

Algemene informatie

Aanbesteding: EU aanbesteding schoonmaak Opvang en Onderwijs Emmen
Aanbestedende Dienst: Stichting Openbaar Onderwijs Emmen
Referentie: 2024-SCHOON1604

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:

Bijlage D Inschrijfbiljet
Dienen wij nog rekening te houden met de bereikbaarheidsmiddelen voor de glasbewassing?

Antwoord:

Ja, zoals opgenomen in het Bijlage E Programma van Eisen, eis 1.2 dienen de door u aan te bieden tarieven inclusief alle kosten te zijn.

Percelen: P1 Eu aanbesteding schoonmaak Opvang en
Onderwijs Emmen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:

Bijlage D Inschrijfbiljet
Locatie 18 en 23 hebben dezelfde locatiennaam en adres. Kunt u aangeven wat de verschillen tussen deze 2 locaties zijn? En waarom ervoor gekozen is om deze locaties niet samen te voeren op het totaalblad?

Antwoord:

Dit betreft een dislocatie van het hoofdgebouw, omdat de gebouwen apart van elkaar staan is er gekozen om ze apart op te voeren in het inschrijfbiljet.

Percelen: P1 Eu aanbesteding schoonmaak Opvang en
Onderwijs Emmen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**

3 VOG

Vraag:

Bijlage H Overname personeelsgegevens 2024
Kunt u aangeven welke medewerkers wel of niet in het bezit zijn van een VOG?

Antwoord:

De gegevens zijn opgevraagd bij de huidige partij, deze vindt u in de tweede versie van Bijlage H overname personeelsgegevens.

Percelen: P1 Eu aanbesteding schoonmaak Opvang en
Onderwijs Emmen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Vergoedingen

Vraag:

Bijlage H Overname personeelsgegevens 2024
Tabblad Opgave, kolom P overige vergoedingen. Zijn deze vergoedingen per week?

Antwoord:

De vergoedingen genoemd in kolom P zijn 1 maal netto per maand.

Percelen: P1 Eu aanbesteding schoonmaak Opvang en
Onderwijs Emmen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Referentieverklaring

Vraag:

In 4.3.1 wordt aangegeven dat de referentieverklaring na voorlopige gunning aangeleverd dient te worden. Hier is geen bijlage voor opgenomen. Is onze aanname juist dat een eigen format hiervoor gewenst is?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Percelen: P1 Eu aanbesteding schoonmaak Opvang en
Onderwijs Emmen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Eis 10.5

Vraag:

'De Opdrachtnemer is verplicht een aanwezigheids- en urenregistratie te voeren en overhandigt deze op verzoek, binnen vijf werkdagen, aan Opdrachtgever.' Mag dit digitaal?

Antwoord:

"Ja dit is toegestaan. Let op: Op elke locatie dient u een fysiek logboek bij te houden."

Percelen: P1 Eu aanbesteding schoonmaak Opvang en
Onderwijs Emmen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Eis 9.3.

Vraag:

Klopt onze aanname dat met de prestatie genoemd in 9.3, betrekking heeft op het herstellen van een gebrek en niet op de uitvoering van het gehele contract?

Antwoord:

Uw aanname is niet juist. Wel zult u in dergelijk geval eerst ingebreke gesteld worden conform PvE 9.2.

Percelen: P1 Eu aanbesteding schoonmaak Opvang en
Onderwijs Emmen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Eis 7.8

Vraag:

Wat zijn de kosten van een herinspectie?

Antwoord:

De prijzen voor inspecties zijn opgenomen in het inschrijfbiljet 'kosten VSR (her)controles'. In kolom H vindt u de prijs voor een inspectie.

Percelen: P1 Eu aanbesteding schoonmaak Opvang en
Onderwijs Emmen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 Eis 5.8.

Vraag:

'Opdrachtnemer stelt per Object een logboek ter beschikking op een plek die toegankelijk is voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer. Dit mag zowel fysiek.'

Klopt het dat hier 'als digitaal' ontbreekt, of is het de bedoeling dat er een fysiek logboek aanwezig is?

Antwoord:

"

Nee dit klopt niet. Op elke locatie dient een fysiek logboek aanwezig te zijn voor dagelijkse notities en signaleringen. Daarnaast gaat de Aanbestedende Dienst indien nodig akkoord met een digitaal logboek voor de hoofdcontactpersoon en andere belanghebbende per locatie. Dit dient na gunning per locatie afgestemd te worden met de contactpersoon. "

Percelen: P1 Eu aanbesteding schoonmaak Opvang en
Onderwijs Emmen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Eis 4.7.

Vraag:

'andere dan de overeengekomen Werkzaamheden". Mogen wij aannemen dat dit wel schoonmaakwerkzaamheden betreft? Zo nee, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Percelen: P1 Eu aanbesteding schoonmaak Opvang en
Onderwijs Emmen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 Bijlage H

Vraag:

Bij een aantal medewerkers is het aantal uren in de kolom 'contracturen op object per week' hoger dan de uren in kolom 'contracturen'. Hoe is dit te

verklaren?

Antwoord:

Dit is nagevraagd bij de huidige partij. Bij mw 15 klopten de contracturen niet, dit is aangepast in de tweede versie van Bijlage H Overname personeelsgegevens. Mw 5 werkt meer uren op het object door ziekte van andere medewerkers.

Percelen: P1 Eu aanbesteding schoonmaak Opvang en
Onderwijs Emmen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage C, Conceptovereenkomst. Artikel 5.e.

Vraag:

Bent u bereid deze te wijzigen in: Indien een van de Partijen de Overeenkomst op grond van het in artikel 5 lid a bepaalde ontbindt, is de andere Partij aansprakelijk voor de directe schade die door de ontbindende Partij als gevolg van de toerekenbare tekortkoming is geleden, gemaximeerd tot aan het bedrag zoals gedefinieerd in artikel 7 lid b. Onder directe schade wordt in dit geval verstaan: schade aan gebouwen, inventaris, personen of eigendommen van elkaars personeel en de meerkosten ten gevolge van de noodzakelijke inschakeling van een derde partij voor het uitvoeren van de dienstverlening (met een maximum van 5% van ons uurtarief maal de uren voor 1 maand). Partijen zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet daartoe beperkt, gevolgschade. Onder gevolgschade wordt in elk geval verstaan inkomsten- of winstderving, productiestops, recalls en imagoschade. Voor schade die niet is genoemd in dit artikel zijn Partijen niet aansprakelijk.

Antwoord:

Nee hiertoe is Aanbestedende Dienst niet bereid.

Percelen: P1 Eu aanbesteding schoonmaak Opvang en
Onderwijs Emmen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage C, Conceptovereenkomst. Artikel 5.d.

Vraag:

Opdrachtgever kan overgaan tot het versturen van een ingebrekestelling indien de uitvoering van Overeenkomst, naar haar opinie, met ondersteuning van bewijsvoering, onvoldoende is. Opdrachtnemer krijgt een, naar de betreffende situatie, redelijke termijn om de gebreken te herstellen. Indien en

voor zover na het verstrijken van de in de ingebrekestelling voor bedoelde redelijke termijn de tekortkoming niet is gecorrigeerd of de gevraagde prestatie niet deugdelijk is geleverd, dan is Opdrachtnemer van rechtswege in verzuim en kan Opdrachtgever de ontbinding van de Overeenkomst inroepen als bedoeld in artikel 5 lid. a van deze Overeenkomst. Bent u bereid dit artikel wederkerig (Opdrachtgever kan namelijk ook tekortschieten, zoals bijvoorbeeld in het tijdig betalen van de facturen) te maken en toe te voegen dat het moet gaan om een substantiële en structurele tekortkoming?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel en houdt vast aan artikel 5.d.

Percelen: P1 Eu aanbesteding schoonmaak Opvang en
Onderwijs Emmen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage C, Conceptovereenkomst. Artikel 5.a.

Vraag:

Buiten hetgeen elders in deze Overeenkomst is bepaald en onverminderd alle overige rechten en vorderingen, is ieder der Partijen gerechtigd deze Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden indien de andere Partij, ook na schriftelijke aanmaning waarbij een redelijke termijn is gesteld, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst. Bent u bereid hieraan toe te voegen: “Wanneer het niet nakomen van verplichtingen het niet uitvoeren van de werkzaamheden conform hetgeen vastgelegd in Bijlage 1 betreft, stelt opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk hiervan op de hoogte met tenminste een nauwkeurige omschrijving van het tijdstip, de aard en de ernst van de geconstateerde afwijking, het object, de Locatie en een redelijke termijn waarbinnen opdrachtnemer de geconstateerde afwijking dient te herstellen. Een eventueel door opdrachtnemer bij de uitvoering van de Werkzaamheden gehanteerd ‘logboek’ dient uitsluitend voor de praktische afstemming van de Werkzaamheden tussen Partijen. Vermelding van klachten in het logboek hoeft uitdrukkelijk niet te gelden als de in dit artikel genoemde kennisgeving.”?

Antwoord:

Nee hiertoe is Aanbestedende Dienst niet bereid. Het is Aanbestedende Dienst niet duidelijk naar welke bijlage u in uw vraag verwijst.

Percelen: P1 Eu aanbesteding schoonmaak Opvang en
Onderwijs Emmen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr. 15 **Onderwerp:**
Bijlage C, Conceptovereenkomst. Artikel 3.d.

Vraag:

In geval van overmacht kan Opdrachtgever de uitvoering van de Overeenkomst opschorten voor nader te bepalen periode. Er is sprake van overmacht in situaties die niet te voorzien waren door een goed geïnformeerde, oplettende Opdrachtgever. Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel en houdt vast aan artikel 3.d.

Percelen: P1 Eu aanbesteding schoonmaak Opvang en
Onderwijs Emmen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr. 16 **Onderwerp:**
Beschrijvend document hfd 1.2.3 Achtergrondinformatie

Vraag:

U geeft aan dat de aanbestedende dienst er voor heeft gekozen om per locatie een minimaal aantal uren per dag te bepalen. Inschrijver dient deze minimale uren te offreren. Wilt u aangeven waar inschrijver deze uren kan vinden?

Antwoord:

De minimale aantal uren per dag vindt u in het inschrijfbiljet 'Totaalblad' onder kolom H.

Percelen: P1 Eu aanbesteding schoonmaak Opvang en
Onderwijs Emmen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr. 17 **Onderwerp:**
Papierbakken

Vraag:

Tijdens de schouw is aangegeven dat het papier veelal door de locaties zelf worden afgevoerd. In bijlage G schoonmaakprogramma is het dagelijks legen van de papierbakken wel opgenomen. Kunt u aangeven waar we in de calculatie m.b.t. het ledigen van de papierbakken rekening mee dienen te houden?

Antwoord:

De scholen legen de papierbakken zelf, u hoeft in uw calculatie geen rekening te houden met het ledigen van papierbakken.

Percelen: P1 Eu aanbesteding schoonmaak Opvang en Onderwijs Emmen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Werktijden

Vraag:

Kunt u aangeven wat de gewenste werktijden zijn? Is dit veelal na 18:00 uur i.v.m. aanwezigheid KDV/BSO of kunnen de medewerkers vaak al eerder terecht?

Antwoord:

De medewerkers kunnen al eerder in het gebouw terecht en kunnen de delen schoonmaken waar de KDV of BSO niet aanwezig is, na sluiting kunnen ze dan de overige ruimtes schoonmaken. Werktijden dienen na gunning afgestemd te worden met de contactpersoon van Aanbestedende Dienst.

Percelen: P1 Eu aanbesteding schoonmaak Opvang en Onderwijs Emmen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Opvang

Vraag:

Kunt u aangeven op welke locaties een KDV/BSO aanwezig zijn en of deze elke dag in gebruik zijn?

Antwoord:

Zoals beschreven in het Beschrijvend Document, paragraaf '1.2.3. Achtergrondinformatie'; De verwachting is dat in het nieuwe schooljaar (vanaf september) de frequenties en de ruimten van de kinderopvang bekend zijn. Deze worden na gunning, in overleg met de opdrachtnemer aangepast in de uitvoeringsbepaling.

Percelen: P1 Eu aanbesteding schoonmaak Opvang en Onderwijs Emmen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

20 Beschrijvend document hfd. 1.2.3 Achtergrondinformatie

Vraag:

U geeft aan dat OOE op dit moment bezig is met het inventariseren van de frequenties voor de kinderdagverblijven. Aan de schoonmaak van deze ruimtes zijn vaak andere frequenties en reinheidseisen verbonden. Is onze aanname juist dat deze in de huidige offerte/calculatie buiten beschouwing worden gelaten.

Antwoord:

Deze aanname is juist.

Percelen: P1 Eu aanbesteding schoonmaak Opvang en
Onderwijs Emmen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Overnamelijst

Vraag:

Op de overnamelijst staan 3 medewerkers die werkzaam zijn bij locatie Esdoorn. Deze 3 medewerkers zouden hier 31,25 uren per week werkzaam zijn. Aangezien de locatie nog geen 600m2 is vragen wij ons af of deze overname uren wel kloppen?

Antwoord:

Er is navraag gedaan bij de huidige partij. Twee van de drie medewerkers die u bedoeld zijn ziek waardoor de uren niet kloppend waren. In de tweede versie van Bijlage H overname personeelsgegevens zijn deze gegevens aangepast.

Percelen: P1 Eu aanbesteding schoonmaak Opvang en
Onderwijs Emmen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Inschrijfbiljet

Vraag:

In het Inschrijfbiljet komt twee keer locatie AZC de Hesselanden (locatie 18 en 23) naar voren. Het adres is gelijk, de ruimtestaat niet. Klopt dit?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 2.

Percelen: P1 Eu aanbesteding schoonmaak Opvang en
Onderwijs Emmen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage F Schoonmaakprogramma

Vraag:

In het schoonmaakprogramma geeft u aan dat de keukenbenodigdheden zoals het fornuis, de oven, magnetron en het tosti ijzer binnen- en buitenzijde dagelijks gereinigd moeten worden. Het is niet gebruikelijk dat het reinigen van de binnenzijde door het schoonmaakbedrijf wordt uitgevoerd. Wilt u controleren of dit klopt?

Indien het schoonmaakbedrijf deze handeling wel dient uit te voeren, kunt u dan per school aangeven hoeveel fornuizen, ovens, magnetrons en tosti ijzers hier aanwezig zijn? Zodat wij een goede inschatting kunnen maken qua benodigde tijd.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst laat het schoonmaken van de binnenzijde van de apparatuur vallen.

Percelen: P1 Eu aanbesteding schoonmaak Opvang en
Onderwijs Emmen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Plakbandresten separatieglas

Vraag:

Op elke bezochte school zat er indrukwekkend veel plakbandresten op het glas en op de deuren. U geeft in het werkprogramma aan dat het separatieglas wekelijks geheel gewassen dient te worden. Als dit wekelijks gewassen wordt, is de aanname dat plakband verwijderen exclusief is, dan correct?

Antwoord:

Uw aanname is correct. De wekelijkse schoonmaakbeurt gaat over het verwijderen van onder andere de vingertasten.

Percelen: P1 Eu aanbesteding schoonmaak Opvang en
Onderwijs Emmen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Wasmachine

Vraag:

Is er op de scholen een wasmachine of anders een wasmachine aansluiting aanwezig? Kunt u ons een overzicht per school aanleveren?

Antwoord:

Op de (meeste) scholen zijn geen wasmachines aanwezig. De schoonmaakdienstverlener kan geen gebruikmaken van wasmachines of wasmachine aansluitingen op de scholen.

Percelen: P1 Eu aanbesteding schoonmaak Opvang en
Onderwijs Emmen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Verskil ureninzet

Vraag:

In de calculatie is een minimale ureninzet van 446 uur per week aangegeven. In de overnamegegevens zien we echter een urentotaal van ca. 325 per week. Kunt u dit verschil verklaren?

Antwoord:

De minimale ureninzet is tot stand gekomen op basis van een gemiddelde productie per m2 zoals deze thans gehanteerd wordt, en dient gehanteerd te worden bij uw inschrijving. Op basis van de geactualiseerde ruimteinventarisaties en het urentotaal in de huidige situatie ontstaan verschillen. Opdrachtgever stemt het uiteindelijk minimum aantal uren af met de Opdrachtnemer tijdens de implementatiefase.

Percelen: P1 Eu aanbesteding schoonmaak Opvang en
Onderwijs Emmen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Toekomstige wijzigingen

Vraag:

Tijdens de schouw zijn verschillende toekomstige wijzigingen in het gebruik van ruimtes, vloerafwerkingen en dergelijke aangekondigd. Een deel van deze wijzigingen zal voor de ingangsdatum van het contract worden gerealiseerd. Moeten inschrijvers bij het opstellen van hun calculatie uitgaan

van de huidige situatie (volgens het bestek) of van de nieuwe situatie?

Antwoord:

U dient in uw calculatie inderdaad uit te gaan van de situatie die is geschetst in het inschrijfbiljet. Eventuele wijzigingen die plaatsvinden worden na gunning doorgevoerd.

Percelen: P1 Eu aanbesteding schoonmaak Opvang en
Onderwijs Emmen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

U spreekt onder 2.1 over een in te vullen Bijlage A. Deze bijlage is echter niet met ons gedeeld. Kunt u ons deze bijlage ter beschikking stellen. Of volstaat het de UEA direct in Tendered in te vullen en ondertekend te uploaden?

Antwoord:

U dient de bijlage 'uea_467724_20240516102231' te vullen en in te leveren.

Percelen: P1 Eu aanbesteding schoonmaak Opvang en
Onderwijs Emmen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

U spreekt onder 2.1 over een in te vullen Bijlage A. Deze bijlage is echter niet met ons gedeeld. Kunt u ons deze bijlage ter beschikking stellen. Of volstaat het de UEA direct in Tendered in te vullen en ondertekend te uploaden?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 28.

Percelen: P1 Eu aanbesteding schoonmaak Opvang en
Onderwijs Emmen

Beantwoord op: 24 jun. 2024