

21/05/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Veendam namens Gemeente Veendam, Gemeente Pekela, GRID NV en Afeer

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Europees openbare aanbesteding Telefonie

Beschrijving: De scope van deze aanbesteding omvat zowel de mobiele communicatiediensten (perceel 1) als de vaste telefoniediensten (perceel 2). Voor perceel 1 betreft het ca 630 mobiele aansluitingen. De geraamde waarde van de opdracht bedraagt € 456.600 voor 4 jaar. De opdracht voor perceel 2 vaste telefonie is geraamd op ca € 400.000 voor 6 jaar.

Identificatiecode van de procedure: aa0bc5bd-1d8d-4aa1-82ac-114f3ffb6b5f

Interne identificatiecode : 2023-053115

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 64200000Telecommunicatiediensten

Aanvullende classificatie(cpv): 64212000Mobieletelefoondiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Oost-Groningen(NL111)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeenten Veendam en Pekela

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Delfzijl en omgeving(NL112)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeenten Veendam en Pekela

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Overig Groningen(NL113)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeenten Veendam en Pekela

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 856 600EUR

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0001

Titel: Perceel 1 Mobiele communicatiediensten

Beschrijving: Onder deze overeenkomst vallen de mobiele aansluitingen (mobiele abonnementen) die de medewerkers van gemeente Veendam, gemeente Pekela, Afeer en van GRID zullen gebruiken in smartphones, tablets en eventuele andere mobiele devices. De raming bedraagt € 456.600 voor 4 jaar. 630 Mobiele abonnementen t.b.v. gebruik in smartphones (spraak/data); 60 Mobiele abonnementen t.b.v. gebruik in andere mobiele devices (data only); Oplossingen voor indoor-netwerkddekking (op locaties waar dit van toepassing is). De overeenkomst kan met maximaal 100 aansluitingen worden uitgebreid. Voor een nauwkeurige omschrijving van de omvang verwijzen we naar hoofdstuk 2 van de offerteuitvraag.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 64212000Mobieletelefoondiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Voor perceel 1 geldt dat de overeenkomst kan worden uitgebreid met maximaal 100 aansluitingen. Tevens zijn er in hoofdstuk 3 van de offerteaanvraag voor beide percelen herzieningsclausules opgenomen.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Oost-Groningen(NL111)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeenten Veendam en Pekela

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Delfzijl en omgeving(NL112)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeenten Veendam en Pekela

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Overig Groningen(NL113)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeenten Veendam en Pekela

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/07/2024

Einddatum: 30/06/2028

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 2

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: De looptijd van de overeenkomst voor perceel 1 is van 01 juli 2024 tot met 30 juni 2026, met een optie tot eenzijdige verlenging door de Aanbestedende dienst van tweemaal 1 jaar tot 30 juni 2028. De looptijd voor de overeenkomst voor perceel 2 is van 01 juli 2024 tot en met 30 juni 2028, met een optie tot eenzijdige verlenging door de Aanbestedende dienst van 2-maal 1 jaar tot 30 juni 2030.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

Aanvullende informatie: De looptijd van de overeenkomst voor perceel 1 is van 01 juli 2024 tot met 30 juni 2026, met een optie tot eenzijdige verlenging door de Aanbestedende dienst van tweemaal 1 jaar tot 30 juni 2028.

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs
Naam: G1 Prijs perceel 1
Gewicht (punten, exact): 60

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: G2 Kwaliteit perceel 1
Beschrijving: De kwaliteitscriteria bestaan uit gesloten en open wensen.
Gewicht (punten, exact): 40

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Veendam namens Gemeente Veendam, Gemeente Pekela, GRID NV en Afeer

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Veendam namens Gemeente Veendam, Gemeente Pekela, GRID NV en Afeer

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Veendam namens Gemeente Veendam, Gemeente Pekela, GRID NV en Afeer

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Veendam namens Gemeente Veendam, Gemeente Pekela, GRID NV en Afeer

5.1 Perceel:LOT-0002

Titel:	Perceel 2 Vaste telefoniediensten
Beschrijving:	*Vaste telefonie: een telefonievoorziening voor het gebruik van vaste telefoonnummers, waarbij de afhandeling van telefoongesprekken van en naar deze nummers primair vanuit Microsoft Teams plaatsvindt. Daarnaast kunnen ook (50 stuks) vaste telefoontoestellen worden aangesloten. Een hiertoe eventueel benodigd telefoniesysteem dient als cloud-telefoniedienst te worden aangeboden. *Een contactcenter-oplossing voor het Klant Contact Centrum (KCC) van de aanbestedende dienst, waarbij deze oplossing naadloos integreert met Microsoft Teams. (Op dit moment is er sprake van 1 gezamenlijk KCC voor de gemeente Veendam en Pekela. Per 1 juli 2024 verwachten beide gemeenten elk over een separaat KCC te beschikken.). Ook de Servicedesk van GRID N.V. zal gebruik gaan maken van de contactcenter-oplossing. In totaal omvatten de drie contactcenter-omgevingen (Veendam, Pekela en GRID) 15 werkplekken. Ook de contactcenter-oplossing dient als clouddienst te worden aangeboden. *De afhandeling van telefoonverkeer van en naar de aansluitingen op de vaste telefoniedienst, incl. de hiervoor benodigde telefoonlijnen (SIP-trunks). Inschrijver is in staat om de dienstverlening samen te brengen en als één oplossing c.q. dienst aan te bieden, te leveren, te implementeren en hierop service en support te verlenen. Voor de omschrijving van de leveringsomvang verwijzen u naar hoofdstuk 2 van de offerteaanvraag. De geraamde waarde voor 6 jaar bedraagt € 400.000

Interne identificatiecode : 2

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv):	64200000Telecommunicatiediensten
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Voor perceel 1 geldt dat de overeenkomst kan worden uitgebreid met maximaal 100 aansluitingen. Tevens zijn er in hoofdstuk 3 van de offerteaanvraag voor beide percelen herzieningsclausules opgenomen.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Oost-Groningen(NL111)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Gemeenten Veendam en Pekela

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Delfzijl en omgeving(NL112)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Gemeenten Veendam en Pekela

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Overig Groningen(NL113)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Gemeenten Veendam en Pekela

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/07/2024

Einddatum: 30/06/2030

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 2

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: De looptijd van de overeenkomst voor perceel 1 is van 01 juli 2024 tot met 30 juni 2026, met een optie tot eenzijdige verlenging door de Aanbestedende dienst van tweemaal 1 jaar tot 30 juni 2028. De looptijd voor de overeenkomst voor perceel 2 is van 01 juli 2024 tot en met 30 juni 2028, met een optie tot eenzijdige verlenging door de Aanbestedende dienst van 2-maal 1 jaar tot 30 juni 2030.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

Aanvullende informatie: De looptijd voor de overeenkomst voor perceel 2 is van 01 juli 2024 tot en met 30 juni 2028, met een optie tot eenzijdige verlenging door de Aanbestedende dienst van 2-maal 1 jaar tot 30 juni 2030.

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: G1 Prijs perceel 2

Gewicht (punten, exact)
: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G2 Kwaliteit perceel 2

Beschrijving: De kwaliteitscriteria bestaan uit gesloten en open wensen.

Gewicht (punten, exact)
: 60

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Veendam namens Gemeente Veendam, Gemeente Pekela, GRID NV en Afeer

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Gemeente Veendam namens Gemeente Veendam, Gemeente Pekela, GRID NV en Afeer

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Veendam namens Gemeente Veendam, Gemeente Pekela, GRID NV en Afeer

Organisatie die het

Gemeente Veendam namens Gemeente Veendam, Gemeente Pekela, GRID NV

contract ondertekent: en Afeer

6. Resultaten

Waarde van alle in het
kader van deze
procedure gegunde
opdrachten: 856 600EUR

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0001

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Odido Netherlands B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van
de inschrijving: 1

Identificatiecode van
het perceel of de groep
percelen: LOT-0001

Waarde van het
resultaat: 456 600EUR

Onderaanneming: no

Informatie over het contract:

Identificatiecode van
het contract: CON-0001

Titel: P1 Perceel 1 Mobiele communicatiediensten

Datum waarop de
winnaar is gekozen: 04/04/2024

Datum van sluiting van
het contract: 14/04/2024

De opdracht wordt
ge Gund in het kader
van een
raamovereenkomst: false

Organisatie die het
contract ondertekent: Gemeente Veendam namens Gemeente Veendam, Gemeente Pekela, GRID NV
en Afeer

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 2

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 0

Type van de ontvangen

inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen

inschrijvingen of 2

verzoeken tot deelname:

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0002

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: SPIE Nederland B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van 2

de inschrijving:

Identificatiecode van

het perceel of de groep LOT-0002

percelen:

Waarde van het

resultaat:

400 000EUR

Onderaanneming: no

Informatie over het contract:

Identificatiecode van

het contract:

CON-0002

Titel:

P2 Perceel 2 Vaste telefoniediensten

Datum waarop de

winnaar is gekozen:

04/04/2024

Datum van sluiting van

het contract:

23/04/2024

De opdracht wordt

gegund in het kader

van een

raamovereenkomst:

false

Organisatie die het

contract ondertekent:

Gemeente Veendam namens Gemeente Veendam, Gemeente Pekela, GRID NV
en Afeer

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen

inschrijvingen:

Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen

inschrijvingen of

verzoeken tot deelname:

5

Type van de ontvangen

inschrijvingen:

Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen

inschrijvingen of

verzoeken tot deelname:

0

Type van de ontvangen

inschrijvingen:

Inschrijvingen

Aantal ontvangen

inschrijvingen of 5
verzoeken tot deelname:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Veendam namens Gemeente Veendam, Gemeente Pekela, GRID NV en Afeer
Registratienummer: 922437838
Postadres: Raadhuisplein 5
Stad: Veendam
Postcode: 9641AW
Onderverdeling land (NUTS): Oost-Groningen(NL111)
Land: Nederland
Contactpunt: Kenniscentrum Coppa CBP
E-mail: kenniscentrum@coppa.nl
Telefoon: +31 850410050
Internetadres: <http://www.veendam.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Noord Nederland te Groningen
Stad: Groningen
Onderverdeling land (NUTS): Overig Groningen(NL113)
Land: Nederland
E-mail: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883614444
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Noord-Nederland>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0003

Officiële naam: SPIE Nederland B.V.
Omvang van de ondernemer: large
Registratienummer: 14635629
Postadres: Huifakkerstraat 15
Stad: Breda
Postcode: 4815PN
Onderverdeling land (NUTS): Overig Groningen(NL113)
Land: Nederland
E-mail: p.erturk@spie.com

Telefoon: +31 881195444
Internetadres: <http://www.spie-nl.com>
Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Groepsleider

Winnaar van deze
percelen: LOT-0002

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Odido Netherlands B.V.

Omvang van de
ondernemer: large

Registratienummer: 33265679

Postadres: Waldorpstraat 60

Stad: 'S-GRAVENHAGE

Postcode: 2521CC

Onderverdeling land
(NUTS): Overig Groningen(NL113)

Land: Nederland

Contactpunt: Sander Esschendal

E-mail: dummy@example.com

Telefoon: +31 703055000

Internetadres: <https://www.odido.nl/zakelijk>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Groepsleider

Winnaar van deze
percelen: LOT-0001

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 4cb1fd92-998c-42d0-9069-7d99d6d4c09c-01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 21/05/2024 16:20 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking