer] ---

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: [Gemeente Zoetermeer] ---

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Zoetermeer

Registratienummer: 71952436

Postadres: Engelandlaan 502

Stad: Zoetermeer

Postcode: 2711 EB

Land: Nederland

Contactpunt: Anita Bukman

E-mail: inkoop@zoetermeer.nl

Telefoon: +31 14079

Internetadres: <http://www.zoetermeer.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Gemeente Zoetermeer

Stad: Zoetermeer

Land: Nederland

E-mail: inkoop@zoetermeer.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam: Gemeente Zoetermeer

Postadres: Engelandlaan 502
Stad: Zoetermeer
Land: Nederland
E-mail: inkoop@zoetermeer.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam: TenderNed
Postadres: Postbus 20401
Stad: Den Haag
Postcode: 2500 EK
Land: Nederland
E-mail: servicedesk@TenderNed.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag
Postadres: Prins Clauslaan 60
Stad: Den Haag
Postcode: 2595 AJ
Land: Nederland
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883622200

Andere contactpunten:

Officiële naam: Gemeente Zoetermeer
Postadres: Engelandlaan 502
Stad: Zoetermeer
Land: Nederland
E-mail: inkoop@zoetermeer.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet 7a89b2bd-d69d-4162-927f-3fc59a99b70b-01
worden gewijzigd:

Voornaamste reden
voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: De volgende wijzigingen zijn doorgevoerd: - Aanpassing van de weging van de onderdelen prijs en kwaliteit. - Aanpassing van de kerncompetentie van referentie 2 . - De mogelijkheid om vragen te stellen t.b.v. Nota van Inlichtingen 2 is opengezet tot en met 12 december 2023, 12:00 uur. Nota van Inlichtingen 2 wordt uiterlijk 20 december 2023 gepubliceerd.

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 7a89b2bd-d69d-4162-927f-3fc59a99b70b-02

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 2023-12-05+01:0014:16:47.624321+01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking