

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Referentie (par. 3.3.2)	Een aanbestedende mag geen referentie van de inschrijver eisen van meer dan 60% van de opdrachtwaarde. Zie voorschrift Voorschrift 3.5 G, genoemd in de Gids Proportionaliteit. Kunt u bevestigen dat dit ook voor deze aanbesteding geldt?	Akkoord
2	Eis 31	Een A4-mfp met een interne finisher is niet gangbaar in de markt. Inschrijver gaat ervanuit dat deze eis alleen betrekking heeft op de A3-machines. Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen?	Dat is correct, dit betreft enkel de A3 apparatuur
3	Papiersnelheid	Het valt inschrijver op dat er niet voor iedere locatie gekozen is voor een 1 op 1 vervanging van de huidige situatie en dat voor een aantal locaties is gekozen voor een mfp met een lagere snelheid. Inschrijver stelt voor om de gevraagde snelheid van 30 ppm en 50 ppm te middelen en te kiezen voor één type machine met een snelheid à 40 ppm. Dit draagt bij aan de uniformiteit, gebruikersgemak en eenvoud in beheer. Tevens is voor sommige locaties de verandering qua snelheid minder groot (van 50 terug naar 40 i.p.v. 30 ppm). Gaat de aanbestedende dienst akkoord met dit voorstel?	Niet akkoord, de snelheden zijn gebaseerd op gemiddelde maandvolumes en passen bij de afdrukvolumes.
4	K3	Op pagina 16 van de aanbestedingsleidraad is opgenomen bij K3 Duurzaamheid. Echter op pagina 18 is bij K3 het gunningscriteria - Print- en scanmanagementoplossing opgenomen. Kan de aanbestedende dienst aangeven welk gunningscriteria K3 betreft?	Dit betreft een verschijsing, duurzaamheid moet zijn: Print- en scanmanagementoplossing
5	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.4 Indexatie	U geeft aan dat inschrijfprijzen jaarlijks mogen worden geïndexeerd. Bent u bereid om ook een jaarlijkse indexering toe te staan op het tarief voor onderhoud op de print- en scanmanagement oplossing?	Niet akkoord
6	5.6 K2	Voor de beantwoording van K2 Service, onderhoud en partnership hebben Inschrijvers 2 A4 om de subvragen te beantwoorden. Gezien het belang van deze open vraag, het aantal subvragen en het verhogen van de kwaliteit vragen wij u het aantal uit te breiden naar 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord
7	Eis 14	Welk type pas/protocol wordt door opdrachtgever gebruikt? Volstaat het uitlezen van het Card serial number of UID van de door opdrachtgever gebruikte pas?	Er zijn op dit moment nog geen pasjes in gebruik, maar de aangeboden paslezer moet kunnen omgaan met minimaal de volgende protocollen: ISO14443A/MIFARE Classic, MIFARE Desfire EV1 en EV2, MIFARE UltraLight, HID* Prox, HiTag 2, HiTag S en EM 410x, EM4x02. het uitlezen van het Card serial number of UID volstaat
8	2.1.4. planning	Er is in de planning geen 2e NVI ronde opgenomen. Inschrijver gaat ervan uit dat vervolgvragen betreft de beantwoording van NVI 1 wel nog gesteld mogen worden. Kunt u dit bevestigen?	Tot 10 dagen voor de inschrijftermijn is het mogelijk om vragen te stellen, vragen worden alleen beantwoord wanneer deze bij beoordeling van de aanbestedende dienst relevant zijn en betrekking hebben op vragen uit de eerste nota van inlichtingen
9	5.3 Beoordelingsprocedure	Inschrijver gaat ervan uit dat de beschreven kwalitatieve gunningscriteria 3. Duurzaamheid een verschijsing is en het 3. Print- en scanmanagementoplossing dient te zijn, zoals beschreven in 5.7. Kunt u dit bevestigen?	Zie vraag 4
10	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.2.6 Beroep op Derden	Wij maken gebruik van de cijfers van de Holding en wij beschikken over een standaard holdingverklaring. Deze verklaring conform artikel 403, lid 1, sub f, Boek 2 BW is gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Hierin staat vermeld dat de Holding Financieel garant staat. Deze is echter alleen ondertekend door de Bestuurder en niet door ons. Dat is ook niet gebruikelijk bij een 403-Verklaring. Gaat u ermee akkoord dat wij onze standaard Holdingverklaring toevoegen (deze wordt doorgaans geaccepteerd bij Europese aanbestedingen) i.p.v. de terbeschikkingstellingverklaring?	Akkoord
11	ARIV 2018 artikel 20	Wij gaan er van uit dat het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur bij ter beschikking stelling op u over gaat en dat u de apparatuur zult verzekeren tegen nieuwwaarde of voorbedoeld risico zelf draagt. Kunt u dit bevestigen?	Akkoord
12	ARIV 2018 artikel 14a	U geeft hier aan dat de aansprakelijkheidslimitering als hier voor bedoeld komt te vervallen. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet mag worden verlangd en dient te worden gelimiteerd tot de in de branche gebruikelijke limitering. Wij verzoeken u dan ook de aansprakelijkheid te limiteren tot de directe schade en in lijn met artikel 1-1 van de Conceptovereenkomst te limiteren tot € 1.000.000 per gebeurtenis met een maximum van € 2.000.000 per jaar. Stemt u hiermee in?	Akkoord
13	ARIV 2018 artikel 14	In onze branche is het niet gebruikelijk om aansprakelijk te zijn voor indirecte/gevolg schade als bedoeld in dit artikel. Bent u bereid de aansprakelijkheid voor indirecte/gevolg schade uit te sluiten?	Akkoord
14	ARIV 2018 artikel 8	Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Akkoord
15	ARIV 2018 artikelen 8 en 24	Bent u bereid deze artikelen voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding	Akkoord
16	ARIV 2018 artikel 5	Wij kunnen vanwege bescherming van onze bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Bent u bereid dit recht te beperken tot een keuring na levering?	Akkoord
17	ARIV 2018 artikel 3	Wij leveren als onderdeel van onze propositie standaard software in licentie danwel online. Het gebruiksrecht hiervoor wordt verstrekt op basis van de van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden. Deze gebruiksrechtvoorwaarden zien toe op het correcte gebruik van de standaard software en bescherming van de intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Leverancier of haar licentiegevers) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Leverancier en Koper oftewel Opdrachtgever. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden zijn wij niet gerechtigd de software aan de Koper oftewel Opdrachtgever te leveren noch is de Koper oftewel Opdrachtgever gerechtigd deze te gebruiken. Graag vernemen wij van u hoe en op welk moment u deze (Engelstalige) gebruiksvoorwaarden wenst te ontvangen.	Akkoord, na voorlopige gunning
18	Conceptovereenkomst artikel 11.2	In dit artikel wordt gevraagd om aan Opdrachtgever een bewijs van premiebetaling te overleggen en mededeling te doen van eerdere claims onder dezelfde polis. Wij kunnen geen bewijs van premiebetaling verstrekken en wij zijn niet gerechtigd om mededeling te doen van lopende claims. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kunnen wij op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door onze verzekeraar aantonen dat wij genoegzaam verzekerd zijn. Stemt u hiermee in?	Akkoord
19	Conceptovereenkomst artikel 10.1	In onze branche is het niet gebruikelijk om aansprakelijk te zijn voor indirecte/gevolg schade als bedoeld in dit artikel. Bent u bereid de aansprakelijkheid voor indirecte -/gevolg schade uit te sluiten?	Akkoord
20	Conceptovereenkomst artikel 7.1	Inschrijver verzoekt u de in deze bepaling genoemde termijn aan te passen naar 30 dagen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord
21	Conceptovereenkomst artikel 2	De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de NvI's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de NvI's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de NvI's prevaleren?	Akkoord
22	Aanbestedingsdocument paragraaf 3.1 uitsluitingsgronden	Er wordt gevraagd om een kopie van de verzekeringspolis. Inschrijver kan geen inzage in polissen verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan Inschrijver op verzoek door middel van een certificaat aantonen dat inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Normaliter wordt het certificaat ook altijd geaccepteerd bij Europese aanbestedingen en wij verzoeken u dan ook om hiermee akkoord te gaan?	Akkoord
23	Aanbestedingsdocument, 5.9 POC	Een PoC is bedoeld om de aangeboden apparatuur functioneel te testen binnen de infrastructuur van Opdrachtgever. De ervaring leert, dat altijd een of meer kleine onvolkomenheden optreden, die in de regel eenvoudig te herstellen zijn en/of het gevolg zijn van specifieke systeemeigenschappen van Opdrachtgever. Kunt u derhalve bevestigen dat bij constatering van eventuele onvolkomenheden, Inschrijver in de gelegenheid zal worden gesteld om deze te herstellen, alvorens de PoC als mislukt zal worden beschouwd en de boete in rekening wordt gebracht?	Akkoord, binnen een redelijke termijn van 5 werkdagen.

24	Eis 62	Opdrachtgever geeft aan dat op alle locaties een ijzeren voorraad van 1 per kleur toner voorradig moeten zijn. Inschrijver heeft vanuit duurzaamheid de inhoud van een tonerfles sterk verhoogd, zodat gemiddeld een jaar volume aan afdrucken kan worden gemaakt (dit betekent minder tonerflessen, minder transport en minder afval). Toners worden conform eis 57 automatisch besteld door het apparaat en afgeleverd op de locatie. Zo zorgt Inschrijver ervoor dat toners op voorraad zijn, op het moment dat het bijna nodig is (15 dagen voordat de toner op is). Ingeval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen halve werkdag geleverd worden. Na 13 maanden wordt deze werkwijze met Opdrachtgever geëvalueerd. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Niet akkoord, wel zijn wij bereid om de eis aan te passen naar 1 set per type op voorraad op het bestuursbureau.
25	Eis 55	Inschrijver neemt aan dat het laten vervangen van een machine door een nieuw apparaat, alleen van toepassing is wanneer het 2 opvolgende kwartalen niet halen van een beschikbaarheid van 98% toerekenbaar is aan de Opdrachtnemer. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Akkoord
26	Eis 64	In eis 64 eist u dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de updates die impact hebben op MFP's en dient deze updates uit te voeren. De update van de firmware van de MFP's gaat automatisch. Voor het updaten van de MEAP applet op de MFP's levert Inschrijver beheerssoftware waarmee u zelf deze updates eenvoudig kunt uitvoeren. Via automatisch taakbeheer kan dit in de avonduren of het weekend. Inschrijver heeft bewust gekozen voor deze werkwijze, gezien het enorm kostenverhogend effect voor Opdrachtgever indien Inschrijver dit dient te verzorgen. Inschrijver moet hiervoor namelijk op locatie komen. Bent u akkoord met voorgestelde werkwijze?	Akkoord
27	Nota van Inlichtingen	Zou u een overzicht van het printvolume kunnen verschaffen?	Zie hoofdstuk 1.2.3. van het aanbestedingsdocument
28	Nota van Inlichtingen	Bijlage 4 - Eis 14. U stelt Het is mogelijk om te authenticeren doormiddel van de pas en een pincode van 5 of 6 cijfers. Binnen de beoogde oplossing die uw vraagstukken kan invullen is het vast aantal cijfers van de pincode 8. Gaat u hiermee akkoord?	niet akkoord
29	Nota van Inlichtingen	Eis 62 - Opdrachtgever lijkt hier te vragen om 1 volledige set toner op voorraad bij elke printer. Dit is niet zonder meer akkoord voor inschrijver. Op locaties en bij printers waar weinig geprint wordt is dit niet wenselijk. Het is niet ondenkbaar dat bij gering volume toners een jaar of langer op voorraad liggen en net kwijt geraakt zijn op het moment dat ze nodig zijn. Het tijdig automatisch leveren van een toner op het moment dat deze echt nodig is geeft dan uiteindelijk een betere dienstverlening voor de gebruikers. Inschrijver zou daarom graag de gelegenheid krijgen om na gunning een effectief en efficiënt toner leveringsproces met bijpassende voorraadniveaus in te regelen. Is dat akkoord? Indien niet akkoord dan vraag inschrijver inzicht te geven in het aantal locaties, de gewenste machine types per locatie en het verwachte print volume per locatie. Hiermee kan inschrijver nauwkeurig bepalen Hoe efficiënt of in-efficiënt de vraag is om 1 set toner bij elke printer te hebben en dit nauwkeurig in de kosten van de aanbidding mee te nemen.	Zie vraag 24
30	Nota van Inlichtingen	Eis 55 - Inschrijver vraagt een machine te vervangen die twee opvolgende kwartalen niet aan de gestelde beschikbaarheid voldoet. Niet beschikbaarheid start vanaf het moment dat er een storing gemeld wordt bij de servicedesk van de opdrachtnemer tot het moment dat de storing is opgelost. Niet beschikbaarheid wordt der halve niet alleen bepaald door de technische staat van een machine, maar bijvoorbeeld ook door de aanrijtijd van de engineer. Het niet halen van de beschikbaarheid kan dus ook een reden hebben die niet te wijten is aan de machine. Bij het vervangen van een machine waarvoor dit technisch niet vereist is, zijn zowel opdrachtgever als opdrachtnemer niet gebaat. Het veroorzaakt onnodige kosten voor beide partijen. Kan opdrachtgever akkoord gaan met het uitsluitend vervangen van de machine wanneer de storingen het gevolg zijn van de technisch staat van de machine en de afgesproken beschikbaarheid niet langer gewaarborgd is?	Akkoord
31	Nota van Inlichtingen	PvE - 21 U vereist dat het mogelijk moet zijn om rapportages uit de oplossing inzichtelijk te hebben met het onderscheid tussen enkel/dubbelzijdig. De full SaaS oplossing die de Inschrijver u wil aanbieden kan u dit niet tonen vanuit de printmanagementoplossing. Bent u bereid dit te laten vervallen in uw eis?	Akkoord, om dit onderdeel uit de rapportages te laten vervallen
32	Nota van Inlichtingen	1.2.3 - U geeft aan dat: 'Genoemde gegevens bieden een indicatie van de mogelijke afname. Aan deze indicatie kunnen geen rechten worden ontleend.' De toestandkoming van de prijs wordt mede bepaald door de verwachte afname van machines (startconfiguratie). Indien dit onduidelijk is kan dit kostenverhogend zijn voor u en een groot financieel risico voor Opdrachtnemer. Mocht het werkelijke aantal meer dan 10 % afwijken van hetgeen wordt verwacht, wil Opdrachtnemer graag overleggen. Kunt u daarmee instemmen?	Bij een afwijking van de initiële afname (start overeenkomst) is dat akkoord
33	Nota van Inlichtingen	Algemeen - Inschrijvers zullen de financiering van de nieuwe afdruckapparatuur, als gebruikelijk, willen overdragen aan een financieringsmaatschappij, waarbij alle handelingen (zoals service, facturatie, contractmanagement etc etc) ten aanzien van de overeenkomst onder volle verantwoordelijkheid blijven van opdrachtnemer. Kunt u vooraf instemmen met de overdracht van deze financiering?	Akkoord, waarbij eis 71 in stand blijft
34	Nota van Inlichtingen	Bijlage 4 Programma van Eisen, eis 31: U vraagt voor alle type MFP's een interne finisher om te nieten met een uitvoercapaciteit van 500 vel. Voor type 3 de A4 MFP is dit niet mogelijk. Bent u bereid deze eis voor type 3 te laten vervallen?	Zie vraag 2
35	Nota van Inlichtingen	Programma van Eisen - 13 U vereist dat gebruikers die uit EntraID verwijderd worden ook uit het printmanagement verwijderd worden. Het printmanagement dat de Inschrijver wil aanbieden schakelt de gebruiker volledig uit en verwijderd de geregistreerde toegangspassen en/of pincodes. Dit ten behoeve van de rapportage doeleinden. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, mits er door een beheerder eenvoudig gefilterd kan worden op deze gebruikers en een beheerder deze gebruikers alsnog in één selectie kan verwijderen.
36	Programma van eisen - eis 62 - ijzeren voorraad aan verbruiksmaterialen	Opdrachtgever vereist inschrijver om per machine te zorgen voor een ijzeren voorraad aan verbruiksmaterialen, waarbij minimaal van iedere kleur een toner op voorraad wordt gehouden. Inschrijver heeft vanuit duurzaamheid de inhoud van een tonerfles sterk verhoogd, zodat gemiddeld een jaar volume aan afdrucken kan worden gemaakt (dit betekent minder tonerflessen, minder transport en minder afval). Zo zorgt Inschrijver ervoor dat toners op voorraad zijn, op het moment dat het bijna nodig is (15 dagen voordat de toner op is). Bij levering wordt rekening gehouden met een sluiting tijdens schoolvakanties. Ingeval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen halve werkdag geleverd worden. Na 13 maanden wordt deze werkwijze met Opdrachtgever geëvalueerd: voldoet deze werkwijze of moet alsnog een ijzeren voorraad toners per locatie worden ingericht. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Zie vraag 24
37	Programma van eisen - eis 27 - De afdruksnelheid van type 1 A3 kleuren MFP	Gunning vindt plaats aan de inschrijver die voldoet aan de in dit beschrijvend document gestelde eisen én de economisch meest voordelige inschrijving (EMVI) op basis van de beste prijs-kwaliteitsverhouding. Inschrijver kan bevestigen dat zij voldoet aan de gestelde eisen en kan haar meest economisch meest voordelige inschrijving (EMVI) kan doen met een minimale aanpassing van de afdruksnelheid van Type 1 naar 45 pagina's per minuut? Is dit akkoord? Ter vergelijking; de snelheid van uw eerste afdruk op de Canon C5550 is nu 6,7 seconden voor zwart-wit en 8,0 seconden voor kleur, terwijl het model van de inschrijver een eerste afdruksnelheid heeft van 3,2 seconden voor zwart-wit en 5,2 seconden voor kleur.	Niet akkoord
38	Programma van eisen - Eis 25 - Extra devices tussen multifunctional/printer en de internetaansluiting zijn niet toegestaan.	Informatiebeveiliging (eis 48) en het uitsluiten van veiligheidsrisico's (eis 64) zijn van cruciaal belang voor uw primaire onderwijsinstelling. Kunt u bevestigen dat de voorgestelde oplossing een zero trust-netwerk moet zijn om zo het hoogst mogelijke beveiligingsniveau te garanderen?	Niet akkoord. Hoewel Zaan Primair rekening houdt met de principes is het begrip 'zero trust netwerk' interpretabel en niet geschikt om als eis op te nemen.
39	Programma van eisen - Eis 20 Scannen - bestandformaten en resolutie	Voor scholen zijn de formaten TIFF en JPEG bij het scannen als achterhaald te beschouwen vanwege de volgende redenen: bestands grootte, kwaliteitsverlies, beperkte functionaliteiten, niet geoptimaliseerd voor documentbeheersystemen, workflows en cloud gebaseerde diensten en niet goed beveiligd. Graag uw akkoord voor de volgende bestandsformaten: PDF, Doorzoekbare PDF, PDF/A-1, Excel, Word en Powerpoint.	Akkoord, waarbij Excel, Word en Powerpoint geen vereiste zijn. JPG/ JPEG blijft wel een vereiste.

	Programma van eisen - Eis 19 scannen – scannen naar mappen in Microsoft OneDrive for Business	*Dit betreft een validatie vraag voor juiste interpretatie van de eis. Kunt u bevestigen dat de software de functionaliteit moet bieden om een scanknop te configureren, waarmee gebruikers op de multifunctionele apparaten zelf door hun OneDrive kunnen bladeren om een bestemmingsmap te selecteren en handmatig de bestandsnaam kunnen invoeren?	Het is inderdaad de bedoeling dat een gebruiker op de multifunctionele apparaten zelf door de eigen persoonlijke OneDrive for Business kan bladeren om een bestemmingsmap te selecteren en handmatig de bestandsnaam kan invoeren.
41	Aanbestedingsdocument - 1.2.3 Omvang van de aan te besteden opdracht	Uw huidige multifunctionele apparaten (MFP's) zijn van het merk Canon. Kunt u aangeven wie uw huidige leverancier is?	Canon Nederland
42	Aanbestedingsdocument - 3.3.3. Beroepsbevoegdheid:	Opdrachtnemer werkt samen met onderaannemer die verantwoordelijk is voor de levering, installatie en het onderhoud van de multifunctionals. De onderaannemer is ISO 9001:2015 en ISO 27001 gecertificeerd. Graag uw akkoord.	Akkoord
43	Aanbestedingsdocument - Hoofdstuk 5.3 en 5.7	Bij de opsomming van de open vragen in Hoofdstuk 5.3 staat bij de gunningscriteria als derde sub-vraag 'Duurzaamheid', terwijl bij Hoofdstuk 5.7 de derde sub-vraag 'Print- en scanmanagementoplossing' is. Welke van deze twee is correct?	Zie vraag 4