

Marktconsultatiedocument

“Reserveringssysteem”

ten behoeve van
Vereniging van Nederlandse Gemeenten

Datum: 12 april 2024
Versie: 1.0
Status: Definitief

Inhoud

1. Inleiding.....	3
1.1 Aanleiding en context.....	3
2. Proces en planning marktconsultatie.....	5
2.1 Proces en planning	5
3. Huidige situatie en scope.....	6
3.1 Huidige situatie.....	6
3.2 Scope	6
4. Vragen voor de Marktconsultatie	8
5. Algemene voorwaarden marktconsultatie	9

1. Inleiding

1.1 Aanleiding en context

1.1.1 Over VNG

De Vereniging van Nederlandse Gemeenten (hierna: VNG) is de organisatie die alle gemeenten in Nederland en de overzeese gebieden verbindt. Het is een netwerkverband van lokale overheden, die democratisch gelegitimeerd zijn, en die iedere dag samen met bewoners en organisaties werken aan maatschappelijke opgaven in de lokale samenleving. Alle gemeenten van Nederland zijn lid van de VNG. Daarnaast behoren ook de gewesten Aruba en Curaçao en de gemeenten Bonaire, Saba en Sint Eustatius tot de vereniging. De VNG is de natuurlijke gespreks- en discussiepartner die vanuit al die gemeenten als medeoverheid in gesprek gaat met politiek, rijksoverheid en tal van andere partijen, om de belangen van onze bewoners in die lokale samenlevingen te behartigen. De drie pijlers kennisdeling, belangenbehartiging en dienstverlening vormen de basis van de vereniging.

De VNG is gevestigd in de Willemshof, de kantoorlocatie aan de Nassaulaan 12 in Den Haag. In de Willemshof zijn naast VNG ook de VNG bedrijven (VNG Connect, VNG Realisatie, VNG Risicobeheer, VNG International en The Hague Academy for Local Governance) en andere (beroeps)verenigingen van gemeentefunctionarissen gehuisvest, welke nauw samenwerken met VNG.

Vanwege de aard van de werkzaamheden, werken de medewerkers van VNG niet alleen in de Willemshof, maar zijn zij mobiel en veel op bezoek bij gemeenten of andere organisaties in het land. Na de coronamaatregelen is het hybride werken ingeburgerd en werken de medewerkers op de locatie die hen het beste uitkomt. Dit kan dus zowel op kantoor zijn als bijvoorbeeld thuis of een andere locatie.

1.1.2 Aanleiding

Het kantoorpand van VNG (de Willemshof) zal de komende jaren een verbouwing ondergaan. Op dit moment is het vergadercentrum van VNG gesitueerd op de begane grond. Op de verschillende etages zijn kleinere overlegruimtes (tot max. 6 personen). De verbouwing van de Willemshof zal ervoor zorgdragen dat op alle etages vergaderzalen zullen komen. Hiermee wordt de capaciteit van de Willemshof voor het huisvesten van vergaderingen vergroot.

Door de medewerkers van VNG worden veel vergaderingen georganiseerd. Hiertoe zijn verschillende vergaderzalen aanwezig in de Willemshof. Deze vergaderingen kunnen zowel fysiek als online zijn (gebruik makend van Microsoft Teams). Hiertoe is in verschillende vergaderzalen een "Teams TAP" aanwezig, waarmee met de in de ruimte aanwezige apparatuur kan worden deelgenomen aan de hybride vergadering. Hiernaast heeft VNG ook de mogelijkheid om faciliteiten te boeken (al dan niet gerelateerd aan een vergadering). Ook worden werkplekken en parkeerplaatsen gereserveerd en kunnen bezoekers worden aangemeld. Voor deze diverse "reserveringen" zijn op dit moment verschillende ICT systemen in gebruik. Sommige systemen kunnen meerdere soorten reserveringen verwerken, in andere systemen maar een.

In totaal gaat het om de volgende soorten reserveringen:

- Fysieke vergaderzalen
- Online vergaderzalen (Teams Rooms)
- Catering
- Andere faciliteiten bij vergaderzaken (bijv. flip-overs etc.)

- Werkplekken
- Parkeerplaatsen
- Aanmelden van bezoekers

Door de uitbreiding van het aantal vergaderzalen, is ook de wens om alle vergaderzalen te voorzien van een "roomdisplay", waarop informatie staat over de beschikbaarheid van de zaal en de lopende of komende vergadering.

1.2 Doel marktconsultatie

De aanschaf van het Reserveringssysteem incl. roomdisplays wordt geraamd tussen de meervoudig onderhandse aanbestedings grens tot de Europese aanbesteding grens. VNG is van plan een MVO of Europese aanbesteding uit te zetten voor het Reserveringssysteem (incl. roomdisplays), maar is nog zoekende naar de juiste wijze hiervoor. In de markt zijn hiervoor verschillende oplossingen die in aanmerking komen:

- Één reserveringssysteem waar alle reserveringszaken in geboekt kunnen worden;
- Meerdere reserveringssystemen die aan elkaar gekoppeld zijn waardoor alle reserveringen op één plek zichtbaar zijn en voor de medewerker het zo makkelijk mogelijk is alles te boeken;
- Roomdisplays gekoppeld aan het reserveringssysteem.

Deze marktconsultatie is bedoeld om een inzicht te krijgen in de mogelijkheden in de markt voor het reserveringssysteem en welke strategie hiervoor het beste past bij de organisatie van VNG.

VNG ziet de marktconsultatie als een kans om marktpartijen vroegtijdig te consulteren rondom hun ideeën met betrekking tot een aantal vraagstukken die in een eventuele Meervoudig onderhandse of Europese aanbesteding een plek dienen te krijgen.

Voor het nieuwe reserveringssysteem heeft VNG een aantal functionele eisen en wensen geformuleerd. Deze zijn opgenomen in de bijlage bij deze marktconsultatie. Op dit moment is nog niet duidelijk of werkplekreservering daadwerkelijk onder de aanbesteding gaat vallen. Het is nog niet zeker of dit in de toekomst nog nodig is.

VNG wil graag van marktpartijen horen of deze eisen en wensen gerealiseerd kunnen worden in één systeem. Het doel van deze marktconsultatie is om een aanbesteding voor te bereiden voor de aanschaf van een nieuw reserveringssysteem in combinatie met de aanschaf van roomdisplays.

1.3 Leeswijzer

Dit marktconsultatiedocument is verder als volgt opgebouwd:

- Hoofdstuk 2 geeft het proces van de marktconsultatie en de planning weer.
- Hoofdstuk 3 geeft een beschrijving van de huidige situatie en ontwikkelingen weer.
- Hoofdstuk 4 betreft de vragen die VNG heeft en via deze marktconsultatie van gedachte over wil wisselen met de marktpartijen.
- Hoofdstuk 5 gaat in op de voorwaarden van deze marktconsultatie.

2. Proces en planning marktconsultatie

2.1 Proces en planning

Voorgenomen planning	
Publicatie Marktconsultatie document (inclusief bijlagen)	12-04-2024 Het publiceren van het marktconsultatiedocument met daarin de vragen van VNG op TenderNed. De vragenlijst is bedoeld om de VNG inzicht te geven van relevante beschikbare kennis en oplossingen in de markt.
Indienen van antwoorden op de gestelde vragen	03-05-2024 Indienen van antwoorden op de gestelde vragen via het aanbestedingsplatform TenderNed door iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan deze marktconsultatie.
Publicatie aanbesteding	(Nader bepalen aan de hand van de gekozen procedure en uitkomsten van de marktconsultatie) Verwachte publicatie van een eventuele Europese aanbesteding.

3. Huidige situatie en scope

3.1 Huidige situatie

Door de medewerkers van VNG worden veel vergaderingen georganiseerd. Hiertoe zijn verschillende vergaderzalen aanwezig in de Willemshof. Deze vergaderingen kunnen zowel fysiek als online zijn (gebruik makend van Microsoft Teams). Hiertoe is in verschillende vergaderzalen een "Teams TAP" aanwezig, waarmee men via de in de ruimte aanwezige apparatuur kan deelnemen aan de hybride vergadering. Hiernaast heeft VNG ook de mogelijkheid om faciliteiten te boeken (al dan niet gerelateerd aan een vergadering). Ook worden werkplekken en parkeerplaatsen gereserveerd en kunnen bezoekers worden aangemeld. Voor deze diverse "reserveringen" zijn op dit moment verschillende ICT systemen in gebruik. Sommige systemen kunnen meerdere soorten reserveringen verwerken, in andere systemen maar één soort reservering. Het gaat hierbij om de volgende soorten reserveringen:

- Fysieke vergaderzalen
- Online vergaderzalen
- Catering
- Andere faciliteiten bij vergaderzaken (bijv. flip-overs etc.)
- Werkplekken
- Parkeerplaatsen
- Aanmelden van bezoekers

Er zijn op dit moment geen roomdisplays aanwezig bij de vergaderzalen.

3.2 Scope

De VNG wil naast het reserveringssysteem ook dat de vergaderzalen worden voorzien van "roomdisplays", waarop te zien is of een vergaderzaal vrij of bezet is, indien vrij tot hoe laat, indien bezet welke vergadering aan de gang is (en tot hoe laat).

Als voorbereiding op deze marktconsultatie heeft VNG een aantal eisen en wensen opgesteld, waaraan het systeem in de ideale situatie zou voldoen. Deze eisen en wensen zijn te vinden in bijlage 1 bij deze marktconsultatie.

Op dit moment is nog niet duidelijk of werkplekreservering daadwerkelijk onder de aanbesteding gaat vallen. Het is nog niet zeker of dit in de toekomst nog nodig is.

Applicaties

Zoals eerder aangegeven, heeft VNG op dit moment verschillende applicaties in gebruik, die allen een deel van de mogelijke reserveringen ondersteunen. Deze bestaande applicaties willen we vervangen door een nieuw systeem, zodat de medewerkers op een eenvoudige manier de faciliteiten kunnen reserveren.

Voor de organisatie van vergaderingen zijn de volgende applicaties wel van belang:

- Microsoft365 (voor het organiseren van vergaderingen, al dan niet online of hybride);
- Teams Rooms voor online vergaderen in de vergaderzalen.

Deze applicaties zullen ook na ingebruikname van een nieuw systeem gebruikt blijven worden voor deze doeleinden.

Gebruikersgroepen

Binnen VNG kunnen een aantal soorten gebruikers worden onderscheiden voor het reserveringssysteem:

- “Gewone” gebruikers: reserveren werkplekken, parkeerplaatsen, vergaderruimtes (incl. faciliteiten), melden bezoekers aan, etc.
- Secretariaten: boeken veelal grotere vergaderingen, vaak met faciliteiten als catering, etc.
- Servicepunt: beheerder van de reserveringen, heeft de mogelijkheid om samen met de organisator van een vergadering de beste oplossing te zoeken. Hiertoe kunnen zij vergaderzalen wijzigen om tot een meer efficiënt gebruik van de vergaderzalen te komen.
- Receptie: ontvangen bezoekers, melden ze aan bij de contactpersoon en helpen hen op weg naar de vergaderzalen.
- Beheerders: kunnen alle instellingen, templates, plattegronden, cateringlijsten, etc. aanpassen.

Inkoopvoorwaarden

VNG hanteert de GIBIT 2023 voorwaarden voor de levering van apparatuur en software.

4. Vragen voor de Marktconsultatie

Om goed onderbouwde keuzes te kunnen maken vaardigt VNG deze marktconsultatie uit, waarin we marktpartijen uitnodigen hun ideeën/voorstellen met betrekking tot bepaalde hoofdkeuzes met ons te delen.

U wordt gevraagd tijdens de marktconsultatie dieper in te gaan op onderstaande vragen. Graag ontvangen wij uw schriftelijke reactie op de hieronder gestelde vragen, op de in par 2.1 genoemde datum. Het verzoek daarbij is de beantwoording per vraag **kort en bondig** te houden maar in ieder geval te beperken tot **maximaal 1 A4** per vraag.

VNG houdt de optie open om naar aanleiding van de ingediende reacties uitgekozen partijen uit te nodigen om één-op-één mondeling een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden, waarbij we dieper op materie kunnen ingaan. Een aparte uitnodiging hiervoor volgt.

Doel voor de marktconsultatie

VNG is op zoek naar één reserveringssysteem, waarin deze zaken gereserveerd kunnen worden, zodat de medewerkers niet voor elke soort reservering een ander systeem hoeven te gebruiken.

Hiernaast is er door de uitbreiding van het aantal vergaderzalen behoefte aan roomdisplays bij de vergaderzalen, waarop te zien is of de ruimte gereserveerd is of niet en welke vergadering aan de gang is. Tevens is de behoefte om op een overzichtsscherm op de begane grond en de verschillende etages, waarop bezoekers kunnen zien welke vergaderingen er zijn en waar zij naar toe moeten voor die vergadering. Deze zijn gekoppeld aan het reserveringssysteem.

Vragen voor marktconsultatie

1. In hoeverre is het mogelijk de eisen en wensen van VNG op te nemen in één systeem?
2. Als dit niet in één systeem kan, wat zou naar uw mening de beste oplossing zijn om het voor de medewerkers van VNG zo eenvoudig mogelijk te houden?
3. Kunt u in de bijlage met eisen en wensen aangeven in welke mate uw systeem deze eisen en wensen kan ondersteunen? Indien u deze niet kunt ondersteunen, kunt u dan aangeven op welke wijze hier een alternatief voor geboden kan worden?
4. Heeft het toevoegen of weglaten van de werkplekreservering invloed op het totaal te leveren pakket voor het reserveringssysteem?
5. Kunt u een indicatie geven of een Meervoudig onderhandse of Europese aanbesteding nodig is voor de aanschaf van een reserveringssysteem incl. roomdisplays? En wat is de marktconforme looptijd met eventuele verlengopties?
6. Hoe zien de eisen aan de ICT-infrastructuur voor de Roomdisplays? Houdt hierbij rekening met het feit dat deze gekoppeld moet zijn aan het Reserveringssysteem.
7. Kunt u een inschatting maken van de implementatietijd van het systeem dat de VNG aan wilt schaffen, zowel voor één omvattend systeem als een passende oplossing?

5. Algemene voorwaarden marktconsultatie

5.1 Gelijke informatie

Een marktconsultatie is vrij van vorm, met dien verstande dat de procedure en de resultaten niet mogen leiden tot 'uitschakeling van mededinging'. Dat wil zeggen dat wij met betrekking tot de deelnemende partijen en hun informatie transparant, objectief en gelijkwaardig handelen.

Wanneer besloten wordt om een aanbesteding uit te gaan voeren, deelt VNG de voor mededinging relevante informatie delen met alle partijen.

5.2 Voorbehouden

De marktconsultatie is voor alle partijen vrijblijvend. De marktconsultatie houdt op geen enkele wijze de verplichting in om met deelnemers in een bepaalde rechtsverhouding te treden. VNG beoogt de uitkomsten van de marktconsultatie te gebruiken om zich voor te bereiden op de aanbesteding. VNG is echter niet gehouden om de uitkomsten van de marktconsultatie geheel of gedeeltelijk te verwerken. Informatie uit deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die wordt verstrekt bij een toekomstige aanbesteding.

Dit document kan niet worden beschouwd als een uitnodiging om in te schrijven op de aanbesteding waarvoor de marktconsultatie als voorbereiding dient of op enkele andere aanbesteding.

Er kunnen geen rechten of privileges worden ontleend aan deelname aan de marktconsultatie of verstrekte informatie tijdens de marktconsultatie. Het afzien van deelname aan de marktconsultatie leidt ook niet tot uitsluiting van het kader van een mogelijke toekomstige aanbestedingsprocedure. Reacties van individuele marktpartijen worden niet gebruikt voor publicaties. Hergebruik van materiaal wordt geanonimiseerd.

VNG behoudt zich het recht voor om:

- De planning van de marktconsultatie, zoals in dit document geschetst, aan te passen; en/of
- De betreffende aanbesteding(en) op andere wijze dan in dit document beschreven, uit te voeren of niet uit te voeren; en/of
- Het traject van marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure tijdelijk of definitief te staken.

Door het deelnemen aan de marktconsultatie stemt de deelnemende marktpartij onvoorwaardelijk in met hetgeen bepaald is in het voorliggende marktconsultatiedocument.

5.3 Intellectueel eigendom

VNG heeft al het intellectueel eigendomsrecht (bijvoorbeeld het auteursrecht) op de door hem bij deze marktconsultatie verstrekte documenten. Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling om zonder toestemming deze documenten te verveelvoudigen.

5.4 Taal

De taal die in de gesprekken en de publicaties wordt gebruikt, is Nederlands.

5.5 Rechten

Er kan geen enkel recht worden ontleend aan de informatie die wordt verstrekt in de context van de marktconsultatie. Zowel de gesprekken als schriftelijke documentatie moeten worden gezien als algemene mogelijkheden/richtingen voor de procedure en de aanpak door de VNG.

5.6 Kostenvergoeding

De deelnemende marktpartijen aan deze marktconsultatie kunnen geen aanspraak maken op enige vergoeding voor gemaakte kosten.

5.7 Status informatie

De informatie die is weergegeven in dit document is indicatief. VNG wijst iedere aansprakelijkheid voor de onjuistheid en/of onvolledigheid van deze informatie van de hand. Deelnemende marktpartijen dienen zich, waar zij dit nodig of wenselijk achten, zelf en voor eigen rekening en risico op de hoogte te stellen van onder meer de technische aspecten, het publiekrechtelijk kader en al hetgeen zij overigens relevant achten in verband met hun deelname aan de marktconsultatie.

5.8 Melding onregelmatigheden

Als een deelnemende marktpartij meent dat informatie en/of een bepaling in het voorliggende marktconsultatiedocument en/of andere documenten onjuist, onrechtmatig of op andere wijze onregelmatig is, dan dient de deelnemende marktpartij VNG per omgaande te informeren.

5.9 Toepasselijk recht en geschillen

De verhouding tussen VNG en de deelnemende marktpartijen wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.