

07/02/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: North Sea Port Netherlands N.V.

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming

Activiteit van de aanbestedende instantie: Havenactiviteiten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Beheer en onderhoud van de nautische systemen

Beschrijving: Deze aanbestedingsleidraad betreft de openbare procedure voor de uitvoering van diensten; het beheer en onderhoud van de nautische systemen voor North Sea Port Netherlands N.V., hierna te noemen de aanbesteder of opdrachtgever, met kenmerk 202301752. Het doel van deze aanbesteding is het contracteren van één opdrachtnemer die verantwoordelijk is voor het beheer en onderhoud van de nautische installaties van aanbesteder, bestaande uit preventief en correctief onderhoud en storingsdienst Raamovereenkomst

Identificatiecode van de procedure: da997520-68c2-415b-90ea-2ce92fbde70f

Interne identificatiecode : 202301752

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Voor deze aanbesteding heeft de aanbesteder gekozen voor de openbare procedure. Dat wil zeggen dat de beoordeling van de geschiktheid van de inschrijver en de beoordeling van de inschrijving in één ronde plaatsvinden. Bij deze procedure kunnen alle belangstellenden naar aanleiding van de publicatie van de betreffende opdracht op TenderNed een inschrijving indienen. De aanbestedende dienst streeft ernaar om door middel van optimale openbaarheid marktpartijen maximaal de mogelijkheid te geven tot deelneming door het uitbrengen van een inschrijving en in aanmerking te komen voor de overeenkomst.

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 50240000Reparatie, onderhoud en aanverwante diensten in verband met scheepvaart en andere uitrusting

Aanvullende classificatie(cpv): 50300000Reparatie, onderhoud en aanverwante diensten in verband met pc's, kantooruitrusting, telecommunicatie- en audiovisuele uitrusting

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Terneuzen

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

De inschrijver moet op alle percelen inschrijven

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel: LOT-0000

Titel: Beheer en onderhoud van de nautische systemen

Beschrijving: Het doel van deze aanbesteding is het contracteren van één opdrachtnemer die verantwoordelijk is voor het beheer en onderhoud van de nautische installaties van aanbesteder, bestaande uit preventief en correctief onderhoud en storingsdienst. Raamovereenkomst

Interne identificatiecode
:

1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 50240000 Reparatie, onderhoud en aanverwante diensten in verband met scheepvaart en andere uitrusting

Aanvullende classificatie(cpv): 50300000 Reparatie, onderhoud en aanverwante diensten in verband met pc's, kantooruitrusting, telecommunicatie- en audiovisuele uitrusting

Opties:

Beschrijving van de opties: Verlenging

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Terneuzen

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 2024-09-01+02:00

Einddatum: 2026-08-31+02:00

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: De overeenkomst wordt afgesloten voor een initiële looptijd van twee (2) jaar met de mogelijkheid om deze drie (3) maal met twee (2) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen. Opdrachtgever laat uiterlijk drie (3) maanden voor het aflopen van de overeenkomst weten of deze verlengd zal worden. De maximale looptijd van de overeenkomst bedraagt acht (8) jaar en eindigt, zonder dat opzegging

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties

van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:

Vereist in inschrijving

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Economische en financiële draagkracht

Naam: E1 Financiële en economische draagkracht

Beschrijving: • Inschrijver heeft voldoende financiële en economische draagkracht om de continuïteit van zijn bedrijfsvoering gedurende de contractperiode, inclusief eventuele verlengingen, te waarborgen. • Inschrijver heeft voldoende financiële en economische draagkracht om alle verplichtingen voortvloeiend uit de (raam) overeenkomst gedurende de gehele contractduur inclusief eventuele verlenging (en) uit te voeren. • Aan inschrijver zijn geen claims bekend en voor zover hem bekend, zijn gedurende de periode van de uitvoering van de (raam) overeenkomst geen investeringen noodzakelijk die de financieel economische draagkracht van zijn onderneming of de continuïteit van zijn bedrijfsvoering in gevaar kunnen brengen. • De laatst aan inschrijver afgegeven accountantsverklaring met betrekking tot de jaarrekening (of in voorkomend geval een beoordelings- of samenstellingsverklaring) bevat geen zogenoemde continuïteitsparagraaf. • Inschrijver heeft zich passend verzekerd tegen beroepsrisico's. • Indien inschrijver zich beroept op de financiële en economische draagkracht van andere natuurlijke personen of rechtspersonen, zijn zowel inschrijver als die andere natuurlijke personen of rechtspersonen hoofdelijk aansprakelijk voor de uitvoering van de desbetreffende opdracht.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E2 Technische en beroepsbekwaamheid

Beschrijving: • Aantoonbare ervaring met inspecties van en preventief en correctief onderhoud aan nautische installaties met een minimale omvang van €175.000 exclusief omzetbelasting per jaar. Het correctief onderhoud heeft ten minste betrekking op detailengineering van elektrotechnische schakelkasten, nautische systemen waaronder sensoren, de installatie, testen, opstarten en opleveren aan de opdrachtgever. • Aantoonbare ervaring met het beheren van een storingsdienst met 24/7 beschikbaarheid in een soortgelijke omgeving.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E3 Technische en beroepsbekwaamheid - kwaliteitsborging

Eisen aan maatregelen die inschrijver treft om de kwaliteit te waarborgen; De onderneming treft voldoende maatregelen om kwaliteit te waarborgen gerelateerd aan het gestelde en gevraagde in deze aanbestedingsleidraad. Als bewijs hiervan beschikt de onderneming over certificaten of bedrijfsdocumenten

Beschrijving: en procedures, waaruit blijkt dat en leidinggevend en uitvoerend personeel hiermee bekend is. Voorts beschikt de onderneming over de noodzakelijke informatie en instrumenten om de betreffende maatregelen ook daadwerkelijk te kunnen uitvoeren.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E4 Technische en beroepsbekwaamheid - Informatiebeveiliging

Beschrijving: Eisen aan maatregelen die inschrijver treft om de informatiebeveiliging te waarborgen; De onderneming treft voldoende maatregelen om informatiebeveiliging te waarborgen gerelateerd aan het gestelde en gevraagde in deze aanbestedingsleidraad. Als bewijs hiervan beschikt de onderneming over certificaten of bedrijfsdocumenten en procedures, waaruit blijkt dat en leidinggevend en uitvoerend personeel hiermee bekend is. Voorts beschikt de onderneming over de noodzakelijke informatie en instrumenten om de betreffende maatregelen ook daadwerkelijk te kunnen uitvoeren.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E5 Technische en beroepsbekwaamheid - Veiligheid

Beschrijving: Eisen aan maatregelen die inschrijver treft om de veiligheid te waarborgen
Inschrijver beschikt over een gecertificeerd veiligheids- en gezondheidsmanagement-systeem. Personen (ook namens eventuele onderaannemers) welke op de onderzoekslocatie aanwezig zijn, dienen minimaal in bezit te zijn van B-VCA. Personen (ook namens eventuele onderaannemers) welke op de locatie van aanbesteder komen of toegang hebben tot de systemen van aanbesteder, zijn in het bezit van een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag), niet ouder dan 3 jaar, welke voldoet aan de functieaspecten 12, 13, 21, 36, 37, 38, 41, 53, 61 en 62.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Andere

Gebruik van dit criterium: Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K1 Implementatieplan

Beschrijving: Voor aanbesteder is het belangrijk dat de continuïteit van de dienstverlening geborgd is en de werkzaamheden moeiteloos overgaan en voortgezet worden. In het implementatieplan dient inschrijver aan te geven hoe hij deze doelstelling verwezenlijkt. Daarbij dient onder andere rekening te worden gehouden met volgende elementen: de wijze waarop de werkzaamheden worden opgestart, hoe de overdracht van de huidige opdrachtnemer wordt vormgegeven, op welke wijze de continuïteit van de dienstverlening geborgd wordt, welke planning daarbij aangehouden wordt, op welke wijze gecommuniceerd wordt en wat als

een succesvolle implementatie wordt beschouwd. Tevens dient aangegeven te worden hoe de opdrachtnemer bij beëindiging van het contract (onderhavige aanbesteding) de overdracht en de ontkoppeling (verwijderen data, gegevens) verzorgt.

Gewicht (punten, exact) 7
:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K2 Plan van aanpak uitvoering

Beschrijving: Doelstelling: een efficiënte en navolgbare werkwijze van de opdrachtnemer die bijdraagt aan een optimale uitvoering van de opdracht. De aanbesteder hecht veel waarde aan een succesvolle uitvoering van de opdracht waarbij zo min mogelijk storingen voorkomen en die in voorkomend geval zo spoedig mogelijk opgelost worden. Daarom is de aanbesteder op zoek naar een betrouwbare samenwerkingspartner, die de opdrachtgever ontzorgt bij het uitvoeren van het onderhoud aan de nautische systemen.

Gewicht (punten, exact) 28
:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K3 Informatiebeveiliging

Beschrijving: Het is voor aanbesteder belangrijk dat informatietoegang en -uitwisseling op een veilige manier plaatsvindt en dat mogelijke gevolgen van een datalek beperkt worden. Middels K3 Informatiebeveiliging dient inschrijver aan te geven welke eisen aan de beschikbaarheid (continuïteit), de integriteit (betrouwbaarheid) en de vertrouwelijkheid (exclusiviteit) worden gesteld, hoe deze worden getoetst en hoe deze worden geborgd en verbeterd. Bij de uitwerking dient onder andere inbegrepen te zijn hoe invulling wordt gegeven aan de NIS2 richtlijnen, welke input gebruikt wordt voor dreigings- en/of kwetsbaarheidinformatie (Early Warning System) van instellingen en leveranciers, welke definitie van end-of-life gehanteerd wordt (hardware support of software patches / security updates), of infrastructuur componenten zijn opgenomen in een SOC/SIEM opzet en of (logging) gegevens kunnen worden doorgestuurd naar een door aanbesteder te bepalen (mogelijk externe) dienst.

Gewicht (punten, exact) 18
:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K4. Storingen / Incidentenopvolging

Beschrijving: Het is voor aanbesteder van groot belang dat storingen en spoedwerkzaamheden snel en adequaat worden opgepakt en verholpen, voorzien van de juiste communicatie en acties richting belanghebbenden, uitvoerders en opdrachtgever. In K4 plan van aanpak storingen / incidentenopvolging dient inschrijver aan te geven hoe dit doel ingevuld en bereikt wordt. Bij de uitwerking dient onder andere meegenomen te worden hoe het meldpunt en aanspreekpunt georganiseerd is, op welke wijze de situatiebeoordeling en prioriteitenbepaling georganiseerd is, hoe beschikbaarheid en bereikbaarheid geborgd is, hoe de responstijden gehaald worden, op welke wijze spoedeisende werkzaamheden gecoördineerd worden, welke inzet en acties van opdrachtgever

verwacht worden. Houdt ook in deze uitwerking rekening met ISPS regelgeving. Hoe vindt de rapportage van de storing en de voortgang daarvan plaats, hoe wordt dit gecommuniceerd naar opdrachtgever.

Gewicht (punten, exact) 17
:

Criterium:

Type: Prijs

Naam: P1. Prijs

Beschrijving: Alle vermelde prijzen en tarieven dienen gesteld te zijn in euro's, exclusief BTW. De door u aangeboden prijzen en tarieven dienen inclusief overige belastingen en/of heffingen te zijn. De prijzen worden aangeboden in twee decimalen.

Gewicht (punten, exact) 30
:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/325291>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/325291>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 2024-04-09+02:0012:00:00+02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3MONTH

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 2024-04-09+02:0012:05:00+02:00

Voorwaarden van het contract:

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Inschrijver beschikt over een gecertificeerd veiligheids- en gezondheidsmanagement-systeem. Personen (ook namens eventuele onderaannemers) welke op de onderzoekslocatie aanwezig zijn, dienen minimaal in bezit te zijn van B-VCA. Personen (ook namens eventuele onderaannemers) welke op de locatie van aanbesteder komen of toegang hebben tot de systemen van aanbesteder, zijn in het bezit van een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag), niet ouder dan 3 jaar, welke voldoet aan de functieaspecten 12, 13, 21, 36, 37, 38, 41, 53, 61 en 62.

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling

Financiële regeling: -

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor
de looptijd van de
raamovereenkomst: De opdracht is een speciale- sectoropdracht aangezien deze directe invloed heeft op de primaire processen van North Sea Port en noodzakelijk is voor het adequaat functioneren van het havenbedrijf.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: North Sea Port Netherlands N.V.

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: North Sea Port Netherlands N.V.

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: North Sea Port Netherlands N.V.

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: North Sea Port Netherlands N.V.

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: North Sea Port Netherlands N.V.

Registratienummer: 251702723

Postadres: Schelpenpad 2

Stad: Terneuzen

Postcode: 4531 PD

Land: Nederland

Contactpunt: Marleen de Ruiter

E-mail: marleen.deruiter@northseaport.com

Telefoon: +31 115647400

Fax: +31 115647500

Internetadres: <http://www.northseaport.com>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Zeeland-West-Brabant

Stad: Middelburg

Land: Nederland

E-mail: info.zwb@rechtspraak.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Zeeland-West-Brabant

Stad: Middelburg

Land: Nederland

E-mail: info.zwb@rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: c99ff37b-14a7-4a9b-ad22-a94e24889b67-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 2024-02-07+01:0010:41:59.325351+01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking