

30/11/2023

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: [Gemeente Veendam namens Gemeente Veendam, Gemeente Pekela, GRID NV en Afeer] ---

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Europees openbare aanbesteding Telefonie

Beschrijving: De scope van deze aanbesteding omvat zowel de mobiele communicatiediensten (perceel 1) als de vaste telefoniediensten (perceel 2). Voor perceel 1 betreft het ca 630 mobiele aansluitingen. De geraamde waarde van de opdracht bedraagt € 456.600 voor 4 jaar. De opdracht voor perceel 2 vaste telefonie is geraamd op ca € 400.000 voor 6 jaar.

Identificatiecode van de procedure: aa0bc5bd-1d8d-4aa1-82ac-114f3ffb6b5f

Interne identificatiecode : 2023-053115

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 64200000Telecommunicatiediensten

Aanvullende classificatie(cpv): 64212000Mobieletelefoondiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van een land: {code|name|nuts.NL111}(NL111)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeenten Veendam en Pekela

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van een land: {code|name|nuts.NL112}(NL112)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeenten Veendam en Pekela

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van een land: {code|name|nuts.NL113}(NL113)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeenten Veendam en Pekela

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde 856 600EUR
exclusief btw:

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Beschrijving: [Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.] ---

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0001

Titel: Perceel 1 Mobiele communicatiediensten

Beschrijving: Onder deze overeenkomst vallen de mobiele aansluitingen (mobiele abonnementen) die de medewerkers van gemeente Veendam, gemeente Pekela, Afeer en van GRID zullen gebruiken in smartphones, tablets en eventuele andere mobiele devices. De raming bedraagt € 456.600 voor 4 jaar. 630 Mobiele abonnementen t.b.v. gebruik in smartphones (spraak/data); 60 Mobiele abonnementen t.b.v. gebruik in andere mobiele devices (data only); Oplossingen voor indoor-netwerkkdekking (op locaties waar dit van toepassing is). De overeenkomst kan met maximaal 100 aansluitingen worden uitgebreid. Voor een nauwkeurige omschrijving van de omvang verwijzen we naar hoofdstuk 2 van de offerteuitvraag.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 64212000Mobieletelefoondiensten

Opties:

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: Voor perceel 1 geldt dat de overeenkomst kan worden uitgebreid met maximaal 100 aansluitingen. Tevens zijn er in hoofdstuk 3 van de offerteaanvraag voor beide percelen herzieningsclausules opgenomen.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van een land: {code|name|nuts.NL111}(NL111)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeenten Veendam en Pekela

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van een land: {code|name|nuts.NL112}(NL112)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeenten Veendam en Pekela

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van

een land: {code|name|nuts.NL113}(NL113)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeenten Veendam en Pekela

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 2024-07-01+02:00

Einddatum: 2028-06-30+02:00

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 2

Beschrijving: De looptijd van de overeenkomst voor perceel 1 is van 01 juli 2024 tot met 30 juni 2026, met een optie tot eenzijdige verlenging door de Aanbestedende dienst van tweemaal 1 jaar tot 30 juni 2028. De looptijd voor de overeenkomst voor perceel 2 is van 01 juli 2024 tot en met 30 juni 2028, met een optie tot eenzijdige verlenging door de Aanbestedende dienst van 2-maal 1 jaar tot 30 juni 2030.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 456 600EUR

5.1.6 Algemene informatie

Gereserveerde deelname
: Geen

Aanbestedingsproject dat niet met EU-middelen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

Aanvullende informatie: De looptijd van de overeenkomst voor perceel 1 is van 01 juli 2024 tot met 30 juni 2026, met een optie tot eenzijdige verlenging door de Aanbestedende dienst van tweemaal 1 jaar tot 30 juni 2028.

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Inschrijvingsbrief

Beschrijving: -

Gebruik van dit
criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E2 Uniform Europees aanbestedingsdocument, uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

Beschrijving: Bij inschrijving dient u de documenten zoals hier genoemd onder bewijsstukken aan te leveren. Deze dienen opgesteld te zijn zoals beschreven in de offerteaanvraag (hoofdstuk 5): - UEA - Concernverklaring, indien van toepassing - Uittreksel Handelsregister (tekenbevoegdheid en beroepsbevoegdheid) Middels het UEA verklaart u tevens in te voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen zoals opgenomen in de offerteaanvraag. In de tabel in paragraaf 4.7 staat aangegeven welke bewijsmiddelen bij inschrijving en welke later alleen bij de beoogde opdrachtnemer worden opgevraagd.

Gebruik van dit
criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E3 Referentie perceel 1

Beschrijving: Zie offerteaanvraag paragraaf 5.1.3.1

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Andere

Gebruik van dit criterium: Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: G1 Prijs perceel 1

Gewicht (punten, exact) : 60

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G2 Kwaliteit perceel 1

Beschrijving: De kwaliteitscriteria bestaan uit gesloten en open wensen.

Gewicht (punten, exact) : 40

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: [<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/318434>] ---

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/318434>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 2024-01-31+01:0012:00:00+01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 90DAY

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 2024-01-31+01:0012:15:00+01:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische
facturering: Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen

5.1.16 Nadere informatie, bemiddeling en toetsing

Organisatie voor
beroepsprocedures: [Gemeente Veendam namens Gemeente Veendam, Gemeente Pekela, GRID
NV en Afeer] ---

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: [Gemeente Veendam namens Gemeente Veendam, Gemeente Pekela, GRID
NV en Afeer] ---

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: [Gemeente Veendam namens Gemeente Veendam, Gemeente Pekela, GRID
NV en Afeer] ---

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: [Gemeente Veendam namens Gemeente Veendam, Gemeente Pekela, GRID
NV en Afeer] ---

5.1 Perceel:LOT-0002

Titel: Perceel 2 Vaste telefoniediensten

Beschrijving: *Vaste telefonie: een telefonievoorziening voor het gebruik van vaste telefoonnummers, waarbij de afhandeling van telefoongesprekken van en naar deze nummers primair vanuit Microsoft Teams plaatsvindt. Daarnaast kunnen ook (50 stuks) vaste telefoontoestellen worden aangesloten. Een hiertoe eventueel benodigd telefoniesysteem dient als cloud-telefoniedienst te worden aangeboden. *Een contactcenter-oplossing voor het Klant Contact Centrum (KCC) van de aanbestedende dienst, waarbij deze oplossing naadloos integreert met Microsoft Teams. (Op dit moment is er sprake van 1 gezamenlijk KCC voor de gemeente Veendam en Pekela. Per 1 juli 2024 verwachten beide gemeenten elk over een separaat KCC te beschikken.). Ook de Servicedesk van GRID N.V. zal gebruik gaan maken van de contactcenter-oplossing. In totaal omvatten de drie contactcenter-omgevingen (Veendam, Pekela en GRID) 15 werkplekken. Ook de contactcenter-oplossing dient als clouddienst te worden aangeboden. *De afhandeling van telefoonverkeer van en naar de aansluitingen op de vaste telefoniedienst, incl. de hiervoor benodigde telefoonlijnen (SIP-trunks). Inschrijver is in staat om de dienstverlening samen te brengen en als één oplossing c.q. dienst aan te bieden, te leveren, te implementeren en hierop service en support te verlenen. Voor de omschrijving van de leveringsomvang verwijzen u naar hoofdstuk 2 van de offerteaanvraag. De geraamde waarde voor 6 jaar bedraagt € 400.000

Interne identificatiecode
: 2

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste
classificatie(cpv): 64200000Telecommunicatiediensten

Opties:

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:

Voor perceel 1 geldt dat de overeenkomst kan worden uitgebreid met maximaal 100 aansluitingen. Tevens zijn er in hoofdstuk 3 van de offerteaanvraag voor beide percelen herzieningsclausules opgenomen.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van een land: {code|name|nuts.NL111}(NL111)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeenten Veendam en Pekela

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van een land: {code|name|nuts.NL112}(NL112)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeenten Veendam en Pekela

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van een land: {code|name|nuts.NL113}(NL113)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeenten Veendam en Pekela

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 2024-07-01+02:00

Einddatum: 2030-06-30+02:00

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Beschrijving: De looptijd van de overeenkomst voor perceel 1 is van 01 juli 2024 tot met 30 juni 2026, met een optie tot eenzijdige verlenging door de Aanbestedende dienst van tweemaal 1 jaar tot 30 juni 2028. De looptijd voor de overeenkomst voor perceel 2 is van 01 juli 2024 tot en met 30 juni 2028, met een optie tot eenzijdige verlenging door de Aanbestedende dienst van 2-maal 1 jaar tot 30 juni 2030.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 400 000EUR

5.1.6 Algemene informatie

Gereserveerde deelname : Geen

Aanbestedingsproject dat niet met EU-middelen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

Aanvullende informatie: De looptijd voor de overeenkomst voor perceel 2 is van 01 juli 2024 tot en met 30 juni 2028, met een optie tot eenzijdige verlenging door de Aanbestedende dienst van 2-maal 1 jaar tot 30 juni 2030.

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Inschrijvingsbrief

Beschrijving: -

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E2 Uniform Europees aanbestedingsdocument, uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

Beschrijving: Bij inschrijving dient u de documenten zoals hier genoemd onder bewijsstukken aan te leveren. Deze dienen opgesteld te zijn zoals beschreven in de offerteaanvraag (hoofdstuk 5): - UEA - Concernverklaring, indien van toepassing - Uittreksel Handelsregister (tekenbevoegdheid en beroepsbevoegdheid) Middels het UEA verklaart u tevens in te voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen zoals opgenomen in de offerteaanvraag. In de tabel in paragraaf 4.7 staat aangegeven welke bewijsmiddelen bij inschrijving en welke later alleen bij de beoogde opdrachtnemer worden opgevraagd.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E4 Referenties perceel 2

Beschrijving: Zie offerteaanvraag paragraaf 5.1.3.1

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Andere

Gebruik van dit criterium: Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: G1 Prijs perceel 2

Gewicht (punten, exact) 40
:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G2 Kwaliteit perceel 2

Beschrijving: De kwaliteitscriteria bestaan uit gesloten en open wensen.

Gewicht (punten, exact) 60
:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: [<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/318434>] ---

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/318434>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend:

Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van
inschrijvingen: 2024-01-31+01:0012:00:00+01:00

Uiterste datum tot
wanneer de
inschrijving geldig
moet blijven: 90DAY

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 2024-01-31+01:0012:15:00+01:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische
facturering: Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen

5.1.16 Nadere informatie, bemiddeling en toetsing

Organisatie voor
beroepsprocedures: [Gemeente Veendam namens Gemeente Veendam, Gemeente Pekela, GRID
NV en Afeer] ---

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: [Gemeente Veendam namens Gemeente Veendam, Gemeente Pekela, GRID
NV en Afeer] ---

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: [Gemeente Veendam namens Gemeente Veendam, Gemeente Pekela, GRID
NV en Afeer] ---

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: [Gemeente Veendam namens Gemeente Veendam, Gemeente Pekela, GRID
NV en Afeer] ---

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Veendam namens Gemeente Veendam, Gemeente Pekela, GRID NV
en Afeer

Registratienummer: 922437838

Postadres: Raadhuisplein 5

Stad: Veendam

Postcode: 9641AW

Land: Nederland

Contactpunt: Kenniscentrum Coppa CBP
E-mail: kenniscentrum@coppa.nl
Telefoon: +31 850410050
Internetadres: <http://www.veendam.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Noord Nederland te Groningen
Stad: Groningen
Land: Nederland
E-mail: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883614444

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet 06b319f2-4884-406a-a81f-c07e90038529-01
worden gewijzigd:

Voornaamste reden
voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: De planning van deze aanbestedingsprocedure is aangepast. De termijn voor het indienen van inschrijvingen is verschoven van 12 januari 2024 12.00 uur naar 31 januari 2024 12.00 uur. De overige aangepaste data zijn via TenderNed bekend gemaakt.

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 06b319f2-4884-406a-a81f-c07e90038529-02

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 2023-11-30+01:0014:44:39.568249+01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel Nederlands
beschikbaar is:

11.2 Informatie over de bekendmaking