

Nota van Inlichtingen behorende bij de Europese Openbare aanbesteding voor het Leveren, inbouwen, onderhouden en operationeel houden van de benodigde elektronica en software voor ondergrondse containers en minicontainers.

Documentnummer JMA202310-UIT Datum: 12-02-2024

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Technische bekwaamheid 3.5, referentie eis 1a en 1b	U omschrijft hier dat gegadigde 4 jaar ervaring moet hebben, maar de referentie moet in de laatste 3 jaar zijn uitgevoerd. Als bedrijf hebben we al jarenlange ervaring met deze werkzaamheden. Kunt u de eis aanpassen naar tenminste 2 jaar ervaring binnen de afgelopen 3 jaar?	Dit is akkoord. De ervaringseis wordt aangepast naar het volgende: De Opdrachtnemer moet minimaal 2 jaar ervaring hebben met de genoemde werkzaamheden. Deze werkzaamheden moeten uitgevoerd zijn binnen de afgelopen 3 jaar.
2	Eis 86 en 111	In eis 86 en 111 wordt gesproken over "all-in" service. Wat verstaat u precies onder deze "all-in" werkzaamheden? En tevens, wat verstaat u precies onder het preventief en correctief onderhoud, zoals benoemd in eis 111?	Er wordt gesproken over een "all-in" prijs en "all-in service". Dit betreft alle werkzaamheden zoals omschreven in de aanbestedingsstukken die onderdeel uitmaken van de opdracht. Onder preventief en correctief onderhoud worden alle werkzaamheden verstaan die nodig zijn om de te leveren producten en diensten functionerend te houden.
3	Bijlage 5a Conceptovereenkomst artikel 9.4	Wat is de termijn van goedkeuring?	De termijn van goedkeuring van de facturen valt samen met de termijn voor het betalen: 30 dagen.
4	Bijlage 5 Conceptovereenkomst artikel 5.4	Hiermee wordt alle verantwoordelijkheden neergelegd bij aanbieder. Dit lijkt ons niet redelijk. Wie bepaalt of een werkzaamheid binnen de aanbesteding valt? Bent u bereid deze eis te laten vallen of te herzien zodat er sprake is van een evenwichtig voorstel. Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Alle werkzaamheden zijn uitgevraagd in de aanbestedingsdocumenten. Het is aan inschrijvers om in te schatten welke inherente werkzaamheden daar mogelijk bij komen, en die dus ook onderdeel uitmaken van de inschrijfprijs. Zie ook het antwoord op vraag 31 in deze Nvl.
5	bijlage 2 Score	1 Hoe gaat opdrachtgever de opgave van garantiewaarden (prestatieverplichtingen) voor kwaliteitsonderdelen na gunning toetsen en wat zijn de criteria? 2 Wanneer voldoet opdrachtnemer op enig moment gedurende de looptijd van de overeenkomst niet aan de garantiewaarden volgens deze criteria?	1. Opdrachtgever controleert of Opdrachtnemer de opdracht uitvoert conform de ingediende plannen van aanpak, zoals uitgevraagd in bijlage. De criteria zijn de eigen ingediende plannen van aanpak van Opdrachtnemer. 2. Opdrachtnemer voldoet niet aan de garantiewaarden indien niet wordt uitgevoerd wat wordt beschreven in de ingediende plannen van aanpak.
6	Bijlage 1 PvE eis 112	Welke tijden hanteert u voor de beschikbaarheidseis. Mogen we ervan uitgaan dat dit geldt voor kantoor tijden? Zo niet, wat hanteert u dan?	De gehanteerde tijden en eisen voor de Uptime van het CMS zijn 24/7, dus zowel tijdens als buiten kantoor tijden.
7	Bijlage 1 PvE eis 86	Bedoelt u met 10 gelijktijdige gebruikers dat die gebruikers elk een licentie hebben? Daarmee kunnen inschrijvers immers gelijk voldoen aan eis 90. Zo niet, dan is het voor inschrijvers onmogelijk om aan eis 90 te voldoen. Er is dan immers al niet te achterhalen wie van de 10 gebruikers	Dit is correct, alle gebruikers dienen een licentie te hebben.
8	Bijlage 1 PvE eis 78g	Kunt u aangeven waarom Google Maps niet mag worden gebruikt. Welke kaartviewer acht u wel geschikt en waarom?	Google Maps mag wel gebruikt worden als kaart engine. De kaartlagen echter niet, deze moeten van PDOK zijn. Er mag geen sprake zijn van cookies in de kaartviewer.

9	Bijlage 1 PvE eis 78a	Met welk systeem werkt de afdeling gemeentebelastingen Amstelland? En welke koppelingsmogelijkheden heeft dit softwarepakket? Kunt u de koppeling specificeren? Op basis van de huidige info is namelijk geen inschatting te maken van de kosten. Vraag 3 partijen om een koppeling zonder specificatie dan krijgt u 3 verschillende antwoorden. Hoe denkt u dit te kunnen beoordelen zonder appels met peren te gaan vergelijken?	Gemeentebelastingen Amstelland werkt met het systeem GouwBelastingen van GouwIT. Dit systeem biedt een module waar CSV-bestanden kunnen worden ingelezen. Het aangeboden pakket van de Opdrachtnemer dient de benodigde gegevens voor de afrekening als CSV-bestand te kunnen exporteren.
10	Bijlage 1 PvE eis 74	De planning hiervoor is te krap. Niet alleen moet aanbieder nieuwe IRDC's leveren maar deze ook plaatsen in bestaande containers. Bent u bereid de termijn voor de IRDC te verplaatsen naar 1 augustus en de oplevering van het CMS naar 1 december. Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Niet akkoord. Vanwege de invoering van Diftar per januari 2025 moeten alle systemen en software tijdig geïnstalleerd en functionerend zijn.
11	Bijlage 1 PvE eis 64	Vanaf een foto zijn de afwijkingen slecht te beoordelen. Door een schouwmoment in te lassen, biedt u alle potentiële inschrijvers een gelijke kans om zich goed te oriënteren. Bent u daartoe bereid? Zo niet, waarom niet?	De afwijkende ondergrondse containers worden gedurende 2024 vervangen door nieuwe ondergrondse containers. Deze nieuwe ondergrondse containers worden daarmee ook onderdeel van de opdracht. De inbouw van de toegangscontrolesystemen voor deze containers gebeurt in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Deze moeten vóór 1 januari 2025 ingebouwd worden en functioneren. De afwijkende bovengrondse containers blijven onderdeel van de opdracht. Het staat inschrijvers vrij om op deze containers op eigen gelegenheid te bezoeken. De benodigde informatie over de locaties staat in het PvE.
12	Bijlage 1 PvE eisen 43, 45 en 52	U vraagt specifiek om een QR-code oplossing om ook mensen zonder pas tegen betaling toegang te kunnen bieden tot een container. In de markt bestaan andere, minder fraudegevoelige opties om aan de functionaliteit van deze eis te kunnen voldoen. Gaat u daarom akkoord met een functionele omschrijving van deze toegangseis? Zo niet, waarom niet? Als u vasthoudt aan de huidige eis, weet dan dat u daarmee op dit moment veel aanbieders uitsluit van deelname. Dit betekent geen level playing field en dat is in strijd met de aanbestedingsregels. Als u, ondanks de fraudegevoeligheid, vasthoudt aan een QR-toegangsoptie, dan is de tijd te kort om binnen de huidige termijn voor de presentatie een werkende applicatie te maken. Bent u eventueel bereid de termijn voor de presentatie op te schuiven als u besluit vast te houden aan de QR-codeoptie? Zo niet, waarom niet?	Het is inschrijvers toegestaan om een alternatief te bieden voor de QR-code oplossing, zolang deze het doel van de toepassing dient, namelijk het openen van de ondergrondse container tegen betaling zonder afvalpas. Tijdens de presentatie dient de inschrijver zijn oplossing te demonstreren.

13	Bijlage 1 PvE eis 33	Kunt u aangeven wat u verstaat onder een digitale applicatie?	Onder een digitale applicatie wordt verstaan: een applicatie voor mobiele telefoons waarin de afvalpas 'ingeladen' kan worden, zodat inwoners hun telefoon als afvalpas kunnen gebruiken. De digitale applicatie moet op alle gangbare besturingssystemen van mobiele telefoons beschikbaar zijn.
14	Bijlage 1 PvE eis 19	Bent u bereid de tekst aan te passen in: ...via email en/of pop-up venster? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord. De eis wordt wel aangepast naar: Het systeem geeft direct een melding als de trommel door een storing open blijft staan of niet open gaat. Deze storingsmelding geschiedt elektronisch per email, en eventueel ook per sms en/of als pop-up venster in de software.
15	Bijlage 1 PvE eis 17	1 Voor bestaande containers is volledige inbouw vaak niet mogelijk en niet wenselijk. Er moet dan een groot gat gemaakt worden in de bestaande zuil, wat de constructie en conservering verzwakt. Daardoor is onduidelijk of deze nog voldoet aan de eisen. 2 Daarnaast is het niet duidelijk of er ruimte is aan de binnenkant om een zonnecel in te passen. Gebruikelijk is om bij bestaande systemen een zogeheten rugzakstelsysteem toe te passen. Daarbij wordt de zonnecel bovenop de zuil gemonteerd. Deze ligt er dan maximaal 25mm bovenop. Is dat akkoord?	1. Dit is geen vraag. 2. Dit is akkoord, mits dit voldoende bescherming biedt tegen beschadigingen aan de zonnecel.
16	Bijlage 1 PvE eis 6	Om welke afvalfracties gaat het hier?	Dit betreft naast de fractie fijn restafval eventueel de fracties PMD en textiel.
17	Bijlage 1 PvE eis 4	De ervaring leert dat een batterijgevoed systeem minimaal net zo duurzaam is als een zonnecel met accu, en voor elke locatie werkzaam, wat bij zonnepanelen niet zo zal zijn. Kunt u akkoord gaan met dit alternatief?	Dit is niet akkoord. Alleen op locaties waar een zonnecel met accu niet mogelijk is i.v.m. te weinig zonlicht mag gebruik worden gemaakt van een batterijgevoed systeem.

18	Aanbestedingsleidraad 4.6.3	1 Een boete is nooit wenselijk en deze zijn fors door de flinke stappen in de puntentoekenning van de kwalitatieve criteria. Hierdoor kan het boetepercentage flink oplopen, waardoor de verhouding zoekraakt. Voor een inschrijver is dat bij een inschrijfbedrag van € 400.000,- per punt al gauw € 6.000,- . Hoe ziet u dit in relatie tot het proportionaliteitsbeginsel van aanbesteden? 2 Inschrijver acht het meer proportioneel om in alle redelijkheid en onderling overleg binnen x dagen een oplossing te zoeken. Hiernaast is het voorstel is om onvoorziene kosten naar redelijkheid en billijkheid te overleggen en pas over te gaan tot een boete na goed onderling overleg. Bent u bereidt om uw eis aan te passen? Zo niet, waarom niet?	1. Deze manier van beboeten is proportioneel aangezien het plaatsvindt in relatie met het genoten puntenvoordeel. Als een inschrijver niet voldoet aan de ingediende plannen van aanpak, die onderdeel zijn van de eisen, wordt dus niet voldaan aan de eisen voor de opdracht en kan een boete toegekend worden. 2. Zoals beschreven in de leidraad onder 4.6.2 gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer altijd eerst met elkaar in gesprek in het geval van klachten vanuit Opdrachtgever.
19	Aanbestedingsleidraad 4.3.2	Kun u aangeven hoe u tot het plafond bedrag van € 520.000,- bent gekomen en waarom u dit marktconform acht?	Het plafondbedrag van € 520.000 is vastgesteld door middel van een raming op basis van kennis en ervaring van de actuele prijzen in de markt voor de werkzaamheden binnen deze opdracht. Dat maakt het bedrag marktconform.
20	Bijlage 8 AIV artikel 13	U geeft aan staking niet tot overmacht te rekenen. Het is ons als werkgever echter verboden om door vakorganisaties georganiseerde stakingen te beïnvloeden/te breken. Wij verzoeken u daarom om door vakbonden georganiseerde stakingen wél als overmacht te zien.	Dit is akkoord. Door vakbonden georganiseerde stakingen worden wel als overmacht gezien. Het is desondanks te allen tijde aan Opdrachtnemer om zich in te spannen om de werkzaamheden volgens afspraak uit te voeren.
21	Bijlage 8 AIV artikel 8	Onder intellectueel eigendom vallen ook octrooien, patenten, tekeningen en modellen. Aangezien een van de resultaten die voortvloeit uit de overeenkomst een CMS voor uw gemeente is, zou inschrijver daarmee al deze rechten op zijn product aan u overdragen. Dat is waarschijnlijk niet uw bedoeling. Wij vragen u daarom de AIV op dit punt aan te passen/nader te specificeren.	De rechten voor het CMS blijven voorbehouden aan de Opdrachtnemer. De Opdrachtgever wordt wel eigenaar van het systeem dat specifiek voor de gemeente ontwikkeld wordt.
22	Bijlage 3 Inschrijftabel regel 24	Het eenmalige bedrag voor de onderhoudsopleiding wordt 5x meegerekend. Kunt u dit aanpassen?	Dit is akkoord. Dit bedrag wordt 1x meegerekend.
23	Bijlage 3 Inschrijftabel regel 21	De onderhoudstermijn is een jaar langer (6) dan de initiële contractduur van 5 jaar. Klopt dat?	Dit klopt inderdaad niet. De onderhoudstermijn is aangepast naar 5 jaar, gelijk met de initiële contractduur.
24	Aanbestedingsleidraad 3.11.1	U vraagt inschrijver die een wachtkamerovereenkomst ontvangt een gestanddoeningstermijn van 18 maanden. Mogen inschrijvers wel indexeren als opdrachtgever na 12 maanden een beroep doet op deze overeenkomst?	De gestanddoeningstermijn wordt aangepast naar 12 maanden. Inschrijvers mogen indexeren zoals aangegeven in de aanbestedingsdocumenten.

25	Aanbestedingsleidraad 3.3.5	Er ontbreekt tekst bij dit artikel?	U hebt gelijk. De juiste tekst is "Indien de inschrijver een beroep doet op een derde conform artikel 3.6 zijn de leden 1 tot en met 3 van dit artikel overeenkomstig van toepassing op desbetreffende derde(n), met inachtneming van het gestelde in artikel 3.6 lid 5 en lid 6."
26	Bijlage Model Referentielijst	Wij willen onze klanten niet nodeloos belasten. Gaat u er daarom mee akkoord dat de referentie kan worden aangeleverd zonder handtekening van de referent, maar dat deze na gunning (en dus alleen door de gegunde partij) wordt aangeleverd?	Niet akkoord. Referenties dienen met handtekening te worden aangeleverd. Anders is het immers geen referentie.
27	PVE: Eis 78	U vraagt dat de bijbehorende container managementsoftware uiterlijk 1 september 2024 operationeel dient te zijn. Het betreft een CMS voor het beheer van de inzamelmiddelen (ondergrondse containers en minicontainers). Dit betekend dat de implementatie waarbij ook trainingen gegeven moeten gaan worden en data vanuit de gemeente benodigd is gaat plaats vinden gedurende de zomervakantie. Wij vragen u te bevestigen dat dit inderdaad uw wens is en om de garantie af te geven dat er vanuit de gemeente gedurende de volledige periode een medewerker beschikbaar is die alle inhoudelijke vragen kan beantwoorden en benodigde data ten behoeve van een juiste implementatie kan aanleveren.	Dit is correct, het CMS moet uiterlijk 1 september 2024 operationeel zijn. Gedurende de volledige implementatieperiode is er een medewerker van de Opdrachtgever beschikbaar voor inhoudelijke vragen en benodigde data.
28	PVE: Eis 78	U vraagt dat Opdrachtnemer uiterlijk 1 juni 2024, volledig functionerende toegangscontrolesystemen operationeel dient te hebben. Bedoelt u hiermee dat deze systemen voor 1 juni ingebouwd moeten zijn in uw containers of dat de opdrachtnemer een systeem beschikbaar heeft met de configuratie zaoals dat aan u geleverd zal gaan worden?	De toegangscontrolesystemen moeten uiterlijk 1 juni 2024 ingebouwd zijn in de containers en operationeel zijn.
29	Prijslijst: Onderdeel F:	U vraagt hier het mechanisch vervangen van sloten. Dit is echter werk dat thuishoort bij de leverancier van de containers of een mechanisch onderhoudsbedrijf. Dit past dus niet bij de inschrijvers op deze aanbesteding. Wij willen u dan ook vragen deze regel te laten vervallen.	Dit is niet akkoord. Het vervangen van de sloten blijft onderdeel van de opdracht zoals gesteld in het PvE.

30	Bijlage B	U toont in bijlage B enkele afwijkende containers die niet voorbereid zijn op het plaatsen van een toegangscontrole systeem. Deze zullen dus mechanisch compleet moeten worden aangepast om er een toegangscontrole systeem in te bouwen. De kosten hiervoor zijn vele malen hoger dan het inbouwen in een standaard container. Op het prijsformulier is er echter geen mogelijkheid om hier onderscheid in te maken. Tevens merken wij op dat het achteraf inbouwen van een toegangscontrolesysteem in een daarvoor niet geschikte container niet leidt tot een betrouwbare oplossing. Wij adviseren dan ook deze containers te vervangen door containers die wel geschikt zijn voor inbouw van een toegangscontrolesysteem. Wilt u de inbouw in deze containers dus buiten de aanbesteding laten vallen?	De afwijkende ondergrondse containers worden gedurende 2024 vervangen door nieuwe ondergrondse containers. Deze nieuwe ondergrondse containers worden daarmee ook onderdeel van de opdracht. De inbouw van de toegangscontrolesystemen voor deze containers gebeurt in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Deze moeten vóór 1 januari 2025 ingebouwd worden en functioneren. De afwijkende bovengrondse containers blijven onderdeel van de opdracht.
31	PVE: Eis 111 en 115 en 116	In eis 11 eist u dat alles preventieve en correctieve onderhoudsmaatregelen door de opdrachtnemer moeten worden uitgevoerd. In eis 115 geef u echter aan dat de eerste lijns storingsen gedaan worden door de opdrachtgever. Kunt u dit nader uitleggen? Het is niet mogelijk pas na gunning te bepalen welke werkzaamheden er onder de eerste lijns vallen aangezien die natuurlijk gevolg hebben voor de inschrijfprijs. Kunt u dus duidelijk specificeren welke werkzaamheden vallen onder de eerste lijns werkzaamheden die de opdrachtgever zelf zal uitvoeren.	Onder de 1e-lijns werkzaamheden die Opdrachtgever zelf zal uitvoeren vallen het oppikken, registreren en beoordelen van meldingen/klachten van inwoners, het identificeren van het soort melding (1e-lijns of 2e-lijns), het doorgeven van acties aan Opdrachtnemer waar nodig, en het zelf oplossen van 1e-lijns werkzaamheden met betrekking tot het vervangen van eenvoudig te vervangen onderdelen, en met betrekking tot storingsen in het IRDC-systeem of de software die eenvoudig kunnen worden opgelost. Zoals gesteld in het PvE verzorgt Opdrachtnemer een cursus voor Opdrachtgever voor de correcte inbouw van de verschillende, eenvoudig te vervangen onderdelen, en voor storingsacties die door de eigen dienst van de Opdrachtgever kunnen worden opgelost. Deze in de cursus behandelde werkzaamheden behoren vervolgens tot de 1e-lijns werkzaamheden. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen na gunning in overleg treden over de inhoud van deze cursus.
32	PVE Eis 58	Deze eis is volgens ons niet goed geformuleerd. Kunt u bevestigen dat uitval door oneigenlijk gebruik NIET voor rekening van de opdrachtnemer komt.	Dit is correct. De eis wordt aangepast naar "Het uitvalpercentage (technisch onbruikbaar raken) in het eerste jaar na uitgifte van de pas mag niet meer dan 0,5 % bedragen, in de daaropvolgende vier jaren maximaal 1 % per jaar. Alle kosten voor vervangingen vanwege defecten boven deze percentages zijn voor rekening van de Opdrachtnemer, <u>behalve</u> in het geval van oneigenlijk gebruik van de pas."

33	PVE Eis 29a	Deze eis lijkt niet compleet te zijn afgedrukt. De zin stopt halverwege. Kunt u die aanvullen?	De opsommingstekens mogen als niet getypt beschouwd worden. Daarmee wordt de volledige zin: "De passen worden verstrekt volgens de overeengekomen planning per post met een begeleidend schrijven van de gemeente op briefpapier van de gemeente. Opdrachtnemer levert ten behoeve van dit begeleidend schrijven een gebruikersinstructie voor afvalpas en ondergrondse container aan. Voor verzending dient Opdrachtnemer dit begeleidend schrijven ter goedkeuring voor te leggen aan de Opdrachtgever."
34	PVE Eis 17	U eist hier dat de bovenzijde van de zonnecel gelijk ligt met bovenzijde van het plaatwerk. Uit de door u meegestuurde tekening van de container blijkt echter dat er geen uitsparing voor de zonnecel voorzien is op de container. In dat geval is het niet mogelijk te voldoen aan deze eis. Het is gewoon niet mogelijk om achteraf een uitsparing in de container aan te brengen zonder een zeer grote kans op beschadigingen aan de container. Tevens is het onmogelijk dit achteraf goed te conserveren. Wij vragen u dan ook de eis aan te passen zodat de opbouw van een zonnecel toegestaan is.	Een afwijking van maximaal 25 millimeter van de bovenzijde van de zonnecel ten opzichte van de bovenzijde van het plaatwerk is toegestaan, mits dit voldoende bescherming biedt tegen beschadigingen aan de zonnecel.
35	Aanbestedingsleidraad: Pagina 20, paragraaf 4.5, punt 2e	U eist hier NEN-ISO / IEC 14443. Dit is echter geen kwaliteitsborgingssysteem maar een norm die contactloze chipkaarten beschrijft: Cards and security devices for personal identification - Contactless proximity objects Wilt u hier de juiste norm beschrijven. Zie ook onze eerdere vraag inzake ISO 27001	Naast de NEN-ISO / IEC 14443 norm wordt aan de eisen toegevoegd: Opdrachtnemer dient te voldoen aan normen over informatiebeveiliging en dient te beschikken over een ISO 27001 of ISO 27002 certificaat of gelijkwaardig, of dient deze certificering vóór 2025 te behalen. Een schriftelijk bewijs van (de voortgang van het proces met betrekking tot) de certificering dient bij inschrijving te worden ingediend.

36	Aanbestedingsleidraad: Pagina 15/16, Paragraaf 3.5	Gezien de aard van de opdracht: Het leveren, plaatsen en onderhouden van een volledig functioneel CMS-systeem met garantie van de juistheid, volledigheid en tijdigheid van alle met de opdracht verband houdende data. Inclusief het verzorgen van diverse koppelingen om de vereiste werkzaamheden zorgvuldig en geautomatiseerd uit te kunnen voeren; Verbaasd het ons dat er geen eisen gesteld worden aan de data veiligheid van de inschrijver. Volgens de Baseline informatieveiligheid van de overheid bent u verplicht om ISO 27001 te eisen die toeziet op de volledige scope van hetgeen aangeboden is, of uit te leggen waarom u dat niet doet. Wilt u uw eisen dus uitbreiden met deze eis (ISO 27001) waarbij het dus essentieel is dat de volledige scope van hetgeen gevraagd wordt in de aanbesteding afgedekt wordt. Indien gebruik gemaakt wordt van een onderaannemer om te voldoen aan de ISO27001 eis, zal de onderaannemer dus ook de volledige scope van deze aanbesteding (zie o.a.paragraaf 1.3) moeten uitvoeren.	Naast de NEN-ISO / IEC 14443 norm wordt aan de eisen toegevoegd: Opdrachtnemer dient te voldoen aan normen over informatiebeveiliging en dient te beschikken over een ISO 27001 of ISO 27002 certificaat of gelijkwaardig, of dient deze certificering vóór 2025 te behalen. Een schriftelijk bewijs van (de voortgang van het proces met betrekking tot) de certificering dient bij inschrijving te worden ingediend.
37	Aanbestedingsleidraad: Pagina 10, Paragraaf 2.7, punt 1	Pagina 10, Paragraaf 2.7, punt 1 In dit punt staat dat: zowel op de datum van aanbesteding als op de datum van opdrachtverlening, alsmede gedurende de tussenliggende periode, voldoen aan de eisen zoals gesteld in Hoofdstuk 3 van deze aanbestedingsleidraad. Het lijkt ons ook wenselijk dat de inschrijver tijdens de gehele contract periode blijft voldoen aan de eisen in Hoofdstuk 3 en ook aan het Programma van Eisen.	Het staat buiten kijf dat de Opdrachtnemer gedurende de gehele opdracht blijft voldoen aan de eisen in de leidraad en het PvE. Dit punt gaat specifiek over de gunning, over de periode daaraan voorafgaand. Ook tijdens deze periode dient de Inschrijver te voldoen aan de gestelde eisen.

38	Aanbestedingsleidraad: Pagina 15/16, Paragraaf 3.5, punt 1 en 2	Pagina 15/16, Paragraaf 3.5, punt 1 en 2 U eist hier dat de inschrijver tenminste 4 jaar ervaring dient te hebben inzake het inbouwen, onderhouden en operationeel houden van een IRDC-systeem voor ondergrondse containers en met het aanleveren van een CMS inclusief servicewerkzaamheden en het uitvoeren van updates Wij nemen aan dat indien er hier gebruik gemaakt wordt van een orderaannemer om te kunnen voldoen aan deze eisen, deze onderaannemer ook de volledige invulling / scope van het genoemde in deze tender dient uit te voeren. Het is daarmee dus niet toegestaan om de orderaannemer een deel van de genoemde scope het inbouwen, onderhouden en operationeel houden van een IRDC-systeem voor ondergrondse containers en met het aanleveren van een CMS inclusief servicewerkzaamheden en het uitvoeren van updates " uit te laten voeren en de rest van de werkzaamheden zelf (als hoofdinschrijver) uit te voeren).	Opdrachtnemer dient te allen tijde te voldoen aan de gestelde ervaringseisen in de aanbestedingsdocumenten. Eventuele onderaannemers dienen te allen tijde te voldoen aan de gestelde ervaringseisen met betrekking tot de specifieke werkzaamheden waarvoor ze worden ingezet.
39	Aanbestedingsleidraad: Pagina 10, Paragraaf 2.7, punt 1	Aanbestedingsleidraad: Pagina 10, Paragraaf 2.7, punt 1 In dit punt staat dat: zowel op de datum van aanbesteding als op de datum van opdrachtverlening, alsmede gedurende de tussenliggende periode, voldoen aan de eisen zoals gesteld in Hoofdstuk 3 van deze aanbestedingsleidraad. Het lijkt ons ook wenselijk dat de inschrijver voldoet aan het volledige programma van eisen. Wilt u dat hier toevoegen?	Deze eis beschrijft voorwaarden voor inschrijving. Uiteraard moet een Inschrijver ook akkoord gaan met alle eisen uit het Programma van Eisen.
40	Aanbestedingsleidraad: pagina 7, punt 1.3	U spreekt hier over het koppelen van 809 restafval minicontainers in het CMS. Welke containers betreft dit?	Zie het PvE eis 78c en de begripsbepalingen van de leidraad. Aan huishoudens die verder dan 200 meter van een ondergrondse restafvalcontainer wonen, is een minicontainer beschikbaar gesteld.
41	Aanbestedingsleidraad: pagina 15, punt 3.3, ad 5	hier staat Verwijzingsbron niet gevonden. Kunt u dit verduidelijken?	Hier is inderdaad iets fout gegaan. De juiste tekst is "Indien de inschrijver een beroep doet op een derde conform artikel 3.6 zijn de leden 1 tot en met 3 van dit artikel overeenkomstig van toepassing op desbetreffende derde(n), met inachtneming van het gestelde in artikel 3.6 lid 5 en lid 6."
42	Aanbestedingsleidraad: pagina 20, punt 4.5, ad e	U vraagt hier om een ISO kwaliteitsborgingsysteem. Kunnen we hier aannemen dat u hier ISO 27001 bedoelt met betrekking op de veiligheid van data waarover de gerenommeerde partijen in de markt beschikken?	Naast de NEN-ISO / IEC 14443 norm wordt aan de eisen toegevoegd: Opdrachtnemer dient te voldoen aan normen over informatiebeveiliging en dient te beschikken over een ISO 27001 of ISO 27002 certificaat of gelijkwaardig, of dient deze certificering vóór 2025 te behalen. Een schriftelijk bewijs van (de voortgang van het proces met betrekking tot) de certificering dient bij inschrijving te worden ingediend.

43	PvE: pagina 2, punt 17	U wenst de bovenzijde van de zonnecel gelijk te hebben met het plaatwerk van de inwerpzuil. Indien de zuilen hier niet op voorbereid zijn betekent dit dat een uitsparing in de zuil gemaakt dient te worden die voor extra kosten en mogelijkheid op lekkage zorgt. Gebruikelijk is dat de zonnecel op de zuil gemonteerd wordt aangezien de dikte van de zonnecel nog geen 10 a 15 mm bedraagt. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord. Een afwijking van maximaal 25 millimeter van de bovenzijde van de zonnecel ten opzichte van de bovenzijde van het plaatwerk is toegestaan, mits dit voldoende bescherming biedt tegen beschadigingen aan de zonnecel.
44	PvE: pagina 3, punt 52	Het proces van de QR code dient tijdens de presentatie gedemonstreerd te worden. U vraagt hier iets wat momenteel maar 1 partij in de markt kan bieden. De optie is uiteraard door alle partijen leverbaar echter gaan hier extra kosten en tijdsduur voor realisatie mee gemoeid. Het is dan ook niet redelijk om dit voor de demo al te eisen zonder een enkele partij in het voordeel te stellen. Wij stellen voor dat de gegunde partij de werkwijze met de QR code bij oplevering van het project conform alle eisen gereed heeft zonder meerkosten en dat dit niet mee wordt genomen in de beoordeling tijdens de demonstratie. Gaat u hiermee akkoord?	Het is inschrijvers toegestaan om een alternatief te bieden voor de QR-code oplossing, zolang deze het doel van de toepassing dient, namelijk het openen van de ondergrondse container tegen betaling zonder afvalpas. Tijdens de presentatie dient de inschrijver zijn oplossing te demonstreren.
45	PvE: pagina 5; punt 78, ad f	Hier benoemt u dat “Het systeem dient het CMS te koppelen met een....” en verderop “...via de gemeentelijke website”. Bedoelt u hier dat er moet worden gekoppeld met de gemeentelijke website zodat hier alle informatie voor handen is?	De digitale omgeving voor inwoners dient via de gemeentelijke website toegankelijk te zijn. Met andere woorden, de digitale omgeving is een externe omgeving geleverd en ingericht door Opdrachtnemer. Maar inwoners moeten via de gemeentelijke website terecht kunnen komen in deze omgeving.
46	PvE: pagina 5; punt 78, ad f	Tevens benoemd u in dezelfde eis “...alle functionaliteiten...”, wat een zeer ruim baar begrip is. Kunt u nader specificeren wat u minimaal verlangt?	Minimaal vereist is inzicht in de locaties van de ondergrondse restafvalcontainers, vulgraad & storingen, gelukte en niet gelukte aanbiedingen, en inzicht in de kosten in de loop van het belastingjaar voor het aanbieden van restafval per zak in de ondergrondse container (60 liter) of per lediging van de minicontainer (240 liter). Vooralsnog zijn er geen kosten verbonden aan het bezoek van het scheidingsdepot.
47	PvE: pagina 5; punt 78, ad g	Hier beschrijft u dat “...hiervoor mag geen Google Maps worden gebruikt...”. Kunt u aangeven waarom dit – algemeen geaccepteerde en geïmplementeerde kaartweergave systeem – niet mag worden gebruikt en kunt u aangeven welke kaartviewer wel door de opdrachtgever is geaccepteerd?	Google Maps mag wel gebruikt worden als kaart engine. De kaartlagen echter niet, deze moeten van PDOK zijn. Er mag geen sprake zijn van cookies in de kaartviewer.
48	PvE: pagina 9, punt 123	U geeft hier aan dat indexering plaats vindt volgens de cijfers van het CBS. Wij stellen voor om hiervoor de KLAIR-index te gebruiken omdat deze meer gerelateerd is tot de afvalbranche. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord. Er wordt geïndexeerd volgens de DPI-index.
		Toegevoegde eis aan het Programma van Eisen	Alle afvalpassen moeten toegang hebben tot alle IRDC-systemen (dus alle ondergrondse containers) in de gemeente. Dit is onderdeel van de inschrijfprijs op de inschrijftabel (bijlage 3).